

ACADÉMIE DE POITIERS Session 2000	Feuille : 1/10	N° d'anonymat
EXAMEN : CAP VRC (dominante A) Epreuve : EP2 - Travaux liés à la gestion et à la présentation		
Durée : 1 heure 30	Coef : 2	
NOM : Prénom :		

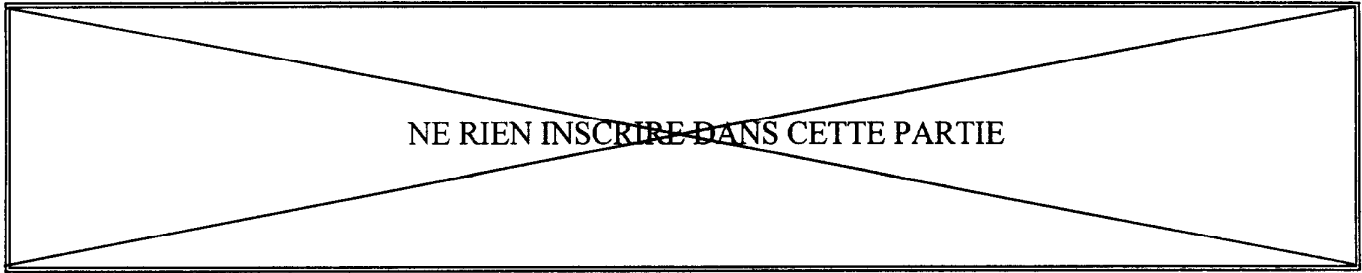
✕

EXAMEN : CAP VRC (dominante A) Epreuve : EP2 - Travaux liés à la gestion et à la présentation	N° d'anonymat
---	---------------

Tableau de compétences

<i>Code</i>	<i>Travaux à effectuer</i>	<i>Annexes à rendre</i>	<i>Barème</i>
	1^{ÈRE} PARTIE <u>Implantation des rayons</u>		
C2	1 ^{er} travail : <i>Etude d'implantation</i> 2 ^{ème} travail : <i>Mise en rayon de produits</i>	1 2	8 points
	2ÈME PARTIE <u>Réception de marchandises</u>		
C3	1 ^{er} travail : <i>Vérification de documents</i> 2 ^{ème} travail : <i>Rédaction d'un message</i>	3	6 points
	3ÈME PARTIE <u>Action promotionnelle</u>		
C3	1 ^{er} travail : <i>Calcul d'un prix promotionnel</i> 2 ^{ème} travail : <i>Etiquetage</i>		6 points

Les annexes : - 1 page 8 sont à rendre avec la copie
 - 2 page 9
 - 3 page 10



Récemment employé(e) dans un magasin à l'enseigne EUROPRIX, votre employeur vous confie quelques travaux afin de vous familiariser avec votre nouveau lieu de travail.

Première partie : Implantation des rayons

1^{er} Travail : Pour vous repérer dans le magasin :

- 1) Observer *l'annexe 1* (plan du magasin) puis placer les rayons suivants :
- boucherie
 - biscuits apéritifs
 - droguerie (lavage-entretien)

Répondre sur les flèches de l'annexe 1.

- 2) Justifier le choix d'implantation des rayons boucherie, biscuits apéritifs et droguerie.

Répondre sur la copie.

- 3) Donner la définition du produit d'appel.

Répondre sur la copie.

2^{ème} Travail : Pour vous repérer dans un rayon

Vous êtes au rayon épicerie (linéaire biscuiterie).

- 1) Observer le document 1 et indiquer un emplacement possible pour implanter des biscuits de trois marques différentes (une marque nationale, une marque distributeur, une marque premier prix).

A l'aide du document 1, répondre en complétant le tableau de l'annexe 2 partie 1 et justifier votre réponse.

- 2) Calculer : a - le linéaire au sol du rayon biscuits,
b - le linéaire développé du rayon biscuits.

Répondre sur l'annexe 2 partie 2.

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE



NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

Feuille 3/10

Deuxième partie : Réception des produits

1er Travail :

Ce matin, 06 juin 2000, vous travaillez au rayon fruits et légumes.

Vous avez réceptionné une livraison et le livreur vous remet le bon de livraison n°250 (document 2) et la facture n°4320 (document 3).

- Contrôler le bon de livraison (document 2) avec la facture (document 3). Indiquer les erreurs constatées. (le bon de commande correspond à la facture).

Répondre sur la copie.

2ème Travail :

Votre responsable vous demande d'écrire au grossiste pour l'informer de (des) l'erreur(s) constatée(s) et lui demander une facture d'avoir.

- Utiliser la lettre pré imprimée (annexe 3) en choisissant et en complétant, pour chaque paragraphe ①, ② et ③ une des deux phrases proposées sur le document 4.

Répondre sur la lettre pré imprimée (annexe 3).

Troisième partie : Action promotionnelle

Les soldes d'été approchent, votre responsable vous demande de préparer les étiquettes annonçant une déduction de 30 % sur un jouet chien en peluche. Le prix de vente actuel est de 70 F.

1) Donner la définition des soldes : préciser la période réglementaire et les produits concernés par les soldes.

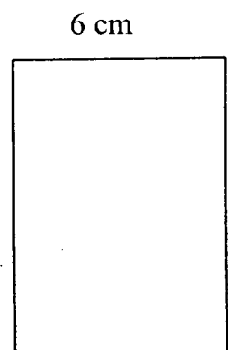
2) Calculer le prix soldé du chien en peluche. Détailler les calculs.

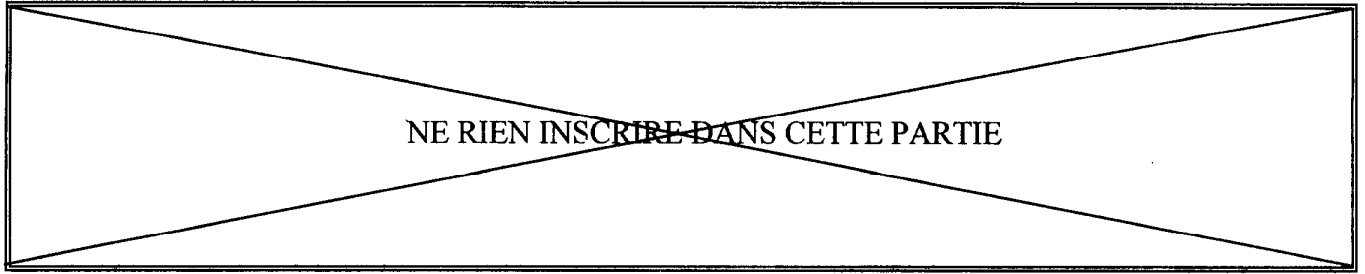
3) Réaliser l'étiquette qui sera agrafée sur le jouet soldé.

L'étiquette sera représentée par un rectangle de 6 cm de largeur sur 8 cm de hauteur.

Répondre aux trois questions sur la copie.

8 cm





✂



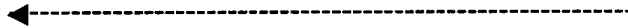
Document 1

LINEAIRE BISCUITERIE

Les numéros indiqués (1 à 12) sont les numéros des emplacements

2 m	1	5	9
1,60 m	2	6	10
1,20 m	3	7	11
0,80 m	4	8	12
0 m	1,33 m	1,33 m	1,33 m

Sens de circulation



NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

Feuille 5/10

Document 2

Etablissement GROCHOT
27, Avenue de l'Europe
17000 LA ROCHELLE

EUROPRIX
3, rue de l'Océan
17450 FOURAS

Votre commande n°185
Du 03/06/2000
Livraison par nos soins
Nombre de colis : 120
poids : 1 200 kg

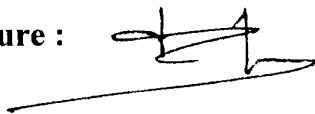
BON DE LIVRAISON N° 250

Du : 06/06/2000

Réf.	Désignation	Quantités commandées	Quantités livrées	P V H T	Observations
8240	Tomates grappe	300 kg	300 kg	3,80 F/kg	
8243	Abricots	150 kg	150 kg	7,00 F/kg	
8253	Pêches	200 kg	200 kg	6,50 F/kg	
8258	Nectarines	200 kg	200 kg	6,80 F/kg	
8528	Carottes	350 kg	350 kg	2,50 F/kg	

Pris livraison le : 6 juin 2000

Signature :



NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

Feuille 6/10

Document 3

Etablissement GROCHOT
27, Avenue de l'Europe
17000 LA ROCHELLE

EUROPRIX
3, rue de l'Océan
17450 FOURAS

Code client : 528
Commande n°185
Du 03/06/2000

FACTURE N° 4320

Du : 06/06/2000

Réf.	Désignation	Unité	Quantités livrées	Prix unitaire H.T.	Montant total H.T.
8240	Tomates grappe	Cageot 10 kg	300 kg	3,80 F/kg	1 140 F
8248	Prunes	Cageot 10 kg	150 kg	7,20 F/kg	1 080 F
8253	Pêches	Cageot 10 kg	200 kg	6,50 F/kg	1 300 F
8258	Nectarines	Cageot 10 kg	200 kg	6,80 F/kg	1 360 F
8528	Carottes	Cageot 10 kg	350 kg	2,50 F/kg	875 F

Règlement : Fin de mois
Date d'échéance : 30/06/2000

Montant total H.T.	5 755,00 F
Remise	0
Port forfaitaire H.T.	0
T.V.A. 5,5 %	316,52 F
T.V.A. sur port 19,6 %	0
Total TTC	6 071, 52 F
Acompte	0
Net à payer	6 071, 52 F

Coupon à joindre au règlement

N° facture 4 320
N° client 528
Net à payer 6 071,52 F

~~NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE~~

✂

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE	Feuille 7/10
------------------------------------	--------------

Document 4

<i>PARAGRAPHE</i>	<i>PHRASES PROPOSÉES</i>
①	<p>- Votre livraison relative à notre commande n°..... du / / 2000 nous est bien parvenue.</p> <p style="text-align: center;">OU</p> <p>- Nous avons bien reçu votre facture n° du / / 2000 correspondant à notre commande n° d'un montant de F.</p>
②	<p>En la vérifiant, nous avons constaté l'erreur suivante : Vous nous avez facturé : Au lieu de</p> <p style="text-align: center;">OU</p> <p>- Cependant, vous nous avez livré Au lieu de</p>
③	<p>- Vous voudrez bien nous faire parvenir une facture rectificative.</p> <p style="text-align: center;">OU</p> <p>- Vous voudrez bien nous faire parvenir une facture d'avoir de F.</p>

~~NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE~~

✂

~~NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE~~

Feuille 9/10

Annexe 2

1ère Partie :

IMPLANTATION DES PRODUITS		
MARQUES (produits)	N° de l'emplacement	JUSTIFICATIONS
<i>Nationale</i>		
<i>Distributeur</i>		
<i>1^{er} prix</i>		

2ème Partie :

	CALCULS
Linéaire au sol	
linéaire développé total	

~~NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE~~



NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

Feuille 10/10

Annexe 3

EUROPRIX
3, rue de l'Océan
17450 FOURAS

Objet :

Fouras,

Votre facture n° :

le 2000

P.J. : photocopies
- bon de livraison n°
- facture n°

Messieurs,

① _____

② _____

Nous vous joignons une photocopie du bon de livraison et une de votre facture. Vous pouvez constater l'erreur.

③ _____

Veuillez agréer, Messieurs, nos salutations distinguées.

Le gérant,
M. EURO