

MONTAGE DE PROJET TOURISTIQUE COMPOSÉ**Session 2000****Option A : Conception – commercialisation****UNITÉ U 62 a****ÉLABORATION DE PRODUITS TOURISTIQUES****Durée : 4 heures****Coefficient : 4***L'usage de la calculatrice est autorisé***CIRCUIT COMBINÉ FLORENCE/ROME
Pour le jubilé de l'an 2000**

Vous êtes employé(e) par la société autocariste PROGESUD située 119 Av. Louis Blériot – 34172 CASTELNAU-LE-LEZ. Tél. : 04.99.13.65.00 - Télécopie : 04.67.22.21.59 – mél : progesud@net.fr.

Cette entreprise a étendu ses activités à la production de voyages. Vous travaillez au service confection de voyages.

M^{me} Paule FLORIAN, présidente de l'association du 3^e âge "l'Âge d'Or de Montpellier", vous a contacté(e) pour établir un voyage en Italie à l'occasion du Jubilé de l'an 2000 pour un groupe de 52 personnes.

Elle souhaite être à ROME pour le Jubilé du 3^e âge le 17 septembre 2000 mais aussi inclure la visite de FLORENCE et PISE dans le voyage.

Chargé(e) de concevoir le produit, vous lui proposez un circuit de 9 jours/8 nuits en Italie pour septembre 2000, d'après les informations données en annexe.

NB : Le candidat peut présenter toutes suggestions complémentaires à condition qu'elles entrent dans le cadre du sujet et soient explicitées.

Ce sujet comporte 21 pages. Vérifier qu'il est complet avant de commencer l'épreuve.

TRAVAIL DEMANDÉ

I - CONCEPTION

- I.1 - Établir un tableau schématique du programme en précisant les horaires du premier et du dernier jour.
- I.2 Déterminer le prix de vente TTC par personne en francs et en euros ainsi que le supplément "single" sachant que la marge appliquée incluant la TVA représente 18 % du prix de vente TTC. Faire ressortir la TVA.

II - COMMERCIALISATION

- II.1 Rédiger la lettre adressée à M^{me} Paule FLORIAN, présidente de l'association de "l'Âge d'Or de Montpellier". Cette correspondance développera, entre autres, quatre points forts de votre produit.
- II.2 Confectionner la maquette du document d'appel de votre produit destiné aux membres de l'association (titres et emplacements des informations).

INFORMATIONS POUR LA CONCEPTION DU PRODUIT

DATES

Départ le mardi 12 septembre tôt le matin.

Retour le mercredi 20 septembre en fin d'après-midi.

HÉBERGEMENT / RESTAURATION

Hébergement en hôtel 3 étoiles pour l'ensemble du circuit.

Circuit en pension complète.

Les repas seront toujours pris à l'hôtel sauf les repas typiques et le déjeuner du 17 septembre qui sera libre.

Pour les repas typiques :

☞ À Florence prévoir un dîner typique avec musique

☞ À Pise prévoir un déjeuner avec menu typique.

Les déjeuners pris sur l'autoroute les 12 et 20 septembre ont été négociés avec "*Bus à la carte services*".

Vous avez choisi le menu Détente.

TRANSPORT

Vous avez prévu un forfait de 2 100 km pour le circuit et 250 km supplémentaires pour les déplacements en ville, soit un total de 2 350 km.

ORGANISATION CIRCUIT

Circuit combiné de 3 villes.

Prévoir Florence : 3 nuits (avec un après-midi libre)

Rome : selon le programme de votre correspondant

Pise : une nuit avant le retour en France.

VISITES

☞ Florence : Visite de la ville : une journée et demie.

Prévoir les entrées à la galerie des Offices, au Palazzo Vecchio et à la galerie de l'Accademia.

☞ Rome : Voir programme

☞ Pise : Visite de la ville : une demi-journée

Prévoir les entrées au Dôme, au Camposanto et au Baptistère.

NB : Pour les tarifs des visites "San Marino Travel" les prix 1998 seront toujours en vigueur.

GUIDES LOCAUX

Toutes les visites seront accompagnées d'un guide local à la journée ou à la demi-journée.

ACCOMPAGNATEUR

Un accompagnateur sera à la disposition du groupe depuis Montpellier jusqu'au retour. Sa rémunération est de 550 FRF par jour, hors charges patronales estimées à 50 %. Pour le repas libre prévoir une indemnité de 80 FRF.

CHAUFFEUR

Le chauffeur est en totale gratuité pour le logement en "single" et la restauration, sauf pour le repas libre, prévoir une indemnité de 80 FRF.

MONNAIE

Taux de change applicable à la date de l'épreuve : 1 000 LIT = 3,387 73 FRF

1 euro : 6,55959 FRF

ASSURANCES / ASSISTANCE

1,5 % du prix de vente TTC.

LISTE DES ANNEXES

		Pages
ANNEXE 1 :	Carte d'Italie	5
ANNEXE 2 :	Tarif autocar	6
ANNEXE 3 :	Donatello Tours	7
ANNEXE 4 :	International Tours Centre	8 à 10
ANNEXE 5 :	Norci Viaggi	11
ANNEXE 6 :	San Marino Travel	12 à 16
ANNEXE 7 :	Bus à la carte Services	17
ANNEXE 8 :	Évènements	18 à 21