

Accueil, Information et Accompagnement

Sujet n°1

Vous êtes affecté dans le quartier de Wazemmes à Lille.

Dans le cadre de votre mission, un jeune de 13/14 ans environ, visiblement perturbé, vous aborde. Il n'a que le temps de vous dire qu'il vient de se faire agresser dans la rue et de se faire racketter son blouson. Il s'évanouit, un attroupement se forme.

Vous êtes interpellé par un chauffeur livreur belge qui doit se rendre au Centre Hospitalier Régional.

Un jeune semble chercher son chemin à la station de métro Porte des Postes. Il vient de Boulogne sur mer pour s'inscrire à la faculté de droit (1, place Deliot). Par ailleurs, il désire s'installer à Lille.

Vous disposez d'un temps de préparation de 1 h 15 mn pour **élaborer une fiche synthétique mettant en évidence les points clés** de la situation décrite ci-dessus en utilisant éventuellement le dossier joint en annexe.

Vous disposez d'un temps de 15 mn en présence du jury pour **simuler l'accueil et votre action en réponse** au jeune de 13/14 ans et à l'attroupement formé.

Remarque : Le candidat ne doit rien écrire sur le sujet et les documents car ceux-ci seront repris par le jury à la fin de l'épreuve

Pièces jointes :

- plan réseaux Transpole
- plan de Lille
- C.R.O.U.S.

C.A.P.	Spécialité : Agent de Prévention et de Médiation Code Spécialité : 50 340 02	Durée :	Session
		1 h 30	2000
Épreuve : EP1 – Accueil, information et accompagnement N° Sujet : 00 – 197		Coefficient:	Folio
		5	1 / 1

Accueil, Information et Accompagnement

Sujet n°3

Vous êtes affecté dans le quartier de Wazemmes à Lille.

Dans le cadre de votre mission, un jeune de 13/14 ans environ, visiblement perturbé, vous aborde. Il n'a que le temps de vous dire qu'il vient de se faire agresser dans la rue et de se faire racketter son blouson. Il s'évanouit, un attroupement se forme.

Vous êtes interpellé par un chauffeur livreur belge qui doit se rendre au Centre Hospitalier Régional.

Un jeune semble chercher son chemin à la station de métro Porte des Postes. Il vient de Boulogne sur mer pour s'inscrire à la faculté de droit (1, place Deliot). Par ailleurs, il désire s'installer à Lille.

Vous disposez d'un temps de préparation de 1 h 15 mn pour **élaborer une fiche synthétique mettant en évidence les points clés** de la situation décrite ci-dessus en utilisant éventuellement le dossier joint en annexe.

Vous disposez d'un temps de 15 mn en présence du jury pour **simuler l'accueil et votre action en réponse** au jeune de la station métro Porte des Postes.

Remarque : Le candidat ne doit rien écrire sur le sujet et les documents car ceux-ci seront repris par le jury à la fin de l'épreuve

Pièces jointes :

- plan réseaux Transpole
- plan de Lille
- C.R.O.U.S.

C.A.P.

Spécialité : **Agent de Prévention et de Médiation**

Code Spécialité : 50 340 02

Durée :
1 h 30

Session
2000

Épreuve : **EP1 – Accueil, information et accompagnement**

N° Sujet : 00 – 197

Coefficient:
5

Folio
1 / 1

Accueil, Information et Accompagnement

Sujet n°5

Vous êtes affecté sur le site Lille gares et le centre commercial Euralille.

Une mère affolée vous dit chercher son fils de 4 ans depuis quelques minutes. Il a disparu alors qu'elle réglait ses achats à la caisse de l'hypermarché.

En quittant le site commercial, vous apercevez un homme qui titube sur le bord du trottoir. Il menace les passants et les automobilistes avec une bouteille.

Près de la gare Lille Europe, 2 touristes anglais viennent de descendre du train Eurostar. Ils cherchent visiblement quelqu'un pour les renseigner. Ils souhaitent visiter Lille. Demain matin, ils ont l'intention de se rendre à Roubaix au centre Mac Arthur Glen.

Vous disposez d'un temps de préparation de 1 h 15 mn pour **élaborer une fiche synthétique mettant en évidence les points clés** de la situation décrite ci-dessus en utilisant éventuellement le dossier joint en annexe.

Vous disposez d'un temps de 15 mn en présence du jury pour **simuler l'accueil et votre action en réponse** à l'homme qui titube sur le bord du trottoir et qui menace les passants et les automobilistes.

Remarque : Le candidat ne doit rien écrire sur le sujet et les documents car ceux-ci seront repris par le jury à la fin de l'épreuve

Pièces jointes :

- guide Euralille,
- plan des réseaux urbains et suburbains Transpole,
- horaires lignes R.T.,
- Bienvenue Mac Arthur Glen,
- Plan de Lille,
- Le tour de Lille en une heure,
- 3 documents sur l'alcoolisme.

C.A.P.

Spécialité : **Agent de Prévention et de Médiation**

Code Spécialité : 50 340 02

Durée :
1 h 30

Session
2000

Épreuve : EP1 – Accueil, information et accompagnement

N° Sujet : 00 – 197

Coefficient:
5

Folio
1 / 1

Accueil, Information et Accompagnement

Sujet n°6

Vous êtes affecté sur le site Lille gares et le centre commercial Euralille.

Une mère affolée vous dit chercher son fils de 4 ans depuis quelques minutes. Il a disparu alors qu'elle réglait ses achats à la caisse de l'hypermarché.

En quittant le site commercial, vous apercevez un homme qui titube sur le bord du trottoir. Il menace les passants et les automobilistes avec une bouteille.

Près de la gare Lille Europe, 2 touristes anglais viennent de descendre du train Eurostar. Ils cherchent visiblement quelqu'un pour les renseigner. Ils souhaitent visiter Lille. Demain matin, ils ont l'intention de se rendre à Roubaix au centre Mac Arthur Glen.

Vous disposez d'un temps de préparation de 1 h 15 mn pour **élaborer une fiche synthétique mettant en évidence les points clés** de la situation décrite ci-dessus en utilisant éventuellement le dossier joint en annexe.

Vous disposez d'un temps de 15 mn en présence du jury pour **simuler l'accueil et votre action en réponse** aux 2 touristes anglais.

Remarque : *Le candidat ne doit rien écrire sur le sujet et les documents car ceux-ci seront repris par le jury à la fin de l'épreuve*

Pièces jointes :

- guide Euralille,
- plan des réseaux urbains et suburbains Transpole,
- horaires lignes R.T.,
- Bienvenue Mac Arthur Glen,
- Plan de Lille,
- Le tour de Lille en une heure,
- 3 documents sur l'alcoolisme.

C.A.P.

Spécialité : **Agent de Prévention et de Médiation**

Code Spécialité : 50 340 02

Durée :
1 h 30

Session
2000

Épreuve : **EP1 – Accueil, information et accompagnement**

N° Sujet : 00 – 197

Coefficient:
5

Folio
1 / 1