

VIE SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Durée : 1 heure

VENDREDI 16 JUIN 2000

CAP Seuls

CAP Magasinage et Messagerie + Distribution et commercialisation des produits alimentaires + Distribution et commercialisation des équipements automobiles + Vente relation clientèle - vente visuelle + vente conseil + Fleuriste + Employé librairie - papeterie - presse + Cuisine + Restaurant + Hébergement + Café brasserie + Employé en pharmacie

Ce sujet comporte 4 pages

SANTE - 5,5 points

Une alimentation "équilibrée" doit apporter à l'organisme l'énergie et les composants indispensables à la constitution et au fonctionnement du corps.

1 - Reliez chaque composant alimentaire à son rôle dans le corps.

3 pts

Lipides
Glucides
Eau
Calcium
Protides
Vitamines et minéraux

Energie pour le travail des muscles
Constitution et renouvellement des cellules
Constitution des os et des dents
Energie pour la chaleur du corps
Constitution, transport, rejet des déchets
Bon fonctionnement de l'organisme

2 - Proposez un menu équilibré en choisissant un plat dans chaque case.

2,5 pts

Carottes râpées	Poulet rôti	Frites	Yaourt	Compote de pommes
Pâté	Steak haché	Pâtes à la sauce tomate	Camembert	Poire
Oeuf à la mayonnaise	Saumon grillé	Haricots verts		Gâteau à la crème chantilly
Asperges vinaigrette	Omelette au fromage	Ratatouille		

CONSOMMATION - 8,5 points

Lors de l'achat de produits, le consommateur doit être attentif aux informations portées sur l'emballage.

NOIR
ÉCORCES D'ORANGES CANNELLE
NOUGATINE AU MIEL DE LAVANDE

Ivoria a sélectionné pour les amateurs de chocolat ces tablettes gourmandes. Elles allient la saveur des ingrédients et la force du chocolat noir.

CHOCOLAT NOIR DÉGUSTATION AUX ÉCORCES D'ORANGES CONFITES.
INGRÉDIENTS:
*Pâte de cacao, sucre, écorces d'oranges confites (20%), beurre de cacao, cannelle (1%), émulsifiant : lécithine de soja, arômes.
Cacao : 70% minimum*

CHOCOLAT NOIR CROUSTILLANT À LA NOUGATINE AU MIEL DE LAVANDE.
INGRÉDIENTS:
*Pâte de cacao, sucre, nougatine et brisures de crêpes dentelles (23%), matière grasse de lait, émulsifiant : lécithine de soja, arôme.
Cacao : 50% minimum.*

Nous apportons le plus grand soin à l'élaboration de nos produits IVORIA. Notre service consommateurs est à l'écoute de vos remarques et suggestions.

Service consommateurs IVORIA
BP 185 - 26702 Pierrelatte.
Merci de joindre l'emballage à votre courrier.

A conserver hors du réfrigérateur, à 18-20° C et à l'abri de l'humidité.

À CONSOMMER DE PRÉFÉRENCE AVANT FIN

LOT 2002
2001
2000
JANV
FEB
MARS
AVRIL
MAY
JUIN
JUIL
AOUT
SEP
OCT
NOV
DEC

1 - Relevez trois informations obligatoires sur l'emballage d'un produit alimentaire.

1,5 pt

2 - A l'aide de l'étiquette, indiquez :

- la date limite de consommation : _____
- les consignes données pour la conservation de ce produit

0,5 pt

1 pt

3 - Le chèque est un moyen de paiement très utilisé.
Repérez les erreurs et oublis dans la rédaction de ce chèque.

2 pts

LA POSTE

BPF _____ PAYER CONTRE/CE CHÈQUE BPF 200,00
~~deux cents~~ francs
en lettres

N° CCP pour virement Lettre Centre N° CCP pour virement Lettre Centre
044 NANTES 1 893 81 F à le 10 juin 1999 SIGNATURE

Mlle ANNE LEBLOND
54 RUE DE L'EXAMEN
44000 NANTES

Compte n° CLE 1 893 81 F
Chèque n° 95 5256044 D (18)
Tél. 73 30 60 38

⑆5256044⑆01893810524⑆

4 - Lisez le texte puis répondez aux questions.

LES ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS

Il existe des organisations familiales spécialisées dans les problèmes des familles, des organisations syndicales, des organisations diverses spécialisées chacune dans des domaines particuliers de la consommation.

Elles ont pour mission d'informer et de défendre le consommateur.

Elles informent le consommateur grâce à des permanences, revues, émissions régionales, courrier.

Elles participent à des actions de formation des consommateurs et des membres des associations.

Elles permettent les comparaisons en mettant au point des tests comparatifs et en procédant à des enquêtes par exemple sur les prix des services (SOS dépannage, soins dentaires...).

4.1 - Quels sont les 3 rôles des associations de consommateurs ?

1,5 pt

4.2 - Quels moyens d'information utilisent-elles ?

2 pts

LE ROLE DU C.H.S.C.T.

Dans les établissements de plus de 50 salariés, la sécurité au travail fait l'objet de la surveillance du "Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail". Dans les entreprises de moins de 50 salariés, le C.H.S.C.T. n'est pas obligatoire ; ses attributions sont exercées par les délégués du personnel.

Le C.H.S.C.T. doit aussi être consulté sur le règlement intérieur et sur les projets importants modifiant les conditions d'hygiène et de sécurité ou les conditions de travail.

1 - Donnez la signification de C.H.S.C.T. **0,5 pt**

2 - Citez 2 rôles du C.H.S.C.T. **1 pt**

3 - Citez 2 membres siégeant au C.H.S.C.T. **2 pts**

4 - Toutes les entreprises en ont-elles un ? Préciser. **0,5 pt**

5 - Définissez : accident du travail - maladie professionnelle. **2 pts**
