

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

ÉPREUVE E6

MONTAGE DE PROJET TOURISTIQUE COMPOSÉ

Session 2000

Option A : Conception – commercialisation

UNITÉ U 62 a

ÉLABORATION DE PRODUITS TOURISTIQUES

CIRCUIT COMBINÉ FLORENCE/ROME

Pour le jubilé de l'an 2000

PROPOSITION BARÈME DE NOTATION

PREMIÈRE PARTIE

- 1.1 /8 points
- 1.2 /32 points

DEUXIÈME PARTIE

- 2.1 /15 points
- 2.2 /15 points
- 2.3 /10 points

BARÈME DÉTAILLÉ POUR LA PARTIE 1.2 /32 points

- Autocar		5 points
- Hébergement :	Florence	3 points
	Rome	3 points
	Pise	3 points
- Restauration :	Autoroute	2 points
	Repas typique	1 point
	Repas accomp	1 point
- Visites / Entrées		2 points
- Guides locaux		2 points
- Accompagnateur		2 points
- Tableau récapitulatif		8 points

I - CONCEPTION

I.1 TABLEAU SCHÉMATIQUE

JOUR	DATES	PETIT DÉJEUNER	MATINÉE	DÉJEUNER	APRÈS-MIDI	DINER	SOIRÉE	HÉBERGEMENT
1	Mardi 12 septembre		Montp. → Nice 06h00	autoroute Bus à la carte Menu détente	Nice → Florence Arrivée en soirée 20h00	HTL Florence		HTL Florence
2	Mercredi 13 septembre	HTL Florence	Visite Florence avec Guide + entrées	HTL Florence	Visite Florence avec guide + entrées	Menu typique + musique		HTL Florence
3	Jeudi 14 septembre	HTL Florence	Visite Florence avec Guide Musée	HTL Florence	Après-midi libre	HTL Florence		HTL Florence
4	Vendredi 15 septembre	HTL Florence	Départ de Florence → Rome	HTL Rome	Rome Impériale	HTL Rome * supplément		HTL Rome
5	Samedi 16 septembre	HTL Rome	Rome Chrétienne	HTL en supplément	Rome classique	HTL Rome		HTL Rome
6	Dimanche 17 septembre	HTL Rome	Journée Jubilé	Libre	Jubilé	HTL Rome		HTL Rome
7	Lundi 18 septembre	HTL Rome	Les Musées du Vatican	HTL * supplément	Après-midi libre	FAREWELL DINER HTL Rome		HTL Rome
8	Mardi 19 septembre	HTL Rome	Départ pour Pise	Menu typique	Visite de Pise avec guide + entrées	HTL Pise		HTL Pise
9	Mercredi 20 septembre	HTL Pise	Départ pour Montp. 07h00	Autoroute Bus à la carte Menu détente	Retour vers Montp. fin des prestations 20h00			

* Supplément éventuel

I.2 CALCUL DU PRIX DE VENTE

A. TRANSPORT AUTOCAR

- ☞ Forfait de 2 100 Km
- ☞ 5,50 FRF/Km par Kilomètre supplémentaire
- ☞ Péage autoroute à prévoir
- ☞ Parking 100 FRF/nuit
- ☞ 8 nuits
- ☞ 52 pax + 1 accompagnateur

$$\text{Autocar} = \frac{19\,500 + (250 \times 5,50)}{52} = \frac{19\,500 + 1\,375}{52} = 401,44 \text{ FRF / PAX}$$

$$\text{Piège + Parking} = \frac{(420 + 800) + (100 \times 8)}{52} = \frac{1\,220 + 800}{52} = 38,84 \text{ FRF / PAX}$$

$$\text{TOTAL Transport} = 440,28 \text{ FRF / PAX}$$

B. HÉBERGEMENT (+ RESTAURATION POUR ROME)

- Hôtel 3 étoiles
- 52 pax + 1 acc.
- chauffeur gratuit pour toutes les prestations hébergement, restauration.

① FLORENCE

- * Prix/nuit 95 000 Lit/pax en demi-pension
- * 1 gratuité accompagnateur en SGL
- * 2 MAP
- * 1 AP
- * Supplément SGL = 35 000 Lit/pax
- * Supplément FB = 20 000 Lit/pax
- (95 000 x 3) + 20 000 = 305 000 Lit/pax
- Suppl. SGL = 35 000 x 3 = 105 000 Lit/pax

② ROME

- * Forfait 5 jours/4 nuits à 917 000 Lit/pax incluant hébergement, restauration, visite.
- * Supplément SGL = 319 000 Lit/pax
- * Réduction de

{	91 000 Lit/pax
	32 000 Lit/pax sur le supplément SGL
- pour séjour en hôtel 3 étoiles
- * Repas du samedi 16 septembre à prévoir : 42 000 Lit/pax (possible de compter 3 suppléments)
- * 1 gratuité accompagnateur
- 917 000 – 91 000 = 826 000 Lit/pax**
- 826 000 + 42 000 = 868 000 Lit/pax**
- Suppl. SGL = 312 000 – 32 000 = 280 000 Lit/pax**

③ PISE

- * Prix/pax en ½ pension 85 000 Lit
- * Prévoir 1 accompagnateur en SGL
- * Suppl. SGL 30 000 $\frac{(85\,000 \times 53) + 30\,000}{52} = 87\,211,53 \text{ Lit/pax}$
- Suppl. SGL = 30 000 Lit/pax
- TOTAL HÉBERGEMENT : 305 000 + 868 000 + 87 211,53 = 1 260 211,54
- Supplément SGL = 105 000 + 280 000 + 30 000 = **415 000 Lit/pax**

C. RESTAURATION

- 1 chauffeur gratuit sauf le repas libre
- 52 pax + 1 acc

① SUR L'AUTOROUTE

- * Prix groupe 91,08 FRF/pax
- * 8 % de remise sur les tarifs groupe pour réservation 15 jours à l'avance
- * 2 déjeuners

$$\frac{91,08 \times 53}{52} = 92,83 \text{ FRF/PAX}$$

$$92,83 - (8\% \times 92,83) = 85,40 \text{ FRF/PAX}$$

$$85,40 \times 2 = 170,80 \text{ FRF/PAX}$$

② REPAS TYPIQUES A FLORENCE ET PISE

- * Dîner spécial avec musique et menu typique à Florence 45 000 LIT/PAX
- * Déjeuner à Pise avec menu typique 38 000 LIT/PAX
- * Accompagnateur gratuit + 1 gratuité pour le groupe

$$45\ 000 + 38\ 000 \times \frac{51}{52} = 81\ 403 \text{ LIT/PAX}$$

③ REPAS ACCOMPAGNATEUR : (Déjeuner du 17 septembre) + repas chauffeur

$$\frac{80 \times 2}{52} = 3,07 \text{ FRF}$$

D. VISITES / ENTRÉES

52 PAX + 1 ACC

2 gratuités

Prix/Pax en lires

- Florence	* Galerie des Offices	=	12 000
	* Palazzo Vecchio	=	10 000
	* Galerie de l'Accademia	=	12 000
- Pise	Dôme	=	2 000
	Camposanto et Baptistère	=	10 000
			<hr/>
			56 000 LIT/PAX

$$\frac{56\ 000 \times 51}{52} = 54\ 923 \text{ LIT/PAX}$$

E. GUIDES LOCAUX

52 PAX + 1 ACC

2 gratuités

Prix/Pax en lires

- Florence :	1 journée	15 000
	½ journée	7 500
- Pise :	½ journée	6 000
		<hr/>
		28 500 LIT/PAX

$$\frac{28\ 500 \times 51}{52} = 27\ 951,92 \text{ LIT/PAX}$$

F. ACCOMPAGNATEUR

- Salaire journalier 550 FRF
- 50 % charges patronales
- 9 jours

$$\frac{[550 + (550 \times 50\%)] \times 9}{52} = 142,78 \text{ LIT/PAX}$$

TABLEAU RÉCAPITULATIF

<i>Prestations</i>	<i>Prix/pax base chambre double en pension complète</i>		<i>Supplément SGL</i>	
	<i>en FRF</i>	<i>en LIT</i>	<i>en FRF</i>	<i>en LIT</i>
AUTOCAR	440,28			
HEBERGEMENT		1 260 211,50		415 000
RESTAURATION				
- Autoroute	170,81			
- Repas typique		81 403,84		
- Repas accompagnateur	3,07			
VISITES/ENTRÉES		54 923		
GUIDES LOCAUX		27 951,92		
ACCOMPAGNATEUR	142,78			
TOTAL	756,94	1 424 490,20		415 000
Conversion 1 000 LIT = 3,38773	4 825,78		1 405,90	
COÛT DE REVIENT	5 582,72		1 405,90	
Marge : 18 % PVTTC $pv = \frac{CR}{0,82}$	1 225,47		308,62	
Prix de vente TTC	6 808,19		1 714,52	
TVA montant 20,6 %	209,32		52,72	
Prix de vente TTC hors assurances	6 810,00		1715,00	
Assurances 1,5 %	103,00		26,00	
Prix de vente	6 913,00		1 741,00	
PRIX DE VENTE ARRONDI	6 915,00		1 741,00	

Prix chambre SGL = 8 656 FRF

II – CORRECTION COMMERCIALISATION

II.1 PROPOSITION SOUS FORME DE LETTRE

LOGO Agence
 Adresse
 Tél/Fax
 Licence

Mme Paule FLORIAN
Club de l'Âge d'or de Montpellier

Objet : Circuit en Italie
 pour le Jubilé de l'an 2000

Montpellier, le (date)

P.J. : Programme détaillé du voyage.

Madame,

Suite à votre demande nous sommes heureux de vous faire parvenir le programme de votre voyage en Italie.

Ce circuit de 9 jours / 8 nuits en pension complète vous offrira l'opportunité d'assister à la journée du Jubilé 3^e âge à Rome et de découvrir Florence et Pise, 2 villes d'une extrême richesse artistique + caractère religieux.

Ce voyage élaboré pour la période du 12 au 20 septembre 2000 présente un excellent rapport qualité prix : 6 915 FRF par personne sur la base d'un logement en hôtel 3 étoiles en chambre double et de 8 656 FRF pour une chambre individuelle.

Ce circuit sur mesure inclut :

- le transport en autocar grand tourisme de Montpellier à Montpellier
- les services d'un guide accompagnateur durant toute la durée du circuit.
- l'hébergement en hôtel 3 étoiles en pension complète sauf le déjeuner du 17 septembre (journée du Jubilé)
- toutes les excursions mentionnées dans le programme
- les services d'un guide parlant français pour toutes les excursions.

Nous invitons vos adhérents à répondre dans les meilleurs délais, des facilités de paiement pourront leur être accordées.

Nous espérons que notre proposition retiendra toute votre attention et restons à votre entière disposition pour d'éventuels renseignements complémentaires.

Recevez, Madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Responsable Service Groupe

Signature
Prénom + Nom

II.2 MAQUETTE DU DÉPLIANT

Attention : on demande au candidat de confectionner une maquette de brochure :

- * Supports :
 - format du papier (A4 recto / verso)
 - qualité du papier (120 à 160 gr)
 - rôle des couleurs et leur importance (couleur du Vatican...)
 - sélection des photographies
- * Nom de l'agence, N° de licence, adresse, téléphone,
- * Titre, phrase d'accroche + photographie.
- * Recto/verso - présentation du produit (programme du circuit avec son titre, prix, durée du voyage, type de prestations hôtelières, transport, photographies, nos prix comprennent et ne comprennent pas, itinéraire du voyage)
 - schéma du circuit
 - Inscription auprès de...

↪ Participation à un événement unique :

- Jubilé de l'an 2000 à Rome, "La Ville Eternelle"
 - changement de millénaire (entrée de "l'Eglise du Christ" dans le III^e millénaire)
 - adapté à la clientèle car jubilé du 3^e âge
 - participation à un Jubilé, événement rare qui n'a lieu que tous les 25 ans, on y participe en général qu'une fois dans sa vie

↪ Découverte de 3 villes d'une extrême richesse artistique :

- villes chargées d'histoire. On la suit pas à pas, dans les riches vestiges qu'elle a laissés au fil des siècles
- villes qui abritent des monuments de renommée mondiale
- au fil du temps les différentes **civilisations** ont laissé leurs empreintes (monuments de l'époque romaine, de la Renaissance,...)
- villes très riches en matière d'art pictural : la moindre des églises italiennes peut contenir une toile de maître

↪ Découverte d'une autre facette de la culture méditerranéenne :

- un art de vivre qui est proche du nôtre tout en étant différent
- les Italiens savent vivre et faire apprécier la vie sous toutes ses formes, notamment à table
- On retrouve en Italie le caractère méditerranéen et chaleureux

↪ La période choisie pour le voyage : septembre

- Période hors vacances scolaires > Moins chargée pour visiter Florence et Pise
- En septembre, les jours sont encore relativement longs et ensoleillés mais pas de grosse chaleur > Période idéale pour visiter

↪ Le rapport qualité/prix du voyage

- Hébergement en hôtel 3 étoiles
- Hôtels situés en centre-ville
- Restauration de qualité avec des menus typiques
- Transport en autocar grand tourisme avec toilettes, vidéo,...
- Le tout pour un prix attractif

↪ Le lèche-vitrine

On trouve des articles haut de gamme dans tous les domaines (habillement, artisanat)