

JURY N°

CANDIDAT N°

Vous tenez le rôle du client (ou cliente) pour le sujet ci-dessous.

Vous devez vous présenter à un entretien. Vous avez les yeux bleus et souhaitez les mettre en valeur.

Rappel des exigences de l'épreuve :

- Une seule objection
- La vente complémentaire n'est pas obligatoire
- Ce n'est pas une épreuve de technologie.

CAP : ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE soins esthétiques-conseil-vente	50 33604	SESSION 2000
EP 3 – Vente - Conseil	Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	COEFF . 2 PAGE : 1 / 1



JURY N°

CANDIDAT N°

Vous tenez le rôle du client (ou cliente) pour le sujet ci-dessous.

Lors d'une invitation à une soirée " Drag queen" vous souhaitez un maquillage " flashant " pour vos yeux.

Rappel des exigences de l'épreuve :

- Une seule objection
- La vente complémentaire n'est pas obligatoire
- Ce n'est pas une épreuve de technologie.

CAP : ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE soins esthétiques-conseil-vente		50 33604	SESSION 2000
EP 3 – Vente - Conseil	Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	COEFF . 2	PAGE : 1 / 1

JURY N°

CANDIDAT N°

Vous tenez le rôle du client (ou cliente) pour le sujet ci-dessous.

Vous souhaitez apporter de l'intensité à vos sourcils.

Rappel des exigences de l'épreuve :

- Une seule objection
- La vente complémentaire n'est pas obligatoire
- Ce n'est pas une épreuve de technologie.

CAP : ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE soins esthétiques-conseil-vente	50 33604	SESSION 2000
EP 3 – Vente - Conseil	Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	COEFF . 2 PAGE : 1 / 1

JURY N°

CANDIDAT N°

Vous tenez le rôle du client (ou cliente) pour le sujet ci-dessous.

Vous pratiquez régulièrement le jogging, vous recherchez un produit complémentaire à votre parfum pour intensifier le sillage.

Rappel des exigences de l'épreuve :

- Une seule objection
- La vente complémentaire n'est pas obligatoire
- Ce n'est pas une épreuve de technologie.

CAP : ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE soins esthétiques-conseil-vente		50 33604	SESSION 2000
EP 3 – Vente - Conseil	Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	COEFF . 2	PAGE : 1 / 2

JURY N°

CANDIDAT N°

Vous tenez le rôle du client (ou cliente) pour le sujet ci-dessous.

Votre fille va assister au tournoi de tennis de Wimbledon en Angleterre. Pour remercier sa famille d'accueil vous souhaitez offrir une eau de toilette bien française.

Rappel des exigences de l'épreuve :

- Une seule objection
- La vente complémentaire n'est pas obligatoire
- Ce n'est pas une épreuve de technologie.

CAP : ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE soins esthétiques-conseil-vente		50 33604	SESSION 2000
EP 3 – Vente - Conseil	Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	COEFF . 2	PAGE : 1 / 2

PRESTATIONS :

SUJET N° 5

JURY N°

CANDIDAT N°

Vous tenez le rôle du client (ou cliente) pour le sujet ci-dessous.

Vous vous êtes cassée un ongle et demandez conseil.

Rappel des exigences de l'épreuve :

- Une seule objection
- La vente complémentaire n'est pas obligatoire
- Ce n'est pas une épreuve de technologie.

CAP : ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE soins esthétiques-conseil-vente	50 33604	SESSION 2000
EP 3 – Vente - Conseil	Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	COEFF . 2 PAGE : 1 / 1

PRESTATIONS :

SUJET N° 6

JURY N°

CANDIDAT N°

Vous tenez le rôle du client (ou cliente) pour le sujet ci-dessous.

Votre cliente présente une pilosité excessive due aux rasages hebdomadaires.

Rappel des exigences de l'épreuve :

- Une seule objection
- La vente complémentaire n'est pas obligatoire
- Ce n'est pas une épreuve de technologie.

CAP : ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE soins esthétiques-conseil-vente		50 33604	SESSION 2000
EP 3 – Vente - Conseil	Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	COEFF . 2	PAGE : 1 / 1

JURY N°

CANDIDAT N°

Vous tenez le rôle du client (ou cliente) pour le sujet ci-dessous.

Vous avez maigri et vous constatez un relâchement au niveau de l'ovale de votre visage.

Rappel des exigences de l'épreuve :

- Une seule objection
- La vente complémentaire n'est pas obligatoire
- Ce n'est pas une épreuve de technologie.

CAP : ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE soins esthétiques-conseil-vente	50 33604	SESSION 2000
EP 3 – Vente - Conseil	Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	COEFF . 2 PAGE : 1 / 1

JURY N°

CANDIDAT N°

Vous tenez le rôle du client (ou cliente) pour le sujet ci-dessous.

Vous avez fait des travaux ménager. Vos ongles sont cassants et vos mains desséchées.

Rappel des exigences de l'épreuve :

- Une seule objection
- La vente complémentaire n'est pas obligatoire
- Ce n'est pas une épreuve de technologie.

CAP : ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE soins esthétiques-conseil-vente	50 33604	SESSION 2000
EP 3 – Vente - Conseil	Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	COEFF . 2 PAGE : 1 / 1

- Un des membres du jury sera client et modèle.
- Le client vous demande conseil ou souhaite acheter un produit ou un service
- Vous devez → argumenter la vente que vous envisagez.
 - répondre à une objection du client
 - rédiger, après observation du (de la) client (e) qui s'est désigné (e), la fiche soins ou maquillage

Vous disposez de 10 minutes maximum pour vendre le produit ou la prestation, la durée totale de l'épreuve est de 30 minutes

**FICHE D'OBSERVATION
ET
DE CONSEIL BEAUTE**

CAP : ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE soins esthétiques-conseil-vente	50 33604	SESSION 2000
EP 3 – Vente - Conseil	Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	COEFF . 2 PAGE : 1 / 2

SUJET N° 1

PA.

N° MODÈLE :

N° CANDIDAT : ESTH

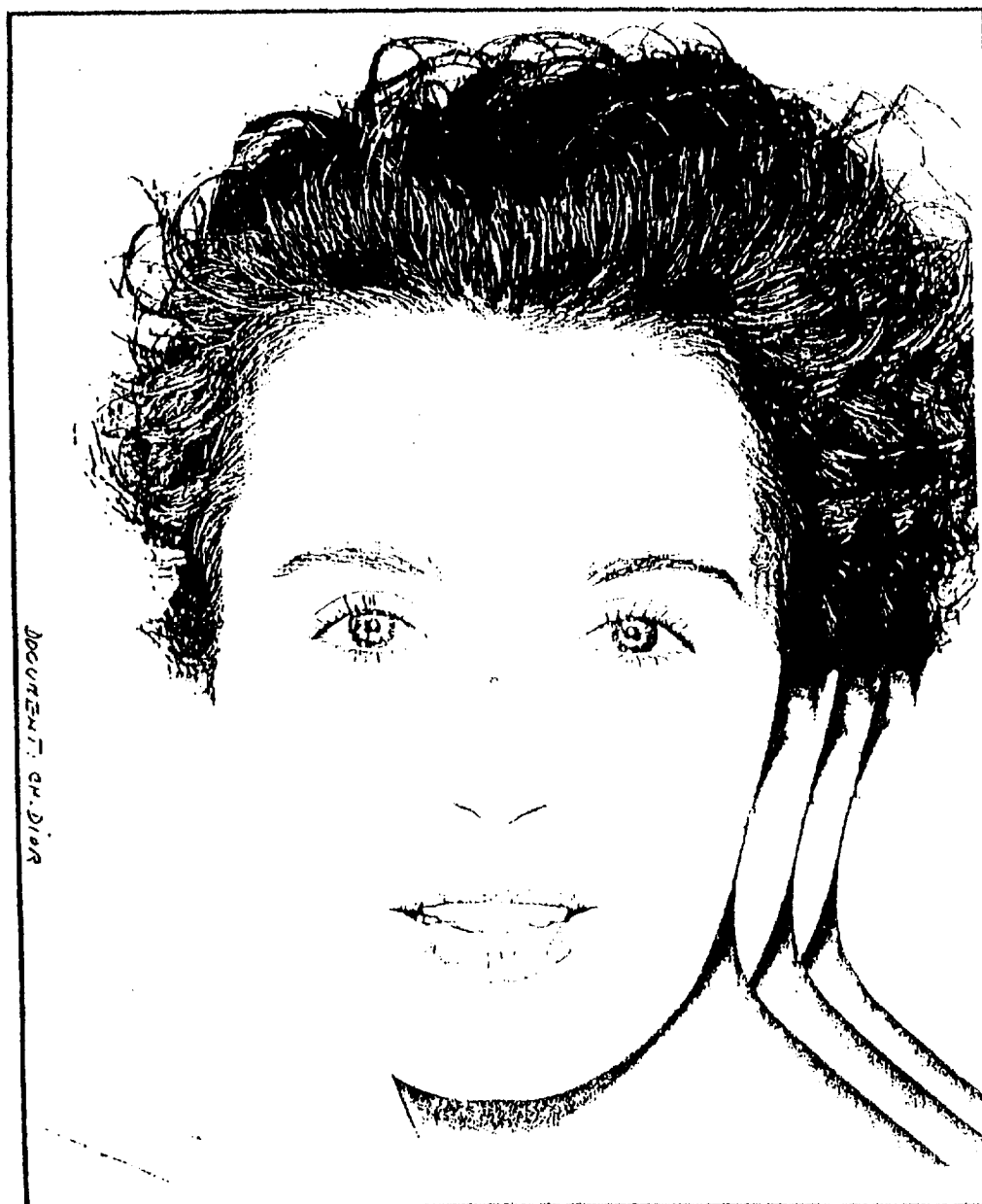
- Un des membres du jury sera client et modèle.
- Le client vous demande conseil ou souhaite acheter un produit ou un service
- Vous devez → argumenter la vente que vous envisagez.
 - répondre à une objection du client
 - rédiger, après observation du (de la) client (e) qui s'est désigné (e), la fiche soins ou maquillage

Vous disposez de 10 minutes maximum pour vendre le produit ou la prestation, la durée totale de l'épreuve est de 30 minutes

**FICHE TECHNIQUE D'OBSERVATION ET DE CONSEILS
MAQUILLAGE**

CAP : ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE soins esthétiques-conseil-vente	50 33604	SESSION 2000
EP 3 – Vente - Conseil	Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	COEFF . 2 PAGE : 1 / 2

Produits conseillés	Texture	Couleur	Justifications personnalisées
<u>Maquillage du teint</u>			
Base de maquillage			
Fonde de teint			
Anti-cerne			
Poudre			
Fard à joue			
Autres			
<u>Maquillage des yeux</u>			
Crayons à sourcils			
Ombres à paupières			
Crayons yeux			
Eye-liner			
Mascara			
Autres			
<u>Maquillage des lèvres</u>			
Crayons lèvres			
Rouge à lèvres			
Autres			
<u>Maquillage des ongles</u>			



*** MAQUILLAGE PERSONNALISE ***

La représentation du maquillage sera effectuée avec des crayons de couleurs, des pastels ou des fards secs.

CONSEILS BEAUTE PLUS :

Quels conseils pouvez-vous formuler à votre modèle afin de mettre en valeur son maquillage (coiffure, couleur des cheveux, accessoires et bijoux, style et couleur vestimentaire...) :

AGE APPARENT

- moins de 20 ans de 20 à 30 ans de 30 à 40 ans
de 40 à 50 ans de 50 à 60 ans 60 ans et plus

- Un des membres du jury sera client et modèle.
- Le client vous demande conseil ou souhaite acheter un produit ou un service
- Vous devez → argumenter la vente que vous envisagez.
 - répondre à une objection du client
 - rédiger, après observation du (de la) client (e) qui s'est désigné (e), la fiche soins ou maquillage

Vous disposez de 10 minutes maximum pour vendre le produit ou la prestation, la durée totale de l'épreuve est de 30 minutes

FICHE DE SOINS ET CONSEILS

CAP : ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE soins esthétiques-conseil-vente	50 33604	SESSION 2000
EP 3 – Vente - Conseil	Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	COEFF . 2 PAGE : 1 / 2

FICHE D'OBSERVATION

AGE APPARENT : moins de 20 ans de 20 à 30 ans de 30 à 40 ans de 40 à 50 ans de 50 à 60 ans 60 ans et plus

TYPE DE PEAU	<input type="checkbox"/> Sèche	<input type="checkbox"/> Grasse	<input type="checkbox"/> Mixte	<input type="checkbox"/> Déshydratée
- Texture	<input type="checkbox"/> Fine	<input type="checkbox"/> Épaisse	<input type="checkbox"/> normale	
- Teint	<input type="checkbox"/> Clair	<input type="checkbox"/> Mat	<input type="checkbox"/> Bronzé	<input type="checkbox"/> Autre
PARTICULARITÉS	<input type="checkbox"/> Pores dilatés	<input type="checkbox"/> Comédons	<input type="checkbox"/> Naevi	<input type="checkbox"/> Ephélides
	<input type="checkbox"/> Ridules	<input type="checkbox"/> Rides	<input type="checkbox"/> Couperose	<input type="checkbox"/> Erythrose
- Double menton	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> A surveiller	
Fermeté de la peau du cou	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> A surveiller	
PILOSITÉ DU VISAGE	<input type="checkbox"/> Normale	<input type="checkbox"/> Peu développée	<input type="checkbox"/> Très développée	
- Qualité du poil	<input type="checkbox"/> Moustache	<input type="checkbox"/> Barbe	<input type="checkbox"/> Autre	
	<input type="checkbox"/> Imberbe	<input type="checkbox"/> Souple	<input type="checkbox"/> Dur	<input type="checkbox"/> Autre
- Rasage	<input type="checkbox"/> <i>Electrique</i>	<input type="checkbox"/> <i>Avec lame</i>	<input type="checkbox"/> <i>Autre</i>	
- Fréquence	<input type="checkbox"/> <i>Matin</i>	<input type="checkbox"/> <i>Matin et soir</i>	<input type="checkbox"/> <i>Autre</i>	
- Sourcils	<input type="checkbox"/> Fourmis	<input type="checkbox"/> Rapprochés	<input type="checkbox"/> Argentés	
MAINS :	PEAU :	<input type="checkbox"/> Normale	<input type="checkbox"/> Sèche	<input type="checkbox"/> Déshydratée
- Imperfections _____				
ONGLES : - Forme : _____				
- Imperfections : - _____				

SOINS ET CONSEILS APPROPRIÉS

Produits et conseils pour le rasage :

Avant rasage :

Pour le rasage :

Après rasage :

Soins spécifiques du visage, avec fréquence :

Institut

Domicile

Soins des mains et des ongles, avec fréquence :
