

Situation 1 : recevoir un appel téléphonique

Vous travaillez chez « TOUT L'AUTO » à Valognes, 16 rue de Poterie. L'une de vos tâches est de renseigner le client.

Ainsi, aujourd'hui, un client potentiel vous appelle : il désire s'informer sur les sièges enfants.

A partir de la documentation relative aux sièges (annexes 1, 2, 3, 4, 5, 6 et 7 : articles disponibles en magasin) et du plan annexe 8, faites le nécessaire pour donner satisfaction à ce client.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/6	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des équipements automobiles
S U J E T N°1		EP1.2 - Communication professionnelle

TABLEAU DES GROUPES DE POIDS / AGE



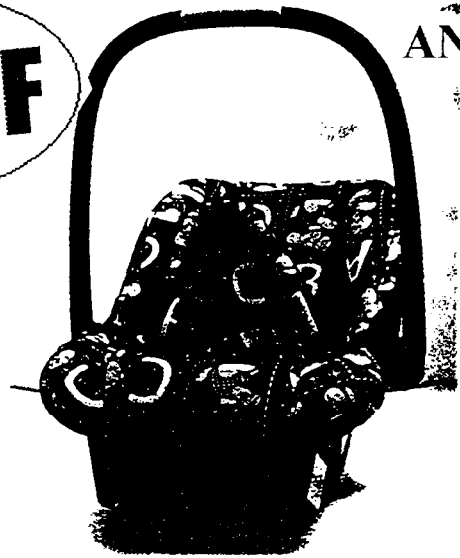
	SIEGE DOS A LA ROUTE A L'AVANT OU A L'ARRIERE	SIEGE FACE A LA ROUTE	SIEGE REHAUSSEUR FACE A LA ROUTE	REHAUSSEUR FACE A LA ROUTE
	GROUPE 0 ou 0+	GROUPE 1	GROUPE 2	GROUPE 3
	Naissance à 13 Kgs Maxi	9 à 18 kg	15 à 25 kg	22 à 36 kg
	Naissance à 12 mois (env)	9 mois à 4 ans (env)	3,5 à 7 ans (env)	6 à 10 ans (env)
Siège BABYONE CONFORT (divers coloris)				
Siège CHALLENGER (coloris Cambridge ou Safari)				
Siège FREEWAY EXCEL de Britax (coloris Bourgogne)				
Réhausseur HIGHWAY (coloris Cambridge)				
Siège réhausseur SUPER CRUISER de Britax				
Réhausseur QUATTRO (coloris Cambridge ou Safari)				
Réhausseur DUO (coloris Cambridge)				
Réhausseur bas accoudoirs (coloris Ecosais ou Tipy)				

SIEGE BEBE

260 F

ANNEXE 2

BABYONE CONFORT



Caractéristiques techniques

Groupe d'âge	0+
Poids enfant	de la naissance à 13 kg maxi
Position du siège	dos à la route (place avant ou arrière)
Type attache	ceinture 3 points
Tissu	3 encore en stock : ABC (celui en photo) = code 785050 / Gentleman (code 664215) / Cambridge avec chancelière (code 750260)
Harnais	3 points
Accessoires	Chancelière intégrée pour le code 750260
Norme	ECE R44/03
Divers	

SIEGE BEBE

ANNEXE 3

FREEWAY EXCEL De Britax

280 F

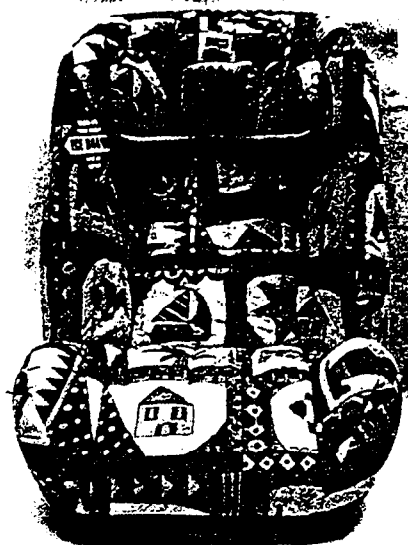


Caractéristiques techniques

Groupe d'âge	1
Poids enfant	9 à 18 kg
Position du siège	face à la route, arrière du véhicule
Type attache	ceinture 2 ou 3 points
Tissu	Bourgogne, qui a remplacé le Canterbury (même code). Coloris Diamant (code 774815) est SUPPRIME.
Harnais	5 points d'ancrage
Accessoires	appui-tête, coussinets sur le harnais et l'entre-jambe
Norme	ECE R44/03
Divers	

SIEGE REHAUSSEUR

**SUPER
CRUISER
de Britax
Coloris
Sunny Days**



ANNEXE 4

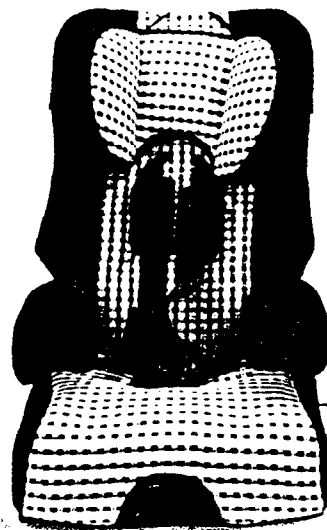
310 F

Caractéristiques techniques

Groupe d'âge	1 et 2
Poids enfant	9 à 25 kg
Position du siège	face à la route, arrière du véhicule
Type attache	ceintures 3 points
Tissu	Sunny Days (apparu en 98) - housse ultra molletonnée
Harnais	NON
Accessoires	Possibilité ajout tablette de jeu en plastique
Norme	ECE R44/03
Divers	

REHAUSSEUR DOSSIER

**HIGHWAY
Coloris
Cambridge**



ANNEXE 5

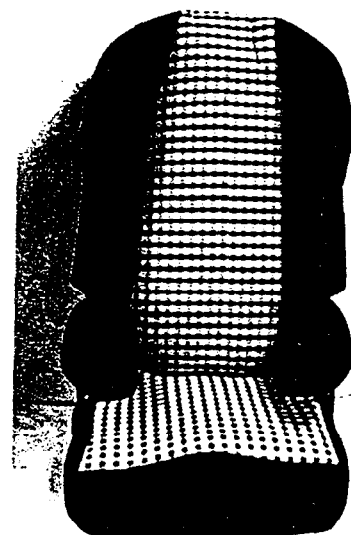
190 F

Caractéristiques techniques

Groupe d'âge	1, 2 et 3
Poids enfant	9 à 36 kg
Position du siège	face à la route, arrière du véhicule
Type attache	ceinture 3 points
Tissu	Cambridge
Harnais	5 points (amovible), pour les enfants de 9 mois à 3 ans environ
Accessoires	
Norme	ECE R44/03
Divers	

REHAUSSEUR DOSSIER

DUO
Coloris
Cambridge



ANNEXE 6

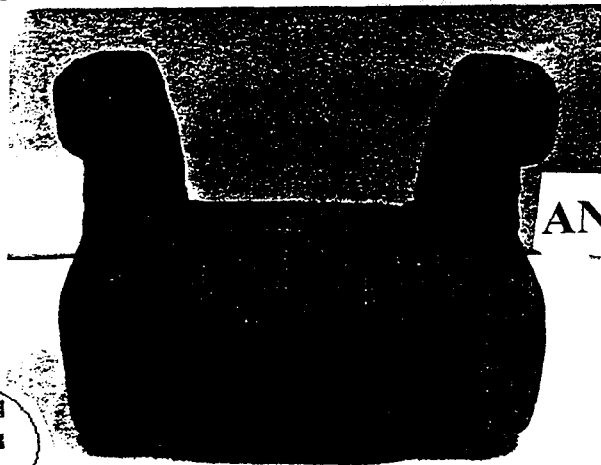
170 F

Caractéristiques techniques

Groupe d'âge	2 et 3
Poids enfant	15 à 36 kg
Position du siège	face à la route, arrière du véhicule
Type attache	ceinture 3 points
Tissu	Cambridge
Harnais	NON
Accessoires	NON
Norme	ECE R44/03
Divers	

REHAUSSEUR BAS

REHAUSSEUR
Coloris
Ecoissais



ANNEXE 7

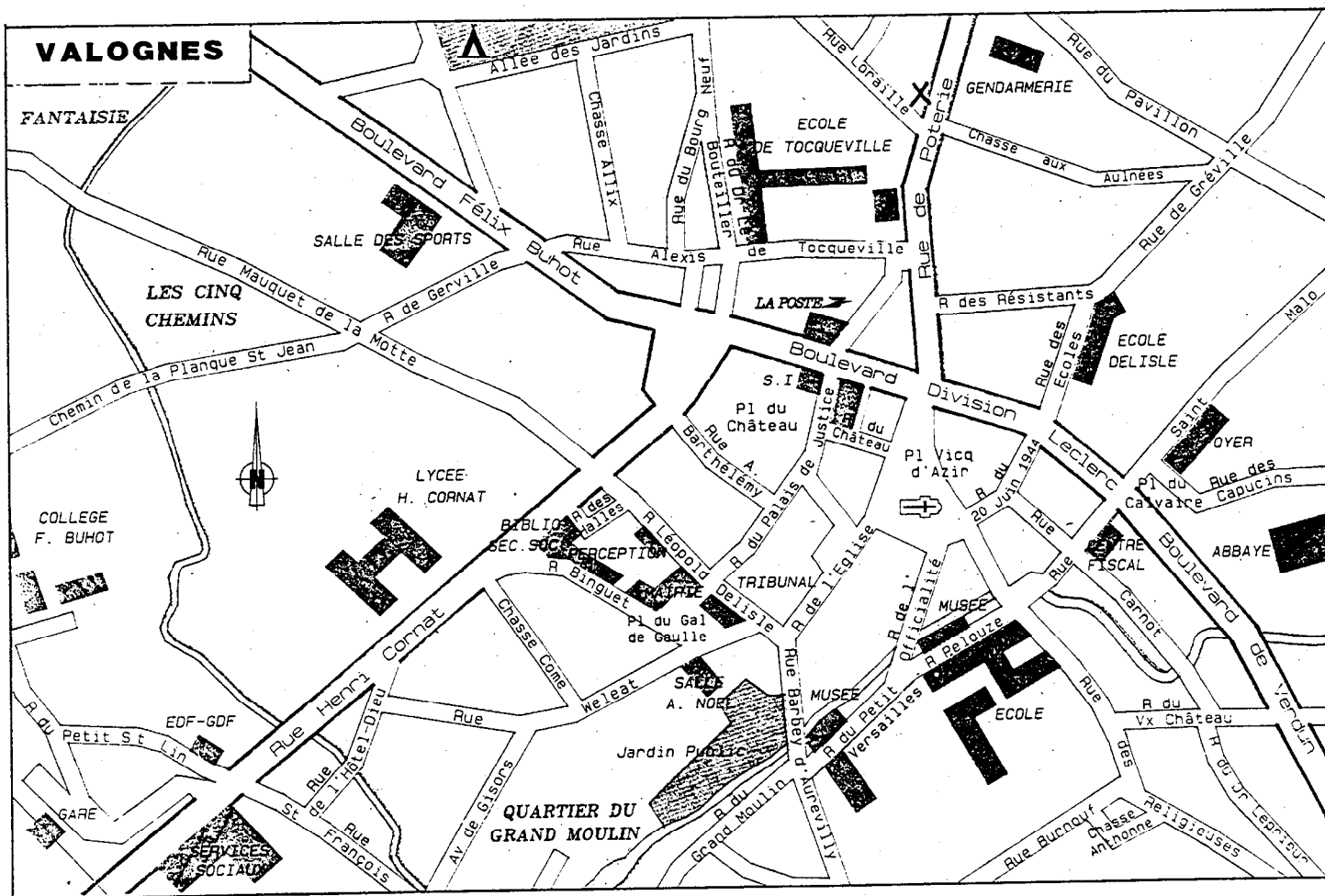
120 F

Caractéristiques techniques

Groupe d'âge	2 et 3 (surtout 3)
Poids enfant	15 à 36 kg
Position du siège	face à la route, arrière du véhicule
Type attache	ceinture 3 points
Tissu	Ecoissais - Tissu moussé sur 5 mm
Harnais	NON
Accessoires	Oreillettes dans le même tissu (écoissais) - code 353054
Norme	ECE R44/03
Divers	

ANNEXE 8

X localisation du magasin



CONSIGNES AU JURY

SUJET 1

Un membre du jury joue le rôle du client : il s'informe sur les sièges pour enfant

L'élève devra : - saluer, se présenter

- demander l'âge, le poids de l'enfant afin de déterminer le ou les groupes correspondants
- proposer un siège adapté au besoin
- motiver le client afin qu'il se déplace
- ainsi, le cas échéant, indiquer la localisation du magasin
- remercier de l'appel et prendre congé

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/1	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des équipements automobiles
CONSIGNES AU JURY SUJET 1		EP1.2 - Communication professionnelle

Situation 2 : utilisation du téléphone

Un client, Monsieur DUFOUR, 189 rue Caponière 14000 CAEN désirait acheter une remorque ERDE, modèle 161. Ces remorques, quelle que soit leur longueur, sont faciles à atteler. Elles sont toutes traitées anticorrosion. Il est également possible de recouvrir ces remorques de bâches « Dikenson » qui sont des produits de haute qualité.

Ne l'ayant plus en stock, vous l'avez commandée à votre fournisseur habituel. Ce dernier vient de vous faxer que ce produit n'était pas disponible avant 1 mois.

Téléphonez à votre client pour lui exposer la situation. Vous pouvez lui proposer le modèle ERDE 191. Vous en avez une disponible en magasin.

Vous avez son bon de commandes avec ses références.

Argumentez et rassurez votre client.

Vous avez en votre possession :

- le bon de commande
- un bon de commande vierge
- la documentation sur les remorques

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/4	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des équipements automobiles
S U J E T N°2		EP1.2 - Communication professionnelle

Remorque ERDE 151/13P

P.T.C.A = 499 kg

Dimensions = 150 x 105 x 45 cm

Roues = 135 x 13

Timon en V

Résistance de l'essieu = 750 kg

En Kit

2990^F



*garantie
6 mois*

Remorque ERDE 161

P.T.C.A = 499 kg

Dimensions = 160 x 120 x 45 cm

Roues = 145 x 13

Timon en V

Résistance de l'essieu = 750 kg

En Kit **3590^F**



*garantie
1 an*

Remorque ERDE 191

P.T.C.A = 499 kg

Dimensions = 190 x 120 x 45 cm

Roues = 145 x 13

Timon en V

Résistance de l'essieu = 750 kg

En Kit **3990^F**

BON DE COMMANDE N° 252

Le 3 juin 2000

Monsieur DUFOUR Louis

189 rue Caponière

14000 CAEN

Observations : *A commander*

Référence	Désignation	Quantité	Prix unitaire	Montant
161	Remorque ERDE 160 X 120 X 45.	1	3590 F.	3590 F.
			Montant H.T.	3 001,67
			Remise	588,33
			T.V.A.	
			Montant T.T.C.	3590 F

BON DE COMMANDE N°

Le

Observations :

Référence	Désignation	Quantité	Prix unitaire	Montant
Montant H.T. Remise T.V.A. Montant T.T.C.				

CONSIGNES AU JURY

SUJET 2

Un membre du jury est le client. Il réserve un accueil très froid au vendeur.

Il a la possibilité : - d'attendre un mois pour avoir la remorque choisie : il n'est pas pressé et veut absolument ce modèle. Il demande un rabais de 20 % pour l'attente
- de prendre le modèle proposé par le vendeur
- d'annuler la commande si le candidat ne se montre pas assez persuasif

Il faudra évaluer la facilité avec laquelle le candidat trouvera des arguments pour que le client accepte soit de changer de modèle soit d'attendre un mois.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/1	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des équipements automobiles
CONSIGNES AU JURY SUJET 2		EP1.2 - Communication professionnelle

Situation 3 :vente au comptoir

Vous travaillez chez « Feu Vert ». Monsieur Morin a pris un rendez-vous pour le 7 juin afin de faire remplacer ses 4 pneus avant de partir en vacances.

N'ayant plus de pneus en stock dans cette marque, vous avez dû les commander. Malheureusement, vous apprenez à l'instant que la livraison prévue est retardée d'une semaine exceptionnellement.

Il est 14 heures, le client arrive.

Vous avez en votre possession :

- le carnet de rendez-vous
- la documentation sur les pneus

Votre but principal est que la vente ne soit pas annulée.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/4	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des équipements automobiles
S U J E T N°3		EP1.2 - Communication professionnelle

LUNDI

7

JUIN

Livraison Pneus UNIROYAL 9 heures -
(Reporté à 12h06 à 9 heures)

158-207

S. Gilbert

Dominante ®

16h M. MORIN Tel 05-54 00 40 24
↳ pneus 4 uniroyal.
Cognac - 175/70 14T. cotés -
16h M. DECAMBRE Auto radio.

MARDI

8

JUIN

9h30 Plaques d'immatriculation
TUNINGO M. DECOURT.

159-206

S. Médard

Dominante ®

14h Vidange + contrôle eau.
M. NÉRON.

MERCREDI

9

JUIN

10h Plaquette de freins M. LASCAUX.

160-205

S^e Diane

Dominante ®

15h Tot suivant

pneumatiques

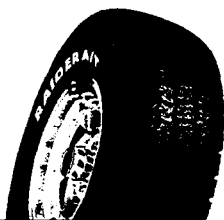
Pneu 1^{er} Prix

à partir de
119^F

135/80 x 13

spécial 195/50x15 V*

Riken GR18 **379^F**
Uniroyal R540 **429^F**
Pirelli P5000 Drago **449^F**



spécial 4X4*

Jeep Cherokee et Wrangler
2.1 - 2.5 TD (1994 >)
2.5i - 4.0i (1984 >)

615^F

215/75 R15 Riken Raider AW

Nissan Patrol
2.8 D et TD
303 D et TD (1993 >)

815^F

205/80 R16 Michelin XPC

Nissan Terrano II
2.4 - 2.7 TD (1993 >)

649^F

235/75 R15
Riken Raider AT/AW

* Compte tenu de leur technicité, ces produits sont disponibles sur commande.

pneus tourisme

Dimensions	1 ^{er} prix	RIKEN	UNIROYAL	PIRELLI	MICHELIN
135/80 x 13	119^F	179^F GR8 +	185^F R580	219^F P 1000	229^F Classic
145/80 x 13	155^F	199^F GR8 +	202^F R580	225^F P 1000	235^F Classic
155/80 x 13 T	169^F	219^F GR8	224^F R580	249^F P 1000	259^F Classic
145/70 x 13 T	179^F	210^F GR20	217^F R580	259^F P 2000	299^F Energy XTI
155/70 x 13 T	189^F	225^F GR20	222^F R580	280^F P 3000E	289^F Energy XTI
165/70 x 13 T	199^F	249^F GR20	255^F R580	319^F P 3000E	349^F Energy XTI
175/70 x 13 T	209^F	279^F GR20	273^F R580	319^F P 3000E	349^F Energy XTI
165/70 x 14 T	245^F	289^F GR20	300^F R580	359^F P 2000	419^F Energy XTI
175/70 x 14 T	285^F	335^F GR20	332^F R580	399^F P 2000	439^F Energy XTI
165/65 x 13 T	249^F	259^F GR20	274^F R580	359^F P 3000E	389^F Energy XTI
175/65 x 14 T	299^F	329^F GR20	315^F R580	409^F P 3000E	459^F Energy XTI
185/65 x 14 H	-	465^F GR22	463^F R440 ou R540	539^F P 4000E	629^F Energy XHI
185/65 x 15 H	-	499^F GR22	518^F R440 ou R540	609^F P 4000E	715^F Energy XHI
195/65 x 15 H	-	569^F GR22	537^F R440 ou R540	610^F P 4000E	699^F Energy XHI
185/60 x 14 H	-	409^F GR22	377^F R440 ou R540	429^F P 4000E	499^F Energy XHI
205/60 x 15	-	575^F GR22 (H)	501^F R440 ou R540 (H)	750^F P 5000 drago (H)	859^F Pilot (V)

UMOGES

FeuVert

LONGUE VIE À VOTRE AUTO

Nous avons constitué pour cette campagne "ETE 1" des stocks suffisants dans notre magasin. Si l'un des produits venait à manquer nous nous engageons à vous fournir ce produit au prix proposé dans les meilleurs délais. Ces prix sont valables jusqu'à la date indiquée en page 1, sauf erreur typographique ou d'impression. Ne pas jeter sur la voie publique.

DEVIS GRATUIT



36 15
FeuVert
0 20 16 00 00

DIVERS

- ↳ **Montage des pneus** : **18 F / pneu**
- ↳ **Equilibrage** : **35 F**
- ↳ **Valve** : **12 F**
- ↳ **Montage plaquettes de freins** : **gratuit**
- ↳ **Montage batterie** : **gratuit**

SUJET 3

Un membre du jury est le client.

Il est très mécontent de ce contretemps car il part vendredi soir en vacances et il n'est plus disponible le reste de la semaine.

Il fait également remarquer qu'il aurait pu être prévenu car il avait donné son numéro de téléphone.

Résultat escompté : soit

- le vendeur fait monter des pneus à un prix identique : le surplus étant à la charge de « Feu Vert »
- le vendeur peut proposer une autre marque de pneus disponible en magasin (Tirelli) et ne pas facturer la main d'oeuvre (arrangement commercial)

Le candidat doit tout faire pour que le client ne parte pas mécontent ; il doit trouver une solution à ce problème (toute solution plausible doit être acceptée).

Le client peut également demander où il doit se rendre pour faire ces différents travaux.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/1	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des équipements automobiles
CONSIGNES AU JURY SUJET 3		EP1.2 - Communication professionnelle

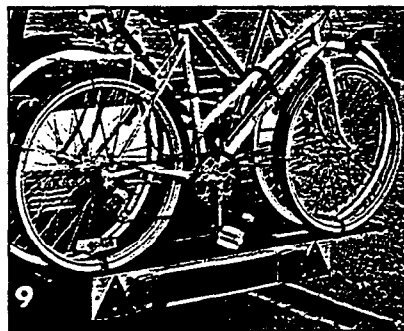
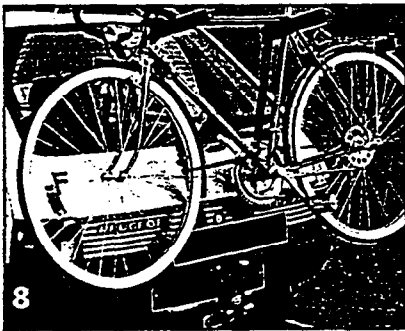
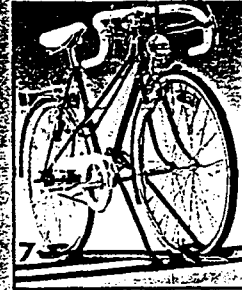
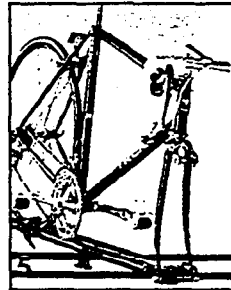
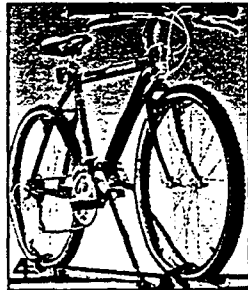
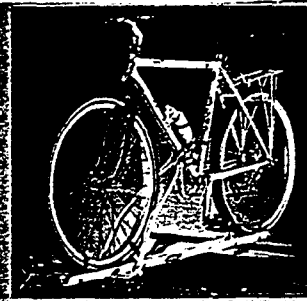
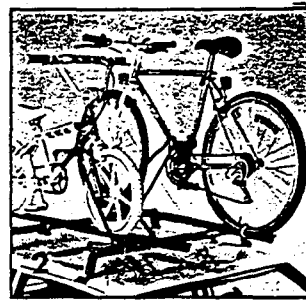
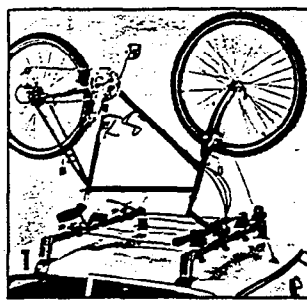
Situation 4 : participation à la vente

Vous êtes vendeur chez un distributeur en produits automobiles et accessoires. Un client avant son départ en vacances d'été souhaite trouver un système pratique pour emmener ses deux vélos sur son lieu de vacances.

Vous devez organiser votre travail pour l'aboutissement de la vente en respectant une chronologie et une démarche logiques.

Afin de développer votre argumentation, vous disposez d'une documentation concernant la vente de ces produits.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/2	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des équipements automobiles
S U J E T N°4		EP1.2 - Communication professionnelle



	Parte - Vélo	Type de vélo	Caractéristiques	Antivol	Réf.	Prix
FIXATION SUR BARRES DE PORTAGE : • économique • bonne stabilité	1. ECONOMIQUE	Tous	Bloc - selle et bloc - guidon réglable	Non	601 055	95F
	2. MULTICYCLE	Tous	Maintien roues + châssis	Non	601 057	99,50F
	3. BRIO (blanc)	Tous	Maintien roues + châssis	Non	601 059	239F
	4. THULE 512 " STANDARD "	Sauf VTT	Maintien roues + châssis	Option	601 524	179F
	5. THULE 529 " TYPE PROFESSIONNEL "	Tous	Maintien roues + châssis + fourche	Option	601 521	395F
	6. SUPPORT DE ROUE THULE 545		Support rabattable - Complément du Thule 529	Option	601 522	195F
	7. THULE 549 " ATTACHE RAPIDE "	Tous	Maintien roues + châssis	Intégré	601 523	499F
FIXATION SUR BOULE D'ATTELAGE : • montage - démontage rapide • pas de prise au vent	8. MOTTEZ	Course/VTT	N'empêche pas l'utilisation de l'attelage	Non	601 054	479F
	9. PLATEFORME RABATTABLE	Tous	N'empêche pas l'ouverture du coffre Accepte 2 vélos adulte Utilisations variées (valises, poussettes)	Non	601 053	1135F
FIXATION PAR SANGLES : • pratique • économique • accepte 2 vélos adulte	10. BIKKER NOIR	Course/VTT	Option : Porte - ski	Non	601 013	340F
	11. FAPA VIA	Tous	Adaptable sur tous type de véhicules Chassis orientable - Pliable	Non	601 020	549F

CONSIGNES AU JURY

SUJET 4

- Besoins du client :
- famille 2 enfants 7 et 15 ans, possède un véhicule haut de gamme, se déplace en vacances 2 fois par an.
 - souhaite un accès facile au coffre du véhicule, un montage assez rapide et un produit de qualité, protégé du vol.
 - ne possède pas d'attache de remorque

Objection : le produit semble trop cher pour le client

Le candidat devra éventuellement proposer le montage.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/1	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des équipements automobiles
CONSIGNES AU JURY SUJET 4		EP1.2 - Communication professionnelle

Situation 5 : participation à la vente

Vous êtes vendeur chez un distributeur en produits automobiles et accessoires. Un client vient d'acquérir un véhicule neuf et souhaite pouvoir tracter sa petite remorque ainsi qu'une caravane.

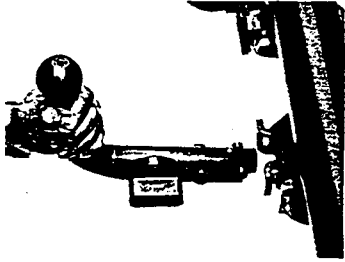
Vous devez organiser votre travail pour l'aboutissement de la vente en respectant une chronologie et une démarche logiques.

Afin de développer votre argumentation, vous disposez d'une documentation concernant la vente de ces produits.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/3	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des équipements automobiles
S U J E T N°5		EP1.2 - Communication professionnelle

Nouvelle génération d'attelages : esthétisme et discrétion

Rotules démontables
sans outil

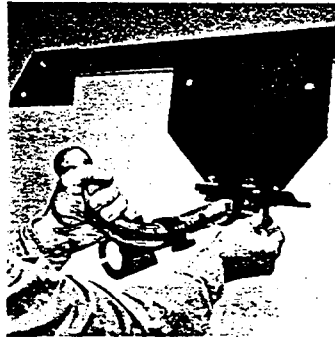
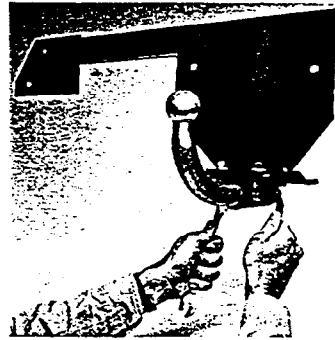
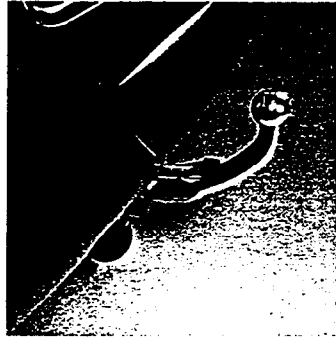


Extraction ▶

bosal



SIARR



Rotules démontables
avec outils

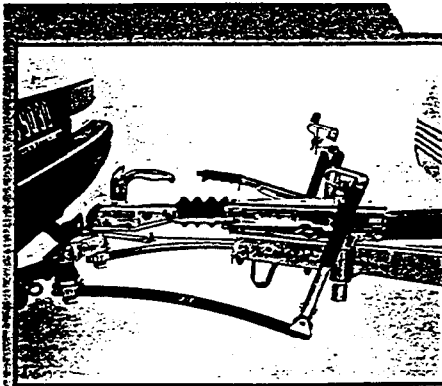
◀ Démontage

◀ Dépose

ATTELAGES
Atlux

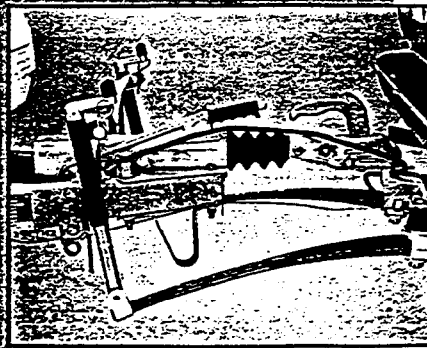
BRINK

ACCESSOIRES CARAVANES



STAB 330 TUNESI
Ressort parabolique acier.
Réf. 562-210.

1126F



STAB 630 TUNESI
Ressort composite.
Réf. 562-211.

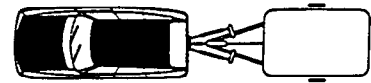
1376F

*Priorité à la sécurité pour une
meilleure répartition de charge voiture-
caravane. Montage ultra-simple.*

DANGER
sans stabilisateur.



SECURITE
avec stabilisateur.





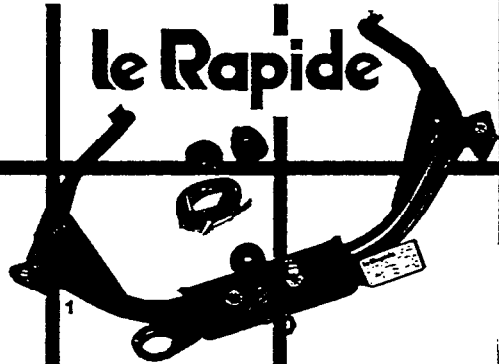
Au moment d'acheter une caravane ou une remorque, une question se pose : quel attelage choisir ? Il est important que l'attelage ne nuise pas à l'esthétique de votre voiture : aujourd'hui, certains attelages savent se faire très discrets. Ensuite, et c'est l'essentiel, il faut qu'il vous assure une totale sécurité. Pour que vous puissiez partir tranquille sur la route des vacances, Feu Vert a sélectionné pour vous trois grands noms de l'attelage : LE RAPIDE, ATLUX et GERMAIN LEJOUR (suivant les centres).

POSE A PRIX FORFAITAIRE

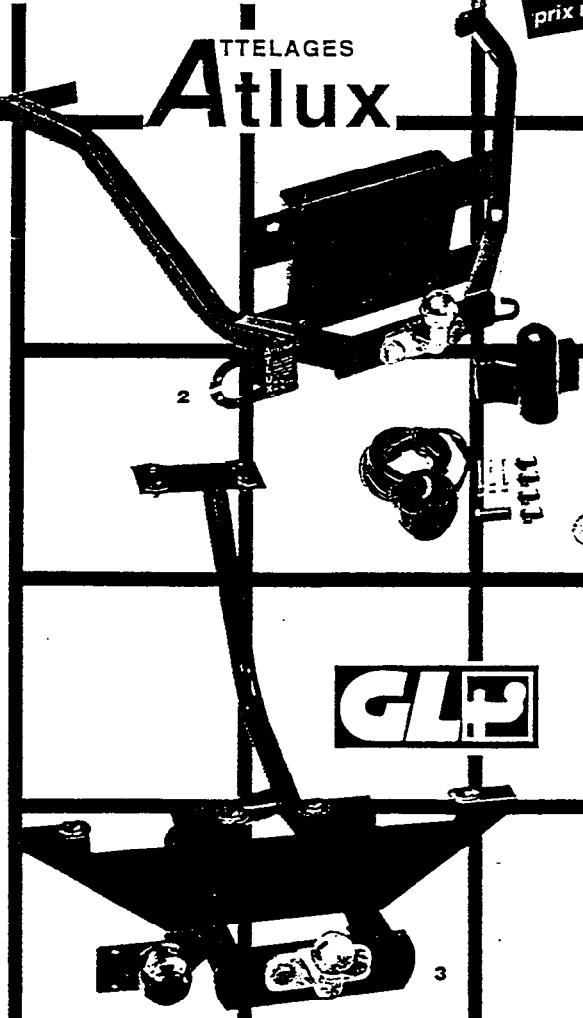
Offre valable jusqu'au 31 juillet
Attelages de caravane pour 405 et R21 tous modèles
545^F00
 prix maximum conseillé



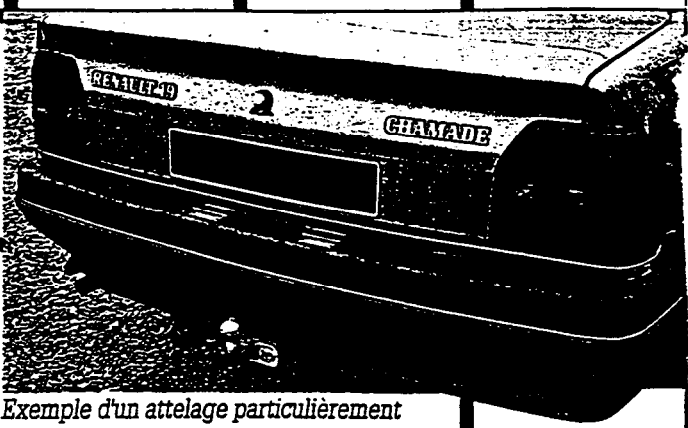
le Rapide



TTTELAGES Atlux



Attelages de caravanes et de remorques LE RAPIDE (1), ATLUX (2) et GERMAIN LEJOUR (3).
 La plupart de nos attelages sont destinés à la traction de caravanes ou de remorques dans la limite du poids autorisé par le constructeur du véhicule. Ils sont livrés avec les accessoires suivants : boule rotule 50 mm, cache boule, faisceau électrique, prise et boulonnerie. Ils équipent la plupart des véhicules français et étrangers. Ces attelages sont disponibles pour tous les véhicules dès la sortie d'un nouveau modèle. (Vous pouvez trouver aussi dans nos Centres Auto des attelages destinés exclusivement à la traction de remorques bagagères).



Exemple d'un attelage particulièrement discret sur une R 19 Chamade.

CONSIGNES AU JURY

SUJET 5

Besoins du client : - le client possède une RENAULT 21 qui stationne sur un parking d'immeuble jour et nuit
- il souhaite acquérir un attelage pour tracter sa caravane une fois par an et une petite remorque d'utilisation régulière

Objection : le client fait des remarques concernant la stabilité de son véhicule en traction caravane

Le candidat devra éventuellement proposer le montage et il devra parler de la garantie.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/1	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des équipements automobiles
CONSIGNES AU JURY SUJET 5		EP1.2 - Communication professionnelle

Situation 6:

Vous travaillez en tant que magasinier au comptoir clients particuliers d'un magasin de vente de pièces et accessoires automobiles.

Vous recevez aujourd'hui un client qui désire équiper son véhicule d'un autoradio avec chargeur C.D.

Recherchez les besoins du client, conseillez-le et réalisez la vente.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/3	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des équipements automobiles
S U J E T N°6		EP1.2 - Communication professionnelle

Avec changeur : composez votre programme et voyagez tranquille

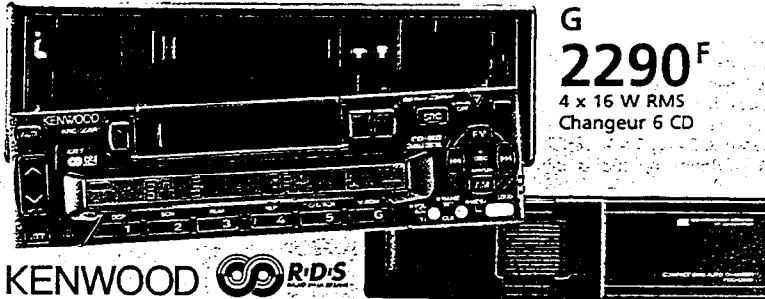
à savoir

Les autoradios
avec changeurs CD

Le changeur, installé dans le coffre de la voiture ou la boîte à gants, est piloté par l'autoradio. Equipé de 6 à 10 disques, il offre l'avantage de ne pas avoir à manipuler le CD pour l'introduire ou l'extraire du lecteur. Les autoradios avec changeur, proposés dans cette page, sont tous équipés d'un lecteur de cassettes autoreverse.

Vous informer, c'est le choix du vrai.

G L'AUTORADIO
KENWOOD CD 3860 RG
AVEC CHANGEUR
Puissance maxi. 4 x 30 W. 24
présélections (GO/FM). LO/DX.
Loudness. Casette autoreverse.
Recherche par les blancs.
Balayage du début de chaque
plage. Lecture aléatoire. 1 sortie
pré-out. Sortie pour 2 paires de
HP. Connecteurs ISO. Garantie
2 ans. S.A.V. réparation à l'an-
tenne en moins de 10 jours.
Réf. 2313 997 D Prix : 2290 F
Option demain chez vous 70 F



G
2290 F
4 x 16 W RMS
Changeur 6 CD

KENWOOD RDS

H L'AUTORADIO
PIONEER AVEC
CHANGEUR EN 2 MODELES
Puissance maxi. 4 x 35 W
24 présélections (PO/GO/FM)
LO/DX Loudness Casette
autoreverse à éjection électri-
que. Système de recherche par
les blancs. Ecoute radio pen-
dant le rembobinage.
Balayage du début de chaque
plage. Lecture aléatoire. 1 sor-
tie pré-out. Sortie pour 2 pai-
res de HP. Connecteurs ISO.
Garantie 2 ans. S.A.V. répara-
tion à l'antenne en moins de
10 jours.
- le modèle MCD 3600
Réf. 2314 455 A Prix : 2490 F
- le modèle MCD 4600
Sélecteur de cassette. Dolby B.
Saut de blanc en fin de bande.
Mécanisme de rembobinage
électrique (full logic). Fonction
alarme panique sur les HP
en cas d'effraction. Renforce-
ment de l'image sonore à
l'avant du véhicule (Front
Image Enhancer).
Réf. 2314 456 R Prix : 2990 F
Option demain chez vous 70 F
Existe en modèle MCD 3600



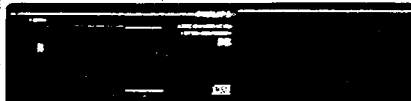
PIONEER RDS



Façade détachable

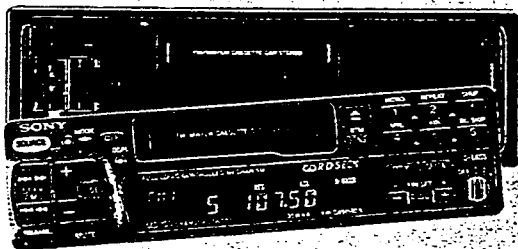
J
2590 F
4 x 22 W RMS
changeur 6 CD

PHILIPS RDS



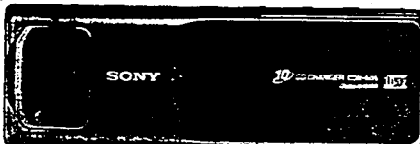
J L'AUTORADIO PHILIPS
CCD 4127 AVEC CHANGEUR
Puissance maxi. 4 x 35 W. 36 présélections
(PO/GO/FM). LO/DX. Loudness. Casette
autoreverse. Balayage du début de cha-
que plage. Lecture aléatoire. 2 sorties
pré-out. Sortie pour 1 ou 2 paires de HP.
Connecteurs ISO et adaptateur antenne.
Garantie 2 ans. S.A.V. réparation à l'an-
tenne en moins de 10 jours.
Réf. 0314 520 J Prix : 2590 F
Option demain chez vous 70 F

Télécommande "Joystick"
les fonctions essentielles à portée de main



K
2790 F
4 x 19 W RMS
Changeur 10 CD

SONY RDS



K L'AUTORADIO SONY KP-C450
RDS AVEC CHANGEUR
Avec télécommande "joystick". Puissance
maxi. 4 x 35 W. 30 présélections
(PO/GO/FM). LO/DX. Système d'amplifica-
tion des basses. Casette autoreverse à
éjection électrique. Recherche par les
blancs. Balayage du début de chaque
plage. Lecture aléatoire. Phone mute.
1 sortie pré-out. Sortie pour 2 paires de
HP. Connecteurs ISO et adaptateur
antenne. Garantie 2 ans. S.A.V. répara-
tion à l'antenne en moins de 10 jours.
Réf. 2314 457 N Prix : 2790 F
Option demain chez vous 70 F

LA POSE DE VOTRE AUTORADIO
Vous pouvez, moyennant un supplément de prix variable suivant l'équipement de votre véhicule, faire monter votre appareil par des stations de pose agréées (adresses et prix envoyés avec l'appareil).

A L'AUTORADIO LASER PHILIPS RC 609
Puissance maxi. 4 x 30 W. 36 présélections (PO/GO/FM). LO/DX. Loudness. Insertion et éjection motorisées du CD. Balayage du début de chaque plage. Lecture aléatoire. Sortie pour 1 ou 2 paires de HP. Connecteurs ISO et adaptateur antenne. Garantie 2 ans. S.A.V. réparation à l'antenne en moins de 10 jours.
Réf. 0315 665 M. Prix : 1490 F
Option demain chez vous : 70 F

B L'AUTORADIO LASER KENWOOD KDC 4060 RG
Puissance maxi. 4 x 35 W. 24 présélections (PO/GO/FM). LO/DX. Loudness. Insertion et éjection motorisées du CD. Balayage du début de chaque plage. Lecture aléatoire. 1 sortie pré-out. Sortie pour 2 paires de HP. Connecteurs ISO et adaptateur antenne. Garantie 2 ans. S.A.V. réparation à l'antenne en moins de 10 jours.
Réf. 0314 516 M. Prix : 1690 F
Option demain chez vous : 70 F

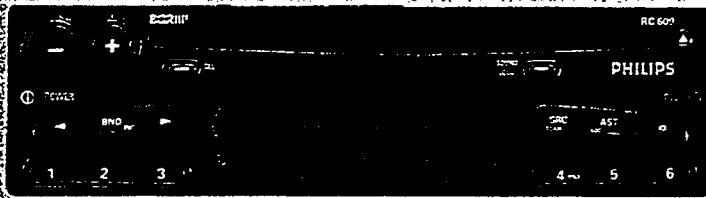
C L'AUTORADIO LASER SONY CD 4160 RDS
Avec télécommande joystick. Puissance maxi. 4 x 35 W. 30 présélections (PO/GO/FM). LO/DX. Système d'amplification des basses. Insertion et éjection motorisées du CD. Balayage du début de chaque plage. Lecture aléatoire. 2 sorties pré-out. Connecteurs ISO et adaptateur antenne. Garantie 2 ans. S.A.V. réparation à l'antenne en moins de 10 jours.
Réf. 1314 446 B. Prix : 1790 F
Option demain chez vous : 70 F

Télécommande "Joystick" les fonctions essentielles à portée de main



D L'AUTORADIO LASER PIONEER EN 2 MODELES
On apprécie le renforcement de l'image sonore à l'avant du véhicule (Front Image Enhancer). LO/DX. Loudness. Insertion et éjection motorisées du CD. Balayage du début de chaque plage. Lecture aléatoire. Angle d'installation de 0 à 60°. 1 sortie pré-out. Sortie pour 2 paires de HP. Connecteurs ISO. Garantie 2 ans. S.A.V. réparation à l'antenne en moins de 10 jours.
- le modèle DEH 435 R
Puissance maxi. 4 x 35 W. 18 présélections (PO/GO/FM).
Réf. 1314 444 K. Prix : 1790 F
- le modèle DEH 535 R
Puissance maxi. 4 x 40 W. 24 présélections (PO/GO/FM). Fonction alarme "panique" sur les HP en cas d'effraction.
Réf. 1314 445 H. Prix : 2290 F
Option demain chez vous : 70 F

Le son laser : appréciez-le aussi en voiture



A
1490 F
4 x 17 W RMS

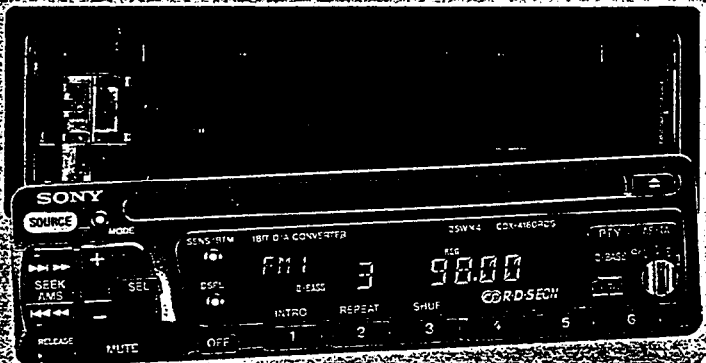
facade détachable

PHILIPS



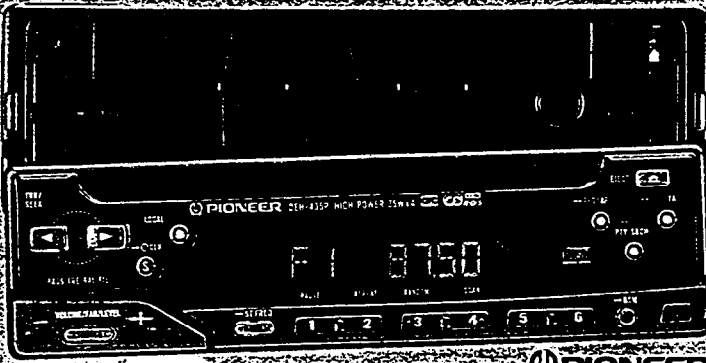
B
1690 F
4 x 25 W RMS

KENWOOD



C
1790 F
4 x 19 W RMS

SONY



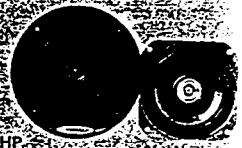
D

PIONEER

Haut-parleurs

E LES HAUT-PARLEURS STANDARD PIONEER
Adaptables à la plupart des véhicules (voir dimensions dans les descriptifs ci-dessous). Livrés avec grilles (sauf HP TS 1754). Garantie 1 an. S.A.V. réparation à l'antenne en moins de 10 jours.
- le lot de 2 HP TS G1040 Ø 10 cm
2 voies. 70 W. Ø d'encastrement : 10 cm.
Le lot de 2 : Réf. 1314 447 T. Prix : 290 F
- le lot de 2 HP TS G1050 Ø 10 cm
3 voies. 70 W. Ø d'encastrement 10 cm.
Le lot de 2 : Réf. 1314 448 P. Prix : 379 F
- le lot de 2 HP TS G1340 Ø 13 cm
2 voies. 80 W. Ø d'encastrement 12 cm.
Le lot de 2 : Réf. 1314 449 M. Prix : 290 F
- le lot de 2 HP TS G1350 Ø 13 cm
3 voies. 80 W. Ø d'encastrement 12 cm.
Le lot de 2 : Réf. 1314 450 T. Prix : 379 F
- le lot de 2 HP TS 1754 Ø 17,5 cm
2 voies. 100 W. Ø d'encastrement 14 cm.
Le lot de 2 : Réf. 1314 451 P. Prix : 329 F
- le lot de 2 HP TS G1650 Ø 16 cm
3 voies. 120 W. Ø d'encastrement 15 cm.
Le lot de 2 : Réf. 1314 453 J. Prix : 429 F

PIONEER



E
à partir de
290 F
Le lot de 2 HP

F LES HAUT-PARLEURS SOFARE
Avant votre achat, prenez contact avec SOFARE pour déterminer le matériel adapté à votre véhicule, au 01 30 25 79 00, de 9 h à 12 h. Vous recevrez une fiche véhicule à compléter et à retourner à SOFARE. Fabriqués en Ile-de-France. Garantie 1 an. S.A.V. réparation à l'antenne en moins de 10 jours.
- le lot de 2 HP CONCEPTO Ø 10 cm
2 voies. 80 W. Tweeter à dôme. Membrane en fibre de verre. Ø d'encastrement 10 cm.
Le lot de 2 : Réf. 3313 837 D. Prix : 295 F
- le lot de 2 HP CONCEPTO Ø 13 cm
2 voies. 120 W. Tweeter à dôme. Connecteur intégré. Membrane en fibre de verre. Ø d'encastrement 13 cm.
Le lot de 2 : Réf. 3313 839 R. Prix : 425 F
- le lot de 2 HP CONCEPTO Ø 16,5 cm
2 voies. 120 W. Tweeter à dôme. Connecteur intégré. Membrane en fibre de verre. Ø d'encastrement 16,5 cm.
Le lot de 2 : Réf. 3313 841 A. Prix : 495 F
- le lot de 2 HP CONCEPTO pour plage arrière Ø 16,5 cm
2 voies. 120 W. Livrés avec grilles, visserie et câblage. Ø d'encastrement 16,5 cm.
Le lot de 2 : Réf. 1314 459 H. Prix : 590 F
- le lot de 2 HP spécifiques Ø 16,5 cm
2 voies. 80 W. Pour portes avant PEUGEOT 306.
Le lot de 2 : Réf. 3313 843 N. Prix : 375 F
- le lot de 4 HP spécifiques Ø 16,5 cm
50 W. 2 HP de portes + 2 tweeters. Pour RENAULT, CITROEN, PEUGEOT, FIAT.
Le lot de 4 : Réf. 3313 844 K. Prix : 390 F
- le lot de 4 HP spécifiques avant
120 W. 2 tweeters + 2 woofers. Pour RENAULT, PEUGEOT, CITROEN.
Le lot de 4 : Réf. 1314 458 K. Prix : 590 F
- le lot de 2 HP pour tableau de bord
2 voies. 80 W. Pour Polo et Golf III.
Le lot de 2 : Réf. 1314 460 N. Prix : 260 F

SOFARE



F

SUJET 6

Un membre du jury est le client, dont la profession est celle de commercial. Il insistera donc sur le nombre important de kilomètres qu'il parcourt du fait de cette profession..

Son budget ne peut lui permettre de dépasser une somme de 3 000 F.

Objections possibles : - le client a peur qu'on lui vole son autoradio
- il ne s'arrête pas pour changer de station ou de disque
- son véhicule n'est pas équipé de haut-parleurs

Il faudra apprécier la qualité de l'échange entre le candidat et son interlocuteur (écoute de l'interlocuteur, recherche des besoins, réponses appropriées aux questions posées par le client).

Le candidat doit obligatoirement proposer un autoradio avec chargeur, pour des raisons de sécurité.

Prendre en compte dans l'évaluation le fait que le candidat propose une vente additionnelle :
- haut-parleurs (véhicule non équipé)
- joystick (sécurité)
- façade amovible (contre le vol)

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/1	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des équipements automobiles
CONSIGNES AU JURY SUJET 6		EP1.2 - Communication professionnelle