

EPREUVE de MAINTENANCE EP2

Temps alloué: 1 H 30 mn

Dossier contenant:

- | | |
|-------------------------------|------------|
| - Un questionnaire | 3 Feuilles |
| - Une série d'exploitations | 1 Feuille |
| - Une série de configurations | 1 Feuille |

Le candidat doit:

- remplir le questionnaire
- effectuer 2 exploitations tirées au sort
- réaliser 2 programmations tirées au sort



L'ordre d'exécution des tâches n'est pas imposé néanmoins la partie mise en service du questionnaire (feuille 3/3) doit être réalisé avant les exploitations et les configurations tirées au sort.

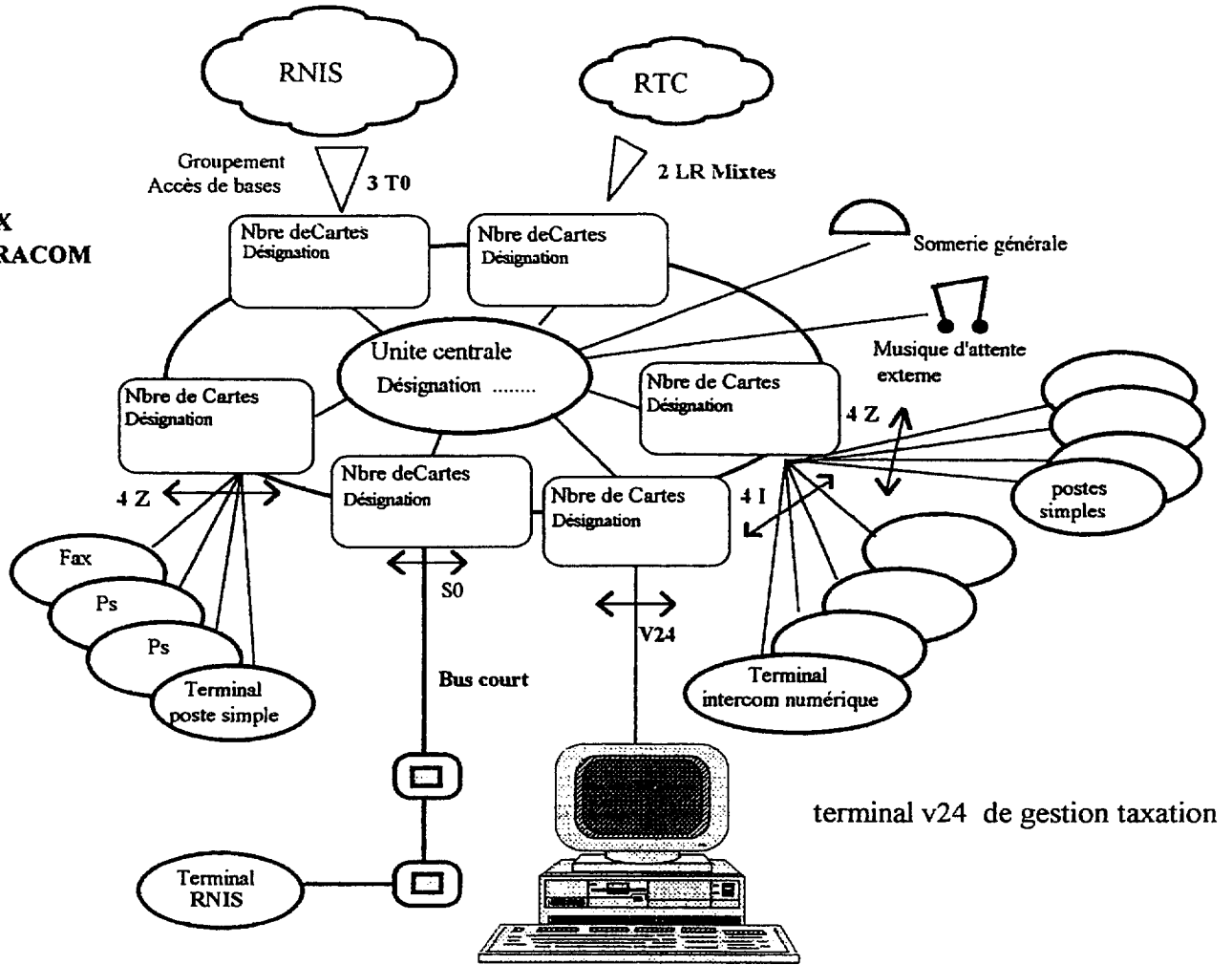
Barème de notation

Questionnaire	/ 30
Exploitations	/10
Configurations	/10

NOTE du CANDIDAT /50

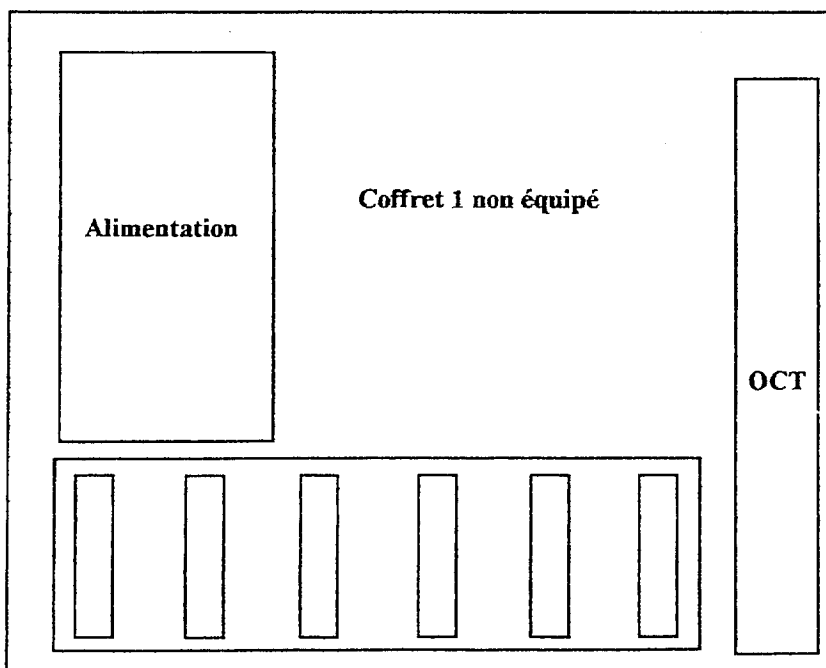
CAP INSTALLATION EN TÉLÉCOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES			CODE : 50 25518
SESSION 2000	SUJET : EP2 MISE EN SERVICE ET MAINTENANCE		
Durée totale : 1H30	Coefficient : 2,5	PARTIE : A - 1	Page 1/6

**PABX
MATRACOM
6501**



TRAVAIL DEMANDE

- 1° A l'aide de la documentation INSTALLATION, indiquer sur le synoptique, le nombre et l'appellation des différentes cartes. /3
- 2° Positionner et indiquer l'appellation de vos cartes dans le P.A.B.X ci-dessous Respecter les contraintes indiquées par le constructeur /2

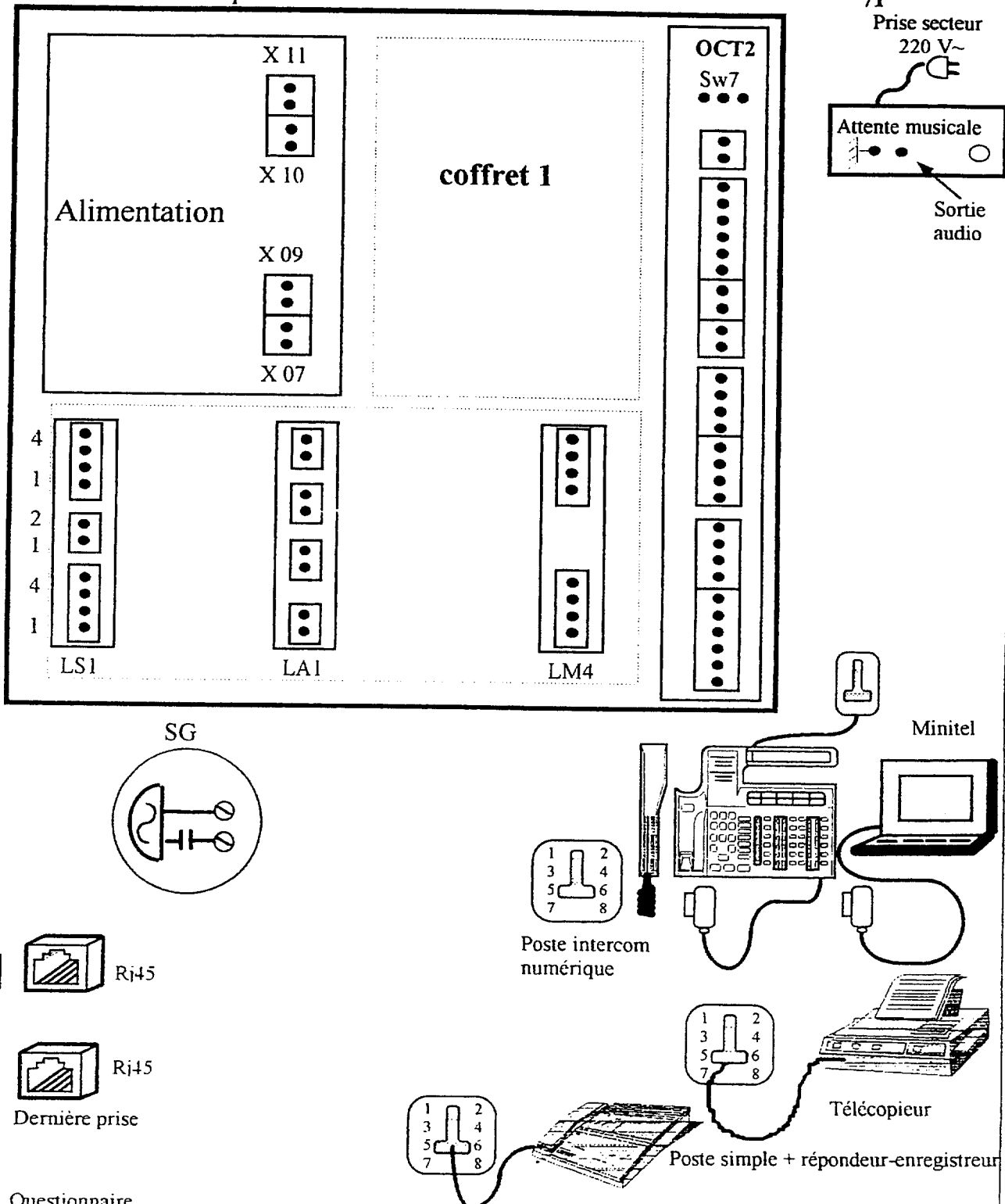


3° **Etablir** les liaisons et strapps nécessaires pour la mise en service:

- D'un accès T0 (1^{er} équipement de la carte LS1) /2
- D'un bus court S0 **téléalimenté.**(câbler les R d'adaptation) /4
- D'une sonnerie générale (n° d'annuaire différent de 58 et sans utilisation d'interface de sonnerie type TAT 524) /2
- D'une musique d'attente externe électronique numérique /2
- D'un poste simple avec répondeur-enregistreur intégré /1
- D'un minitel raccordé sur poste intercom numérique /3
- D'un télécopieur /1

TNR

3 6 4 5



Matracom 6501 Questionnaire

QUESTIONNAIRE

N° CANDIDAT

4°

Mise en service

- **Mettre** le P.a.B.X sous tension
- **Effectuer** un RESET à froid de l'autocommutateur
- **Introduire** la date et l'heure courante
- **Visualiser** l'annuaire des usagers internes et les accès externes et remplir les tableaux suivants

/2

/2

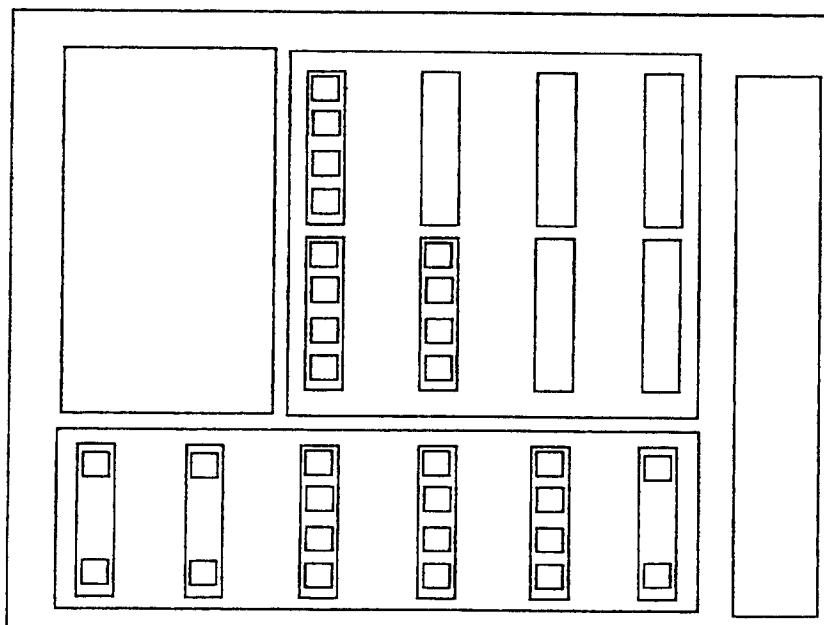
/4

Lignes externes			Emplacement		
Type	Accès	Faisceau	Coffret	Carte	Equipement

Usager		Emplacement		
N° Annuaire	Type	Coffret	Carte	Equipement

- **Indiquer** par une croix dans l'autocommutateur ci-dessous l'équipement implanté à l'emplacement physique(désigné par l'examineur)

/2



TOTAL /30

EXPLOITATIONS



Toutes les exploitations sont à effectuer à partir de postes simple et intercom

1° Prise d'une ligne appelante

Répondre à un appel externe signalé par le fonctionnement de la sonnerie générale

2° Prise en départ d'une ligne externe / mise en garde

Etablir une communication externe avec un correspondant, puis mettre en attente le correspondant et reprendre la conversation après un laps de temps

3° Va et vient

Etablir une communication externe avec un correspondant, puis effectuer une communication interne de double appel avec un usager interne.
Ensuite, communiquer soit avec le correspondant externe soit avec l'usager interne sans couper les communications.

4° Transfert d'une communication externe

Vous êtes en conversation avec un correspondant extérieur et l'abonné du réseau désire communiquer avec un autre usager interne. Effectuer le transfert vers le poste interne sans attendre le décrochage de ce dernier.

5° Interception d'appel

Le téléphone à côté de votre bureau sonne mais la personne travaillant habituellement à ce poste s'est absentée. Intercepter l'appel interne.

6° Parcage

Vous êtes en communication avec un correspondant extérieur et vous souhaitez changer de bureau. Effectuer la manipulation nécessaire afin de récupérer votre correspondant sur un autre terminal.

7° Ne pas déranger

Vous ne voulez pas être dérangé, valider en RHM cette facilité puis mettre la mettre en œuvre

8° Renvois

Renvoyer tous les appels vous étant destinés après quelques sonneries vers un poste de votre choix

9° Verrouillage

Enregistrer un code personnel puis verrouiller votre poste afin que personne ne puisse utiliser votre terminal en votre absence.

Appeler un correspondant externe poste verrouillé

10° Rappel

Vous appelez un usager interne qui est occupé. Valider une demande de rappel qui se déclenchera automatiquement au raccrochage de ce dernier

PROGRAMMATIONS

1° Définition des Opérateurs

Déclarer le poste intercom numérique n° d'annuaire comme Poste Opérateur Classe A
Réaffecter ce poste comme usager interne et déclarer un autre poste numérique comme PO

2° Acheminement départ

L'autocommutateur de votre client est raccordé uniquement sur le RTC et la version de l'OCT2 est Numéris. Valider les acheminement départ vers le faisceau LR1 pour toutes les directions

3° Sonnerie générale

Modifier le numéro d'annuaire de la sonnerie pour celle-ci puisse fonctionner sur un équipement de poste simple (Interface Z)

4° Acheminement direct à l'arrivée

Acheminer directement les appels arrivés provenant de la 2° ligne du RTC vers le poste de jour comme de nuit.

5° Caractéristiques des usagers

Introduire et attribuer les noms PASCAL et SOPHIE aux postes intercoms numériques dont les numéros d'annuaire respectifs sont et
Restreindre ces postes qu'à la direction externe NATIONALE le jour et en LOCAL la nuit

6° Personnalisation des postes intercoms numériques

Programmer une touche pour appeler et superviser un poste simple de votre choix

7° Personnalisation des postes intercoms numériques

Votre P.a.B.X est en mode nuit
Programmer une touche afin de répondre à un appel externe aboutissant sur sonnerie générale uniquement en actionnant cette dernière.

8° Données usagers

Constituer un groupe de 2 postes et lui affecter un numéro d'annuaire (libre choix) ayant comme nom " COMPTA ". L'Appel des postes de ce groupe doit s'effectuer d'une manière séquentielle (Postes libres: Sonnerie du 1er poste du groupement puis après un laps de temps sonnerie du 2ème poste)

9° Numérotation abrégée personnelle

Enregistrer un n° abrégé personnel (exemple dans le répertoire 1) le numéro externe 01 48 45 63 52. (Manipulation à effectuer sur poste intercom et poste simple)
Emettre ce numéro en utilisant le répertoire individuel.

10° Numérotation abrégée collective

Introduire les numéros suivants aux rangs 3 à 5

02 94 52 63 85	" MACIF "
01 69 04 04 34	" LP "
3615	" TELETEL "

Emettre ces numéros

EPREUVE de MAINTENANCE EP2

Temps alloué: 1 H 30 mn

Dossier contenant:

- | | |
|-------------------------------|------------|
| - Un questionnaire | 3 Feuilles |
| - Une série d'exploitations | 1 Feuille |
| - Une série de configurations | 1 Feuille |

Le candidat doit:

- remplir le questionnaire
- effectuer 2 exploitations tirées au sort
- réaliser 2 programmations tirées au sort



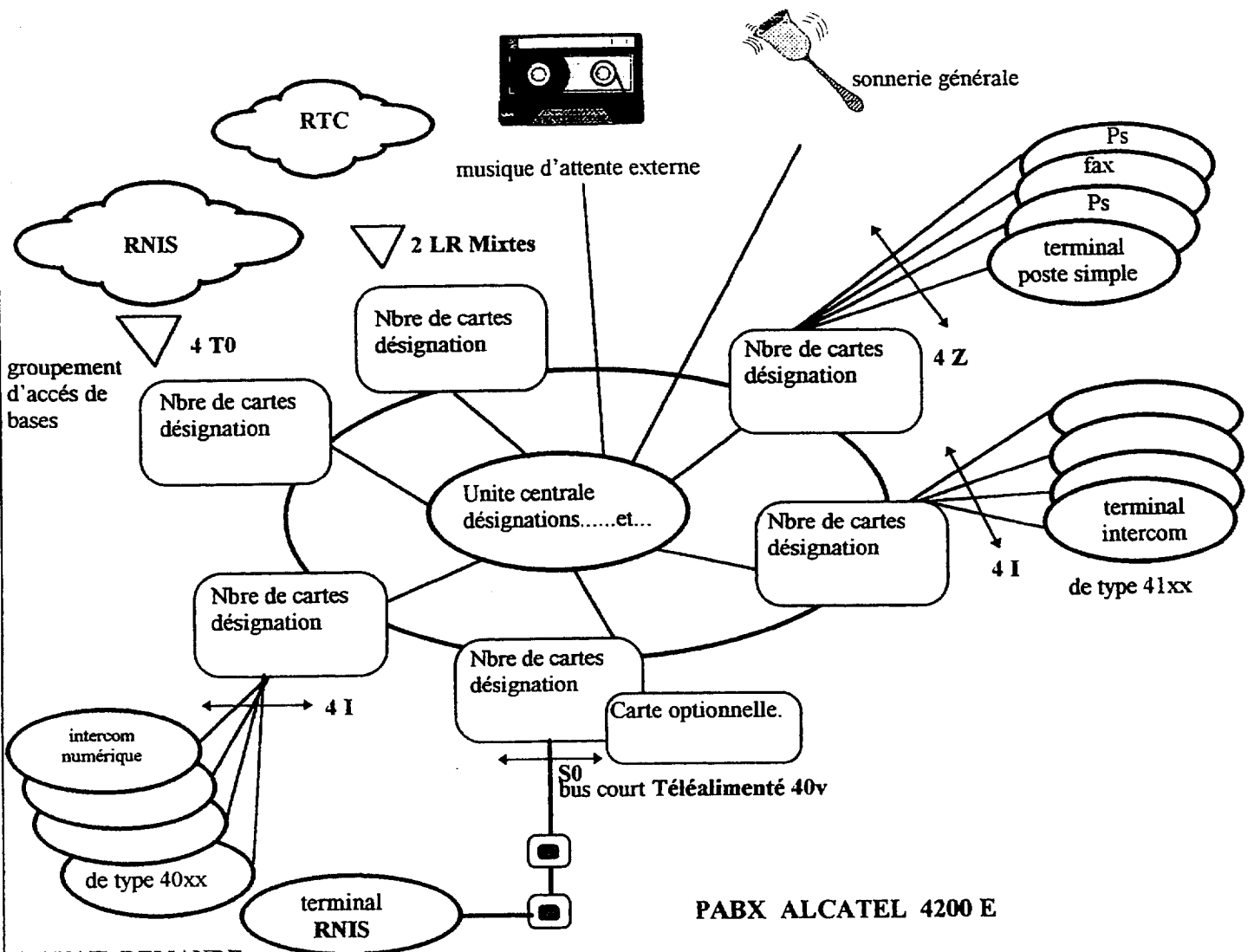
L'ordre d'exécution des tâches n'est pas imposé néanmoins la partie mise en service du questionnaire (feuille 3/3) doit être réalisé avant les exploitations et les configurations tirées au sort.

Barème de notation

Questionnaire	/ 30
Exploitations	/10
Configurations	/10

NOTE du CANDIDAT /50

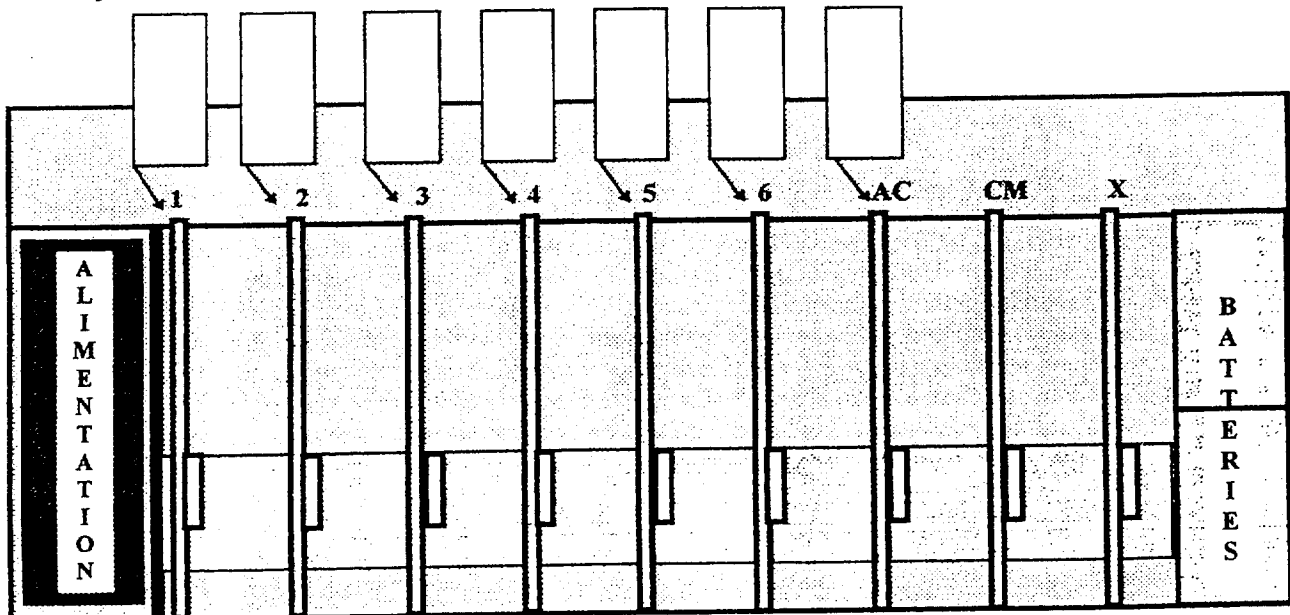
CAP INSTALLATION EN TÉLÉCOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES			CODE : 50 25518
SESSION 2000	SUJET : EP2 MISE EN SERVICE ET MAINTENANCE		
Durée totale : 1H30	Coefficient : 2,5	PARTIE : A - 2	Page 1/6



PABX ALCATEL 4200 E

TRAVAIL DEMANDE

- 1° A l'aide de la documentation INSTALLATION et MISE en SERVICE indiquer sur le synoptique ci-dessus, le nombre et l'appellation des différentes cartes. /3
- 2° Dans le coffret ci-dessous, positionner toutes les cartes nécessaires au fonctionnement d'après les indications fournies sur le synoptique. Respecter les contraintes indiquées par le constructeur /2

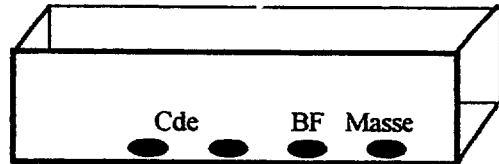


ALCATEL 4200 E Questionnaire

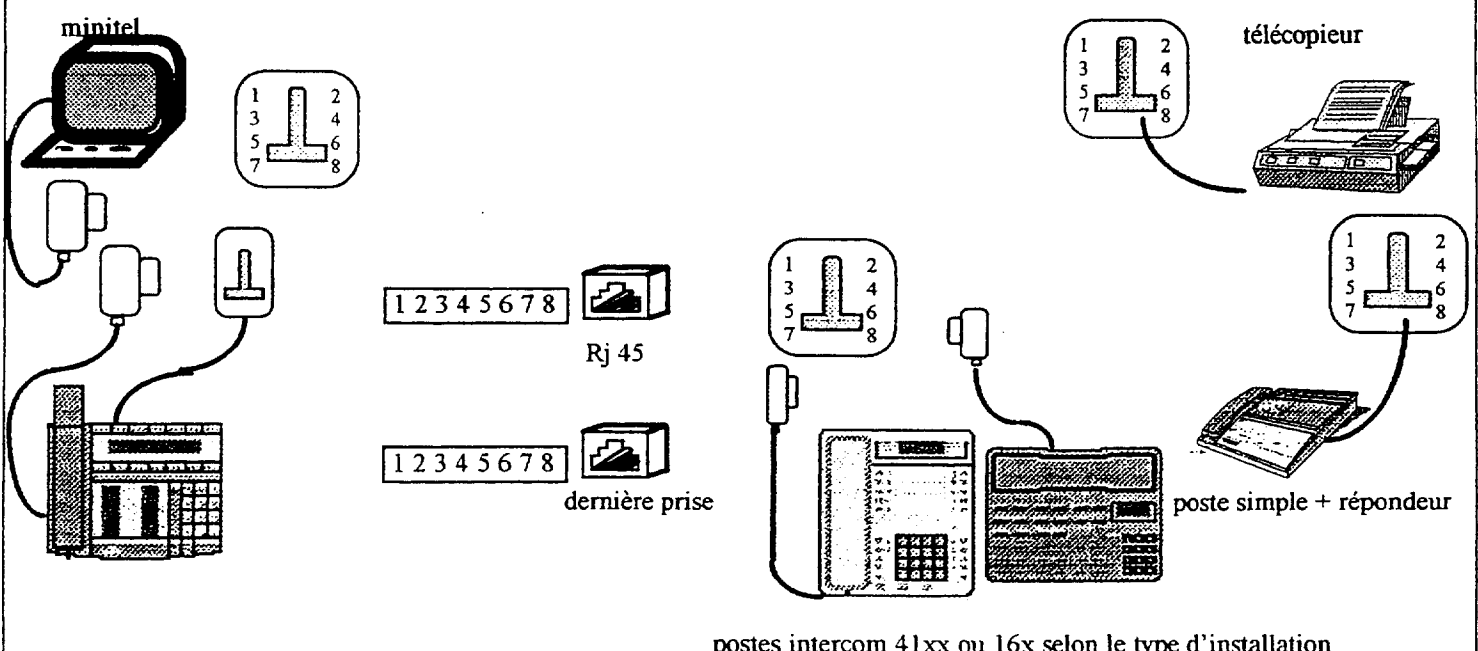
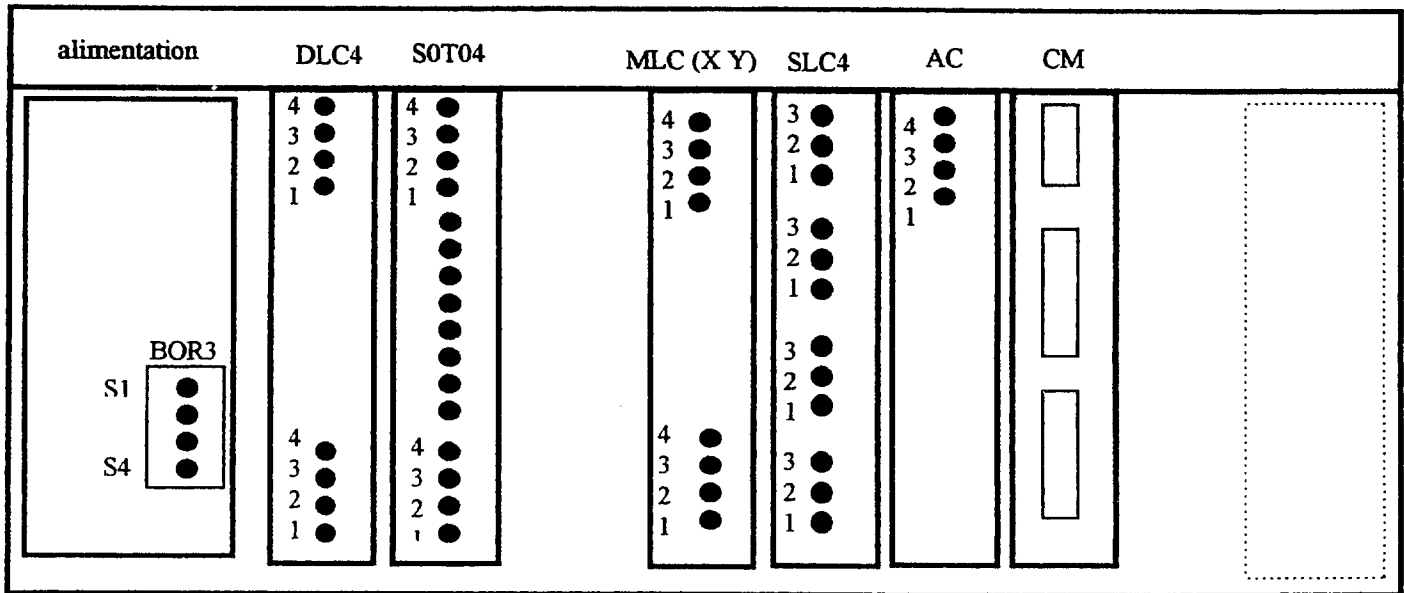
3° Etablir les liaisons et straps nécessaires pour la mise en service:

- D'un accès T0 (1er équipement de la carte S0T0 4) / 2
- D'un bus court S0 téléalimenté (câbler les résistances d'adaptations) / 4
- D'une sonnerie générale électronique 12 volts / 2
- D'une musique d'attente externe à K7 (commande de démarrage) / 2
- D'un poste simple avec répondeur enregistreur intégré / 1
- D'un minitel raccordé sur un poste intercom numérique (relié par un trait les fiches à leurs conjoncteurs respectifs) / 2
- D'un télécopieur / 1
- D'un poste intercom de type 41XX ou 16X selon le type d'installation / 1

Sonnerie extérieure



musique d'attente extérieure



postes intercom 41xx ou 16x selon le type d'installation

PROGRAMMATIONS

1° Définition des opérateurs

Réaffecter le poste opérateur actuel comme usager interne et déclarer un autre poste intercom numérique comme PO

2° Acheminement départ

L'autocommutateur de votre client est raccordé sur le RTC et sur NUMERIS :
constituer 2 faisceaux afin de séparer ces groupes de lignes (faisceau 0: 2 lignes réseaux ; faisceau 1: 2 T0)

3° Acheminement direct à l'arrivée

Acheminer directement les appels arrivés provenant de la 2eme ligne du RTC vers le poste de jour comme de nuit.

4° Caractéristiques des usagers

Introduire et attribuer les noms PASCAL et SOPHIE aux postes intercoms numériques dont les numéros d'annuaires respectifs sont : et.....

Restreindre ces postes aux directions NATIONAL le jour et LOCAL la nuit (Le PaBX se trouve à Paris)

5° Personnalisation des postes intercoms

Programmer une touches pour appeler et superviser un poste simple de votre choix
(manipulation à réaliser sur un poste intercom et un poste intercom numérique .)

6° Personnalisation des postes intercoms

Votre PaBX est en mode nuit

Programmer une touche afin de répondre à un appel externe aboutissant sur sonnerie générale uniquement en actionnant cette dernière.

7° Groupement

Constituer un groupe de 2 postes et lui affecter un numéro d'annuaire libre ayant comme nom COMPTA . L'appel de ce poste doit s'effectuer de manière que le premier poste libre du groupe sonne et dans le cas contraire le second.

8° Numérotation abrégée personnelle

Enregistrer un n° abrégée personnelle (exemple dans le répertoire 1) le numéro externe 01 48 45 63 52. (manipulation à effectuer sur poste intercom , sur poste intercom numérique et sur poste simple).

Emettre ce numéro

9° Numérotation abrégée collective

Introduire les numéros suivants aux rangs 3 à 5 et Emettre ces numéros

02 94 52 63 85	MACIF
01 69 04 04 34	LP
3615	TELETEL

10° SDA numéris

Acheminer les numéros SDA Numéris suivant sur 3 postes de l'installation

01 45 58 52 45	poste n°	poste privé
01 45 58 52 46	poste n°	poste
01 45 58 52 50	poste n°	poste

EXPLOITATIONS

☞ Toutes les exploitations sont à effectuer à partir de postes simple et intercom

1° Prise d'une ligne appelante

Répondre à un appel externe signalé par le fonctionnement de la sonnerie générale

2° Prise en départ d'une ligne externe / mise en garde

Etablir une communication externe avec un correspondant, puis mettre en attente le correspondant et reprendre la conversation après un laps de temps

3° Va et vient

Etablir une communication externe avec un correspondant, puis effectuer une communication interne de double appel avec un usager interne.

Ensuite, communiquer soit avec le correspondant externe soit avec l'usager interne sans couper les communications.

4° Transfert d'une communication externe

Vous êtes en conversation avec un correspondant extérieur et l'abonné du réseau désire communiquer avec un autre usager interne. Effectuer le transfert vers le poste interne sans attendre le décrochage de ce dernier.

5° Interception d'appel

Le téléphone à côté de votre bureau sonne mais la personne travaillant habituellement à ce poste s'est absentée. Intercepter l'appel interne.

6° Parcage

Vous êtes en communication avec un correspondant extérieur et vous souhaitez changer de bureau. Effectuer la manipulation nécessaire afin de récupérer votre correspondant sur un autre terminal.

7° Ne pas déranger

Vous avez convoqué une personne dans votre bureau afin de résoudre un problème, pendant cet entretien vous ne voulez pas être dérangé par un appel téléphonique.

8° Renvois

Vous devez vous absenter un laps de temps de votre bureau, renvoyer tous les appels vous étant destinés vers un poste de votre choix

9° Verrouillage

Enregistrer un code personnel puis verrouiller votre poste afin que personne ne puisse utiliser votre terminal en votre absence.

Déverrouiller votre poste et appeler un correspondant externe.

10° Rappel

Vous appelez un usager interne qui est occupé. Valider une demande de rappel qui se déclenchera automatiquement au raccrochage de ce dernier

EPREUVE de MAINTENANCE EP2

Temps alloué: 1 H 30 mn

Dossier contenant:

- | | |
|-------------------------------|------------|
| - Un questionnaire | 3 Feuilles |
| - Une série d'exploitations | 2 Feuilles |
| - Une série de configurations | 2 Feuilles |

Le candidat doit:

- remplir le questionnaire
- effectuer 2 exploitations tirées au sort
- réaliser 1 ou 2 programmations tirées au sort suivant leur degré de complexité;



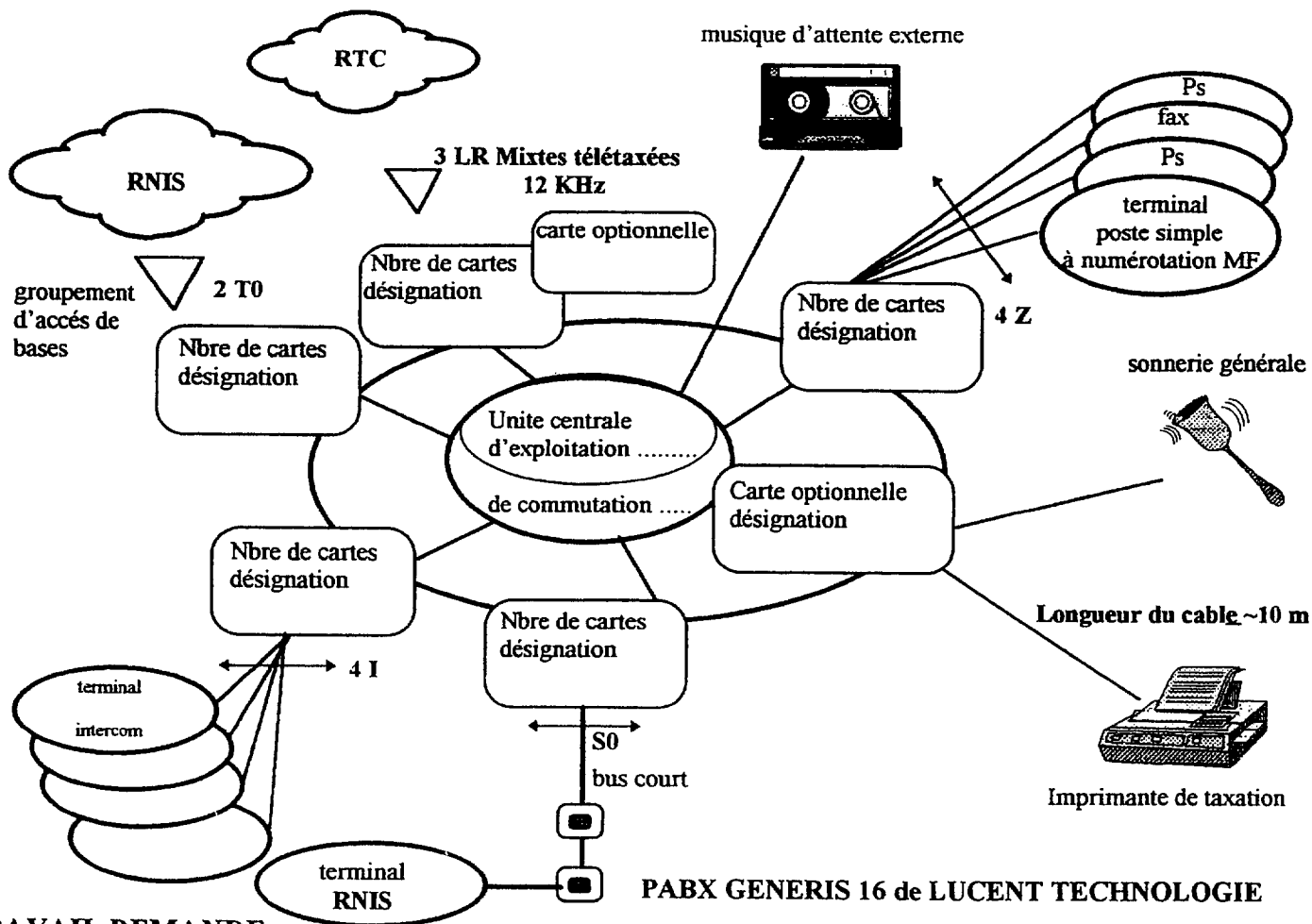
L'ordre d'exécution des tâches n'est pas imposé néanmoins la partie mise en service du questionnaire (feuille 3/3) doit être réalisé avant les exploitations et les configurations tirées au sort.

Barème de notation

Questionnaire	/30
Exploitations	/10
Configurations	/10

NOTE du CANDIDAT /50

CAP INSTALLATION EN TÉLÉCOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES			CODE : 50 25518
SESSION 2000	SUJET : EP2 MISE EN SERVICE ET MAINTENANCE		
Durée totale : 1H30	Coefficient : 2,5	PARTIE : A – 3	Page 1/8



PABX GENERIS 16 de LUCENT TECHNOLOGIE

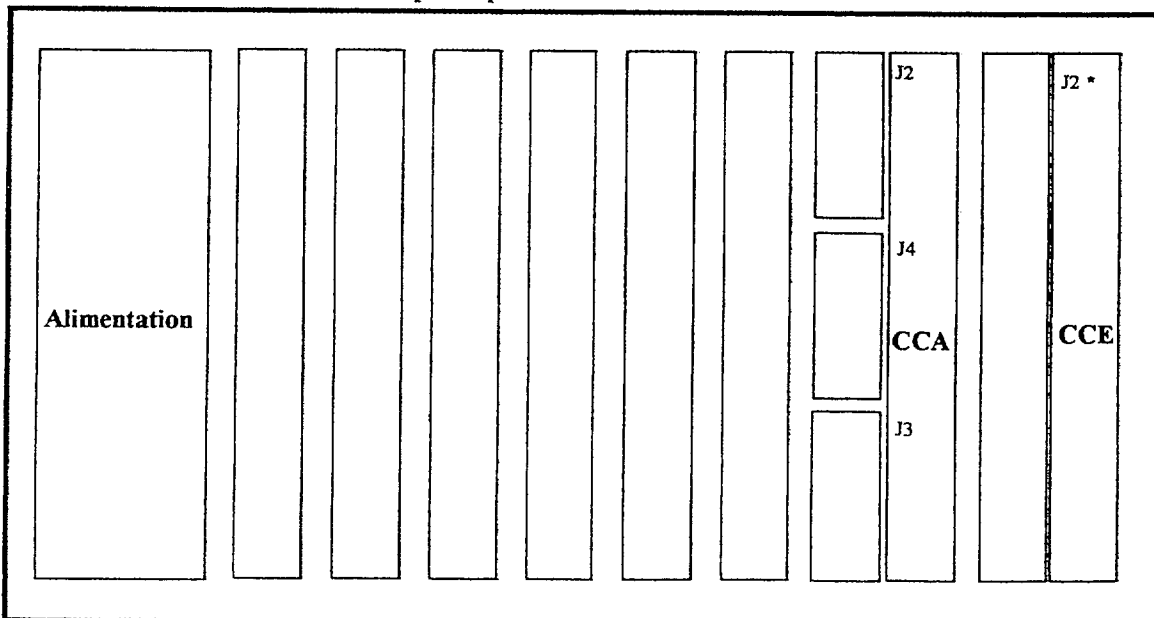
TRAVAIL DEMANDE

A l'aide de la documentation INSTALLATION,

1° Sur le synoptique ci-dessus, **indiquer** le nombre et l'appellation des différentes cartes. /3

2° Dans le coffret ci-dessous, **positionner toutes les cartes nécessaires** au fonctionnement d'après les indications fournies sur le synoptique

Respecter les contraintes indiquées par le constructeur /2

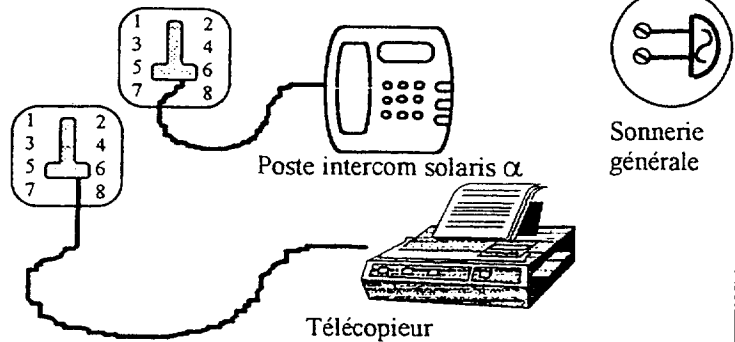
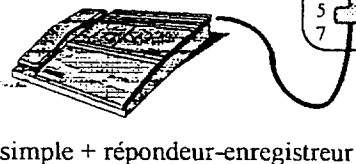
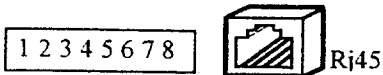
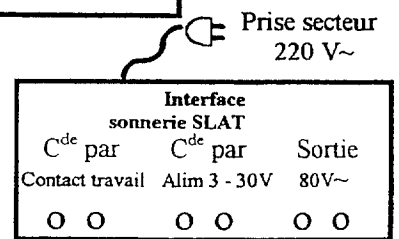
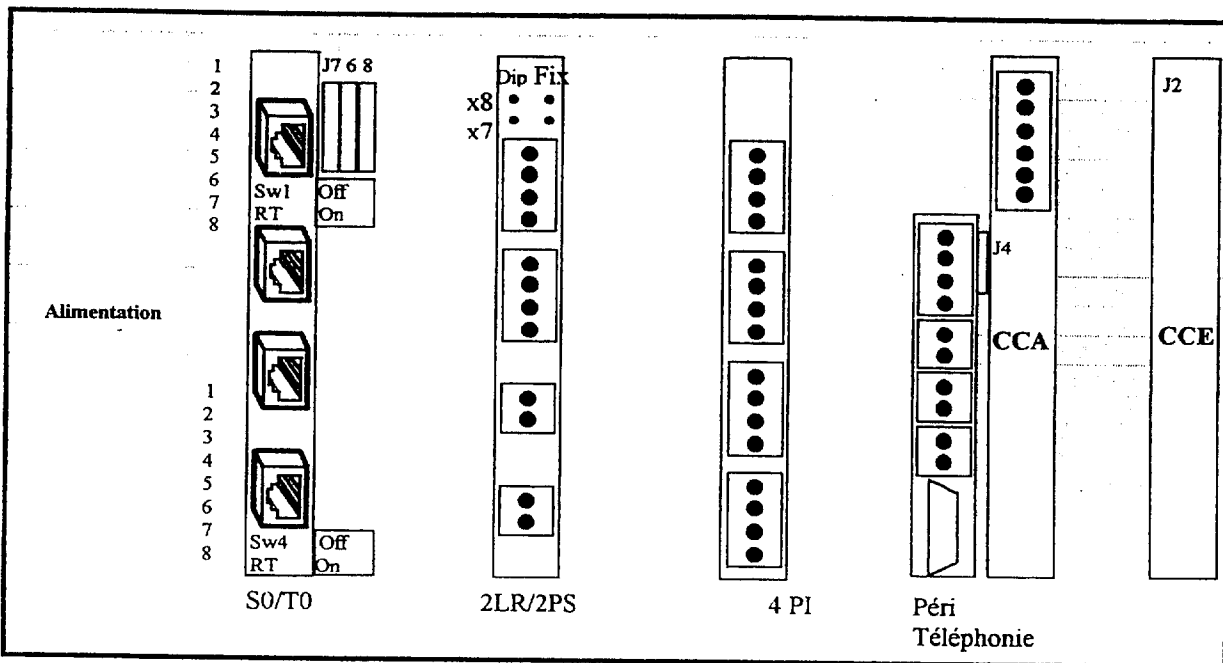
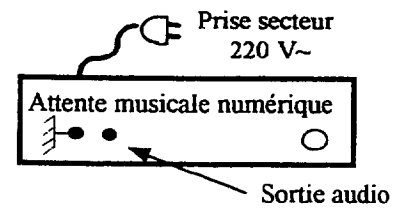
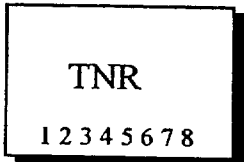


* Obligatoire suivant la version

QUESTIONNAIRE

CANDIDAT N°

- 3° Tracer les liaisons et positionner les dip fix ou interrupteurs nécessaires pour la mise en service:
- D'une seule ligne réseau analogique public (RTC) /2
 - D'un accès T0 1^{er} équipement: -cocher la position du sw1 /2
- Noircir la barette sur J6 J7 J8
 - D'un bus court S0 4ème équipement (cocher la position du Sw4) /2
 - D'une sonnerie générale (utilisation d'un boîtier d'interface) /3
 - D'une musique d'attente externe électronique numérique /2
 - D'un poste simple avec répondeur-enregistreur intégré /1
 - D'un poste intercom solaris α /2
 - D'un télécopieur /1



Generis 16 questionnaire

QUESTIONNAIRE

CANDIDAT N°

4° **Mise en service**

- **Mettre le P.a.B.X sous tension**
- **Effectuer un RESET à froid de l'autocommutateur** /2
- **Introduire la date et l'heure courante** /2
- **Visualiser l'annuaire des usagers internes et les accès externes et remplir les tableaux suivants** /4

Lignes externes			Emplacement		
Type	Accès	Groupe	Coffret	Carte	Equipement

Usager		Emplacement		
N° Annuaire	Type	Coffret	Carte	Equipement

- **Indiquer par une croix dans l'autocommutateur l'équipement implanté à l'emplacement physique(désigné par l'examineur)** /2

Alimentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	J2	J2
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	J4	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CCA	CCE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	J3	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

TOTAL /30

EXPLOITATIONS

☞ Toutes les exploitations sont à effectuer à partir de postes simple et intercom

1° Communications internes Rappel automatique/Signaler appel

Appeler le poste interne **intercom solaris** α n°..... (ce poste est libre et l'utilisateur répond)
A un autre moment, vous désirez joindre de nouveau ce poste mais ce dernier est occupé et vous aimeriez être **rappeler automatiquement** lors de la libération de ce dernier.
Plus tard dans la journée, l'utilisateur du poste s'est absenté et votre appel reste sans réponse, vous décidez **d'informer** votre correspondant de votre appel
Vérifier sur le poste demandé le dépôt de message et déclencher le rappel du demandeur

* **uniquement à partir d'un poste intercom solaris α**

2° Communications externes départ

Appeler un correspondant externe dont le numéro vous est communiqué par l'examineur.
- L'utilisateur demandé est libre et vous engagez une conversation.
- L'utilisateur demandé est occupé, vous réitérez votre appel en utilisant la touche BIS.
* - Vous désirez rappelez ce dernier ultérieurement en utilisant la mémoire temporaire de votre terminal

* **uniquement à partir d'un poste intercom solaris α**

3° Communications externes arrivées /transfert

Répondre à un appel provenant de l'extérieur, votre correspondant vous demande l'utilisateur du poste interne n°.....
Vous **transférez** la communication vers le poste demandé sans vous préoccupez si l'utilisateur est à son bureau. Justement la personne s'est absentée et vous devez intercepter l'appel la concernant à partir d'un poste (intercom et simple)

4° Communications externes/conférence

Répondre à un appel provenant de l'extérieur, la conversation nécessite la participation d'un de vos collaborateurs
Vous appelez ce dernier et validez la fonction permettant de **communiquer à trois**
* Vous vous **retirez un instant** de la communication puis vous la **réintégrez**.
Vous vous **retirez définitivement** de la communication et votre collaborateur termine la conversation.

* **uniquement à partir d'un poste intercom solaris α**

5° Rendez-vous/Renvois

Vous devez vous absenter de votre bureau àet pour ne pas oublier l'heure de la réunion vous utilisez la facilité offerte par le GENERIS.
En quittant votre poste de travail, **renvoyer** tous les appels vers le poste De retour, vous **annulez les renvois**.

Généris exploitations

6° Intrusion

Appeler un poste interne, celui-ci est déjà en communication avec un autre poste, vous percevez une tonalité d'occupation.

Vous souhaitez tout de même le prévenir en lui diffusant un court message vocal.

7° Appel sur ampli

Rechercher un correspondant au sein de l'entreprise. Vous émettez un message vocal à l'ensemble des postes intercoms libres. Ce dernier ne vous rappelle pas, vous décidez de diffuser votre recherche sur sonorisation externe.

8° Parcage

Vous êtes en conversation avec un usager externe et vous ne pouvez lui fournir le renseignement qu'il vous demande. Pour cela, il est impératif de poursuivre votre entretien dans un autre bureau ou se situe un poste dont vous ne connaissez pas son numéro d'annuaire. Pour assurer la reprise personnelle des communications ainsi mises en attente, il est préférable **d'utiliser un code**.

PROGRAMMATION

1° Déclaration des accès externes et acheminement direct à l'arrivée

Après avoir visualiser les accès réseau en service, **déclarer** le nombre de lignes.

Pour une carte équipée de 4 LR

Programmer de sorte que : - les 2 premiers accès réseau soient connectés au RTC de FRANCE TELECOM et permettent d'établir des communications entrantes et sortantes à numérotation de type MF Q23

(préfixe de sortie 0)

- les 2 autres accès réseau soient raccordés sur des équipement de PS

(à numérotation décimale) d'un PaBX distant (dont le préfixe d'accès aux lignes externes est le 9). L'accès en départ de ces 2 lignes doit s'effectuer par composition du préfixe 402 et les appels arrivés sont attribués au poste de jour et au poste opérateur la nuit.

2° Attribution arrivée et départ d'une ligne externe RTC à un poste (réservation)

Pour une carte équipée de 4 LR

Valider une ligne dans un groupe de lignes afin que le poste et uniquement ce dernier ne puisse l'utilisée en départ en composant un préfixe différent de 0 ou bien par composition de son numéro sélectif. Les appels provenant de l'extérieur aboutissent sur ce dernier s'il est libre, et en cas de non réponse, l'appel sera réacheminé vers le poste opérateur après . . secondes.

3° Groupement d'usagers, Discrimination et calendrier

Choisir 4 postes simples analogiques raccordés sur votre installation et les nommer respectivement Chef Labo, Adjoint, Assistant, préparateur.

Regrouper ces 4 postes et nommer ce groupement LABO

Ces postes pourront établir des communications externes uniquement vers la région parisienne sans toutefois accéder aux services télérel pendant la plage horaire 8h00 - 18h00 du lundi au vendredi.

Hors plage horaire en semaine et tous les week-end ces mêmes postes ne pourront établir que des communications internes à l'entreprise.

4° Usager, Groupe d'usagers et discrimination

La surveillance d'une société est assurée par une entreprise de gardiennage. Lors de la ronde de nuit effectuée par les vigiles, ceux-ci doivent à partir de postes simples sans cadran appeler **immédiatement** le poste du surveillant

principal **par simple décrochage**.

Choisir 3 postes simples de votre choix, **les nommer** tous les trois RONDE et constituer un groupe d'usager.

Les 3 postes de ce groupe pourront être appelé par composition du 455.

5° Personnalisation des postes intercoms

Sur le poste solaris α (poste opérateur) **superviser** l'état de l'occupation de tous les postes raccordés sur votre installation ainsi que des lignes réseau. On doit pouvoir également **appeler** les postes ou **prendre** les lignes par simple pression sur la touche correspondante

Une action sur les touches Y et Z doit respectivement activer les fonctions " **Ne pas déranger** " et " **Appel sur sonorisation externe** "

Génériss configurations

6° Numérotation abrégée collective Label et groupes d'accès

Voici la liste des numéros abrégés collectifs fournis par le client.

Enregistrer ces numéros et restreindre l'accès d'une partie de ces numéros d'après les souhaits du client.

Le poste de Direction a accès à tous les numéros

Le poste Secétariat n'aura accès qu'aux numéros en direction de la région parisienne

Le poste labo n'aura accès qu'aux numéros en direction vers l'usine de Tours

Liste :	Numéro externe	Label 1 Client	Label 2 Ville	Label 3 Nom
Premier numéro abrégé	01 45 56 76 70	Hayes	PARIS	Martin
	01 46 54 34 89	FT	PARIS	Alice
	02 54 45 89 70	USINE	TOURS	Vincent
	02 54 45 89 74	USINE	TOURS	Odile
	01 48 56 78 93	Kortex	CRETEIL	Alice
	01 56 76 87 87	3X	LE BOURGET	Michel
	05 54 78 65 98	Novafax	BORDEAUX	Léon
	04 12 55 43 20	Us Robotic	AIX en Provence	Thierry

7° SDA Numéris (Générés à partir de la version 190)

Le numéro NDI de l'installation est 01 45 58 52 40

Acheminer les numéros SDA Numéris suivant sur 5 postes de l'installation

01 45 58 52 40	Poste Opérateur
01 45 58 52 41	Poste n° d'annuaire.....
01 45 58 52 42	Poste n° d'annuaire.....
01 45 58 52 43	Poste n° d'annuaire.....
01 45 58 52 44	Télécopieur n° d'annuaire.....

L'installation du client est relié au réseau par un groupement de 2 accès de base.

En cas de non réponse les appels entrants doivent être réacheminé vers le PO après une temporisation de 40s et immédiatement en cas d'occupation.

Lorsque le télécopieur est occupé un second appel vers ce dernier doit être signalisation à l'utilisateur du fax distant par l'émission d'une tonalité d'occupation

Candidat :

FICHE DE CONTRAT

Spécialité : C.A.P.
INSTALLATION EN
TÉLÉCOMMUNICATIONS
ET COURANTS FAIBLES

Objectif de l'activité : Epreuve : MISE EN SERVICE
MAINTENANCE
Support :

Poste N°

Temps alloué :
4H00

<u>LES DONNÉES</u>	<u>TRAVAIL DEMANDÉ</u>	<u>Exigences</u>	<u>Temps</u>	<u>Barèmes</u>
<u>Documents :</u>	Partie A : Maintenance	Partie B : Dépannage	1H30	/50
<u>Matériels :</u>		Partie C : Mesure	1H10 + 20 mn lecture	/20
		Informatique	40 mn	/20
			20 mn	/10
		NOTE DU CANDIDAT		Total : /100 Total : 5 /20

CAP INSTALLATION EN TÉLÉCOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES

CODE : 50 25518

SESSION 2000

SUJET : EP2 MISE EN SERVICE ET MAINTENANCE

Durée : 4H00

Coefficient CAP : 5