

# BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR

## GROUPEMENT 1

### LANGUE VIVANTE ETRANGERE

SESSION 2000

**- EPREUVE D'ARABE -**

***SUJET***

Durée : 2 heures

Le sujet est composé de 3 pages numérotées de 1/3 à 3/3.

**L'usage du dictionnaire bilingue est autorisé.**

Spécialités	Coefficient
ACTION COMMERCIALE	1,5
ASSURANCE	1
PROFESSIONS IMMOBILIERES	1
COMMUNICATION DES ENTREPRISES	1

## الخدمة الآلية و تطورها .

لقد تمّ إدخال الخدمة الآلية إلى جميع مدن ومراكز الجمهورية وتوفير خدمة النداء الآلي لها حيث بلغ إجمالي المدن المتصلة بخدمة النداء الآلي عام ٩٥ (٢٣٩) مدينة ومركزا مقابل (١٥) فقط عام ٨٢ بالإضافة إلى إمكانية الخدمة التلفونية بالقرى وذلك بتحويل الخدمة اليدوية إلى خدمة إلكترونية نصف آلية باستخدام سنترالات (EPABX) والتي تتيح استقبال المكالمات الواردة مباشرة دون تدخل عامل السنترال . أمّا خدمات الإستدعاء بالاسلكي فقد أدخلت هذه الخدمة عام ١٩٩٠ بسعة ( ١٦٠٠٠ ) خط تغطّي القاهرة الكبرى ثمّ امتدّت في عام ٩١ لتغطّي مدينة الإسكندرية وتمّ زيادة السعة إلى ( ٤٨٠٠٠ ) خط عام ١٩٩٥ و توفر خدمة الإستدعاء بالاسلكي ثلاثة أنواع من الأجهزة : الأوّل جهاز بالصفارة فقط و الثاني مزوّد بشاشة لإظهار رقم تلفون الطالب والثالث لاستقبال الأرقام و الرسائل وبلغ عدد مشتركها ( ٢١٥٥٨ ) مشتركاً .

أما عن الإتصالات الدولية فإنّه تمّ إدخال ٤ محطّات أرضية تعمل مع الأقمار الصناعية وهي :

- المحطّة العاملة مع القمر الصناعي فوق المحيط الأطلنطي

- المحطّة العاملة مع القمر الصناعي فوق المحيط الهندي

- المحطّات الأرضية العاملة للإتصالات البحرية

- المحطّات الأرضية العاملة مع القمر الصناعي العربي (عربسات) .

أمّا بالنسبة للأعطال ، فإنّه مع توسّع الشبكة التلفونية و تعدّد السنترالات المختلفة أصبح من اللازم السيطرة على الأعطال و سرعة إزالتها . وهذا يتطلب توفير جميع المعلومات عن المشترك باستخدام الحاسبات الإلكترونية لذا قامت الهيئة بتنفيذ (٩) مراكز متطورة تتلقّى أعطال المشتركين بالقاهرة والإسكندرية ويضمّ كل مركز مجموعة من السنترالات وعن طريق هذه المراكز يمكن الإبلاغ عن العطل . و في الحال يتمّ التعرّف على بياناته وتحديد العطل أثناء مكالمة المشارك وتسجيله آلياً وتوزيعه إلى المنطقة المختصة مع متابعته حتى يتمّ الإصلاح . وتتبع هذه المراكز التجربة الآلية للمشاركين دون تدخل للعنصر البشري وبالتالي التعرّف على حالة الشبكة وتلافي الأعطال قبل الإبلاغ عنها .

أمّا في ما يخصّ العلاقات التجارية فقد تمّ إدخال مشروع ميكنة العلاقات التجارية بهدف تبسيط إجراءات تداول البيانات الخاصة بالمشاركين باستخدام الحاسبات الآلية بدءاً من تقديم طلب التلفون حتى التعاقد مع المشترك .

عن " المصوّر " ٢٤ نوفمبر ١٩٩٥ .

## Travail à faire par le candidat

1. Rédiger , **en français** , un compte rendu du document proposé .
2. Répondre , **en arabe** , à la question suivante :

- صنف الميادين التي تمّ فيها التجديد الذي عرفه التلفون المصري .