

# DOSSIER CANDIDAT

## EPREUVE EPI

Cette épreuve se déroule en 2 phases

Phase 1- Réalisation de travaux liés au magasinage.

*Durée : 1 heure*

### CONDITIONS DE REALISATION

- Vous avez à votre disposition :
- un bon de préparation de commande,
  - un bon de livraison,
  - le magasin et ses matériels,
  - un poste téléphonique ou un fax.

### TRAVAIL A FAIRE :

- Prendre note de la commande,
- Préparer cette commande et la mettre à disposition du client (examineur).

Phase 2 - Communication professionnelle

*Durée : 30 mn*

### CONDITIONS DE REALISATION

- Le magasin et ses matériels.
- Un client (examineur).
- Un produit (extrait des fiches produits établies préalablement par le candidat).

### TRAVAIL A FAIRE :

- Réaliser la vente (durée 20 mn),
- Critiquer la communication professionnelle réalisée auparavant (durée : 10 mn).

# BON DE PREPARATION DE COMMANDE

Numéro de commande :..... date de la commande :.....

**CLIENT**

Nom :..... Adresse :.....  
 ou Raison sociale:.....  
 Tél :.....

**VEHICULE**

Marque :..... Energie :.....  
 Type:..... Puissance :.....  
 VIN (ou PO) :..... Année modèle :.....  
 Carrosserie :..... 1° mise en circulation:.....

Quantité	Désignation	Référence	Quantité servie	Commande

# BON DE LIVRAISON

Bon de livraison N°.....

Expéditeur

Date :

Destinataire

REFERENCE DE LA COMMANDE N°

DATE DE LA COMMANDE :

Numéro Ligne	Désignation	Référence	Qté.	Observations