

# CORRECTION SUJET 1

1) A trouver un nouveau fournisseur.

2) Fichier fournisseur existant

Annuaire professionnels

Presse professionnelle

Salons professionnels

Chambre de Commerce

Deux réponses exigées.

3) Lorsque l'on veut modifier son assortiment (y introduire un nouveau produit par exemple), mettre en concurrence un fournisseur habituel, ouvrir une entreprise ou lors d'une demande particulière d'un client. (Deux réponses exigées)

4) Le produit recherché et les conditions de vente du fournisseur

ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2000
Durée : 45 min	Page 1/1	FLEURISTE
CORRIGE N°1 Premier jour		EP2 : Commercialisation - Environnement économique, juridique et social

## CORRECTION SUJET 2

- 1) En-tête et corps.
- 2) Noms et adresses de l'expéditeur, du destinataire  
Téléphone, références bancaires et R.C.S. de l'expéditeur  
Nature du document, son numéro, sa date et son lieu de création.
- 3) Client : supermarché SOIMILLE  
Fournisseur : Sté DANINOS.
- 4) Registre du Commerce et des Sociétés.
- 5) Taux de T.V.A., remise sur certains produits, délai de livraison, mode d'expédition.
- 6) Non. Pas d'obligation légale (cela peut être une lettre ou un bulletin de commande).

ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2000
Durée : 45 min	Page 1/1	FLEURISTE
CORRIGE N°2 Premier jour		EP2 : Commercialisation - Environnement économique, juridique et social

# CORRECTION SUJET 3

- 1) Contrôles quantitatif et qualitatif
- 2) Bon de commande et bon de livraison
- 3) Signaler les anomalies sur le bon de livraison.  
Soit retourner la marchandise, soit prévenir le fournisseur par fax ou par téléphone en confirmant par écrit.
- 4) Remise
- 5) Facture d'avoir (si en moins), bon de retour ou complément de facture (si en plus)

ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2000
Durée : 45 min	Page 1/1	FLEURISTE
CORRIGE N°3 Premier jour		EP2 : Commercialisation - Environnement économique, juridique et social

# CORRECTION SUJET 4

- 1) Remise de 5 % non effectuée  
Références 6530P, commandés 7, livrés 6
- 2) Téléphoner au fournisseur (en confirmant par écrit)  
Demander une facture d'avoir
- 3) Nouveau taux : 19,6 %  
Baisse de TVA = baisse de la pression fiscale sur les consommateurs  
5,5 % : taux réduit
- 4) 19,6 % : toute transformation de fleurs ou plantes, apport d'un contenant ou d'un produit manufacturé (noeud, etc.)  
5,5 % : fleurs coupées, plantes fleuries et vertes sans transformation

ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2000
Durée : 45 min	Page 1/1	FLEURISTE
CORRIGE N°4 Premier jour		EP2 : Commercialisation - Environnement économique, juridique et social

## CORRECTION SUJET 5

- 1) Bénéficiaire d'un escompte de 10% sur le montant total des achats, à déduire sur le 5<sup>e</sup> achat.  
Peu d'achats permettent une réduction.
- 2) Personnaliser la carte, enregistrer le 1<sup>er</sup> achat et apposer le cachet du magasin.  
(éventuellement, constituer un fichier client)
- 3) Devenir un client privilégié en recevant :
  - un cadeau à chaque anniversaire
  - les informations concernant les diverses opérations promotionnelles du magasin.
- 4) Ristourne : réduction accordée sur un certain nombre d'achats pendant une période donnée.

ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2000
Durée : 45 min	Page 1/1	FLEURISTE
CORRIGE N°5 Premier jour		EP2 : Commercialisation - Environnement économique, juridique et social

# CORRECTION SUJET 6

- 1) Non, car : - le montant en lettre ne correspond pas au montant en chiffre
  - interdiction de faire des ratures
  - manque l'année
- 2) - le montant en chiffre doit correspondre à celui en lettre
  - la date doit être notée
  - il doit être signé
- 3) 1 an et 8 jours
- 4) - le signer au dos
  - marquer au dos son numéro de compte
  - le porter à sa banque

ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2000
Durée : 45 min	Page 1/1	FLEURISTE
CORRIGE N°6 Premier jour		EP2 : Commercialisation - Environnement économique, juridique et social

# CORRECTION SUJET 7

1) Une traite ou lettre de change

2) Pour payer une dette à échéance et pour remplacer les chèques antidatés qui sont interdits (= réaliser paiement à crédit)

3) - tireur = Ets Villards  
- tiré = Cendigras  
- bénéficiaire = Ets Villards

4) Le 10 avril

5) Le 10 mai

ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2000
Durée : 45 min	Page 1/1	FLEURISTE
CORRIGE N°7 Premier jour		EP2 : Commercialisation - Environnement économique, juridique et social

# CORRECTION SUJET 8

- 1- Le gouvernement britannique a créé un salaire minimum afin de permettre aux salariés les plus mal payés de gagner un peu plus d'argent afin d'améliorer leur situation.
- 2- Oui, ce salaire minimum s'appliquera à tous les secteurs d'activités et dans toutes les professions.
- 3- Le sigle S.M.I.C. signifie : salaire minimum interprofessionnel de croissance.
- 4- Depuis le premier juillet 1999, le taux horaire brut du S.M.I.C. est de : 40,72 francs.
- 5- En France, le S.M.I.C. peut augmenter à 3 occasions :
  - Il augmente automatiquement tous les premiers juillet.
  - Il peut augmenter une seconde fois en cours d'année si le gouvernement le décide.
  - Il varie automatiquement si l'indice des prix à la consommation augmente d'au moins 2%.

ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2000
Durée : 45 min	Page 1/1	FLEURISTE
CORRIGE N°8 Premier jour		EP2 : Commercialisation - Environnement économique, juridique et social



# CORRECTION SUJET 9

- 1- La forme juridique de cette société est : une S.A.R.L.  
S.A.R.L. signifie : société à responsabilité limitée.
  
- 2- Les associés se sont réunis pour 2 raisons :
  - Pour nommer le nouveau gérant de la société.
  - Pour décider de transférer le siège de la société.
  
- 3- 2 autres formes juridiques d'entreprises :
  - S.A. : société anonyme.
  - E.U.R.L. : entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée.Autre forme possible : l'entreprise individuelle.
  
- 4- Pour créer une S.A.R.L. :
  - Il faut être entre 2 et 50 associés.
  - Il faut apporter un capital minimum de 50000 francs.
  
- 5- R.C.S. : registre du commerce et des sociétés.

ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2000
Durée : 45 min	Page 1/1	FLEURISTE
CORRIGE N°9 Premier jour		EP2 : Commercialisation - Environnement économique, juridique et social

# CORRECTION SUJET 10

- 1- Le nom de la personne qui a créé la loi sur les 35 heures est : MARTINE AUBRY.  
Sa fonction : ministre du travail et de l'emploi.
- 2- Les salariés embauchés après l'entrée en vigueur de la loi ne pourront pas être payés à un tarif inférieur au S.M.I.C.
- 3- Dès janvier 2000, la loi va s'appliquer aux entreprises de plus de 20 salariés.
- 4- S.M.I.C. : Salaire minimum interprofessionnel de croissance.  
C'est le seul salaire qui puisse être indexé sur l'évolution de l'indice des prix.
- 5- Les 8 premières heures supplémentaires étaient majorées de 25%, et toutes les autres étaient majorées de 50%.

ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2000
Durée : 45 min	Page 1/1	FLEURISTE
CORRIGE N°10 Premier jour		EP2 : Commercialisation - Environnement économique, juridique et social

# CORRECTION SUJET 11

- 1- Actuellement le secrétaire général de la C.G.T. est : BERNARD THIBAUT.
  - 2- La C.G.T. annonce un changement de conduite : elle souhaite s'ouvrir au dialogue et ne plus se contenter d'une opposition systématique au gouvernement et au patronat.
  - 3- Le rôle majeur d'un syndicat est d'étudier et de défendre les droits et les intérêts individuels et collectifs des salariés.
  - 4- D'autres syndicats de salariés et leurs significations :
    - F.O. : force ouvrière.
    - C.F.D.T. : confédération française et démocratique du travail.
    - C.F.T.C. : confédération française des travailleurs chrétiens.
- Un syndicat patronal et sa signification :
- M.E.D.E.F. : mouvement des entreprises de France.
  - C.G.P.M.E. : confédération fédérale des petites et moyennes entreprises.

ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2000
Durée : 45 min	Page 1/1	FLEURISTE
CORRIGE N°11 Premier jour		EP2 : Commercialisation - Environnement économique, juridique et social

# CORRECTION SUJET 12

- 1- La cohabitation : c'est lorsque le Président de la République et le premier ministre ne sont pas du même parti politique mais qu'ils vont devoir mener la politique de la nation ensemble.
- 2- Globalement, Jacques Chirac est un Président apprécié puisqu'il a gagné 2 points de jugements positifs sur son action lors du dernier sondage, y compris par l'électorat de gauche.
- 3- En France :
  - Le pouvoir exécutif est assuré par le Président de la République et le Gouvernement.
  - Le pouvoir législatif est assuré par le Parlement, c'est à dire : l'assemblée nationale et le sénat.
- 4- Le Président de la République est élu par le peuple au suffrage universel direct pour 7ans.

ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2000
Durée : 45 min	Page 1/1	FLEURISTE
CORRIGE N°12 Premier jour		EP2 : Commercialisation - Environnement économique, juridique et social

# CORRECTION SUJET 13

- 1) C'est la rupture du contrat à durée indéterminée par l'employeur, soit en raison du comportement fautif du salarié, soit en raison de difficultés économiques.
- 2) - convocation du salarié à un entretien par lettre recommandée avec accusé de réception  
- déroulement de l'entretien. Le salarié peut être accompagné par un représentant du personnel ou une personne de l'entreprise  
- au moins un jour franc après l'entretien, l'employeur envoie sa décision au salarié par lettre recommandée avec accusé de réception. La lettre doit comprendre les motifs du licenciement.
- 3) Si l'employeur n'énonce pas les motifs, le licenciement est considéré comme dépourvu de motif réel et sérieux et il devra verser des dommages et intérêts au salarié licencié.
- 4) - ancienneté  
- gravité de la faute commise par le salarié (la faute grave et lourde dispense de préavis)  
- la convention collective peut préciser la durée du préavis

ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2000
Durée : 45 min	Page 1/1	FLEURISTE
CORRIGE N°13 Premier jour		EP2 : Commercialisation - Environnement économique, juridique et social

# CORRECTION SUJET 14

- 1) - lorsque l'entreprise ferme, c'est la convention collective qui les fixe ou l'employeur (avec 2 mois d'avance).
  - lorsque l'entreprise de ferme pas, par roulement (en fonction de la situation de famille et de l'ancienneté)
- 2) 2,5 jours par mois travaillé
- 3) C'est un accord concernant une profession donnée qui précise les conditions de travail et qui a été signé entre les représentants des salariés et des employeurs.

ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2000
Durée : 45 min	Page 1/1	FLEURISTE
CORRIGE N°14 Premier jour		EP2 : Commercialisation - Environnement économique, juridique et social