

destinataire **Madame DUBOIS**

date **3 octobre**                      heure **14 h 15**

**PENDANT VOTRE ABSENCE**

**M Madame Robert**  
.....

téléphone **02.35.98.57.22**

a téléphoné	<input checked="" type="checkbox"/>	est venu vous voir	<input type="checkbox"/>
veuillez l'appeler	<input checked="" type="checkbox"/>	désire vous voir	<input type="checkbox"/>
rappellera	<input type="checkbox"/>	URGENT	<input checked="" type="checkbox"/>

**MESSAGE**

- Madame Robert n'est pas satisfaite de sa couleur

- Souhaite être rappelée dès 9 h 00 mercredi

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2000	Corrigé
Spécialité : Coiffure		Epreuve : EP.1 Vente des produits et des services	
Temps alloué : 2 h 00	Coefficient : 4		Document : 1 / 1

Connaissance des milieux du Travail

**INDICATEURS D' EVALUATION 4-4**

1. Définir les termes suivants : (7 pts)

1.1 Qu'est-ce-que la stérilisation ?

C'est la suppression de la capacité de reproduction aux micro-organismes (2) par des moyens physiques et/ou chimiques (ou exemples) (2)

1.2 Qu'est-ce-que l'antisepsie ?

Antisepsie : c'est l'ensemble de moyens qui permet de combattre les microbes existant.

1,5 pt

1,5 pt

**INDICATEURS D' EVALUATION 4-1**

2. Citez trois risques liés à l'exercice de la profession ou donner des exemples ? (3 pts)

- chimiques (allergie) (1 pt)
- électrique (dysfonctionnement appareil, mauvaise installation) (1 pt)
- risques liés aux postures (lombalgies) (1 pt)

**INDICATEURS D' EVALUATION 4-7**

3. Indiquez la signification de chaque code d'entretien du linge suivant : (5 pts)



A

B

C

D

E

A = lavage à 95 ° (1 pt)

B = javellisation possible (1 pt)

C = repassage à fer chaud (1 pt)

D = nettoyage à sec non souhaitable (1 pt)

E = sèche linge possible (1 pt)

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2000	Corrigé
Spécialité : Coiffure		Epreuve : EP.1 Connaissances des milieux du travail	
Temps alloué : 2 h 00	Coefficient : 4		Document : 1 / 1

Barème

1.	4,5 points	(0,5 point par réponse)	<b>Technologie des matériels</b>
1.1	4,5 points	(1,5 points par réponse)	
1.2	6 points	(a = 1,5 point par réponse) (b = 1,5 point par réponse)	
2.	6 points	(1 point par réponse)	<b>Technologie des produits</b>
3.	5 points	(2,5 points pour définition et exemple)	
4.	4 points	(1 point par réponse)	

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2000	Barème
Spécialité : Coiffure		Epreuve : EP.1 Technologie des produits et/ou des matériels	
Temps alloué : 2 h 00	Coefficient : 4		Document : 1 / 1

Technologie des produits et/ou des matériels

**Indicateurs d'évaluation 2-1**

1. Indiquer les différentes parties du rasoir à lame interchangeable (4,5 points) (0,5 point par réponse)

Répondre sur le document :

- |                     |              |           |
|---------------------|--------------|-----------|
| 1. lame             | 5. ergot     | 9. pointe |
| 2. dos              | 6. rivet     |           |
| 3. garde            | 7. talon     |           |
| 4. manche ou chasse | 8. tranchant |           |

- 1.1 Enoncer les différentes fonctions du rasoir (4,5 points) (1,5 point par réponse)

- raser
- effiler
- couper

- 1.2.1 Enoncer les règles d'hygiène à respecter lors de l'usage de l'outil. (1,5 points par réponse) (6 points)

- changer la lame avant chaque client
- procéder à la désinfection (alcool, lingette, spray, stérilisateur)

- 1.2.2 Quelles sont les précautions d'utilisation ?

- ne jamais poser un rasoir ouvert sur le plan de travail
- ne pas mettre dans la poche

**Indicateurs d'évaluation 5-4**

2. Donner la signification des termes suivants en permanente. (6 points) 1 point par bonne réponse

- méthode directionnelle ?

c'est le fait d'enrouler les cheveux dans le sens de la coiffure désirée

- méthode directe ?

Enroulage des cheveux avec imprégnation du liquide réducteur

- méthode indirecte ?

Enroulage sur cheveux humides essorés sans produit réducteur

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2000	Corrigé
Spécialité : Coiffure		Epreuve : EP.1 Technologie des produits et/ou des matériels	
Temps alloué : 2 h 00	Coefficient : 4		Document : 1 / 2

- humectation ?

Action d'imprégner la mèche avec le produit réducteur avant l'enroulage des bigoudis

- saturation ?

Action d'appliquer le produit réducteur sur les cheveux enroulés sur bigoudis

- neutralisation ou fixation

Après le temps de pause, action qui consiste à ressouder les ponts cystines de la kératine dans la nouvelle forme donnée par les bigoudis

3. Qu'est-ce-qu' un réducteur ?

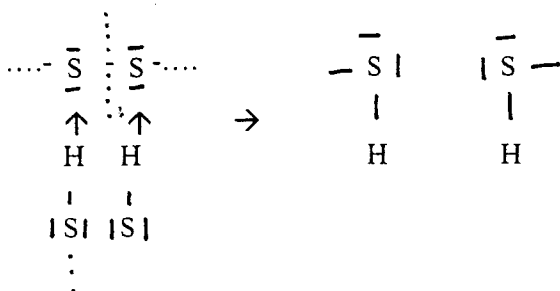
**Indicateurs d'évaluation 3**

Principales fonctions chimiques utilisées lors de l'utilisation des produits capillaires

Donner un exemple de réduction dans notre activité professionnelle.

Un réducteur est un corps chimique qui cède un ou plusieurs électrons. (En terme professionnel, c'est le corps qui apporte les atomes d'hydrogène sur un molécule)

Exemple : Il y a réduction de la kératine (plus précisément les ponts de la cystine) dans la 1<sup>ère</sup> phase de la permanente (phase de la saturation) en présence du thioglycolate d'ammonium).



4. Citer 3 rôles et 5 propriétés d'un shampoing simple ou traitant. (4 points)

**Indicateurs d'évaluation S-1**

Rôles 1,5 points (0,5 point par réponse)

- préparer aux services techniques et soins
- nettoyer le cuir chevelu et les cheveux
- traiter le cuir chevelu et les cheveux
- embellir les cheveux

Les propriétés 2,5 points (0,5 point par réponse)

- mouillant
- émulsionnant
- détergent
- moussant
- traitant

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2000	Corrigé
Spécialité : Coiffure		Epreuve : EP.1 Technologie des produits et/ou des matériels	
Temps alloué : 2 h 00	Coefficient : 4		Document : 2 / 2

## Barème

1<sup>ère</sup> partie      Connaissance des milieux de travail

1.

1.1            4 pts

1.2            3 pts

➤ 7 PTS

2.      3 pts

3.      5 pts

2<sup>ème</sup> partie      Vente des produits et des services

1.      7,5 pts

2.      5 pts

3.      2,5 pts

**TOTAL 30**

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2000	Barème
Spécialité : Coiffure		Epreuve : EP.1 Connaissance des milieux du travail / Vente des produits et/ou des services	
Temps alloué : 2 h 00	Coefficient : 4		Document : 1 / 1

## Barème

- 1.1            (13 x 0,5)            **6,5 points**
- 2.
- 2.1            (3 x 1 point)            **3 points**
- 0,5 point pour le nom de l'anomalie
- 0,5 point pour les caractéristiques
- 2.2            1 point pour le nom de l'affection
- 1 point pour les 2 causes (0,5 point par cause)
- 2.3            1 point pour le nom de la glande
- 1 point pour le nom de la maladie
- 3.1            1,5 points            (0,5 point pour chaque "caractéristique")
- 4.
- 4.1            3 points            (1 point par légende)
- 4.2            2 points            (0,5 point par propriété)

Total = 20 points

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2000	Barème
Spécialité : Coiffure		Epreuve : EP.1 Biologie générale et biologie appliquée	
Temps alloué : 2 h 00	Coefficient : 4		Document : 1 / 1

1.

1.1 Légendez et donnez un titre au schéma suivant : (0,5 x 13)

**Indicateurs d'évaluation**

1. Coupe longitudinale du follicule pilo-sébacé
2. Epiderme
3. Poil, cheveu
4. Glande sébacée
5. Gaine épithéliale externe
6. Gaine épithéliale interne
7. Muscle horripilateur (redresseur)
8. Gaine ou sac fibreux
9. Papille
10. Tige du poil
11. Racine
12. Collet
13. Bulbe

**6 - 2**

2.

**6 - 3 - 1**

2.1 *Canitie* : blanchiment progressif et total (0,5 + 0,5) par disparition des pigments naturels

*Albinisme* : cheveux blancs, absence totale de pigments due à une anomalie héréditaire ou génétique

*Rutilisme* : cheveux roux (0,5 + 0,5)

2.2 Alopecie (1 point)

Causes : hérédité, mauvaise circulation sanguine, hormonale, traitements chirurgicaux, chimiothérapie, stress, etc... (0,5 x 2)

2.3 Glande sébacée – séborrhée (1 pt x 2)

**6 - 3 - 2**

3.

3.1 Le cheveu mouillé est déformable sans élasticité, il devient malléable. (1,5 pt)

**6 - 2**

4.

4.1 Gros faisceaux – petits faisceaux – fibres musculaires (3 x 1 pt)

**3 - 1**

4.2 Elasticité – excitabilité – contractibilité – tonicité (0,5 x 4)

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2000	Corrigé
Spécialité : Coiffure		Epreuve : EP.1 Biologie générale et biologie appliquée	
Temps alloué : 2 h 00	Coefficient : 4		Document : 1 / 1