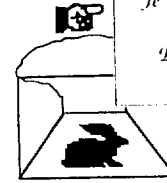


Dossier 2				BAREME	
COMPETENCES	TACHES à REALISER	Page	Situation	CAP	BEP
C 4.2 Tenir les stocks	Mise à jour de la fiche de stock	3/6	31	/24	/6
C 4.2 Tenir les stocks	Valorisation du stock (calcul C.M.U.P)	3/6	31	X	/12
C 4.5 S'initier aux méthodes d'approvisionnements économiques	Détermination de : Total vente, moyenne vente hebdo, date de commande et justification, délai de livraison, quantité à commander et justification, stock tampon entamé.	4/6	32	X	/12
C 3.2 Rédiger les documents	Tracé du graphique	5/6	33	/16	/8
C 4.5 S'initier aux principes comptables	Identification des informations utiles à la gestion	6/6	34	X	/12
Total :				/40	/50

Le service de Gestion a pris un sérieux retard suite à la prolongée de madame Dupuis, en congé maternité. Elle reprend son travail ce matin. Vous êtes affecté(e) au service pour l'aider à se mettre à jour.

CORRIGE

Je reprends mon travail
début juin.
Bon courage à tous.

**3 - Fonction : GESTION des STOCKS**

Vous occupez aujourd'hui le poste de GESTIONNAIRE.

Situation 31

La valorisation du stock de produits : Batterie - Réf AD 45, n'a pas été effectuée depuis le 31/03.

Travail demandé :

METTRE la fiche de stock à jour à l'aide des éléments ci-dessous.

BEP : /6

d'accumulateurs

Référence : AD 45

CAP : /24

Dates	Enregistrement des mouvements	Quantités Entrées	Quantités Sorties	Quantités en stock	C.M.U.P	Détail du calcul du nouveau C.M.U.P
31/03	S	(BEP : 0,5 par ligne complète) (CAP : 2 par ligne complète)		10	300,00 F	
10/04	BS 9901		1	9		
12/04	BS 9902		2	7		
17/04	BS 9903		3	4		
18/04	BE 01	5		9	311,11 F	(4x300)+(5x320) (4+5)
19/04	BS 9904		4	5		
22/04	BS 9905		3	2		
28/04	BE 02	15		17	345,42 F	(2x311,11)+(15x350) (2+15)
12/05	BS 9906		10	7		
25/05	BS 9907		5	2		
26/05	BS 9908		2	0		
27/05	BE 03	20		20	400,00 F	(0x345,42)+(20x400) (0+20)
29/05	BS 9909		4	16		

Récapitulatif des SORTIES : Batterie
Réf : AD 45 du 01/04 au 31/05

Dates	N° du bon	Qua so
10/04	BS 9901	
12/04	BS 9902	
17/04	BS 9903	
19/04	BS 9904	
22/04	BS 9905	3
12/05	BS 9906	10
25/05	BS 9907	5
26/05	BS 9908	2
29/05	BS 9909	4

**NE PAS
PENALISER
LES
ERREURS
EN
CASCADE**

BEP uniquement

ENTREES : Batterie
du 01/04 au 31/05

N° du bon	Quantité entrée	Prix d'achat H.T.	
18/04	BE 01	5	320,00 F
28/04	BE 02	15	350,00 F
27/05	BE 03	20	400,00 F

BEP : /12

Travail demandé : CAP BEP uniquement (4 par CMUP et calcul exact)

VALORISER le stock en francs (arrondir au centime) selon la méthode du C.M.U.P (ou P.M.U.P) calculé après chaque entrée.

3 - Fonction : GESTION des STOCKS (suite)

CORRIGESituation 32

Une gestion efficace permet d'éviter la rupture de stock, le stock mort et de pratiquer des prix qui débouchent sur un profit tout en restant concurrentiel

Afin de vérifier si vous possédez des aptitudes pour mener à bien cette mission, Madame DUPUIS vous confie une série de tâches ayant pour support une fiche de stock (voir ci-dessous) tirée au hasard dans son fichier.

Fiche de stock N° 156

Mois de FEVRIER 2000

Date	Nature Op.	Entrée	Sortie	S. Disponible
01/02	Stock initial			52
01/02	vente		5	47
02/02	vente		5	42
03/02	vente		10	32
05/02	vente		12	20
06/02	vente		11	9
08/02	livraison	70		79
09/02	vente		10	69
10/02	vente		12	57
11/02	vente		15	42
12/02	vente		1	41
13/02	vente		9	32
14/02	vente		8	24
16/02	vente		6	18
17/02	vente		8	10
18/02	livraison	70		80
19/02	vente		20	60
20/02	vente		11	
22/02	vente		3	
23/02	vente		3	
24/02	vente		4	
25/02	vente		4	
26/02	vente		3	
27/02	livraison	70		
28/02	Stock final			
TOTAL DU MOIS		210		
Stock disponible fin de mois				102

Rayon	G 56
Désignation	Lampe H4 Blanche
Référence	LP 122
Unité de vente	1
Stock maximum	80
Stock minimum	40
Stock tampon	10
Stock d'alerte	50

**NE PAS
PENALISER
LES
ERREURS
EN
CASCADE**

Travail demandé : CAP BEP uniquement BEP : /12

1 - CALCULER le total des ventes du mois d (1) 160

2 - CALCULER la moyenne des ventes hebdo (2) 40 (160 / 4)

3 - DETERMINER la date à laquelle vous avez passé une commande dans la semaine du 08 à (1)

Justifier votre réponse : (2)

le 11 / 02

Stock d'alerte atteint.

4 - en DEDUIRE le délai de livraison (2)

1 semaine (ou 7 jours)

5 - CALCULER la quantité à commander (1)

Justifier votre réponse : (2)

70

Maxi - Tampon

80 - 10 = 70

6 - Le stock tampon a-t-il été entamé ? (1)

(bonne réponse) : OUI NON

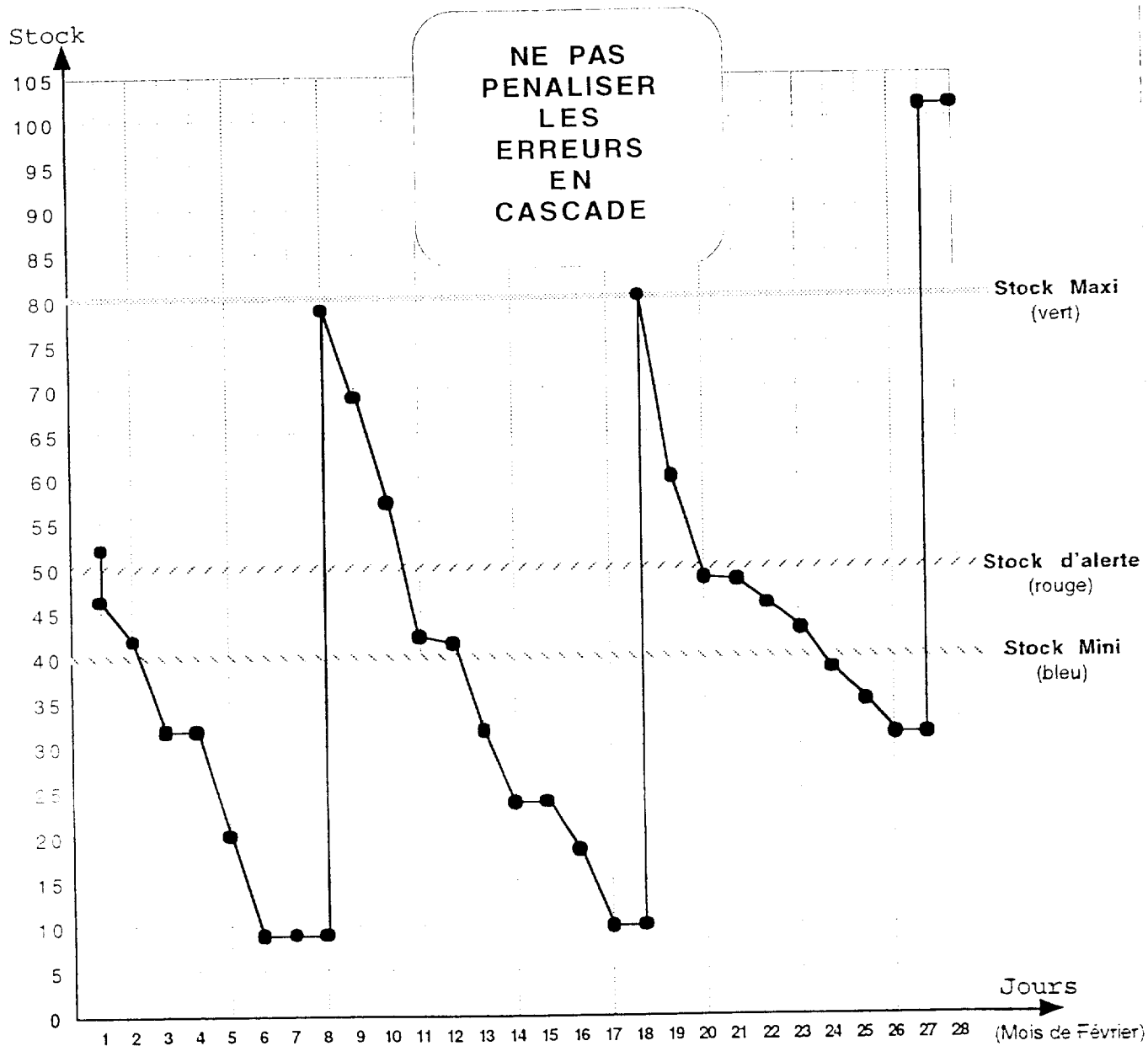
3 - Fonction : GESTION des STOCKS (suite)

CORRIGESituation 33

L'analyse de l'évolution d'un stock est souvent plus aisée à partir d'un graphique.
Afin de rendre compte à votre chef du travail que vous avez effectué précédemment (situation 32) vous décidez de porter sur un graphique l'ensemble des données en votre possession.

Travail demandé :

ETABLIR le graphique d'évolution du stock de lampe H4 (réf : LP 122, fiche de stock n° 156) pour le mois de février 2000. (fiche utilisée dans la situation 32)



Colorier :

BEP : /8 (5 pour graphique conforme : 1 par ligne conforme)

CAP : /16 (10 pour graphique conforme : 2 par ligne conforme)

- en vert, le stock maxi,
- en bleu, le stock mini
- en rouge, le stock d'alerte

3 - Fonction : GESTION des STOCKS (suite)

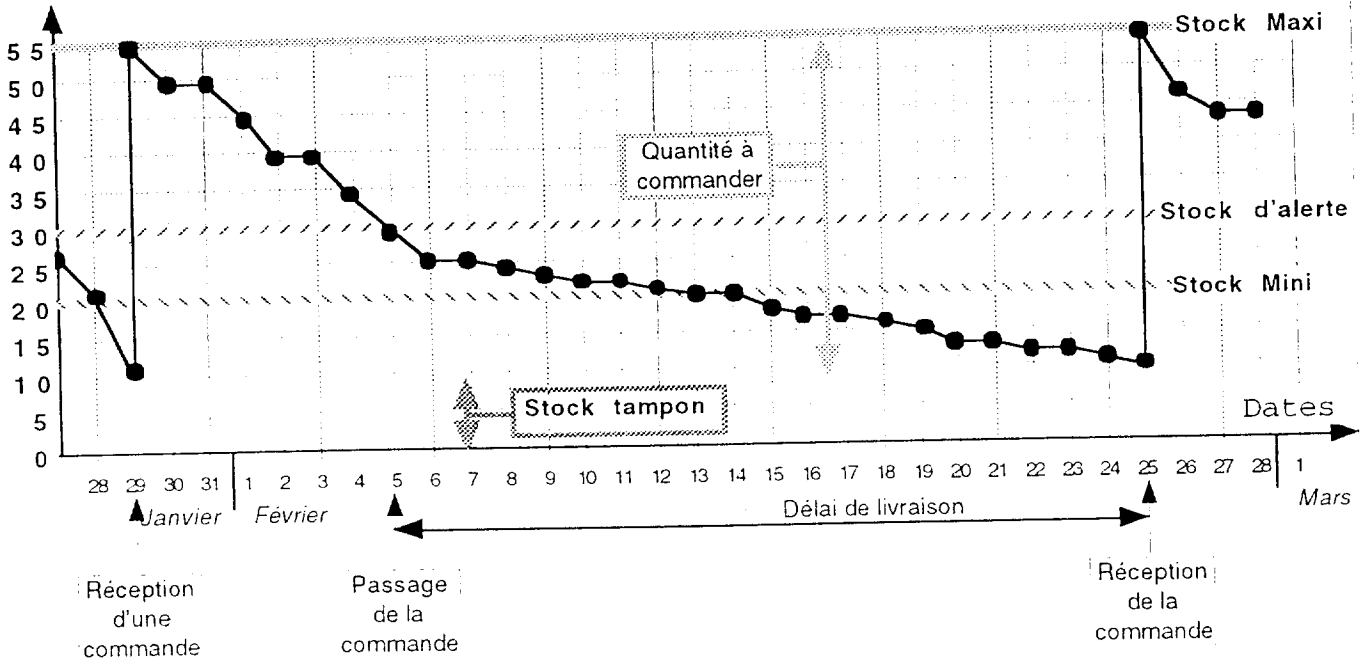
Situation 34

CAP

BEP uniquement

Madame Dupuis vous remet le graphique d'évolution du stock de lampe 12 Volt 21 Watt (réf L 1345) établi sur la période de février.

Stock



Travail demandé :

CAP

BEP uniquement

BEP : /12

A partir des renseignements contenus dans le graphique ci-dessus, IDENTIFIER les informations utiles à la gestion.

INDIQUER :

les valeurs de :

- stock maxi :	55	(1)
- stock mini :	20	(1)
- stock d'alerte :	30	(1)
- stock tampon :	10	(1)
- quantité à commander :	45	(2)

la date de :

- passation de la commande :	05/02	(1)
- réception de la commande :	25/02	(1)

le délai de livraison :

20 jours (2)

la quantité de produits vendue du 14/02 au 25/02 :

10 (2)

Dossier 1				BAREME	
COMPETENCES	TACHES à REALISER	<i>Page</i>	<i>Situa- tion</i>	CAP	BEP
C 2.3 Accepter ou refuser la réception	Choix et justification de l'action	3/9	11	14	13
C 2.3 Accepter ou refuser la réception	Réaction devant la situation	3/9	12	12	12
C 3.2 Rédiger les documents	Rédaction du texte	3/9	12	13	13
C 3.2 Rédiger les documents	Choix du document	3/9	12	12	12
C 3.1 Analyser la situation	Choix du délai	3/9	12	12	12
C 3.1 Analyser la situation	Choix du récepteur	3/9	12	12	12
C 3.3 Transmettre les informations	Choix du canal	3/9	12	12	12
C 1.1 Recueillir les informations écrites ou orales	Identification des éléments relatifs à la livraison	5/9	13	112	19
C 3.1 Analyser la situation	Recensement les anomalies	5/9	13	115	112
C 1.2 Décoder les informations écrites ou orales	Recherche des références (dans les deux marques)	8/9	21 (211)	14	13
C 1.3 Caractériser un produit	Recherche des caractéristiques techniques relatives au produit	8/9	21 (212)	16	15
C 1.1 Recueillir les informations écrites ou orales	Identification des éléments relatifs au véhicule	8/9	21 (212)	16	15
Total :				160	150

CORRIGÉ

CORRIGE

Vous êtes employé(e) depuis le 01 Janvier sous contrat (à durée déterminée) par l'entreprise " T.P.S'Auto. " .

Le directeur est décidé à vous embaucher à titre définitif si vous lui prouvez que vous possédez les compétences nécessaires.

Pour ce faire, il vous propose d'effectuer diverses tâches ou activités relatives à chaque fonction de la distribution et du magasinage et vous. fournit tous les éléments nécessaires à leurs réalisations.

1 Fonction : RECEPTION

Vous occupez aujourd'hui le poste de RECEPTIONNAIRE.

Situation 11

Le 28 / 05 / 2000, un transporteur livre une commande à l'attention de votre entreprise . Elle est composé de 3 colis. Bordereau de transport = document n° 11.

Travail demandé :

A partir de la situation que vous rencontrez, **DETERMINER** l'action à envisager. **JUSTIFIER** l'action.

BEP : /3
CAP : /4

Action à envisager :

(mettez une croix dans la bonne case)
(BEP : /1)
(CAP : /2)

Refuser la livraison	<input checked="" type="checkbox"/>
Accepter la livraison	<input type="checkbox"/>

Justification :

Nombre de colis livré différent du nombre de colis indiqué sur le bordereau de transport (3 au lieu de 4)
(BEP : /2)
(CAP : /2)

Situation 12

Le 29 / 05 / 2000, un transporteur livre une commande à l'attention de votre entreprise . Elle est composé de 2 colis. Le colis n° 2 est détérioré. Bordereau de transport = document n° 12.

Travail demandé :

REPONDRE aux questions suivantes, à partir de la situation que vous rencontrez.

Comment réagir ?

(mettre une croix dans la bonne case)

BEP : /2
CAP : /2

Refuser la livraison du colis n° 2	<input checked="" type="checkbox"/>
Accepter la livraison de l'ensemble	<input type="checkbox"/>
Refuser la livraison du colis n° 1	<input type="checkbox"/>

Que faut-il écrire ?

(Texte expliquant votre action)

BEP : /3
CAP : /3

Je refuse de prendre livraison du colis n° 2 car il est endommagé.

Sur quel document faut-il écrire ?
(mettre une croix dans la bonne case)

Bon de commande	<input type="checkbox"/>
Bon de livraison	<input type="checkbox"/>
Bordereau de transport	<input checked="" type="checkbox"/>

De quel délais disposez-vous pour confirmer ?
(mettre une croix dans la bonne case)

BEP : /2
CAP : /2

1 semaine	<input type="checkbox"/>
3 jours ouvrables	<input checked="" type="checkbox"/>
24 heures	<input type="checkbox"/>

A qui adressez vous la confirmation ?
(mettre une croix dans la bonne case)

BEP : /2
CAP : /2

Fournisseur	<input type="checkbox"/>
Client	<input type="checkbox"/>
Transporteur	<input checked="" type="checkbox"/>

Par quel canal ?

(mettre une croix dans la bonne case)

BEP : /2
CAP : /2

Téléphone	<input type="checkbox"/>
Courrier simple	<input type="checkbox"/>
Télécopie	<input type="checkbox"/>
Courrier recommandé + accusé réception	<input checked="" type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>

1 Fonction : RECEPTION (suite)

CORRIGE

Situation 13

Le 29 / 05 / 2000, votre chef de service vous remet une commande arrivée dans la matinée.

Elle est composée de 1 colis. Bordereau de livraison = document n° 13.

Vous disposez des derniers bons de commande (en attente de livraison) = documents n°131 à 134

Travail demandé :

A partir des documents à votre disposition
IDENTIFIER les éléments relatifs à ce

BEP : /9

(-1 par oubli ou élément erroné)

CAP : /12

CLIENT		FOURNISSEUR		COMMANDE	
Nom : (raison sociale)	<i>TPS Auto</i>	Nom : (raison sociale)	Ets VILLEBENOIT	Bon de commande n° :	133
Adresse :	<i>6 rue des Sentiers 77000 MELUN</i>	Adresse :	54, rue du Général Leclerc 89500 SENS	Date :	21 / 05 / 2000
Téléphone :	<i>01 64 65 66 67</i>	Téléphone :	03 86 95 70 01	Bon de livraison n° :	13
Télécopie :	<i>01 64 65 66 80</i>	Télécopie :	03 86 95 70 03	Date livraison :	27 / 05 / 2000

COMPARER le bon de livraison (n° 13) et le bon de commande correspondant (que vous venez d'identifier parmi les bons de commande proposés - un des documents n° 131 à 134 -).
RECENSER les anomalies et en **RENDRE COMPTE** à l'aide des cadres proposés ci-dessous.

BEP : /12

CAP : /15

Avez vous constaté des **erreurs de désignation** ? oui non ((BEP : /1) tre réponse)
Si oui, indiquez ci-dessous les erreurs recensées : (CAP : /1)

Référence produit	Désignation du produit commandé	Désignation du produit livré
3299254701130	Amortisseur Avant de Carbon	Amortisseur Avant Amortex
5412571999099	Courroie pompe d'assistance	Courroie alternateur

(BEP : 1,5 par ligne complète)
(CAP : 2 par ligne complète)

Avez vous constaté des **erreurs de référence** ? oui non ((BEP : /1) tre réponse)
Si oui, indiquez ci-dessous les erreurs recensées : (CAP : /1)

Désignation du produit	Référence commandée	Référence livrée
Filtre à air	3299254300425	3299254300445
Balais essuie-glace Avant	3156690423975	3156688423975

(BEP : 1,5 par ligne complète)
(CAP : 2 par ligne complète)

Avez vous constaté des **erreurs de quantité** ? oui non ((BEP : /1) tre réponse)
Si oui, indiquez ci-dessous les erreurs recensées : (CAP : /1)

Désignation du produit	Quantité commandée	Quantité livrée
Plaquette Bendix	20	30
Filtre à essence	5	9

(BEP : 1,5 par ligne complète)
(CAP : 2 par ligne complète)

Vous venez, avec succès, d'exécuter les tâches relatives à la préparation des commandes.
Le directeur décide donc de tester vos capacités dans

CORRIGE**2 - Fonction : EXPEDITION**

Vous occupez aujourd'hui le poste d'EXPEDITIONNAIRE.

Situation 21

Vous participez à la préparation des commandes.

Travail demandé :

Commande n° 211

Identification du véhicule

Marque : PEUGEOT
Modèle : 309
Type : 1,6 GLX
Moteur type : XU51C
Nb de cylindres : 4
1° mise en circulation : 30/11/90

A partir des éléments d'identification du véhicule et du document n° 21, :

RECHERCHER la référence des bougies préconisées de marque (BEP : /1,5) (CAP : /2) **FC 58 LS**

Votre stock dans cette référence est (BEP : /3) (CAP : /4) **3** unités.

RECHERCHER une référence adaptée dans la marque "CHAMPAGNE" (BEP : /1,5) (CAP : /2) **RC10YCC**

Le client désire effectuer lui-même le remplacement des bougies.

DECRIRE les caractéristiques (BEP : /5) (CAP : /6) que vous pourriez lui indiquer pour mener à bien cette opération :

- Réglage à opérer avant montage (BEP : /2) (CAP : /2)
- Valeur préconisée pour ce réglage (BEP : /1) (CAP : /2)
- Outillage spécifique à utiliser pour (BEP : /2) (CAP : /2)

Ecartement des électrodes**0,8 mm****Clé dynamométrique**Travail demandé :

Commande n° 212

Un de vos clients, garagiste et agent Peugeot, vous a demandé de commander une boîte (10) de bougies de la marque EYQUEM et référencées : FC 62 LS 3.

Votre stock dans cette référence est épuisé.

RECHERCHER une référence (BEP : /5) (CAP : /2) dans la marque "EYQUEM" (BEP : /2) (CAP : /2) **RC7BMC**

COMPLÉTER l'identification du véhicule (BEP : /5) (CAP : /6) concerné.
(incomplète sur le bon de préparation de la commande).

Identification du véhicule

Marque : PEUGEOT
Modèle : 309
(BEP : /1) (CAP : /2) ? : **1,9 GTI 16S**
(BEP : /2) (CAP : /2) ? : **XU9J4(D6C)**
Nb de cylindres : 4
1° mise en circulation : 21/05/95