

C. A. P. : "BANQUE"

⇒ NOTE AUX CANDIDATS ET AUX SURVEILLANTS DE SALLE

⇒ **ATTENTION** : Avant de composer, les candidats sont priés de bien vouloir vérifier que le sujet qui leur a été remis est complet (nombre de pages)

Le sujet comporte 4 folios.

COMPÉTENCES TESTÉES

Compétences	Tâches	Barème
Définir et caractériser les principales opérations et les principaux produits et services	Première partie : Dossier de prêt	10 points
Appréhender les circuits administratifs liés à ces opérations	Deuxième partie : Ouverture d'un compte	5 points
Acquérir les premiers réflexes commerciaux, notamment pour l'accueil et l'orientation des clients	Troisième partie : Gestion de comptes à distance	5 points
Utiliser à bon escient le vocabulaire bancaire de base		

Code examen : 500 31307	C. A. P. - BANQUE -	Session 2000
EP1 - Techniques bancaires de base -		
Durée C.A. P. : 1 h 30	Coef C.A. P. : 10	Sujet
		Folio 1 / 4

Situation

Vous êtes conseiller en clientèle privée à la Banque Parisienne de Crédit. A ce titre vous devez recevoir monsieur et madame Richier, clients de la banque.

Vous disposez des informations suivantes :

- fiche client (annexe 1)
- barème de remboursements des prêts personnels de la PARISIENNE DE CREDIT (annexe 2).

Monsieur et Madame RICHIER ont décidé de changer leur véhicule, ce dernier, âgé de dix ans, ne passant pas l'examen du contrôle technique.

Après avoir fait le tour des garages, ils ont porté leur choix sur une voiture neuve d'une valeur de 85000,00 Francs.

PREMIERE PARTIE (10 POINTS)

TRAVAIL A FAIRE

- 1) Procédez au calcul des remboursements, sachant que votre établissement vous autorise un taux d'endettement maximum de 30%. Au-delà de cette norme, une garantie doit être recherchée
- 2) Pouvez vous accorder ce prêt, et dans l'affirmative, quelles garanties pouvez vous recueillir ?
- 3) Le véhicule étant disponible, et sachant que vous pouvez donner votre accord sur le financement immédiatement, indiquer dans quels délais vos clients pourront prendre possession du véhicule ?
Justifiez votre réponse.

Annexe 1

Banque PARISIENNE DE CREDIT	Date d'entrée en relation : 01/07/1993	N° de compte : 08002417
Identité	Titulaire A	Titulaire B
Nom Prénom Nom de Jeune fille Date et lieu de naissance Nationalité	RICHIER ALAIN 18/09/1965 PARIS 17 FRANCAISE Résident : OUI Non Résident :	RICHIER HELENE GERMAIN 12/04/1967 AMIENS (80) FRANCAISE Résident : OUI Non Résident :
DOMICILE : Adresse Depuis Statut Téléphone	24 rue des acacias Bât B4 n°295 75020 PARIS 06/1995 Propriétaire : X Locataire : Autre : Domicile : 0120123640 Bureau : 0134100606	24 RUE DES ACACIAS Bât B4 n°295 75020 PARIS 06/1995 Propriétaire : X Locataire : Autre : Domicile : 0120123640 Bureau : 0132182002
Renseignements familiaux Situation matrimoniale Régime matrimoniale Nombre d'enfants à charge	Célibataire : Marié : X Veuf : Divorcé : Séparé : Communauté légale réduite aux acquêts 2	Célibataire : Marié : X Veuf : Divorcé : Séparé : Communauté légale réduite aux acquêts 2
SITUATION PROFESSIONNELLE		
ACTIVITE	Directeur commercial	Secrétaire médicale
DATE D'ENTREE	25/01/1985	18/03/1989
REVENUS	185000,00 F	32000,00 F
REMBOURSEMENT IMMOBILIER	4200 ,00 /mois	
Etat FCC BDF	le : 05 MAI 1999 NEANT	Le : 05 MAI 1999 NEANT
Etat FICP BDF	le : 05 MAI 1999 NEANT	Le : 05 MAI 1999 NEANT

ANNEXE 2

BAREME DES PRETS PERSONNEL « LA PARISIENNE DE CREDIT »

POUR 10000 FRANCS EMPRUNTES

DUREE	MENSUALITE assurances comprises (DIT, CHOMAGE)
36 mois	317,99
48 mois	248,85
60 mois	207,58

DEUXIEME PARTIE (5 POINTS)

Monsieur et Madame RICHIER Alain ont deux enfants, Marc et Cécile, qui ont respectivement 12 et 14 ans.

Ces derniers ont reçu de leurs grands-parents 10000 Francs chacun .

Vos clients vous demandent de leur ouvrir un compte d'épargne .

TRAVAIL A FAIRE

1°)Quels sont les documents nécessaires pour l'ouverture de ce compte ?

2°)Que proposez vous à vos clients, en nous indiquant quels sont les avantages, tant pour la banque que pour les enfants , de ce type de compte.

TROISIEME PARTIE (5 POINTS)

Monsieur RICHIER, directeur commercial dans une entreprise de béton cellulaire, se plaint que les horaires de votre établissement ne soient pas aussi flexibles que son emploi du temps.

TRAVAIL A FAIRE

Monsieur RICHIER vous demande des conseils pour gérer ses comptes à distance. Au cours de l'entretien, vous apprenez qu'il vient d'acquérir du matériel informatique dernier cri.

Quels services votre banque peut lui fournir ?

Argumenter vos réponses.