

## DOSSIER 2 (dans une copie d'examen)

Ce barème sera à coller sur la première page de votre copie

COMPÉTENCES	TACHES A RÉALISER	BARÈME CAP	BARÈME BEP
C 1.1. RECUEILLIR LES INFORMATIONS ECRITES	Rechercher les prix	/09	/05
C 7.5. VENDRE ET CONSOLIDER LA VENTE	Réaliser la facture	/18	/9
	Repérer les motivations	/04	/04
	Rédiger des arguments	/06	/06
	Répondre à une objection	/05	/03
	Proposer une vente additionnelle	/03	/03
C 4.5. S'INITIER AUX METHODES D'APPROVISIONNEMENT ECONOMIQUE	Calculer la quantité à commander		/08
C 4.2. TENIR LES STOCKS	Compléter une fiche de stock selon la méthode C.U.M.P. calculée après chaque entrée		/09
	Réponse aux questions		/03
C 7.4. PRESENTER LES PRODUITS SUR LE LIEU DE VENTE	Compléter un plan		/02
	Justifier		/04
<b>TOTAL</b>		/45	/56

Les annexes 1, 6,12 et 13 sont à rendre avec la copie

ACADÉMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : BEP 3 h 00 CAP 2 h 00	Page 1/15	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des équipements automobiles
S U J E T (DOSSIER N°2)		EP2 - Travaux professionnels d'analyse de travail et technologie

## DOSSIER 2

### TRAVAIL 1 (BEP + CAP)

Le 05/06/2000, le client M. Duchesne vient acheter à l'entreprise « DEPAN'TOUT », 18 bd du Lion, 76000 ROUEN, les pièces énumérées en **annexe 1**.

Pour cela, vous devez chercher les prix H.T. sur les extraits de tarif (annexes 2, 3, 4 et 5), puis vous les reporterez sur l'annexe 1. Les prix des annexes 2, 3, 4, et 5 sont des prix hors taxes.

### TRAVAIL 2 (BEP + CAP)

Afin d'éviter que le client attende à la caisse, vous établirez la facture n°820 (**annexe 6**) à partir de la fiche client (**annexe 7**).

### TRAVAIL 3 (BEP + CAP)

Vous disposez de l'extrait d'un dialogue de vente entre un vendeur et un client (**annexe 8**). Quelles sont les deux principales motivations d'achat de ce client ?

Vous avez choisi trois modèles différents pour les proposer à ce client (**annexe 9**).

Rédigez deux arguments pour chacun d'eux (6 arguments au total)

Proposez une réponse à l'objection formulée par le client.

Vous parvenez finalement à conclure la vente. Quelle vente additionnelle proposez-vous ?

Réponse sur votre copie.

### TRAVAIL 4 (BEP seulement)

Le responsable du magasin vous demande pour une nouvelle référence : PNEUS 175/70 R 13

- de calculer la quantité à commander (**annexe 10**)

- de rappeler l'utilité du stock de sécurité  
du stock d'alerte

Réponse sur votre copie

### TRAVAIL 5 (BEP seulement)

Il vous est demandé de compléter la fiche de stock n°12 de l'article Pneu GOOD YEAR 157/70 R 13 à partir des informations (**annexe 11**) selon la méthode du C.U.M.P. calculée après chaque entrée (**annexe 12**).

Indiquez vos calculs sur votre copie.

Quel est l'intérêt de cette méthode de gestion des stocks ?

Peut-on l'utiliser pour tous les produits ? Pourquoi ?

### TRAVAIL 6 (BEP seulement)

La surface de vente de votre entreprise est passée après un récent agrandissement de 200 à 250 m<sup>2</sup>. Ce magasin propose à cette occasion une opération promotionnelle sur de nombreux produits :

- 10 % sur les pneus, autoradios et attelages de remorques

- 15 % sur les housses, tapis et petits accessoires

- 20 % sur les balais essuie-glace et boîtes d'ampoules

Vous disposez en **annexe 13** du plan de ce nouveau magasin.

Positionnez sur ce plan les produits suivants :

- balais essuie-glace en promotion

- les antennes

- les attelages

- les pneus

Justifiez votre choix (réponse sur votre copie).

**LISTE DE PIÈCES DEMANDEES PAR LE CLIENT**

**PEUGEOT 205 DIESEL**

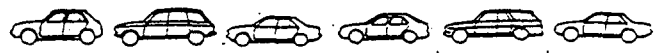
- 1 courroie de distribution
- 1 galet tendeur de courroie de distribution
- 4 soupapes d'admission
- 1 élément de filtre à air

MONTANT H.T.

**PEUGEOT 405 DIESEL (Atmosphérique, moteur 1905 CC)**

- 1 pompe à huile
- 1 cartouche filtrante (huile)
- 1 disque d'embrayage
- 1 Durit supérieure radiateur
- 1 pompe à eau

MONTANT H.T.



**G-MOTEUR**

**G1-MOTEUR**

MOTEUR						*N 17127,88		*F 15179,11
MOTEUR						L* 17195,35		*G 14935,12
MOTEUR	13138,68	19399,71	*E 16382,02	15179,11	16230,37	*M 17917,45	18630,30	
MOTEUR			*F 15179,11		*K 16382,02			
MOTEUR (ECH-STD)					*K 10838,48			*F 10989,42
MOTEUR (ECH-STD)	10400,27	10911,41	*E 10856,45	10936,56	*I 10838,48	*M 10920,09	11440,29	*G 10936,56
MOTEUR (ECH-STD)			*F 10989,42		*J 10920,09			
MOTEUR (ECH-STD)					*N 11012,30			
MOTEUR (ECH-STD)					L* 12589,20			

**G2-BLOC CYLINDRE CULASSE**

BLOC CYLINDRE (ECH-STD)								*G 4772,76
BLOC CYLINDRE (ECH-STD)								*G 3659,98
BLOC CYLINDRE		3557,73	*E 3408,24		5422,14			*G 5972,29
BLOC CYLINDRE								*G 5837,31
GROUPE EMBIELLE						*L 8585,95		
GROUPE EMBIELLE						*M 3289,52		
GROUPE EMBIELLE	5599,37		*F 5972,29	5972,29		*L 5717,49	8585,95	
GROUPE EMBIELLE						*N 6800,79		
GROUPE EMBIELLE (ECH-STD)						*M 3348,55		
GROUPE EMBIELLE (ECH-STD)	4333,77		*F 4772,76	4772,76		*N 3349,65		
GROUPE EMBIELLE (ECH-STD)						*L 5460,32	4583,97	
GROUPE EMBIELLE (ECH-STD)						L* 4941,12		
CULASSE	3792,74	4658,26	5952,16	3947,78	4490,07	4492,86	3933,11	3969,03
CULASSE						*N 3725,70		*G 3915,48
CULASSE			*F 3947,78			*L 3933,11		
COUVRE-CULASSE	236,08		*F 236,08	224,78	186,24	L* 3661,12		
COUVRE-CULASSE AVEC JOINT			482,05			186,24	186,24	224,78
JOINT DE CULASSE	277,69	185,71	255,96	249,69	308,78	*N 781,52	482,98	255,96
JOINT DE CULASSE			*F 249,69		*K 308,78	*N 476,73		*G 175,23
JOINT DE COUVRE-CULASSE	38,40		*F 31,53	38,40	*K 28,81	- 26,52	28,81	*G 38,40
JOINT DE COUVRE-CULASSE			*F 38,40					

**G3-ATTELAGE MOBILE**

COURONNE DE DEMARREUR		270,20	*F 207,91					93,22
VOLANT MOTEUR	711,54		*F 711,54	711,54	1184,36	*L 1111,26	1496,27	711,54
VOLANT MOTEUR						*L 1496,27		*G 678,15
VOLANT MOTEUR						*L 1496,27		
VOLANT MOTEUR AVEC COURONNE (ECH-STD)	544,06		*F 544,06	544,06	623,22	*L 566,55	702,94	544,06
VOLANT MOTEUR AVEC COURONNE (ECH-STD)						*L 702,94		*G 488,06
VOLANT MOTEUR AVEC COURONNE (ECH-STD)						*L 702,94		
VILEBREQUIN	2512,24	3319,10	*F 4088,88	2512,24	4414,33	*L 4167,67	4167,67	2512,24
VILEBREQUIN			2652,54			*N 3874,80		*G 3305,80
COUSSINETS DE VILEBREQUIN (JEU)				210,17				210,17
CHEMISES PISTONS APPARIES (JEU)		2911,24	*E 2912,35			3513,37		
CHEMISES PISTONS APPARIES (JEU)						*K 3195,19		
CHEMISES PISTONS APPARIES (JEU)	1202,31	1387,48	*F 1508,87	1202,31	1547,26	*L 1830,31	1830,31	1202,31
BIELLES AVEC BAGUES (JEU)			*F 1202,31			*L 1831,97		*G 1658,76
BIELLES AVEC BAGUES (JEU)			*F 88,79	83,82		*L 119,97	119,97	83,82
COUSSINETS DE BIELLES (JEU)			83,82					*G 138,59
COUSSINETS DE BIELLES (JEU)	206,35	129,70	*F 198,42	152,44	108,99	*L 180,40	285,87	152,44
SEGMENTS (JEU)			*F 152,44		*K 108,99	*L 285,87		*G 270,08
SEGMENTS (JEU)						*L 285,87		
AXE DE PISTON	80,63		*F 42,53	94,13		*L 89,95	89,95	84,13
AXE DE PISTON			*F 94,13			*L 80,63		*G 96,66
PISTON AVEC AXE ET SEGMENTS	377,51		*F 390,09	390,09			943,06	
PISTONS AVEC AXES ET SEGMENTS (JEU)	2150,80							2240,08
PISTONS AVEC AXE ET SEGMENTS (JEU)				52,10				*G 2447,24
JOINT ETANCHETTE VILEBREQUIN COTE DIST							9,50	9,50
JOINT PALIER AR				76,47				76,47
JOINT ETANCHETTE VILEBREQUIN COTE VOL								

**G4-DISTRIBUTION**

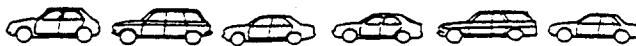
CARTER DE DISTRIBUTION		2486,31	*E 2185,36		569,62	*L 1434,86	1434,86	
CARTER DE DISTRIBUTION						L* 1449,68		
COUVERCLE DE CARTER	368,67	837,98	*E 707,07	368,67	1112,31	*L 1142,93	1126,36	368,67
POULIE DAMPER			*F 368,67			*L 1126,36		*G 144,99
POULIE DAMPER						*L 1120,00		
PIGNON DE VILEBREQUIN	40,55	121,90	*F 301,08	40,55	165,88	*L 86,57	86,57	40,55
PIGNON DE VILEBREQUIN			*F 40,55					
TENDEUR DE CHAINE (NECESS.REP)			89,94		104,77	104,77	104,77	
GALET TENDEUR DE COURROIE	315,00		315,00	315,00				310,00
GALET FIXE DE COURROIE	265,00		265,00	265,00				265,00
BUTEE DE DEBATTEMENT DE CHAINE		49,79						
LAME DE TENDEUR DE CHAINE			119,97		129,42	106,05	106,05	
PIGNON INTERMEDIAIRE	141,40	965,38		141,40	141,40	136,97	136,97	141,40
COURROIE DE DISTRIBUTION		124,30		140,07				
CHAINE			98,97	120,55				120,55
PIGNON D ARBRE A CAMES	120,55		*F 120,55					89,58
PIGNON D ARBRE A CAMES			*F 89,58		89,58			27,40
POULIE D ARBRE A CAMES	89,58							*G 53,00
PIGNON CDE PPE A HUILE								
MOYEU ENTRAINEMENT POMPE INJECTION		98,93	*E 341,88		519,75	*L 294,27	620,89	158,79
MOYEU ENTRAINEMENT POMPE INJECT.BOSCH						*L 620,89		
PIGNON DE POMPE A INJECTION	158,79	209,72	*F 223,88	158,79	230,96	275,40	275,40	158,79
PIGNON DE PPE A INJECTION			*F 158,79					
ARBRE A CAMES (MONT. PPE A VIDE EN BOUT	716,22		*F 858,17	716,22				756,53
ARBRE A CAMES			*F 716,22					716,22
ARBRE A CAMES		1031,74			891,10	*N 802,58	1025,36	*G 714,92
ARBRE A CAMES AVEC PIGNON						*L 802,98		
ARBRE A CAMES AVEC PIGNON						*L 1025,36		
ARBRE A CAMES AVEC PIGNON						L* 1010,86		
ARBRE A CAMES AVEC PIGNON				32,48				32,48

\* dans le titre véhicule : structure allégée

+ + : Pièce fournie mais non tarifiée

\* : Prix indicatif, non cité au tarif constructeur

*A		*D		*G	178 C.C.	TURBO	*J	GL (CV)	*M	204 C.C.	*P		*S		*V		*Y	
A*		D*		G*			J*		M*		P*		S*		V*		Y*	
B	BOITE VIT	BESIS	E*	H*	1548 C.C.		K*	504 CV	N*	248 C.C.	O*		T*		W*		Z*	
B*			E*	H*			K*		N*		O*		T*		W*		Z*	
C			F*	I*	1785 C.C.		L*	204 C.C.	Q*	TURBO	R*		U*		X*			
C*			F*	I*			L*	248 C.C.	Q*	TURBO	R*		U*		X*			



G-MOTEUR (suite)

G4-DISTRIBUTION (suite)

POUSSOIR TIGE CULBUTEUR.....		99,84	*F 99,84		57,34	57,34	57,34	
POUSSOIR DE SOUPAPE.....	67,37		67,37	67,37				67,37
TIGE DE CULBUTEUR ADMISSION.....		138,22			17,77	17,77	17,77	
TIGE DE CULBUTEUR ECHAPPEMENT.....		158,85			17,77	17,77	17,77	
CULBUTEUR.....					96,37	96,37	96,37	
AXE DE CULBUTEUR.....					217,17	217,17	217,17	
SOUPAPE D ADMISSION.....	56,59	50,82	52,81	52,88	48,09	48,92	75,25	52,88
SOUPAPE D'ADMISSION.....			*F 56,59			51,91	75,25	*G 178,14
SOUPAPE D'ADMISSION.....						51,91	75,25	
SOUPAPE D'ADMISSION.....						51,91	75,25	
SOUPAPE D ECHAPPEMENT.....	78,57	62,63	54,81	78,57	53,82	53,82	90,54	*G 78,57
SOUPAPE D'ECHAPPEMENT.....			*F 78,57			73,67	90,54	*G 107,48
SOUPAPE D'ECHAPPEMENT.....						90,54	90,54	
SOUPAPE D'ECHAPPEMENT.....						73,67	90,54	
JOINTS RODAGE (POCHETTE).....	223,63	121,29	105,82	223,63	133,80	133,80	87,37	223,63
JOINTS RODAGE (POCHETTE).....						222,87		
JOINTS RODAGE (POCHETTE).....			*F 223,63		*K 222,87	87,37		
JOINTS RODAGE (POCHETTE).....						87,40		
JOINTS MOTEUR (POCHETTE).....	307,54	178,89	249,71	307,54	223,37	223,37	185,36	307,54
JOINTS MOTEUR (POCHETTE).....						180,50		
JOINTS MOTEUR (POCHETTE).....			*F 307,54		*K 391,86	185,36		
JOINTS MOTEUR (POCHETTE).....						186,78		
JOINT DE CARTER DE DISTRIBUTION.....						4,38		
GUIDE DE SOUPAPE.....					21,51			
SIEGE DE SOUPAPE ADMISSION.....					30,90			
SIEGE DE SOUPAPE ECHAPPEMENT.....					30,71			

G5-SUPPORTS MOTEUR B.V.

SUPPORT INTERM. INF. DROIT.....	340,09		*F 340,09	340,09				340,09
SUPPORT INTERM. SUP-DROIT.....	279,85		*F 279,85	279,85				
SUPPORT SUP. DROIT.....	63,94		*F 63,94	63,94				63,94
SUPPORT DE SILENT BLOC MOTEUR.....		98,94	71,13		70,79	51,48	69,70	
SILENT BLOC.....		39,92	70,91		59,13	245,28	245,28	
SILENTBLOC DROIT.....	175,76		*F 175,76	175,76				175,76
SILENTBLOC GAUCHE.....	62,84		*F 62,84	62,84				62,84
BATTEURS (ENSEMBLE).....					233,52			
CHAPE INF.....								99,01
SILENTBLOC DE CHAPE INF.....								18,75

G6-ALIMENTATION

FILTRE A AIR A SEC.....	167,04	173,43	*F 220,00	167,04	347,50	253,43	410,35	220,58
FILTRE A AIR SEC.....						505,84		
FILTRE A AIR SEC.....						505,84		
ELEMENT DE FILTRE A AIR (SEC).....						92,17		55,14
ELEMENT DE FILTRE A AIR (SEC).....	96,75	49,82	96,75	96,75	77,80	171,38	118,90	
ELEMENT DE FILTRE A AIR (SEC).....						171,38		
PREFILTRE D'AIR.....					86,03			
DURITE ENTRE COLLECTEUR ET FILTRE.....	138,82				92,00			*F 83,46
DURITE ENTRE FILTRE ET PREFILTRE.....					134,19			
FILTRE A AIR COMPLET A BAIN D'HUILE.....		438,33	*E 430,16		286,71	333,86		
ELEMENT DE FILTRE A AIR (A HUILE).....		89,78	110,29			73,50		
DURITE FILTRE TUBULADM (A HUILE).....						33,32		
FILTRE A GASOIL COMPLCHAUFF (PURFLUX).....	840,55	366,90	366,90	840,55	366,90	366,90	366,90	590,66
FILTRE A GASOIL COMPLCHAUFF (PURFLUX).....			870,91	840,55		870,91		
FILTRE A GASOIL COMPLET (ROTO).....			652,34			652,34		
FILTRE A GASOIL COMPLCHAUFF (ROTO).....	615,00		615,00	615,00		615,00		501,88
ELEMENT FILTRANT (PURFLUX).....	38,53	25,64	25,64	38,53	25,64	25,64	25,64	38,53
ELEMENT FILTRANT (ROTO).....	58,70		29,89	58,70	*K 29,89	29,89		58,70
CHAPEAU ASSEMBLE DE FILTRE (PURFLUX).....		351,06	351,06		351,06	351,06	351,06	
CHAPEAU ASS. DE FILTRE-CHAUFF (PURFLUX).....	590,88		590,88	590,88		590,88		439,91
CHAPEAU ASSEMBLE DE FILTRE (ROTO).....			180,00		180,00	180,00		
CHAPEAU ASS. DE FILTRE-CHAUFF (ROTO).....	99,00		99,00	320,25		320,25		320,25
CUVE INFERIEURE DE FILTRE (PURFLUX).....		97,25	97,25		97,25	97,25	97,25	
CUVE INF. DE FILTRE-CHAUFF (PURFLUX).....	158,36		150,36	158,36		150,36		158,36
CUVE INFERIEURE DE FILTRE (ROTO).....			53,25			53,25		
CUVE INF. DE FILTRE-CHAUFF (ROTO).....	311,18		311,18	311,18		311,18		255,75
SUPPORT DE POMPE A INJECTION.....	280,63	345,17	*F 280,63	280,63	46,80	46,80	14,89	280,63
SUPPORT DE POMPE A INJECTION.....								*G 333,37
POMPE D'AMORCAGE (ROTO).....	194,19		194,19	194,19		194,19		
POMPE A INJECTION (BOSCH).....	5647,89	6158,89	6165,10	5647,89	6206,47	5689,27	5689,27	6168,50
POMPE A INJECTION (BOSCH).....			*F 5647,89			6206,47		*G 7034,00
POMPE A INJECTION (ROTO-DIESEL).....	4716,92		4499,69	4716,92		5689,27		5016,90
POMPE A INJECTION (ROTO-DIESEL).....			*F 4716,92			5689,27		*G 8309,91
TUYAU D'INJECTEURS (JEU).....	157,39		*E 301,73	157,39		257,44		185,70
TUYAU D'INJECTEURS (JEU).....			*F 185,70					
TUYAU DE RETOUR CARBURANT.....	46,10		401,98	46,10				
PORTE INJECTEUR (BOSCH).....	469,34	384,12	469,34	463,39	370,78	463,39	463,39	463,39
PORTE INJECTEUR (BOSCH).....			*F 469,34			494,59		494,59
PORTE INJECTEUR (ROTO-DIESEL).....	494,59		492,51	494,59		494,59		494,59
PORTE INJECTEUR (ROTO-DIESEL).....			*F 494,59					
INJECTEUR (BOSCH).....	142,66	146,63	145,11	142,66	145,11	145,11	145,11	145,11
INJECTEUR (BOSCH).....			*F 142,66					*G 124,94
INJECTEUR (ROTO-DIESEL).....	119,52		123,20	119,52	119,52	119,52		153,69
INJECTEUR (ROTO-DIESEL).....								*G 123,20
BOUGIE DE PRECHAUFFAGE.....	91,50		91,50	91,50	78,50	91,50	91,50	91,50
CABLE DE CONNEXION BOUGIE DE PRECHAUF.....					17,04			20,31
CAPTEUR DE PROXIMITE.....					58,88			92,95
BOITIER DE PRECHAUFFAGE.....					426,36	426,36		426,36
ELEMENT THERMOSTATIQUE AVEC CDE.....					92,95			92,95
COMMANDE DE STOP (BOSCH).....					480,14			480,14
COMMANDE DE STOP (ROTO-DIESEL).....					352,25			352,25
TURBO-COMPRESSEUR.....						5295,36	5295,36	4682,55
TURBO-COMPRESSEUR.....						5098,43		
TURBO-COMPRESSEUR (ECH-STD).....						3226,85	3226,85	3406,80
TURBO-COMPRESSEUR (ECH-STD).....						3384,82		
JOINT TURBO-TUB. ECHAPPEMENT.....						56,28		
ECHANGEUR AIR/AIR TURBO.....								1257,50

\* dans le titre vehicule : structure allégée

++ : Pièce fournie mais non tarifée

\*\* : Prix indicatif, non cité au tarif constructeur

*A		*D		*G	1788 C.C	TURBO	*J	GL (BCV)	*M	2384 C.C	*P		*S		*V		*Y		
A*		D*		G*			J*		M*		P*		S*		V*		Y*		
*B	BORTE VIT	BE15		*E	1548 C.C		*K	504 CU	(BCV)	*N	2488 C.C	*Q		*T		*W		*Z	
B*				E*			K*			N*		Q*		T*		W*		Z*	
*C				*F	1905 C.C		*L	2304 C.C	TURBO	*O		*R		*U		*X			
C*				F*			L*	2488 C.C	TURBO	O*		R*		U*		X*			



**G-MOTEUR (suite)**

**G6-ALIMENTATION (suite)**

JOINT D'ECHANGEUR								189,28
CABLE D ACCELERATEUR	96,93		32,24	96,93				105,13
CABLE D'ACCELERATEUR			*F 84,82					*G 105,13
CABLE D'ACCELERATEUR						34,36	67,51	
CABLE D'ACCELERATEUR				75,51		65,68	145,63	69,86
PEDALE D'ACCELERATEUR			*F 57,95					
PEDALE D'ACCELERATEUR			57,95					

**G7-TUBULURES ADMISION ECHAP.**

REPARTITEUR D'AIR								*F 622,89
TUBULURE D ADMISION	627,50	155,93	315,17	627,50	391,57	391,57	473,77	*G 589,19
TUBULURE D'ADMISION						*N 416,38		*G 785,34
TUBULURE D'ADMISION			*F 627,50			*L 473,77		
TUBULURE D'ADMISION						*L 804,32		
JOINT TUBULURE ADM/ECH								*G 31,05
TUBULURE D ECHAPPEMENT	354,30	278,05	1186,61	354,30	225,08	227,43	808,06	*G 354,30
TUBULURE D'ECHAPPEMENT			*F 354,30			*L 808,06		*G 286,18
TUBULURE D'ECHAPPEMENT						*L 4,32		
JOINT TUBULURE ECHAPPEMENT	6,24		2,85	6,24	*K 3,53	9,26	9,26	*F 6,24
JOINT TUBULURE D'ECHAPPEMENT			*F 6,24			*L 9,26		
JOINT TUBULURE ECHAPPEMENT						*L 299,00	371,03	*F 54,96
POT DE DETENTE	54,96	47,66	47,66	54,96	60,94	661,87		
POT DE DETENTE			*F 47,66			661,87		
POT DE DETENTE			54,96			86,50	364,27	252,53
TUBE D ECHAP. AV.	364,48	125,00	110,40	405,48	*K 88,87	423,91		*G 297,89
TUBE D'ECHAPP. AV			*F 135,00			*L 423,91		
TUBE D'ECHAPPEMENT AV (BREAK)						*L 182,34		
TUBE INTERMEDIAIRE			108,55		*K 142,99	55,05	136,06	258,56
TUBE INTERMEDIAIRE (BREAK)			202,05					*G 292,48
SILENCIEUX D'ECHAPPEMENT AVEC TUBE		561,56			*K 490,17	221,83		
SILENCIEUX D'ECHAPPEMENT AVEC TUBE						*L 515,70		
SILENCIEUX D'ECHAPPEMENT AVEC TUBE						*L 892,30		
SILENCIEUX D ECHAPPEMENT	470,42		415,00	391,22	204,93		536,21	495,15
SILENCIEUX D'ECHAPPEMENT								*G 813,40
SILENCIEUX D'ECHAPPEMENT (BREAK)			410,00					
TUYAUTERIE COMPLETE ECHAPPEMENT						530,79		
ECHAPPEMENT AV (NECESS. SUSP.)			71,65	76,14	*K 49,36	106,83	160,67	
ECHAPPEMENT AV (NECESS. SUSP.)			*F 76,14			*L 257,09		
ECHAPPEMENT AV (NECESS.SUSP.)						*L 257,09		
ECHAPPEMENT AV (BREAK)(NECESS.SUSP.)						69,89		
ECHAPPEMENT AR (NECESS. SUSP.)			124,01	22,85	*K 135,94	190,80	241,01	
ECHAPPEMENT AR (NECESS. SUSP.)						*L 229,54		
ECHAPPEMENT AR (NECESS. SUSP.)						*L 229,54		
ECHAPPEMENT AR (BREAK) (NECESS. SUSP.)			85,05			106,74		
ECHAPPEMENT AR (BREAK) (NECESS. SUSP.)			*F 85,41					
TUBE AV (NECESS.REP)	76,14							

**G8-LUBRIFICATION**

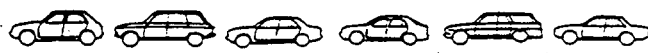
POMPE A HUILE	515,05	402,67	366,97	515,05	742,80	742,80	795,50	515,05
POMPE A HUILE			*F 571,66			*L 795,50		
POMPE A HUILE						*L 795,50		
RADIATEUR D'HUILE						453,35	453,35	
ARBRE DE POMPE A HUILE		345,63				172,31	172,31	
ARBRE DE POMPE A HUILE						*L 172,31		
ARBRE DE POMPE A HUILE						*L 172,31		
CORPS DE FILTRE A HUILE							271,70	
CHAINE DE PPE A HUILE	46,78		46,78	46,78				46,78
CHAINE DE PPE A HUILE								*G 73,92
CARTOUCHE FILTRANTE	48,73	44,00	44,00	53,50	44,00	48,73	63,00	53,50
CARTOUCHE FILTRANTE			*F 48,73			*L 69,75		
CARTOUCHE FILTRANTE						*L 69,75		
CARTOUCHE FILTRANTE	287,75	206,48	135,43	287,75	357,70	286,19	286,19	287,75
CARTER D HUILE			*F 287,75			*L 289,13		
JOINT DE CARTER D HUILE	24,41		12,93	24,41	35,82	35,82	35,82	24,41
JOINT DE CARTER D'HUILE			*F 24,41					
MANOCONTACT DE PRESSION D HUILE	74,52	51,85	51,85	74,52	51,85	51,28	51,85	74,52
MANOCONTACT DE PRESSION D'HUILE			*F 74,52			*M 51,85		
SONDE DE NIVEAU D HUILE	125,32					142,05		133,55
THERMOCONTACT D'HUILE			*F 108,51	108,51		88,22		
DECANTEUR D-HUILE ASSEMBLE	43,53		43,53					57,50
BOUCHON DE DECANTEUR								33,22
ECHANGEUR HUILE-EAU				994,32				994,32

**G9-REFROIDISSEMENT**

RADIATEUR (ECH-STD)	828,65		954,42	930,81		1230,00		828,65
RADIATEUR (ECH-STD)			*F 930,81					*G 1490,00
RADIATEUR	1179,82	1222,72	1372,10	1339,00		1747,54	1969,00	1217,17
RADIATEUR			*F 1348,98		*K 1860,00	*L 1747,54		*G 1813,45
RADIATEUR						*L 1747,54		
BOITE DE DEGAZAGE	60,10	395,09	214,66	103,42	124,39	124,39	124,39	
BOITE DE DEGAZAGE			*F 121,55					
CONTACTEUR NIVEAU D EAU	66,95		66,95	26,34		70,98		83,28
BOITIER ELECTRONIQUE NIVEAU D'EAU				120,54		120,54		
VENTILATEUR	61,14	36,47	86,16	105,06	108,07	108,07	108,07	123,93
VENTILATEUR			*F 85,31					
VENTILATEUR (COUPLEUR)						170,58		
GROUPE MOTO-VENTILATEUR	501,40							
MOTEUR DE VENTILATEUR			486,30	543,75				490,00
COUPLEUR						630,20		
MOYEU ASSEMBLE (DEBRAYABLE)		222,53	222,53		295,76	219,28	265,61	
MOYEU ASSEMBLE (DEBRAYABLE)						*L 265,81		
MOYEU ASSEMBLE (DEBRAYABLE)						*L 265,61		
POULIE A ELECTRO AIMANT		285,29	285,29		589,88	589,88	589,88	
POULIE A ELECTRO AIMANT						*L 589,88		
POULIE (COUPLEUR)						136,49		
POULIE SIMPLE					124,56			

\* dans le titre véhicule : structure allégée  
 ++ : Pièce fournie mais non tarifiée  
 \*\* : Prix indicatif, non cité au tarif constructeur

*A		*D		*G	176 C.C	TURBO	*J	GL (RCV)	*M	204 C.C	*P		*S		*V		*Y
A*		D*		G*			J*		M*		P*		S*		V*		Y*
B	BOITE VIT	BEVIS	E	1548 C.C			H		K	504 CU	(RCV)	N	208 C.C		Q		R
B*			E*				H*		K*			N*			Q*		R*
C			F	1905 C.C			I	L (RCV)		M	204 C.C	TURBO	O		P		U
C*			F*				I*			M*			O*		P*		U*



**G-MOTEUR (suite)**

**G9-REFROIDISSEMENT (suite)**

.....	205 DIESEL	304 DIESEL	305 DIESEL	309 DIESEL	504 DIESEL	505 DIESEL	604 D-TURBO	405 DIESEL
THERMISTANCE.....	49,48		49,48	49,48		49,48		49,48
MANO CONTACT DE COM DE VENT DEBR.....		80,95	81,51		80,95	73,48	81,51	
MANOCONTACT DE CDE VENT.DEBRAY.....						115,07		
MANOCONTACT DE CDE VENT.DEBR.....						99,87		
MANOCONTACT DE CDE VENT.DEBRAY.....						115,07		
THERMOCONTACT SUR RADIATEUR.....	95,06		95,06	100,53		39,03	45,41	99,84
COURROIE VENTILOU PPE A EAU.....		49,52	51,09		39,03	45,41		
COURROIE VENTILOU PPE A EAU.....					39,03	45,41		
COURROIE VENTILOU PPE A EAU.....					39,03	45,41		
THERMOSTAT.....	63,38	56,12	56,12	63,38	51,57	52,54	47,58	86,90
THERMOSTAT.....			*F 63,38			*M 533,39		
POMPE A EAU.....	281,40		*F 281,40	283,87		*M 473,69	562,82	283,87
POMPE A EAU SANS POULIE (DEBRAYABLE).....		358,57	294,93		555,94	*L 533,39		
POMPE A EAU SANS POULIE (DEBRAYABLE).....						*L 533,39		*G 293,97
POMPE A EAU.....					*K 555,94			
PPE A EAU SANS POULIE (NON DEBRAYABLE).....								
PPE A EAU.(COLLECT.REP.).....		135,29						
PPE A EAU + ROULEMENTS (COLLECT.REP.).....		135,29						
DURITE SUP.....	65,53	31,87	48,40	47,44	146,22	*M 149,73	89,13	45,37
DURITE SUP.....			*F 40,29		*K 149,73	133,19		*G 43,49
DURITE INF.....	36,59	56,13	13,83	28,34	98,37	*M 73,65	74,44	48,85
DURITE INF.....			*F 40,29		*K 95,00	73,65		

**H-EMBRAYAGE-CONVERTISSEUR**

**H1-EMBRAYAGE-CONVERTISSEUR**

.....	205 DIESEL	304 DIESEL	305 DIESEL	309 DIESEL	504 DIESEL	505 DIESEL	604 D-TURBO	405 DIESEL
CARTER EMBRAYAGE.....		667,98	566,14			678,74	827,43	
CARTER D'EMBRAYAGE.....						827,43		
MECANISME D'EMBRAYAGE.....		1799,28	*E 1842,69	338,00	345,63	345,63	406,35	342,51
MECANISME D'EMBRAYAGE.....						406,35		*G 399,77
MECANISME D'EMBRAYAGE.....	338,00		*F 338,00			406,35		
MECANISME D'EMBRAYAGE.....	416,56	302,42	*F 455,00	416,66	477,34	465,00	441,71	416,66
DISQUE EMBRAYAGE.....			*F 416,66			441,71		*G 554,27
DISQUE EMBRAYAGE.....						441,71		
DISQUE EMBRAYAGE.....						441,71		
BUTEE D'EMBRAYAGE.....	118,38	149,62	149,62	107,22	118,70	139,83	139,83	107,22
BUTEE D'EMBRAYAGE.....			*F 118,38					
BUTEE D'EMBRAYAGE.....			*F 59,28	56,70	39,42	50,45	68,35	150,41
FOURCHETTE D'EMBRAYAGE.....	56,70	208,70	56,70			68,35		
FOURCHETTE D'EMBRAYAGE.....			*F 56,70			218,31	218,31	
CYLINDRE RECEPTEUR D'EMBRAYAGE.....		196,48			209,13	218,31	218,31	
CYLINDRE EMETTEUR D'EMBRAYAGE.....		315,86			266,27	266,27	266,27	
CYLINDRE RECEPTEUR (NECESS.REP.).....		43,68			35,50	35,50	35,50	
CYLINDRE EMETTEUR (NECESS.REP.).....		67,66			67,66	67,66	67,66	
CABLE D'EMBRAYAGE.....	90,23		106,17	86,84		94,28		
CABLE D'EMBRAYAGE.....			*F 89,84					
CABLE D'EMBRAYAGE.....			86,46	66,91				83,46
CONVERTISSEUR.....						85,11		
CONVERTISSEUR.....						3086,47	3615,67	
CONVERTISSEUR.....						3615,67		

**I-BOITE DE VITESSE**

**I1-BOITE DE VITESSE**

.....	205 DIESEL	304 DIESEL	305 DIESEL	309 DIESEL	504 DIESEL	505 DIESEL	604 D-TURBO	405 DIESEL
BOITE DE VITESSES.....	6024,27	13646,17	6456,06		4874,81	4874,81		
BOITE DE VITESSES.....			*F 6024,27		*K 4874,81			
BOITE DE VITESSES (5 VIT.).....						*N 8859,66		*F 7996,10
BOITE DE VITESSES (5 VIT.).....	7996,10		*F 7996,10	7996,10		*L 10552,01	10552,01	*G 7996,10
BOITE DE VITESSES (5 VIT.).....						*L 10552,01		*B 8752,25
BOITE DE VITESSES (5 VIT.) (TURBO).....								*B 8752,25
BOITE DE VITESSES (ECH-STD).....	2909,77	3559,84	3617,33		2929,34	2929,34		
BOITE DE VITESSES (ECH-STD).....			*F 3896,84		*K 2929,34			
BOITE DE VITESSES (5 VIT.) (ECH-STD).....						*N 6416,87		*F 5845,25
BOITE DE VITESSES (5 VIT.) (ECH-STD).....	5845,25		*F 5845,25	5845,25		*L 7214,69	7214,69	*G 5845,25
BOITE DE VITESSES (5 VIT.) (ECH-STD).....						*L 7214,69		
BOITE DE VITESSES AUTOMATIQUE.....							12327,11	
BOITE DE VITESSES AUTOMATIQUE.....								
BOITE DE VITESSES AUTOMATIQUE.....								
BOITE DE VITESSES AUTOM. (ECH-STD).....								
BOITE DE VITESSES AUTOM. (ECH-STD).....							7689,71	
BOITE DE VITESSES AUTOM. (ECH-STD).....								
BOITE DE VITESSES AUTOM. (ECH-STD).....								
BOITE DE VITESSES AUTOM. (ECH-STD).....								
BOITE DE VITESSES AUTOM. (ECH-STD).....								
CARTER DE BV.....		1963,20	1963,20		943,61	943,61		
CARTER DE BV 5 VIT.....						1121,60	1121,60	
CARTER OU COUVERCLE AR DE BV.....	68,49		*F 68,49		775,75	775,75		143,12
CARTER OU COUVERCLE AR DE BV (5 VIT.).....	142,57		*F 142,57	143,12				
CARTER INTERM. ET AR BV 5 VIT.....						2838,50	2838,50	
CARTERS APPARIES DE BV.....	973,64		*F 1817,61	1817,61				*F 1817,61
CARTERS APPARIES DE BV.....								*G 1877,33
CARTERS APPARIES DE BV.....								*B 1894,31
CARTERS APPARIES DE BV.....								*B 1911,10
CARTERS APPARIES DE BV (TURBO).....								1014,31
BV (NECESSAIRE REP AVEC RLTS).....	1014,31		*F 543,16	1014,31		430,29		*B 1014,31
BV (NECESSAIRE REP AVEC RLTS).....			*F 799,33					
CARTER D'HUILE DE BV AUTO.....								54,11
CONTACTEUR FEU DE RECU.....				54,11				*B 53,99
CONTACTEUR FEU DE RECU.....								

**I2-COMMANDES**

.....	205 DIESEL	304 DIESEL	305 DIESEL	309 DIESEL	504 DIESEL	505 DIESEL	604 D-TURBO	405 DIESEL
COUVERCLE DE COMMANDES.....		502,22	372,56					
AXE ET DOIGT PASSAGE VITESSES.....	257,03		*F 257,03	173,41				179,48
AXE ET DOIGT PASSAGE VITESSES.....								*B 242,93
FOURCHETTE DE M. AR.....	91,64	107,67	455,56	91,64	88,31	88,31		91,64
FOURCHETTE DE M. AR.....			*F 91,64					*B 98,22
AXE DE FOURCHETTE M. AR.....				29,88				
FOURCHETTE DE 1ERE ET 2EME.....	215,65	325,73	329,13	189,33	111,96	111,96		189,33
FOURCHETTE DE 1ERE ET 2EME.....			*F 215,65					*B 199,57
FOURCHETTE ET AXE DE 1ERE ET 2EME 5 VIT.....						329,87	329,87	
FOURCHETTE DE 3EME ET 4EME.....	344,80	576,76	475,41	212,90	118,67	118,67		212,90

\* dans le titre vehicule : structure allégée

++ : Pièce fournie mais non tarifée

\*\* : Prix indicatif, non cité au tarif constructeur

*A	*D	*G	1780 C.C.	TURBO	*J	GL (SCV)	*M	204 C.C.	*P	*S	*V	*Y
A*	D*	G*			J*		M*		P*	S*	V*	Y*
*B	BOITE VIT	BE15	*E	1548 C.C.	*H	*K	504 C.U.	18CV	*N	248 C.C.	*Q	*Z
B*			E*		H*	K*			N*		Q*	Z*
*C			*F	1926 C.C.	*I	*L	204 C.C.	TURBO	*O	*R	*U	*X
C*			F*		I*	L*	248 C.C.	TURBO	O*	R*	U*	X*

**DEPAN'TOUT**

18, boulevard du Lion

76000 ROUEN

Tel: 02.35.08.06.07 - Fax: 02.35.08.06.06

**FACTURE**

Facture n° :

DATE:

Facture adressée à:

Marchandise livrée à:

NOM DU VENDEUR OU DU SERVICE	REFERENCE COMMANDE	DATE DE LIVRAISON	EXPEDITION	MODE DE PAIEMENT
Mr PIERRE				

DESCRIPTION	QUANTITE	P.U. BRUT	% REM.	P.U. NET	MONTANT
				TOTAL H.T.	
				T.V.A.	
				TOTAL T.T.C.	



**FICHE CLIENT**

**N° de client** 110858

**NOM** DUCHESNE

**ADRESSE** 10, rue de la Cathédrale 76000 ROUEN

**CONDITIONS DE VENTE :** remise 10 % sur les pièces de 205  
remise 5 % sur les pièces de 405

**CONDITIONS DE LIVRAISON :** Franco de port

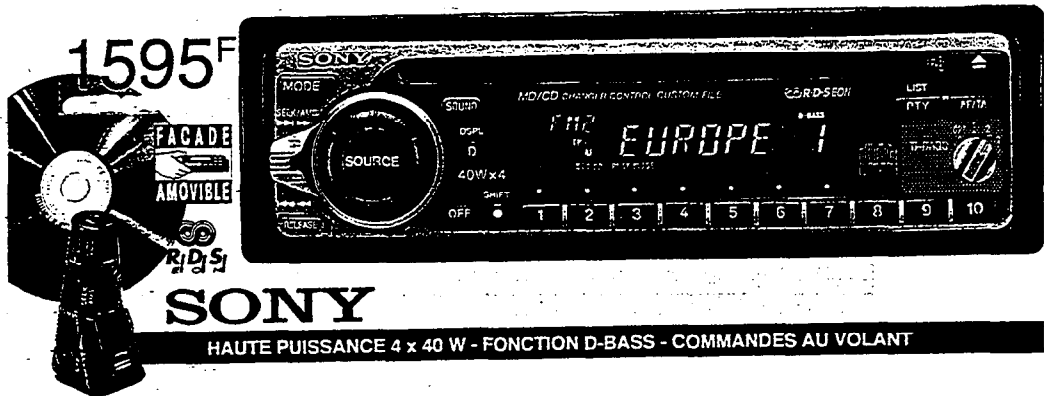
**CONDITIONS DE PAIEMENT :** Au comptant

Client suivi par Mr PIERRE (magasinier)

**EXTRAIT DU DIALOGUE DE VENTE ENTRE UN VENDEUR ET UN CLIENT**

1. Vendeur (V) Bonjour Monsieur. Vous êtes semble-t-il intéressé par nos autoradios. Je peux vous renseigner sur nos différents modèles, car, comme vous le voyez le choix est vaste.
2. Le client (C) Oui, volontiers. Je souhaite un modèle avec un système antivol.
3. (V) *Très attentif aux propos du client* C'est en effet indispensable de prendre toutes les mesures de sécurité. Connaissez-vous les différents systèmes antivol ?
4. (C) Pas bien.
5. (V) Il existe deux systèmes de protection : l'autoradio avec façade amovible ou le dernier cri, un système de verrouillage avec une clé électronique personnelle. Connaissez-vous ces systèmes ?
6. (C) J'ai lu un article à ce sujet. De plus, des amis en ont acheté un avec une clé électronique. Mais, je veux un autoradio qui reste simple à utiliser.
7. (V) Vos amis ont fait un excellent choix. Vous souhaitez donc un poste facile à utiliser.
8. (C) Oui, c'est bien cela.
9. (V) Le dispositif de verrouillage est un système de protection sûr et très simple. Vous voyez ce poste. *Le vendeur effectue une démonstration sur l'un des modèles d'exposition.* Vous voyez, une fois le contact coupé, la façade de votre autoradio bascule et seule votre clé vous permettra de l'activer de nouveau. Qu'en pensez-vous ?
10. (C) Cela paraît intéressant. Mais je crains qu'un tel autoradio soit trop cher pour moi.

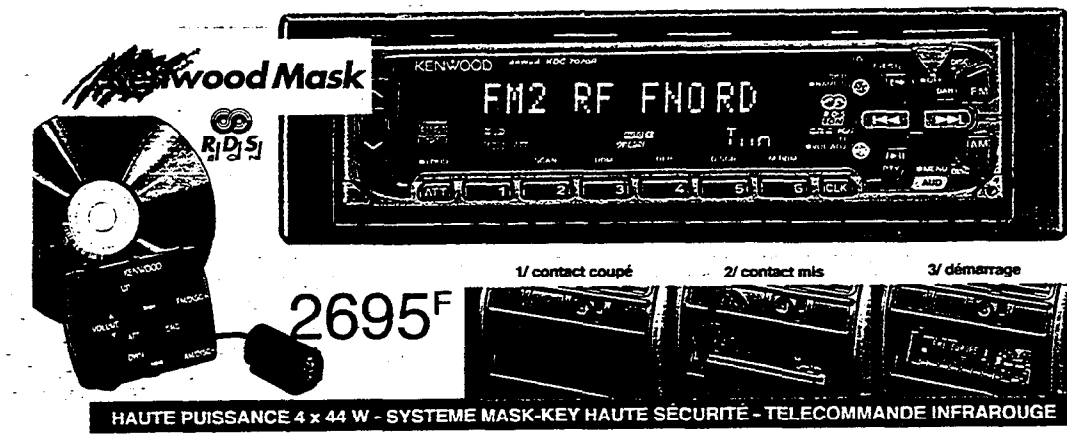
1595 F



**SONY**  
 HAUTE PUISSANCE 4 x 40 W - FONCTION D-BASS - COMMANDES AU VOLANT

autoradios laser SONY. Afficheur multicolore. Commandes au volant (Joy Stick). Molette d'accès rapide aux différentes fonctions (Jog Shuttle). Tuner PLL. RDS. 40 stations mémorisables (20 FM). Autostore. Clavier ambre. Ampli 4 x 35 W musicaux. Suramplification des basses à 3 niveaux. 1 sortie pré-ampli. Lecteur de CD. Accès direct aux plages, lecture aléatoire et touche répétition.

Kenwood Mask



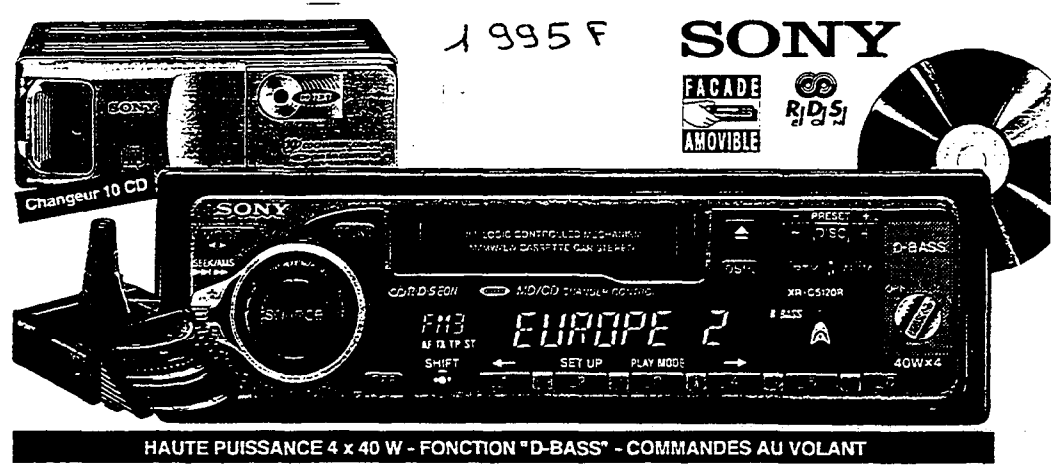
2695 F

1/ contact coupé      2/ contact mis      3/ démarrage

**KENWOOD**  
 HAUTE PUISSANCE 4 x 44 W - SYSTEME MASK-KEY HAUTE SECURITE - TELECOMMANDE INFRAROUGE

L'autoradio laser KENWOOD. Equipé d'un système anti-voil exclusif : verrouillage du châssis dans tableau de bord avec basculement automatique de la façade dès le contact coupé. Votre auto-radio est inviolable. Seule votre clé personnelle électronique "Mask Key" permet de l'activer. Façade : 3 angles d'inclinaison pour une lecture parfaite de l'afficheur. Afficheur multicolore. Eclairage clavier commutable vert ou orange. Horloge. Fonction Mute. Télécommande infrarouge. Ampli haute puissance 4 x 44 W musicaux. 2 sorties pré-ampli. Balance, graves/aigus séparés, loudness. Fader électronique. Mémorisation des tonalités par source. Tuner PLL PO/GO/FM. RDS. 24 stations mémorisables (18 FM). Recherche locale. Fonction "Téléphone mute". Lecteur CD. Fonctions CD text, lecture aléatoire, répétition, introscan. Sortie pour contrôle de changeur CD.

1995 F



**SONY**  
 HAUTE PUISSANCE 4 x 40 W - FONCTION "D-BASS" - COMMANDES AU VOLANT

Le combiné autoradio-cassette SONY avec changeur 10 CD. Façade détachable. Afficheur multicolore avec clavier commutable ambre ou vert. Commandes au volant (Joy Stick) et molette d'accès rapide aux différentes fonctions (Jog Shuttle). Ampli haute puissance 4 x 40 W musicaux. Accentuation des basses sur trois niveaux (D-Bass). 2 sorties pré-ampli. Tuner PLL PO/GO/FM. RDS. 30 stations mémorisables (18 FM). Lecteur de cassette autoreverse. Toutes commandes électroniques. Fonction AMS. Changeur 10 CD. Montage vertical ou horizontal. Mécanisme anti-chocs. Accès direct au CD sélectionné. Lecture aléatoire, répétition. Fonction CD Text.

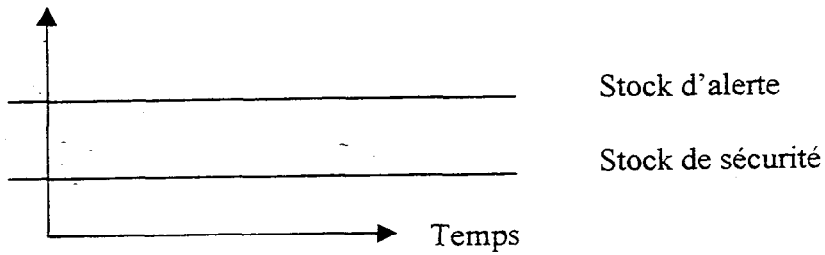
PNEUS 175/70 R13

Sachant que :

- Le délai de livraison est de 15 jours,
- La consommation moyenne mensuelle est de 274 pneus
- Le stock de sécurité est de 40 pneus.

RAPPEL :

Qté



**Article** : référence 4412  
**Désignation** : pneu  
**Marque** : GOOD YEAR  
**Dimension** : 175/70 R 13  
**Fournisseur** : EUROPE PNEU

Le stock initial au 01/05/2000 était de 30 unités à 315 F HT l'unité.

Les consommations enregistrées au cours de cette quinzaine ont été les suivantes :

• 01/05	:	0	
• 04/05	:	16	bon de sortie n° 67
• 07/05	:	8	bon de sortie n° 68
• 10/05	:	12	bon de sortie n° 69
• 12/05	:	18	bon de sortie n° 70
• 14/05	:	6	bon de sortie n° 71

les entrées en stock au cours de cette même période étaient les suivantes :

• 08/05	:	10 à 320 F HT	bon d'entrée n° 10
• 11/05	:	25 à 310 F HT	bon d'entrée n° 11

Remarques :

- vous garderez 2 décimales après la virgule
- vous tracerez un trait après chaque opération.



