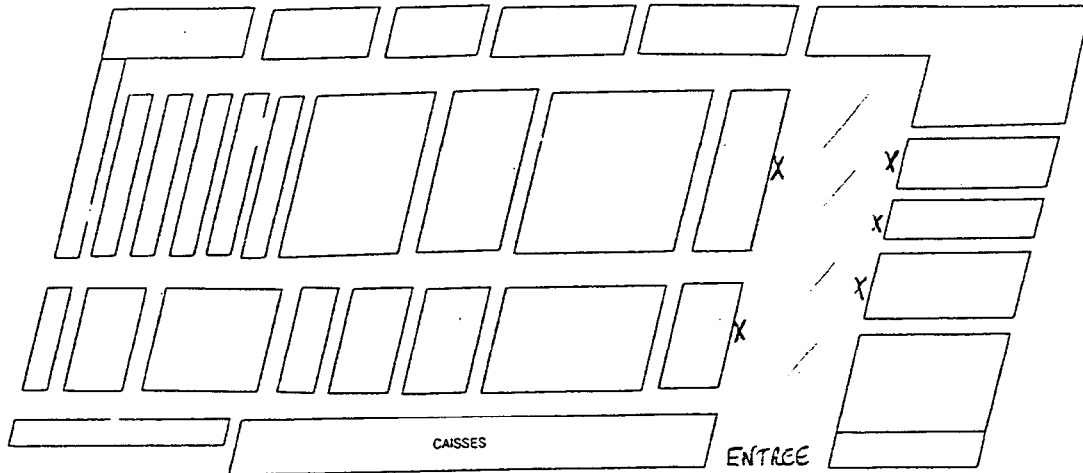


PREMIERE PARTIE : IMPLANTATION DE MARCHANDISES (8 points)

Premier travail

1.

1 pt



2. La promotion blanc est importante, donc besoin de place pour marquer le client afin de dégager un chiffre d'affaires important. 1 pt

Deuxième travail

4 pts

CALCULS DE MARCHANDISAGE

	Calculs et Résultats (donnez le détail des calculs)
Linéaire au sol (0,5 pt) <i>Si non réponse avec mesure en cm, ne pas compter les points</i>	133 cm
Linéaire développé (0,5 pt) <i>Si non réponse avec mesure en cm, ne pas compter les points</i>	133 x 3 = 399 cm
Frontales de base (1 pt)	$\frac{133}{60} = 2,21$ donc 2
— Nombre de couettes sur une étagère (1 pt)	$\frac{65}{32} = 2,03$ 2 x 2 = 4
Capacité de stockage du meuble (1 pt)	4 x 3 = 12

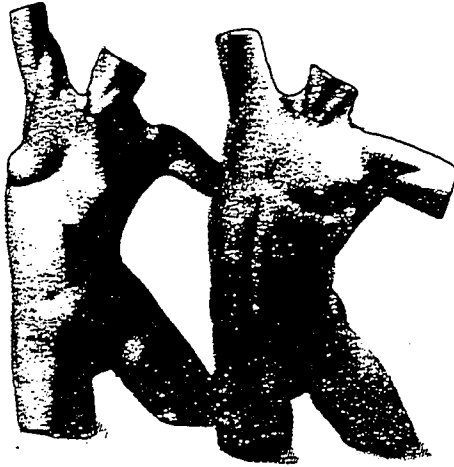
ACADEMIE DE CAEN	CAP	Session 2000
Durée : 1 h 30	Page 1/5	VENTE RELATION CLIENTELE dom. VENTE CONSEIL
CORRIGE		EP2 : Travaux liés à la gestion et à la présentation marchande des produits

Troisième travail

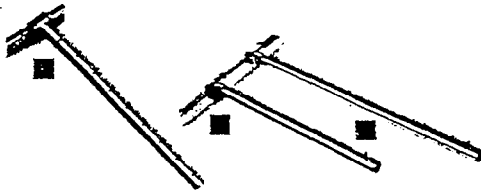
Nom du mobilier
Choix du mobilier

1,5 pt
0,5 pt

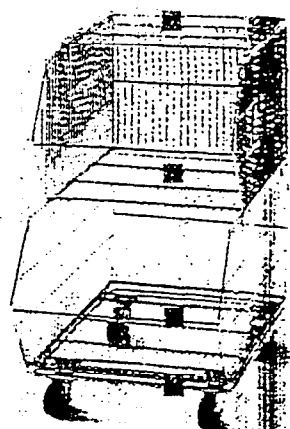
MOBILIER



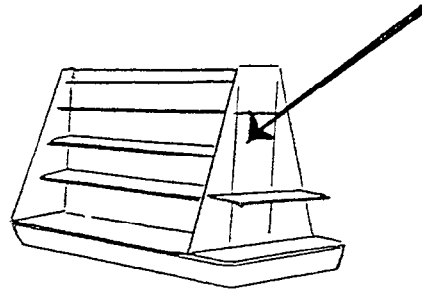
BUSTE



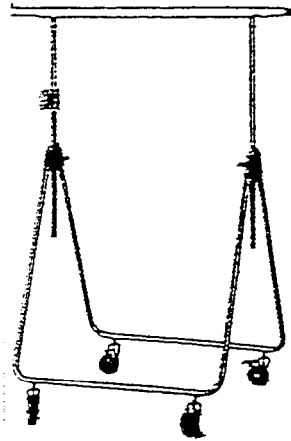
TIGE



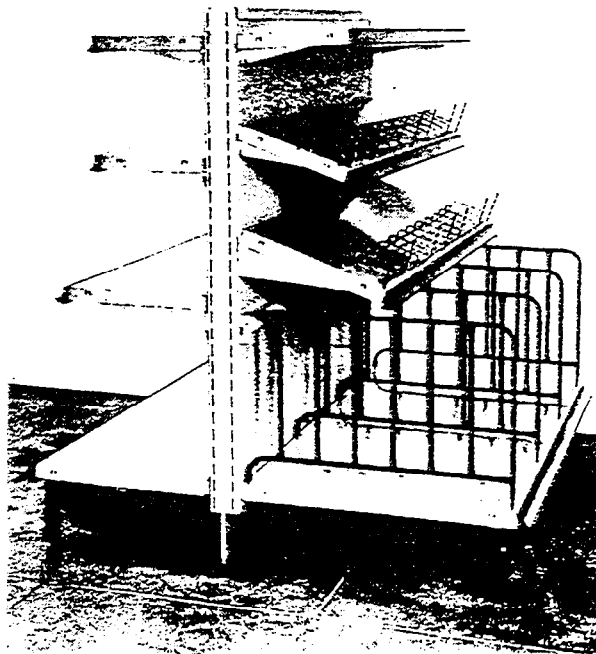
CORBEILLE



TETE DE GONDOLE (A)



PENDOERIE (O)



GONDOLE (X)

DEUXIEME PARTIE : RECEPTION DE MARCHANDISES (6 points)

Bon de commande

3,25 pts

Monsieur JAMES HOTEL DE LA PLAGE 14 800 DEAUVILLE (0,25 pt)							
DATE : 08.01.2000 (0,125 pt)				LECLERC 56 Boulevard Général Detolle 14 000 CAEN			
BON DE COMMANDE N° 17 (0,125 pt)							
BON DE COMMANDE							
REF.	DESIGNATION	COLORIS	UNITE	TAILLE	QUANTITE	PRIX UNITAIRE	TOTAL
859	draps housse	blanc	lot de 2	140 x 190	10	179,00	1 790,00
618	draps	blanc	lot de 2	240 x 310	10	147,00	1 470,00
849	draps de bain	bleu + carreaux	à l'unité	/	40	29,90	1 196,00
811	tapis de bain	bleu	à l'unité	60 x 100	10	159,00	1 590,00
Barème (32/16 = 2 pts)						SOUS TOTAL	
						6 046,00	
(0,25 pt)						REMISE 15 %	
						906,90	
(0,5 pt)						TOTAL A PAYER TTC	
						5 139,10	

Bon de livraison

1 pt

LECLERC 56 Boulevard Général Detolle 14 000 CAEN					
DATE : 10.01.2000 (0,125 pt)			<i>Monsieur JAMES</i> HOTEL DE LA PLAGE 14 800 DEAUVILLE		
BON DE COMMANDE N° 20 (0,125 pt)					
BON DE LIVRAISON					
REF.	DESIGNATION	COLORIS	UNITE	TAILLE	QUANTITE
859	draps housse	blanc	lot de 2	140 x 190	20
418	draps	bleu	lot de 2	240 x 310	10
849	draps de bain	bleu + tulipes	à l'unité	/	40
811	tapis de bain	bleu	à l'unité	60 x 100	10
RESERVES EVENTUELLES					
Réf. 859 erreur quantité : 20 au lieu de 10					
Réf. 418 erreur numéro Réf. 418 au lieu de 618 d'où erreur de coloris					
Réf. 849 erreur sur motif : Tulipe au lieu de Carreaux (3 x 0,25 pt)					

2. Démarche à suivre :

1,75 pt

- Accepter 1 réponse sur les 3 proposées (voir cohérence avec les réponses personnelles des élèves.
- téléphoner pour avertir des erreurs commises et retourner la marchandise non conforme + envoyer lettre de confirmation dans les 3 jours.
 - demander l'envoi des bonnes marchandises dans les plus brefs délais
 - demander un avantage en nature (ex : 2 draps de bain gratuits)

TROISIEME PARTIE : ACTION PROMOTIONNELLE (6 points)

Premier travail

1.

0,75 pt

Numéro	Cocher la case si nécessaire	Opération
1		Rentrée des classes
2	X (0,125 pt)	Fête des mères
3	X (0,125 pt)	Chocolats de Pâques
4	X (0,125 pt)	Opération jardinage
5	X (0,125 pt)	Opération ski
6		Chocolats de Noël
7		Foire aux vins
8		Halloween
9	X (0,125 pt)	Blanc
10	X (0,125 pt)	Fêtes des pères

2.

1,25 pt (0,25 x 5)

Mois	janvier	février	mars	avril	mai	juin
Opération	9 Blanc	5 Opérat. ski	4 Opérat. jardin.	3 Choc. Pâques	2 Fête des mères	10 Fête des pères

N.B : compter soit Fête des mères, soit Fête des pères

Deuxième travail

2,5 pt (0,5 x 5)

La date; le lieu (adresse du magasin), le prix TTC, la composition, les dimensions, l'enseigne, la désignation de l'article, ...

Troisième travail :

1,5 pt (0,5 x 3)

La P.L.V., annonce micro ou radio interne, stop-rayon, animatrice, fléchage, ...