

<i>ACADÉMIE DE POITIERS</i>	<i>Session Juin 2000</i>	Feuille : 1/8	N° d'anonymat
EXAMEN : CAP Hébergement			
Epreuve : EP2 ⇨ Technologie professionnelle (<i>hébergement, restaurant</i>)			
Durée : 1 H 15 (<i>à titre indicatif</i>)		Coef :	
NOM :		Prénom :	

EXAMEN : CAP Hébergement	N° d'anonymat
Epreuve : EP2 ⇨ Technologie professionnelle (<i>hébergement, restaurant</i>)	

Le candidat répondra directement sur le sujet

TECHNOLOGIE HÉBERGEMENT (40 pts)

2 pts

I – La réservation

Monsieur DUVAL désire séjourner à l'Hôtel du Parc. Citer les moyens dont dispose l'hôtelier pour garantir la réservation.

.....

.....

.....

.....

II – L'arrivée du client

Quelques jours avant l'arrivée de monsieur DUVAL à l'Hôtel du Parc, vous recevez un courrier qui lui est adressé.

2 pts

a) Que faites-vous ?

.....

.....

4 pts

b) A son arrivée, monsieur DUVAL désire déposer des objets de valeur dans le coffre de l'hôtel. Citez les étapes nécessaires pour effectuer le dépôt.

Pour l'hôtelier	Pour le client



III – Le séjour du client

3 pts

Lors de la prise de réservation, monsieur DUVAL avait le choix entre différents arrangements. Veuillez donner le détail des différentes prestations.

B and B	
Pension complète	
Demi-pension	

IV – Le départ du client

Lors de son départ, monsieur DUVAL réclame sa facture.

2 pts

a) Citer au moins 4 moyens de paiement dont il peut disposer pour la régler.

.....

.....

.....

.....



4 pts

b) Monsieur DUVAL peut avoir en sa possession différents bons d'agence. Pour chacun d'eux, que paierat-t-il à l'hôtelier ? Remplissez le tableau.

Bons	Ce que paie Monsieur DUVAL
Bon de recommandation ou sans valeur	
Bon forfait	
Bon dépôt	
Bon plein crédit	

4 pts

c) La facture de monsieur DUVAL s'élève à 6 575 F. Il ne possède que des coupures de 100 \$. 1 \$ = 6,27 F 1€ = 6,55957 F.

* Combien doit-il remettre de dollars pour régler sa note ?

.....

* Combien lui rendez-vous (en francs) ?

.....

* A combien s'élève la facture en euro ?

.....



	Feuille : 4/8

6 pts

V – Les services

Pendant son séjour monsieur DUVAL a droit à certaines prestations et services. donnez-en la signification.

Room-Service	
Accueil VIP	
Change	

4 pts

VI – Le personnel

Pendant son séjour, monsieur DUVAL, utilise les services du personnel de la réception, de la conciergerie et des étages. Veuillez placer dans le tableau ci-dessous, le personnel de de ces trois services dont voici la liste.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Groom - Gouvernante - Chasseur - Night auditor | <ul style="list-style-type: none"> - Employé aux réservations - Femme de chambre - Voiturier - Lingères |
|---|---|

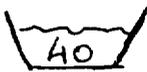
Conciergerie	Réception	Etages



3 pts

VII – Le linge

Donnez la définition des différents symboles inscrits sur les textiles.



VIII - Les chaînes hôtelières en France

3 pts

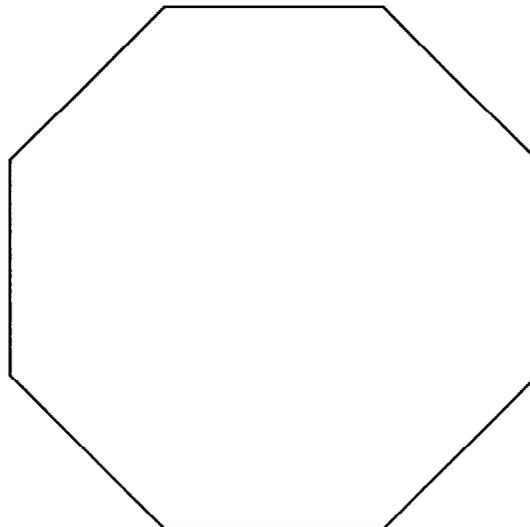
Mettre une croix dans la case correspondante.

Chaînes	Intégrées	Volontaires
Arcantis		
Etap Hôtel		
Inter Hôtel		
Châteaux et Hôtels Indépendants		
Campanile		
Ibis		

IX – Le classement des hôtels

3 pts

Représentez le panneau d'homologation de l'Hôtel de la Place, établissement classé catégorie Tourisme 2 étoiles.



TECHNOLOGIE RESTAURANT (10 pts)

I – Terminologie professionnelle

3 pts

a) Expliquez les expressions :

Faire marcher	
Réclamer	
Enlever	

4 pts

b) Précisez si les plats suivants se font « marcher » ou « dresser ».

Plats	Marcher	Dresser
Blanquette de veau		
Côte de bœuf grillée		
Daube de bœuf		
Omelette aux fines herbes		
Poire Belle-Hélène		
Sole meunière		
Soufflé au Grand Marnier		
Truite aux amandes		

✂

II - Boissons

3 pts

Attribuez les boissons en fonction des différentes familles.

Familles	Boissons
Vermouths	
Quinquinas	
Bitter (amers)	
Gentianes	
Anisés	
V.D.N.	
V.D.L.	
Eaux de vie de fruits	
Eaux de vie de grains	
Eaux de vie de plantes	
Liqueurs	
Crèmes	

Liste des boissons :

- | | |
|------------------------|-------------|
| - Suze | - Pernod 45 |
| - Martini | - Whisky |
| - Pineau des Charentes | - Mirabelle |
| - Rhum | - Campari |
| - Cassis | - Banyuls |
| - Byrrh | - Izarra |