

EPREUVE E.P.1
TECHNIQUES PROFESSIONNELLES
PARTIE A - SUJET N° 5

Compétences évaluées :

- C.11 : Collecter l'information
- C.12 : Décoder l'information technique
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations
- C.22 : Identifier les produits et les effluents dangereux, toxiques ou polluants
- C.23 : Analyser une commande ou un service
- C.24 : Apprécier les interactions éventuelles entre activité et environnement
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant : dépoussiérage, lavage-séchage, spray méthode, lustrage, désinfection
- C.34 : Assurer l'entretien et la maintenance de premier et de deuxième niveaux du matériel d'exploitation et du site de travail
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle, les usagers et l'entreprise



Avant d'effectuer le travail :

- compléter la fiche état des lieux (**ANNEXE 2**).

Vous devez :

- réaliser l'entretien courant d'un bureau (sol thermoplastique protégé, 20 m² environ).

Après avoir effectué le travail, justifier oralement au jury :

- le choix des produits, le dosage et l'ordonnancement des tâches.
- la technique mise en œuvre.
- les résultats obtenus.

- Documents en annexe :**
- Protocole (**ANNEXE 1**)
 - Fiche état des lieux (**ANNEXE 2**)

Code examen : 500-34306	C.A.P. MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	SUJET - SESSION 2000
EP1 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES		
Durée : 4 h 00	Coefficient : 12	S 1/5

ANNEXE 1

PARTIE A - SUJET N° 5



PROTOCOLE OPERATOIRE

TACHE	
Entretien courant d'un bureau (sol thermoplastique).	
MATERIEL - OUTILS - ACCESSOIRES	PRODUITS - SOLUTIONS
<ul style="list-style-type: none">- matériel de balayage humide.- seaux.- sac poubelle.- chiffons.	<ul style="list-style-type: none">- agglutinant.
OPERATIONS	
<ul style="list-style-type: none">- vider poubelles, cendriers.- dépoussiérer les objets meublants.- dépoussiérer le bureau (meuble).- dépoussiérer le sol.	

ANNEXE 2

PARTIE A



FICHE ETAT DES LIEUX DES SURFACES A TRAITER

Réalisé le :

par l'Agent de propreté : Candidat n°

LOCAL à traiter :

Niveau : - rez-de-chaussée, (rayer les mentions inutiles ou compléter)
- 1^{er} étage,
- 2^{ème} étage.

Nature des supports : - ciment, (rayer les mentions inutiles)
- grès cérame,
- pierres marbrières,
- revêtements textiles,
- thermoplastique,
- peinture,
- verre.

Encombrement mobilier : - vide, (rayer les mentions inutiles)
- peu encombré,
- encombré.

Local : - libre, (rayer la mention inutile)
- occupé.

Nature des salissures constatées :

- adhérentes :

- non adhérentes :

Type de dégradations constatées :

EPREUVE E.P.1

TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

PARTIE B - SUJET N° 5

Compétences évaluées :

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information
- C.33 : Préparer et effectuer les opérations techniques de remise en état et de traitement et protection des surfaces
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles
- C.41 : Produire et transmettre un message oral, écrit ou télématique
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées ou des informations collectées



Vous devez :

- réaliser le décapage à sec du revêtement de sol thermoplastique du bureau suivi d'une spray directe.

Après avoir effectué le travail, justifier oralement au jury :

- le choix des produits, le dosage et l'ordonnancement des tâches.
- la technique mise en œuvre.
- les résultats obtenus.

Documents en annexe : - Protocole (**ANNEXE 3**)

Code examen : 500-34306	C.A.P. MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	SUJET : SESSION 2000
EP1 TECHNIQUES PROFESSIONNELLES		
Durée : 4 h 00	Coefficient : 12	S 4/5

ANNEXE 3

PARTIE B - SUJET N° 5



PROTOCOLE OPERATOIRE

TACHE	
Décapage à sec sol thermoplastique du bureau + spray méthode.	
MATERIEL - OUTILS - ACCESSOIRES	PRODUITS - SOLUTIONS
<ul style="list-style-type: none">- monobrosse bv.- aspirateur et/ou matériel de balayage humide- balai frottoir.- disque marron ou bleu.- disque rouge.- chiffons.- pulvérisateurs.	<ul style="list-style-type: none">- décapant à sec.- produit spray.
OPERATIONS	
<ul style="list-style-type: none">- dégager la surface.- dépoussiérer le sol.- décaper.- traiter en méthode spray.- remettre en place le mobilier.	