

FICHE DE NOTATION

EP2

N° du candidat C.A.P.

--	--	--	--	--	--	--	--

Postes de notation	Notes
Première partie : Annexe 1/ 6 points
Deuxième partie : Annexe 2/ 6 points
Troisième partie : Annexe 3/ 2 points
Annexe 4/ 6 points
N/ 20

Emargement des correcteurs

Note à transmettre pour
le C.A.P.

N =/20
en points entiers

C.A.P.

Spécialité : Vente Relation Clientèle Dominante B : Vente Visuelle

CORRIGÉ

Code Spécialité : .5031212

Durée :
2h00

Session
2000

Épreuve : EP2 – Travaux liés à la communication et à l'animation sur le lieu de vente
N° Sujet : 00 – 227

Coefficient:
4

Folio
1 / 1

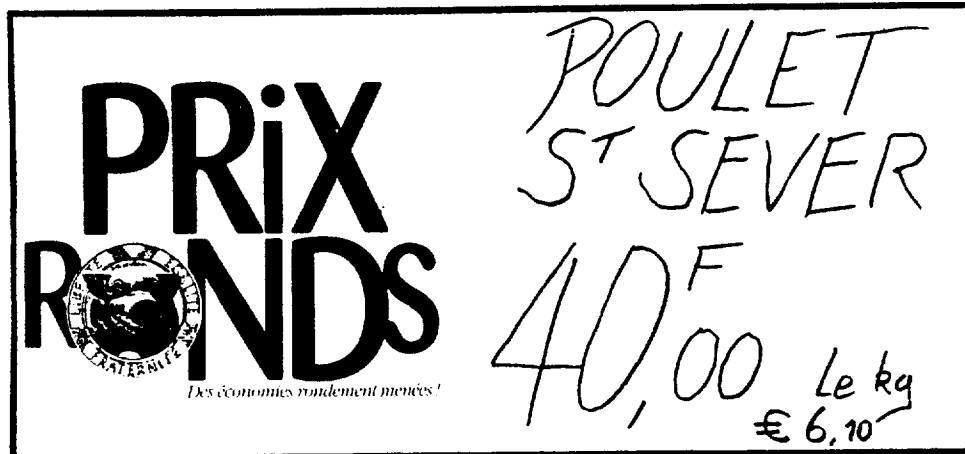
CORRIGÉ
CAP VENTE RELATION CLIENTÈLE - DOMINANTE B
(VENTE VISUELLE EN POINTS DE VENTE MULTISPÉCIALITÉS)

PREMIÈRE PARTIE : 6 POINTS

ANNEXE 1

« STOP-RAYON » DU PRODUIT EN PROMOTION

- taille de l'écriture 2 points
- identification du produit : Poulet St-Sever 2 points
- indication du prix au kg : 40,00 F/kg - € 6,10 2 points



DEUXIÈME PARTIE : 6 POINTS

ANNEXE 2

- Rayon : « volailles » libre-service
 Date : 13 / 03 / 2000
 Heure : 7 h 30
- } - 1 si éléments absents

RELEVÉ : ANOMALIES CONSTATÉES ET CORRECTIONS À APPORTER

Anomalies constatées	Corrections à apporter
<i>Il manque une frontale de poulets PAC 1er prix. (0,5 point)</i>	<i>Il faut approvisionner le rayon en poulets PAC 1er prix. (0,5 point)</i>
<i>Il y a deux frontales de ½ lapin (0,5 point)</i>	<i>Il faut enlever une frontale de ½ lapin (0,5 point)</i>
<i>Il n'y a pas de lapin découpé.* (0,5 point)</i>	<i>Il faut approvisionner le rayon en lapin découpé. (0,5 point)</i>
<i>Il y a une frontale de découpé de biche dans le rayon (0,5 point)</i>	<i>Il faut remettre le découpé de biche dans son rayon (0,5 point)</i>
<i>Il n'y a pas de poulet Loué.* (0,5 point)</i>	<i>Il faut approvisionner le rayon en poulet Loué. (0,5 point)</i>
<i>Il n'y a pas d'épaule de lapin. (0,5 point)</i>	<i>Il faut approvisionner le rayon. (0,5 point)</i>

* peut être réuni avec la correction précédente.

C.A.P.

Spécialité : Vente Relation Clientèle Dominante B : Vente Visuelle
 CORRIGÉ

Code Spécialité : 5031212

Durée :
2h00

Session
 2000

Épreuve : EP2 – Travaux liés à la communication et à l'animation sur le lieu de vente
 N° Sujet : 00 – 227

Coefficient:
4

Folio
 1 / 2

TROISIÈME PARTIE : 8 POINTS

ANNEXE 3

TENUE DE CATHERINE (2 points)

Eléments non conformes	Tenue à adopter
<i>Catherine porte une montre. (0,5 point)</i>	<i>Catherine doit enlever sa montre : c'est interdit. (0,5 point)</i>
<i>Catherine n'a pas son badge. (0,5 point)</i>	<i>Catherine doit porter son badge, de manière à ce qu'il soit visible. (0,5 point)</i>

ANNEXE 4

SITUATION DE VENTE (6 points)

C : cliente

V : vous en tant qu'ELS

C : Excusez-moi.

V : Bonjour, Madame. Que puis-je pour vous ?

C : Je reçois ma famille de Bretagne, ce week-end et je souhaite cuisiner un bon poulet.

J'ai vu les poulets biologiques dans votre rayon.

Sont-ils élevés en France ?

V : *Oui, ils sont élevés en France, dans la Sarthe. (1 point)*

C : Je prends d'habitude un poulet St-Sever avec un label rouge, élevé pendant 81 jours.

Est-ce la même durée pour le poulet biologique ?

V : *Non, il est élevé pendant 91 jours. (1 point)*

C : Comment sont-ils nourris ?

V : *Ils mangent 90 % minimum de céréales. (1 point)*

C : Sont-ils élevés dans un hangar, les uns sur les autres ?

V : *Non, il y a dix poulets au m² et ils sont élevés 8 semaines en plein air. (1 point)*

C : Y-a-t-il des contrôles sanitaires ?

V : *Oui, il y a des contrôles sanitaires systématiques et fréquents. (1 point)*

C : Comment puis-je être sûre que ce que vous me dites est vraiment respecté sur le terrain ?

Quel est l'organisme qui contrôle ?

V : *Oui, tout ceci est contrôlé par Qualité France. (1 point)*

...

C.A.P.

Spécialité : Vente Relation Clientèle Dominante B : Vente Visuelle
CORRIGÉ

Code Spécialité : 5031212

Durée :
2h00

Session
2000

Épreuve : EP2 – Travaux liés à la communication et à l'animation sur le lieu de vente
N° Sujet : 00 – 227

Coefficient:
4

Folio
2 / 2