

FICHE D'ÉVALUATION

Cachet de l'établissement

C.A.P. Agent de Prévention et de Médiation

NOM :

Prénom :

EP1 : ACCUEIL, INFORMATION ET ACCOMPAGNEMENT

CAPACITÉS	COMPÉTENCES	INDICATEUR D'ÉVALUATION	BARÈME
C1 : <i>S'INFORMER, ANALYSER, DÉCIDER</i>	C11 : <i>Rechercher les documents, les services, décoder les informations.</i>	<input type="checkbox"/> pertinence des documents, des informations retenus par rapport à la situation <input type="checkbox"/> mise à jour de la documentation, des informations si nécessaire <input type="checkbox"/> services, interlocuteurs adaptés à la situation, à la demande <input type="checkbox"/> procédure précise et exacte <input type="checkbox"/> repérage correct et indication précise de l'itinéraire et des moyens d'accès	/ 4
C2 : <i>COMMUNIQUER, NÉGOCIER</i>	C21 : <i>Accueillir, créer des situations d'échange</i>	<input type="checkbox"/> présentation correcte et adaptée <input type="checkbox"/> politesse et courtoisie, attitude respectueuse et calme <input type="checkbox"/> questionnement et reformulation adaptés <input type="checkbox"/> niveau de langage adapté à la situation <input type="checkbox"/> respect des personnes et de leurs différences	/ 5
C3 : <i>ACCOMPAGNER, RÉALISER</i>	C31 : <i>Aider, accompagner dans les activités de la vie sociale, dans les démarches</i>	<input type="checkbox"/> expression exacte des besoins <input type="checkbox"/> réalisme, pertinence et adéquation de la réponse, de la solution par rapport aux attentes et au contexte <input type="checkbox"/> information pertinente, précise dans un langage adapté <input type="checkbox"/> formulation adaptée des renseignements demandés et éventuellement transcription précise et juste de celles-ci <input type="checkbox"/> décodage des consignes d'utilisation, des étapes et attitude adaptée aux potentialités des usagers <input type="checkbox"/> gestes adaptés, mise à disposition de moyens, en relation avec les potentialités des publics et le contexte	/ 7
	C33 : <i>Participer à des activités de loisirs à des animations</i>	<input type="checkbox"/> aménagement rationnel et esthétique <input type="checkbox"/> clarté des consignes <input type="checkbox"/> comportement attentif (respect des règles...), disponible, dynamique <input type="checkbox"/> mise à disposition pertinente des moyens nécessaires <input type="checkbox"/> justification des choix et précision de la fiche : durée, déroulement, autorisations à demander, préparation matérielle, prévision des postes de dépenses...	/ 4

C.A.P.

Spécialité : **Agent de Prévention et de Médiation**

Code Spécialité : **50 340 02**

Durée :
1 h 30

Session
2000

Épreuve : **EP1 – Accueil, information et accompagnement**

N° Sujet : **00 – 197**

Coefficient:
5

Folio
1 / 1