

PRÉPARATION DE COMMANDES

Vous travaillez dans l'entrepôt "**TOUT EN GROS**" à Dieppe (76).

Ce jour, vous devez préparer la commande n° 786. (Annexe 1)

Travail à faire:

- 1 - Préparez la commande n° 786.
- 2 - Complétez et collez l'étiquette d'expédition ainsi que les pictogrammes adaptés sur le colis n° 4875.
- 3 - Complétez le bon de livraison n° 375 (Annexe 2).
- 4 - Amener la palette sur le quai d'expédition à l'aide du transpalette si nécessaire.

BEP CAP DISTRIBUTION MAGASINAGE DOMINANTE D. C. P. A.	DURÉE : 01H00	COEFF. : 5	SUJET PHASE 1
EPI – TRAVAUX PROFESSIONNELS DE MAGASINAGE ET DE COMMERCIALISATION DES PRODUITS	CODE : 51 31102	SESSION 2000	PAGE 1 . 2

TOUT EN GROS**Grossiste****Rue de l'entrepôt****76200 DIEPPE****☎ 02-21-25-14-85****BON DE LIVRAISON n° 375**

Livraison n°

Du :

V/commande n°

du

N° enregistrement commande :

Réf.	Désignation	Quantité		Observations
		Commandée	Livrée	

Nombre total de colis :

Poids total de l'expédition :

Mode d'emballage :

Mode d'expédition :

Observations éventuelles sur la livraison :

Date, nom et signature du réceptionnaire

DOSSIER A REMETTRE AU CANDIDAT

THÈME n° 1

Dans le cadre de votre activité au sein de la société **TOUT EN GROS**, vous êtes amené(e) à émettre ou à recevoir des appels téléphoniques.

Aujourd'hui, vous contactez l'entreprise BRISGRAIN, spécialisée en produits alimentaires à DIEPPE.

Tél : (numéro communiqué par les examinateurs).

Vous souhaitez la visite d'un de leurs représentants sous huitaine si possible, le matin entre 10 h et 12 h, afin d'obtenir des renseignements sur les nouveaux produits qu'ils fabriquent et qui pourraient être commercialisés par l'entreprise TOUT EN GROS.

VOUS DISPOSEZ :

d'un téléphone.

TRAVAIL À FAIRE :

Réalisez l'entretien téléphonique.

N.B. : Vous pouvez être amené(e) à laisser votre message sur un répondeur téléphonique.

DOSSIER A REMETTRE AU CANDIDAT

THÈME n° 2

Dans le cadre de votre activité au sein de la société **TOUT EN GROS**, vous êtes amené(e) à émettre ou à recevoir des appels téléphoniques.

Aujourd'hui, vous contactez l'entreprise BRISGRAIN, spécialisée en produits alimentaires à DIEPPE.

Tél : (numéro communiqué par les examinateurs).

Vous souhaitez connaître le motif du retard de livraison de la commande n° 845 (annexe 1) prévue pour la semaine dernière. Vous insistez sur la nécessité de respecter, à l'avenir, les dates de livraison.

VOUS DISPOSEZ :

d'un téléphone.

TRAVAIL À FAIRE :

Réalisez l'entretien téléphonique.

N.B. : Vous pouvez être amené(e) à laisser votre message sur un répondeur téléphonique.

TOUT EN GROS
Rue des Déniers
76200 DIEPPE

BON DE COMMANDE N° 845

Du 28/05/2000

BRISGRAIN
Rue des Champs
76200 DIEPPE

Référence	Désignation	Nombre d'unité	Prix Unitaire	
F 46	Pois très fins carottes 4/4 BONDUELLE	72	6,48	
F 58	Pois très fins carottes 1/2 BONDUELLE	72	3,90	
F 65	Haricots verts extra-fins 4/4 BONDUELLE	216	11,76	
F 69	Haricots verts extra-fins 1/2 BONDUELLE (ouverture facile)	246	6,65	
F 75	Haricots verts très-fins 4/4 BONDUELLE	75	7,25	
F 78	Haricots beurre très fins 1/2 BONDUELLE	72	4.28	
F 85	Haricots beurre mi-fins 1/2 BONDUELLE	72	4,08	
F 90	Haricots beurre mi-fins 4/4	80	6.80	
Commande à expédier à : <i>TOUT EN GROS</i> <i>Rue des Déniers</i> <i>76 Dieppe</i>		Mode de-paiement : <i>60 jours fin de mois</i> Adresse facturation : <i>TOUT EN GROS</i> <i>Rue des Déniers</i> <i>76 Dieppe</i>	Date de livraison : <i>Fin de semaine</i>	Transport : <i>BRISGRAIN</i>

DOSSIER A REMETTRE AU CANDIDAT

THÈME n° 3

Dans le cadre de votre activité au sein de la société **TOUT EN GROS**, vous êtes amené(e) à émettre ou à recevoir des appels téléphoniques.

Aujourd'hui, vous contactez l'entreprise BRISGRAIN, spécialisée en produits alimentaires à DIEPPE.

Tél : (numéro communiqué par les examinateurs).

En effet, la veille, vous avez réceptionné des marchandises (bon de livraison n° 34625 en annexe 1) qui n'avaient pas été indiquées dans la commande n° 361 du 28 mai 2000 (annexe 2). Vous acceptez de les garder à condition d'obtenir une remise de 10 % sur l'ensemble de la livraison.

VOUS DISPOSEZ :

d'un téléphone.

TRAVAIL À FAIRE :

Réalisez l'entretien téléphonique.

N.B. : Vous pouvez être amené(e) à laisser votre message sur un répondeur téléphonique.

BRISGRAIN
Rue des Champs
76200 DIEPPE

BON DE LIVRAISON N° 34625

TOUT EN GROS
Rue des Déniers
76200 Dieppe

Votre commande n° 361 du 28 mai 2000

Référence	Désignation	Nombre d'unité
F 46	Pois très fins carottes 4/4 BONDUELLE	72
F 58	Pois très fins carottes 1/2 BONDUELLE	72
F 65	Haricots verts extra-fins 4/4 BONDUELLE	216
F 69	Haricots verts extra-fins 1/2 BONDUELLE (ouverture facile)	246
F 75	Haricots verts très fins 4/4 BONDUELLE	75
F 78	Haricots beurre très fins 1/2 BONDUELLE	72
F 85	Haricots beurre mi-fins 1/2 BONDUELLE	72
F 90	Haricots beurre mi-fins 4/4	80

Adresse d'expédition :
TOUT EN GROS
Rue des Déniers
76200 Dieppe

Date de livraison:
Fin de semaine

TOUT EN GROS
Rue des Déniers
76200 DIEPPE

BON DE COMMANDE N° 361
 Du 28/05/2000

BRISGRAIN
Rue des Champs
76200 DIEPPE

Référence	Désignation	Nombre d'unités	Prix Unitaire
F 46	Pois très fins carottes 4/4 BONDUELLE	72	6,48
F 58	Pois très fins carottes 1/2 BONDUELLE	72	3,90
F 75	Haricots verts très-fins 4/4 BONDUELLE	75	7,25
F 78	Haricots beurre très fins 1/2 BONDUELLE	72	4,28
F 85	Haricots beurre mi-fins 1/2 BONDUELLE	72	4,08
Commande à expédier à : <i>TOUT EN GROS</i> <i>Rue des Déniers</i> <i>76200 Dieppe</i>		Date de livraison : <i>Fin de semaine</i>	Transport : <i>BRISGRAIN</i>

DOSSIER A REMETTRE AU CANDIDAT

THÈME n° 4

Dans le cadre de votre activité au sein de la société **TOUT EN GROS**, vous êtes amené(e) à émettre ou à recevoir des appels téléphoniques.

Aujourd'hui, vous contactez l'entreprise BRISGRAIN, spécialisée en produits alimentaires à DIEPPE.

Tél : (numéro communiqué par les examinateurs).

Un client vous a passé une commande importante et vos stocks sont insuffisants pour l'honorer. Vous demandez la livraison de 8 palettes de petits pois en conserve, référence 502 pour le lendemain avant 10 h.

Vous insistez sur l'importance de l'heure de la livraison (organisation de la préparation de la commande de votre client).

VOUS DISPOSEZ :

d'un téléphone.

TRAVAIL À FAIRE :

Réalisez l'entretien téléphonique.

N.B. : Vous pouvez être amené(e) à laisser votre message sur un répondeur téléphonique.