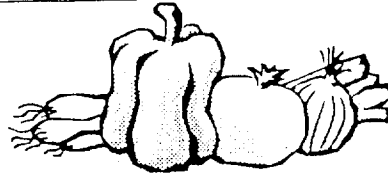


## DOSSIER N° 1

COMPÉTENCES	TRAVAUX À RÉALISER	CAP	BEP
C 2.2. Contrôler les quantités des produits	Travail n° 1		
	✓ contrôle des marchandises (bon de commande et bon de réception)	/18	/9
C 3.3. Transmettre des informations	Travail n° 2		
	✓ lettre-type à compléter	/16	/8
	✓ schéma de circulation des documents à compléter	-----	/6
C 1.3. Caractériser un produit	Travail n° 3		
	✓ tableau des modes de stockage à compléter	/7	/7
C 1.2. Décoder des informations écrites	Travail n° 4		
	✓ interprétation de l'étiquette	/9	/10
<b>TOTAL</b>		<b>/50</b>	<b>/40</b>



**ENTREPÔT BELON**

307 Quai J. Jaurès  
76600 LE HAVRE

V/Cde n° 99-028 du 05/06/2000  
Date d'expédition le 10/06/2000  
Condition d'expédition par route  
Nombre de colis 58  
Pois total 658 kg  
Livreur : Mr LEROY

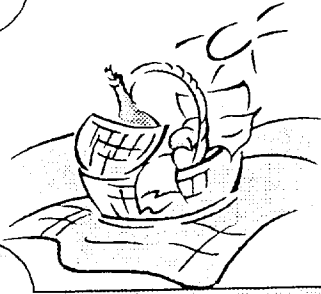
**ENTREPÔT TOUTSACHETE**

15 Avenue W. Churchill  
76600 LE HAVRE

Le Havre, le 10/06/2000

REF.	Désignation	Quantité Livrée	Observations
COU420	Couscous Royal Fleury Michon barquette de 500 g	96 barquettes	/
ORA04	Oranges sanguines Variété Valencia-Late Cal. 5/6 filet de 3 kg	120 filets	Erreur de produit [2] (1)
YOA708	Yaourts aux fruits Yoplait 16 x 125 g	30 packs	Erreur de produit [2] (1)
STJ660	Gratins de St Jacques et fruits de mer sachet de 6 coquilles. Surgelés	50 sachets	/
SAU002	Sauce Curry Uncle Ben's le lot de 2 bocaux de 400 g	12 cartons	5 cartons renversés. [2] (1)
CRE80	Crème liquide légère Bridélice UHT le lot de 3 briquettes de 20 cl	196 lots	Erreur de quantité. [2] (1)

Réception Client	Visas à réception		Date de réception
	Client	Livreur	
Sous réserve de Déballage (1) [2] Refus partiel, durant le déchargement 5 cartons ont été renversés (1) [2]	Tousachète [2] (1)	Leroy [2] (1)	10/06/2000 (1) [2]



## Magasin TOUTSACHETE

37 Rue des Fruits Rouges  
76600 LE HAVRE

☎ 02.35.70.11.26

Entrepôt Belon  
307 Quai J. Saures  
76600 de Havre  
(0,50) [1]

Objet : Problème de livraison  
(0,50) [1]

Le Havre, le 10/06/2000  
(0,25) [0,50]

Monsieur,

Nous confirmons par le présent courrier les réserves formulées sur le bon de livraison et bon de réception n° ..... 26... (0,25) en date du ..10/06/2000.. (0,25) [0,50]

Après vérification des colis en présence de M. ... (0,25) chauffeur livreur, nous avons constaté les anomalies suivantes. [0,50]

● Les erreurs de référence :

- (1) • Nous avons reçu la réf ORA04 Oranges sanguines Variété Valencia Late Cal 5/6 Filet de 3kg au lieu de la réf ORA10 Oranges Variété Valencia Late Cal 5/6 Filet 3kg. [2]
- (1) • Nous avons reçu la réf YA078 yaourts aux fruits Yoplait 16x125g au lieu de la réf YA084 yaourts aux fruits Danone 16x115g. [2]

● Les ajouts :

- (1) • Nous avons reçu 6 lots de crème liquide légère Pandélic UHT réf CRE80 en trop. [2]

● Incident survenu lors du déchargement :

- (1) • Durant le déchargement cinq cartons réf SAU002 Sauce Curry Uncle Ben's de lot de 2 bocaux 400g ont été renversés. [2]

● Les manquants :

- (1) • de la réf FLV068 Flageolets verts Extra fins quantité 120 boîtes n'a pas été livrée [2]

Afin de régulariser rapidement la situation, nous vous demandons de nous expédier les articles manquants et endommagés. Les articles non commandés et endommagés ont été remis au transporteur.

Veuillez agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

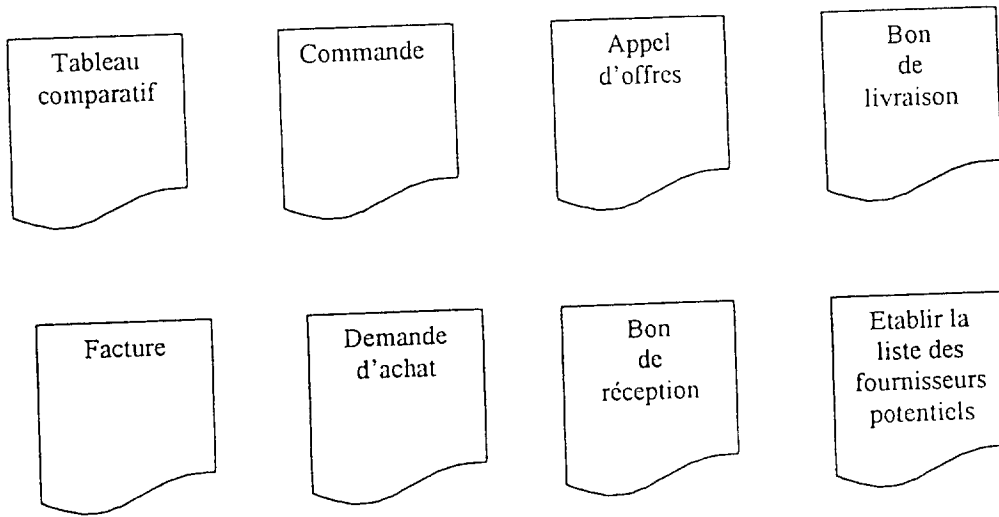
Chef de service

[2]

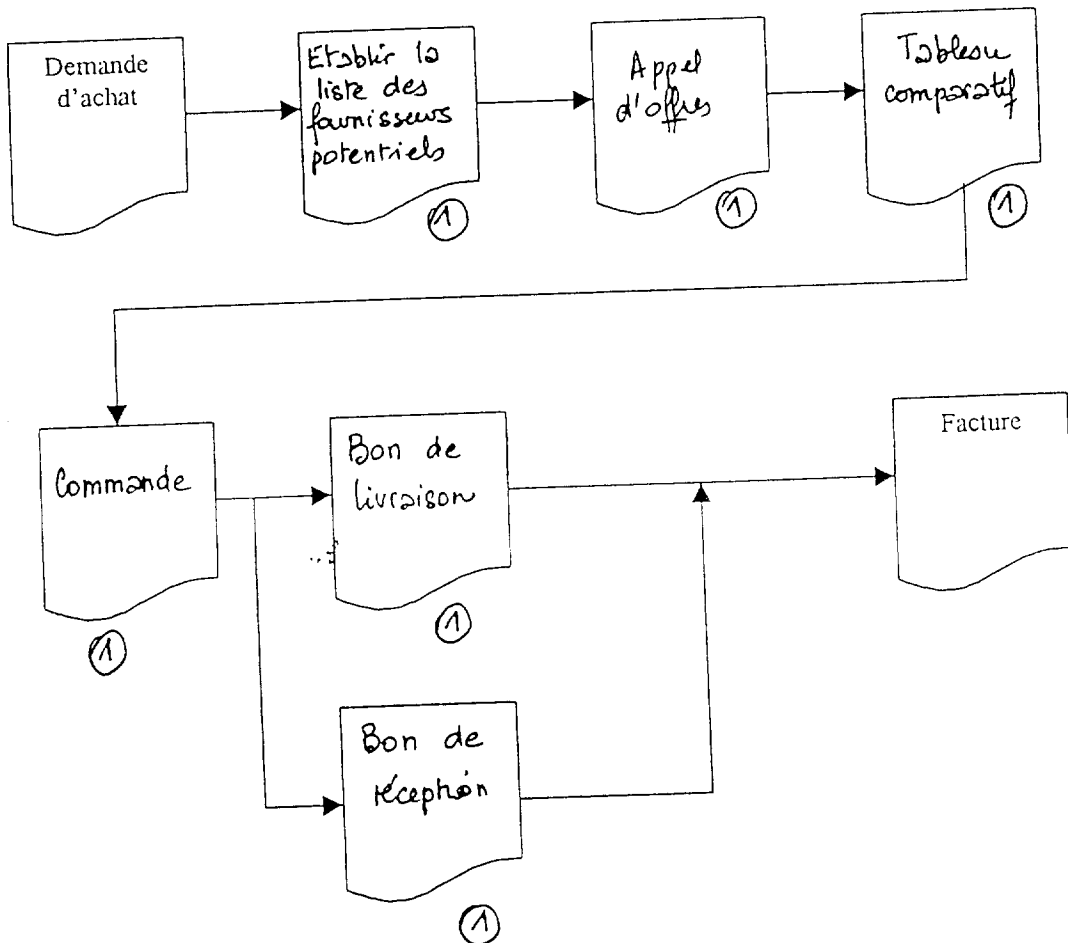
[1]

**SCHEMA DE CIRCULATION DES DOCUMENTS**  
de la demande d'achat à la facture

Documents mélangés



Documents reclassés



## MODE DE STOCKAGE DES PRODUITS RECEPTIONNES

1 point par réponse

sont au total 7 points (CAP et BEP)



Désignations	Chambre froide (froid positif)	Chambre froide (froid négatif -20°C)	Température ambiante (+ 18°C max.)
Couscous Royal			X
Oranges sanguines	X		
Yaourts aux fruits	X		
Gratins de St Jacques et fruits de Mer (sachets de 6 coquilles)		X	
Sauce curry Uncle Ben's			X
Crème liquide légère (UHT) Bridélice			X
Boîte de Flageolets verts			X

CORRECTION

1 : Composition	6 : Date de péremption
2 : Mode de préparation	7 : Marque de distributeur
3 : Adresse du distributeur	8 : Dénomination de vente
4 : Quantité en poids	9 : Point vert
5 : Code barre	BEP uniquement 10 : indicatif du pays où le produit a été codifié

CAP : 1 point par réponse → total 9 points

BEP : 1 point par réponse → total 10 points

..E