

FICHE D'ÉPREUVE ET D'ÉVALUATION DU CANDIDAT

Objectif : Enregistrer la demande du client et son véhicule. Réaliser un diagnostic. Effectuer un compte rendu et prévoir la réparation. Travailler suivant le tableau ci-dessous.

ON DONNE	ON DEMANDE	ON ÉVALUE	NOTE BEP	NOTE CAP
Un client (examineur) Un cyclomoteur ou une moto préparé ayant une seule panne permanente, et leurs documents administratifs. La documentation technique et commerciale. L'indication du sous-ensemble défectueux.	C131 VENDRE UN SERVICE - Demander au client de décrire les symptômes de dysfonctionnement de son véhicule. Demander des précisions si nécessaire. - Remplir la fiche de réception sur fiche récapitulative (BEP seulement)	- La fiche de réception est correctement remplie. - Les propos utilisés avec le client sont correctement formulés. - Les termes techniques utilisés sont compréhensibles par le client.	/8	/4 xxxxxxx
	C212 ORGANISER SON POSTE DE TRAVAIL Disposer rationnellement tous les outillages et matériels sur le poste de travail.	Les outils et la documentation ne sont pas « en tas » ni détériorés. Les règles de sécurité sont respectées.	/3	/3
La fiche de réception remplie (sur fiche récapitulative). Un client (examineur). Un cyclomoteur ou une moto préparé ayant une seule panne permanente, et leurs documents administratifs. La documentation technique et commerciale. L'atelier de réparation. Les outillages et leurs documentations. L'indication du sous-ensemble défectueux. La liste des anomalies possibles. Les matériels de nettoyage et de rangement.	C26 REALISER LE DIAGNOSTIC - Conduire le processus de diagnostic, démontage partiel autorisé. Identifier le ou les composants défectueux. Remonter ce qui a été démonté, le véhicule n'est pas à réparer. - Effectuer un compte rendu de diagnostic suivant fiche récapitulative : BEP + CAP = écrit CAP seulement = oral - Lister les pièces à prévoir pour la réparation sur fiche récapitulative.	- Les mesures et contrôles, le démontage concernent le sous-ensemble défectueux. Ils sont en relation avec la liste des anomalies. L'anomalie est décelée. Le véhicule n'est pas détérioré et rendu en l'état reçu. - Les mesures et contrôles sont indiqués. - La cause de la panne est indiquée. - L'intervention à prévoir en relation avec le diagnostic. - Le temps et délai d'intervention sont justes. - La liste des pièces est complète.	/26	/28
	C313 RANGER SON POSTE DE TRAVAIL Remettre le poste de travail en situation opérationnelle en vue d'une prochaine utilisation	Le poste de travail est rangé et propre, disponible pour l'utilisation suivante.	/2	/4
	Le candidat évalue son travail et la qualité de son travail : Travail fait /10 Qualité du travail fait /10	L'évaluation effectuée par le candidat de son travail et de la qualité est conforme ou nettement surévaluée.	/1	/1
Candidat N° : _____		Total des notes /40		

Examineurs :

ACADEMIE DE CAEN	B E P - C A P	Session 2000
EP2 - Mise en oeuvre d'une intervention	Durée : 1 h 30	MVA et Mécanicien Maintenance Véhicules option D cycles et motocycles
RECEPTION - DIAGNOSTIC POSTE N° 1 - SUJET	Feuille : 1/2	N° candidat :

FICHE RECAPITULATIVE

GARAGE NATIONAL
 17, rue des Bosquets
 14000 - CAEN
 Tél : 02 31 58 69 00

RCS CAEN 96 A25 485 135 088
 APE 8502
 CCP 2539 CAEN 14000

PARTIE RECEPTION

M, Mme, Mlle : _____ Tél : _____
 Adresse : _____

Confie mon cyclomoteur ou moto :

Marque : _____ Immatriculation : _____
 Type : _____ N° de série : _____
 Date 1ère mise en circulation : _____

Et demande un diagnostic sur l'état de mon cyclomoteur ou moto

Sous-ensemble défectueux et observations du client _____

PARTIE DIAGNOSTIC

Compte rendu du diagnostic : mesures ou contrôles effectués, cause de la défaillance

Intervention à prévoir :

_____ Temps MO : _____
 _____ Temps MO : _____

Véhicule entré le : _____ Livraison le : _____ à (heure) : _____

PARTIE PIECES A REMPLACER
 DESIGNATION

QUANTITE

DESIGNATION	QUANTITE		

Signatures, Le réparateur : _____ Le client : _____

ACADEMIE DE CAEN

B E P - C A P

Session 2000

EP2 - Mise en oeuvre d'une intervention

Durée : 1 h 30

MVA et Mécanicien Maintenance Véhicules
 option D cycles et motocycles

RECEPTION - DIAGNOSTIC
 POSTE N° 1 - SUJET

Feuille : 2/2

N° candidat : _____

FICHE D'EPREUVE ET D'EVALUATION DU CANDIDAT

Ojectif : Sortir du magasin les pièces de rechange nécessaires à une opération d'entretien. Effectuer l'opération d'entretien. Evaluer l'état d'un sous-ensemble (BEP seulement). Travailler suivant le tableau ci-dessous.

ON DONNE	ON DEMANDE	ON EVALUE	NOTE BEP	NOTE CAP
<p>Le magasin de pièces de rechange (pièces nécessaires à disposition au poste de travail). N° d'OR : 295 C. Un bon de sortie de PR. Un vélo ou un cyclomoteur ou une moto préparé pour une opération d'entretien, leurs documents administratifs, leur livret d'entretien. La documentation technique et commerciale. Un poste informatisé de gestion du magasin. Indication de l'opération d'entretien.</p> <p>L'atelier de réparation. Les outillages et leurs documentations. Les matériels de nettoyage et de rangement. Un vélo ou un cyclomoteur ou une moto préparé pour une opération d'entretien, leurs documents administratifs. Une page du livret d'entretien. Les pièces de rechange. La documentation technique et commerciale. Indication de l'opération d'entretien. Indication du sous-ensemble à évaluer.</p>	<p>C11 UTILISER LE MAGASIN PIECES DE RECHANGE Rechercher les références des pièces à remplacer, leurs quantités, leurs prix et remplir un bon de sortie de pièces du magasin.* Sortir les pièces listées. *BEP = sur poste informatisé.</p> <p>C153 Utiliser un système informatique uniquement BEP.</p>	<p>La liste est complète, les références, les quantités, les prix sont exacts.</p> <p>Le bon de sortie est correctement rédigé (feuille jointe)</p> <p>Toutes les pièces nécessaires sont sorties.</p> <p>La machine et le logiciel sont correctement utilisés.</p>	/9	XXXXXXX /9
	<p>C212 ORGANISER SON POSTE DE TRAVAIL Disposer rationnellement tous les outillages et matériels sur le poste de travail.</p>	<p>Les outils et la documentation ne sont pas « en tas » ni détériorés. Les règles de sécurité sont respectées.</p>	/3	/3
	<p>REALISER LES OPERATIONS D'ENTRETIEN COURANT C321. Effectuer les opérations d'entretien courant.</p> <p>C322. Inspecter le véhicule ou ses sous-ensembles afin de signaler les anomalies constatées.</p>	<p>La réalisation des opérations est conforme aux prescriptions du constructeur. Les réglages, les mises à niveau sont corrects. Les anomalies détectables visuellement sont signalées. La page du livret d'entretien est remplie (feuille jointe).</p>	/15	/22
	<p>C421. EVALUER L'ETAT D'UN SOUS ENSEMBLE Identifier les défauts apparentes, ne pas réparer. Rédiger un compte rendu.</p>	<p>Les défauts sont détectés. Le compte rendu est complet (feuille jointe)</p>	/7	XXXXXXX XXXXXXX
	<p>C313 RANGER SON POSTE DE TRAVAIL Remettre le poste de travail en situation opérationnelle en vue d'une prochaine utilisation.</p>	<p>Le poste de travail est rangé et propre, disponible pour l'utilisation suivante.</p>	/3	/3
	<p>C413. EVALUER SON TRAVAIL Gérer le temps imparti à une intervention.</p>	<p>Le travail est entièrement réalisé, la qualité du travail est acceptable.</p>	/3	/3
Candidat N° : _____		Total des notes /40		

Examineurs :

ACADEMIE DE CAEN		B E P - C A P		Session 2000	
EP2 - Mise en œuvre d'une intervention		Durée : 1 h 30		MVA et Mécanicien Maintenance Véhicules option D cycles et motocycles	
GESTION MAGASIN - ENTRETIEN POSTE N° 2 - SUJET		Feuille : 1/2		N° candidat :	

SORTIE DE PIECES DU MAGASIN

GARAGE NATIONAL
17, rue des Bosquets
14000 - CAEN
Tél : 02 31 58 69 00

Nom du client : _____

N° OR : _____

Véhicule, Marque : _____ Immatriculation : _____

Type : _____ N° de série : _____

Date 1ère mise en circulation : _____

PIECES :

DESIGNATION

QUANTITE

PIECES :	DESIGNATION	QUANTITE		

PAGE DU LIVRET D'ENTRETIEN

OPERATION D'ENTRETIEN EFFECTUEE : Kilométrage VL : _____ Date : _____

ANOMALIES CONSTATEES : _____

Cachet du garage :

Signature du mécanicien :

COMPTE RENDU D'EVALUATION D'UN SOUS-ENSEMBLE

ACADEMIE DE CAEN

BEP - CAP

Session 2000

EP2 - Mise en oeuvre d'une intervention

Durée : 1 h 30

MVA et Mécanicien Maintenance Véhicules
option D cycles et motocycles

GESTION MAGASIN - ENTRETIEN
POSTE N° 2 - SUJET

Feuille : 2/2

N° candidat : _____