

# SUJET N° 25

L'épreuve comporte deux parties :

<b>1ère partie</b>	<b><u>EPREUVE ECRITE</u></b>	<i>Durée 20 minutes</i>	<b>(20 points)</b>
--------------------	------------------------------	-------------------------	--------------------

- 1° Observez le modèle proposé.
- 2° Complétez la fiche d'observation (*Annexe 1*).

<b>2ème partie</b>	<b><u>EPREUVE ORALE</u></b>	<i>Durée 10 minutes maximum</i>	<b>(20 points)</b>
--------------------	-----------------------------	---------------------------------	--------------------

Le texte vous sera remis par les membres du jury au moment de l'épreuve.

**A la fin de l'épreuve, vous remettrez le sujet au jury**

<b>ACADÉMIE DE POITIERS</b>			
<b><u>Examen</u> :</b>	<b>CAP</b> ESTHETIQUE COSMETIQUE	<b><u>Coef.</u> :</b> 2	<b><u>Durée</u> :</b> 0 H 30
<b><u>Epreuve</u> :</b>	EP3 - Vente Conseil		<b><u>Feuille</u> :</b> 1/1

**Citez 3 produits que vous jugez prioritaires, adaptés au cas présenté, en donnant un composant et en indiquant son rôle (pour chacun des produits).**

Nom des produits (3 pts)	Composant (3 pts)	Rôle (3 pts)
□	□	□
□	□	□
□	□	□

**Proposez une prestation de service particulière qui vous semble prioritaire au cas présenté.**

SOIN (2 pts)	
ACTION (3 pts)	
FREQUENCE (2 pt)	

*Académie de Poitiers  
Session Juin 2000*

**C.A.P. ESTHETIQUE COSMETIQUE**

**N° DU CANDIDAT :**

**Epreuve : EP3 - Vente conseil**

.....

## **SUJET N° 25**

*(2ème partie)*

*Epreuve orale - 10 minutes maximum*

De retour de vacances d'Afrique du Sud, votre cliente a abusé du soleil sans trop de protection.

La crème qu'elle applique sur le visage ne lui paraît plus suffisante car elle souhaite garder son hâle le plus longtemps possible.

- ⊗ Argumentez la vente que vous envisagez afin de répondre à la demande de votre cliente. Vous rappellerez brièvement les besoins de votre cliente avant d'argumenter.
- ⊗ Répondez à l'objection formulée par le jury (une seule objection vous sera proposée).

**A la fin de l'épreuve, vous remettrez le sujet au jury**

# SUJET N° 26

L'épreuve comporte deux parties :

<b>1ère partie</b>	<b><u>EPREUVE ECRITE</u></b>	<i>Durée 20 minutes</i>	<b>(20 points)</b>
--------------------	------------------------------	-------------------------	--------------------

- 1° Observez le visage du modèle proposé.
- 2° Complétez la fiche d'observation (*Annexe 1*).

<b>2ème partie</b>	<b><u>EPREUVE ORALE</u></b>	<i>Durée 10 minutes maximum</i>	<b>(20 points)</b>
--------------------	-----------------------------	---------------------------------	--------------------

Le texte vous sera remis par les membres du jury au moment de l'épreuve.

**A la fin de l'épreuve, vous remettrez le sujet au jury**

<b>ACADÉMIE DE POITIERS</b>				
<b><u>Examen</u> :</b>	<b>CAP</b> ESTHETIQUE COSMETIQUE	<b><u>Coef.</u> :</b> 2	<b><u>Durée</u> :</b>	0 H 30
<b><u>Epreuve</u> :</b>	EP3 - Vente Conseil			<b><u>Feuille</u> :</b> 1/1

*Académie de Poitiers  
Session Juin 2000*

**C.A.P. ESTHETIQUE COSMETIQUE**

**Epreuve : EP3 - Vente conseil**

**N° DU CANDIDAT :**

.....

**SUJET N° 26**

*(2ème partie)*

*Epreuve orale - 10 minutes maximum*

Votre cliente, femme très active, se présente pour la première fois dans votre institut.  
Ayant constaté que sa peau ternissait, elle vous demande conseil.

- Argumentez la vente du ou des produits conseillés et/ou des prestations que vous envisagez afin de répondre à la demande de cette cliente.
  
- Réfutez l'objection soulevée du jury. (une seule sera proposée)

**A la fin de l'épreuve, vous remettrez le sujet au jury**

*Académie de Poitiers  
Session Juin 2000*

**C.A.P. ESTHETIQUE COSMETIQUE**

**Epreuve : EP3 - Vente conseil**

**N° DU CANDIDAT :**

.....

## **SUJET N° 28**

*(2ème partie)*

*Epreuve orale - 10 minutes maximum*

Votre cliente utilise régulièrement une crème dépilatoire pour les jambes.  
Dans les jours qui suivent, elle constate que sa peau est desséchée.  
Que lui conseillez-vous ?

- Argumenter la vente que vous envisagez afin de répondre à la demande de votre cliente.  
Vous rappellerez brièvement les besoins de votre cliente avant d'argumenter.
- Répondez à l'objection formulée par le jury (une seule vous sera proposée).

**A la fin de l'épreuve, vous remettrez le sujet au jury**

# SUJET N° 28

L'épreuve comporte deux parties :

<b>1ère partie</b>	<b>EPREUVE ECRITE</b>	<i>Durée 20 minutes</i>	<b>(20 points)</b>
--------------------	-----------------------	-------------------------	--------------------

- 1° Observez le modèle proposé (visage, mains, cou, décolleté).
- 2° Complétez la fiche d'observation (*Annexe 1*).

<b>2ème partie</b>	<b>EPREUVE ORALE</b>	<i>Durée 10 minutes maximum</i>	<b>(20 points)</b>
--------------------	----------------------	---------------------------------	--------------------

Le texte vous sera remis par les membres du jury au moment de l'épreuve.

**A la fin de l'épreuve, vous remettrez le sujet au jury**

<b>ACADÉMIE DE POITIERS</b>			
<b>Examen :</b>	<b>CAP</b> ESTHETIQUE COSMETIQUE	<b>Coef. :</b> 2	<b>Durée :</b> 0 H 30
<b>Epreuve :</b>	EP3 - Vente Conseil		<b>Feuille :</b> 1/1

N° DU CANDIDAT :

.....

Annexe 1

Note : /20

**SUJET N° 28**

(1ère partie)

**FICHE D'OBSERVATION DU MODELE**

**MAQUILLAGE : (2 pts)**

Citez 4 produits de maquillage pour la mise en valeur du modèle présenté.

- .....
- .....
- .....
- .....

**Observation des mains et des ongles.**

**Examen des mains (2 pts)**

**Examen des ongles (2 pts)**



**Citez 3 produits pour les mains en donnant un composant et en indiquant son rôle (pour chacun des produits).**

<b>Nom des produits (3 pts)</b>	<b>Composant (3 pts)</b>	<b>Rôle (3 pts)</b>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Proposez une prestation de service particulière qui vous semble prioritaire au cas présenté.**

<b>SOIN (2 pts)</b>	
<b>ACTION (2 pts)</b>	
<b>FREQUENCE (1 pt)</b>	

# SUJET N° 29

L'épreuve comporte deux parties :

<b>1ère partie</b>	<b>EPREUVE ECRITE</b>	<i>Durée 20 minutes</i>	<b>(20 points)</b>
--------------------	-----------------------	-------------------------	--------------------

- 1° Observez le modèle proposé.
- 2° Complétez la fiche d'observation (*Annexe 1*).

<b>2ème partie</b>	<b>EPREUVE ORALE</b>	<i>Durée 10 minutes maximum</i>	<b>(20 points)</b>
--------------------	----------------------	---------------------------------	--------------------

Le texte vous sera remis par les membres du jury au moment de l'épreuve.

**A la fin de l'épreuve, vous remettrez le sujet au jury**

ACADÉMIE DE POITIERS			
<b>Examen :</b>	<b>CAP</b> ESTHETIQUE COSMETIQUE	<b>Coef. :</b> 2	<b>Durée :</b> 0 H 30
<b>Epreuve :</b>	EP3 - Vente Conseil		<b>Feuille :</b> 1/1

N° DU CANDIDAT :

.....

Annexe 1

Note : /20

**SUJET N° 29**

(1ère partie)

**FICHE D'OBSERVATION DU MODELE**

**MAQUILLAGE : (2 pts)**

Citez 4 produits de maquillage pour la mise en valeur du modèle présenté.

- .....
- .....
- .....
- .....

**Observation des mains et des ongles.**

**Examen des mains (2 pts)**

**Examen des ongles (2 pts)**

**Citez 3 produits pour les mains en donnant un composant et en indiquant son rôle (pour chacun des produits).**

Nom des produits (3 pts)	Composant (3 pts)	Rôle (3 pts)
□	□	□
□	□	□
□	□	□

**Proposez une prestation de service particulière qui vous semble prioritaire au cas présenté.**

SOIN (2 pts)	
ACTION (2 pts)	
FREQUENCE (1 pt)	

*Académie de Poitiers  
Session Juin 2000*

**C.A.P. ESTHETIQUE COSMETIQUE**

**Epreuve : EP3 - Vente conseil**

**N° DU CANDIDAT :**

.....

## **SUJET N° 29**

*(2ème partie)*

*Epreuve orale - 10 minutes maximum*

Une jeune femme dont la peau du visage est mixte avec un axe médian légèrement luisant, se présente à votre institut. Elle doit faire une conférence de trois heures sous les projecteurs d'une scène de théâtre.

Elle vous demande de la rendre la plus « éclatante » possible.

- Argumenter la vente que vous envisagez afin de répondre à la demande de votre cliente. Vous rappellerez brièvement les besoins de votre cliente avant d'argumenter.
- Répondez à l'objection formulée par le jury (une seule vous sera proposée).

**A la fin de l'épreuve, vous remettrez le sujet au jury**

# SUJET N° 30

L'épreuve comporte deux parties :

<b>1ère partie</b>	<b>EPREUVE ECRITE</b>	<i>Durée 20 minutes</i>	<b>(20 points)</b>
--------------------	-----------------------	-------------------------	--------------------

- 1° Observez le visage du modèle proposé.
- 2° Complétez la fiche d'observation (*Annexe 1*).

<b>2ème partie</b>	<b>EPREUVE ORALE</b>	<i>Durée 10 minutes maximum</i>	<b>(20 points)</b>
--------------------	----------------------	---------------------------------	--------------------

Le texte vous sera remis par les membres du jury au moment de l'épreuve.

**A la fin de l'épreuve, vous remettrez le sujet au jury**

<b>ACADÉMIE DE POITIERS</b>			
<b>Examen :</b>	<b>CAP</b> ESTHETIQUE COSMETIQUE	<b>Coef. :</b> 2	<b>Durée :</b> 0 H 30
<b>Epreuve :</b>	EP3 - Vente Conseil		<b>Feuille :</b> 1/1

N° DU CANDIDAT :

.....

Annexe 1

Note : /20

**SUJET N° 30**

(1ère partie)

**FICHE D'OBSERVATION DU MODELE**

**Observation du visage, du cou et du décolleté**

Type de peau (2 pts)

Anomalies (2 pts)

**Citez 3 produits que vous jugez prioritaires, adaptés au cas présenté, en donnant un composant et en indiquant son rôle (pour chacun des produits).**

Nom des produits (3 pts)	Composant (3 pts)	Rôle (3 pts)
□	□	□
□	□	□
□	□	□

**Proposez une prestation de service particulière qui vous semble prioritaire au cas présenté.**

SOIN (2 pts)	
ACTION (3 pts)	
FREQUENCE (2 pt)	



*Académie de Poitiers  
Session Juin 2000*

**C.A.P. ESTHETIQUE COSMETIQUE**

**Epreuve : EP3 - Vente conseil**

**N° DU CANDIDAT :**

.....

## **SUJET N° 30**

*(2ème partie)*

*Epreuve orale - 10 minutes maximum*

Une cliente habituelle part pour une expédition archéologique en Egypte. Elle ne doit embarquer qu'un nombre limité de bagages, c'est pourquoi elle vous demande de lui constituer la trousse idéale de produits cosmétiques.

- Argumentez la vente que vous envisagez afin de répondre à la demande de votre cliente. Vous rappellerez brièvement les besoins de votre cliente avant d'argumenter.
- Répondez à l'objection formulée par le jury (une seule objection vous sera proposée).

**A la fin de l'épreuve, vous remettrez le sujet au jury**

# SUJET N° 32

L'épreuve comporte deux parties :

<b>1ère partie</b>	<b>EPREUVE ECRITE</b>	<i>Durée 20 minutes</i>	<b>(20 points)</b>
--------------------	-----------------------	-------------------------	--------------------

- 1° Observez le modèle proposé.
- 2° Complétez la fiche d'observation (*Annexe 1*).

<b>2ème partie</b>	<b>EPREUVE ORALE</b>	<i>Durée 10 minutes maximum</i>	<b>(20 points)</b>
--------------------	----------------------	---------------------------------	--------------------

Le texte vous sera remis par les membres du jury au moment de l'épreuve.

**A la fin de l'épreuve, vous remettrez le sujet au jury**

<b>ACADÉMIE DE POITIERS</b>			
<b>Examen :</b>	<b>CAP</b> ESTHETIQUE COSMETIQUE	<b>Coef. :</b> 2	<b>Durée :</b> 0 H 30
<b>Epreuve :</b>	EP3 - Vente Conseil		<b>Feuille :</b> 1/1

N° DU CANDIDAT :

Epreuve : EP3 – Vente conseil

.....

*Annexe 1*

Note : /20

**SUJET N° 32**

*(1ère partie)*

**FICHE D'OBSERVATION DU MODELE**

**Observation du visage, du cou et du décolleté**

Type de peau (2 pts)

Anomalies (2 pts)

**Citez 3 produits que vous jugez prioritaires, adaptés au cas présenté, en donnant un composant et en indiquant son rôle (pour chacun des produits).**

Nom des produits (3 pts)	Composant (3 pts)	Rôle (3 pts)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Proposez une prestation de service particulière qui vous semble prioritaire au cas présenté.**

SOIN (2 pts)	
ACTION (3 pts)	
FREQUENCE (2 pt)	

*Académie de Poitiers  
Session Juin 2000*

**C.A.P. ESTHETIQUE COSMETIQUE**

**Epreuve : EP3 - Vente conseil**

**N° DU CANDIDAT :**

.....

## **SUJET N° 32**

*(2ème partie)*

*Epreuve orale - 10 minutes maximum*

Un monsieur en voyage d'affaires, dans votre ville, profite de son passage pour entrer dans une parfumerie avec l'intention d'acheter un nouveau parfum à sa femme.

- Argumentez la vente que vous envisagez afin de répondre à la demande de votre cliente. Vous rappellerez brièvement les besoins de votre cliente avant d'argumenter.
- Répondez à l'objection formulée par le jury (une seule objection vous sera proposée).

**A la fin de l'épreuve, vous remettrez le sujet au jury**

# SUJET N° 33

L'épreuve comporte deux parties :

<b>1ère partie</b>	<b>EPREUVE ECRITE</b>	<i>Durée 20 minutes</i>	<b>(20 points)</b>
--------------------	-----------------------	-------------------------	--------------------

- 1° Observez le modèle proposé.
- 2° Complétez la fiche d'observation (*Annexe I*).

<b>2ème partie</b>	<b>EPREUVE ORALE</b>	<i>Durée 10 minutes maximum</i>	<b>(20 points)</b>
--------------------	----------------------	---------------------------------	--------------------

Le texte vous sera remis par les membres du jury au moment de l'épreuve.

**A la fin de l'épreuve, vous remettrez le sujet au jury**

<b>ACADÉMIE DE POITIERS</b>			
<b>Examen :</b>	<b>CAP</b> ESTHETIQUE COSMETIQUE	<b>Coef. :</b> 2	<b>Durée :</b> 0 H 30
<b>Epreuve :</b>	EP3 - Vente Conseil		<b>Feuille :</b> 1/1

*Académie de Poitiers*  
*Session Juin 2000*

**C.A.P. ESTHETIQUE COSMETIQUE**

N° DU CANDIDAT :  
.....

**Epreuve : EP3 - Vente conseil**

**SUJET N° 33**

*(2ème partie)*

*Epreuve orale - 10 minutes maximum*

Une cliente se présente à votre institut, elle désire acheter des produits de maquillage et de démaquillage pour les yeux.  
Elle pratique la danse aquatique.

Argumenter la vente que vous envisagez afin de répondre à la demande de votre cliente.

Vous rappellerez brièvement les besoins de votre cliente avant d'argumenter.

Répondez à l'objection formulée par le jury (une seule objection vous sera proposée).

**A la fin de l'épreuve, vous remettrez le sujet au jury**

*Académie de Poitiers  
Session Juin 2000*

**C.A.P. ESTHETIQUE COSMETIQUE**

**N° DU CANDIDAT :**

**Epreuve : EP3 - Vente conseil**

.....

## **SUJET N° 37**

*(2ème partie)*

*Epreuve orale - 10 minutes maximum*

A l'approche de l'été, une cliente désire porter un soin particulier à ses pieds.  
Elle vous demande conseil.

- Argumentez la vente que vous envisagez afin de répondre à la demande de votre cliente.  
Vous rappellerez brièvement les besoins de votre cliente avant d'argumenter.
- Répondez à l'objection formulée par le jury (une seule objection vous sera proposée).

**A la fin de l'épreuve, vous remettrez le sujet au jury**



# SUJET N° 37

L'épreuve comporte deux parties :

<b>1ère partie</b>	<b>EPREUVE ECRITE</b>	<i>Durée 20 minutes</i>	<b>(20 points)</b>
--------------------	-----------------------	-------------------------	--------------------

- 1° Observez le modèle proposé.
- 2° Complétez la fiche d'observation (*Annexe 1*).

<b>2ème partie</b>	<b>EPREUVE ORALE</b>	<i>Durée 10 minutes maximum</i>	<b>(20 points)</b>
--------------------	----------------------	---------------------------------	--------------------

Le texte vous sera remis par les membres du jury au moment de l'épreuve.

**A la fin de l'épreuve, vous remettrez le sujet au jury**

<b>ACADÉMIE DE POITIERS</b>				
<b>Examen :</b>	<b>CAP</b> ESTHETIQUE COSMETIQUE	<b>Coef. :</b> 2	<b>Durée :</b>	0 H 30
<b>Epreuve :</b>	EP3 - Vente Conseil			<b>Feuille :</b> 1/1

N° DU CANDIDAT :

.....

Annexe 1

Note : /20

**SUJET N° 37**

(1ère partie)

**FICHE D'OBSERVATION DU MODELE**

Observation du visage, du cou et du décolleté	
Type de peau (2 pts)	
Anomalies (2 pts)	

**Citez 3 produits que vous jugez prioritaires, adaptés au cas présenté, en donnant un composant et en indiquant son rôle (pour chacun des produits).**

<b>Nom des produits (3 pts)</b>	<b>Composant (3 pts)</b>	<b>Rôle (3 pts)</b>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Proposez une prestation de service particulière qui vous semble prioritaire au cas présenté.**

<b>SOIN (2 pts)</b>	
<b>ACTION (3 pts)</b>	
<b>FREQUENCE (2 pt)</b>	