

DOSSIER A REMETTRE AU CANDIDAT

THÈME n° 1

Dans le cadre de votre activité au sein de la société **TOUT EN GROS**, vous êtes amené(e) à émettre ou à recevoir des appels téléphoniques.

Aujourd'hui, vous contactez l'entreprise BRISGRAIN, spécialisée en produits alimentaires à DIEPPE.

Tél : (numéro communiqué par les examinateurs).

Vous souhaitez la visite d'un de leurs représentants sous huitaine si possible, le matin entre 10 h et 12 h, afin d'obtenir des renseignements sur les nouveaux produits qu'ils fabriquent et qui pourraient être commercialisés par l'entreprise TOUT EN GROS.

VOUS DISPOSEZ :

d'un téléphone.

TRAVAIL À FAIRE :

Réalisez l'entretien téléphonique.

N.B. : Vous pouvez être amené(e) à laisser votre message sur un répondeur téléphonique.

DOSSIER A REMETTRE AU CANDIDAT

THÈME n° 2

Dans le cadre de votre activité au sein de la société **TOUT EN GROS**, vous êtes amené(e) à émettre ou à recevoir des appels téléphoniques.

Aujourd'hui, vous contactez l'entreprise BRISGRAIN, spécialisée en produits alimentaires à DIEPPE.

Tél : (numéro communiqué par les examinateurs).

Vous souhaitez connaître le motif du retard de livraison de la commande n° 845 (annexe 1) prévue pour la semaine dernière. Vous insistez sur la nécessité de respecter, à l'avenir, les dates de livraison.

VOUS DISPOSEZ :

d'un téléphone.

TRAVAIL À FAIRE :

Réalisez l'entretien téléphonique.

N.B. : Vous pouvez être amené(e) à laisser votre message sur un répondeur téléphonique.

TOUT EN GROS
Rue des Déniers
76200 DIEPPE

BON DE COMMANDE N° 845

Du 28/05/2000

BRISGRAIN
Rue des Champs
76200 DIEPPE

Référence	Désignation	Nombre d'unité	Prix Unitaire	
F 46	Pois très fins carottes 4/4 BONDUELLE	72	6,48	
F 58	Pois très fins carottes 1/2 BONDUELLE	72	3,90	
F 65	Haricots verts extra-fins 4/4 BONDUELLE	216	11,76	
F 69	Haricots verts extra-fins 1/2 BONDUELLE (ouverture facile)	246	6,65	
F 75	Haricots verts très-fins 4/4 BONDUELLE	75	7,25	
F 78	Haricots beurre très fins 1/2 BONDUELLE	72	4,28	
F 85	Haricots beurre mi-fins 1/2 BONDUELLE	72	4,08	
F 90	Haricots beurre mi-fins 4/4	80	6,80	
Commande à expédier à : <i>TOUT EN GROS</i> <i>Rue des Déniers</i> <i>76 Dieppe</i>		Mode de paiement : <i>60 jours fin de mois</i>	Date de livraison : <i>Fin de semaine</i>	Transport : <i>BRISGRAIN</i>
		Adresse facturation : <i>TOUT EN GROS</i> <i>Rue des Déniers</i> <i>76 Dieppe</i>		

DOSSIER A REMETTRE AU CANDIDAT

THÈME n° 3

Dans le cadre de votre activité au sein de la société **TOUT EN GROS**, vous êtes amené(e) à émettre ou à recevoir des appels téléphoniques.

Aujourd'hui, vous contactez l'entreprise BRISGRAIN, spécialisée en produits alimentaires à DIEPPE.

Tél : (numéro communiqué par les examinateurs).

En effet, la veille, vous avez réceptionné des marchandises (bon de livraison n° 34625 en annexe 1) qui n'avaient pas été indiquées dans la commande n° 361 du 28 mai 2000 (annexe 2). Vous acceptez de les garder à condition d'obtenir une remise de 10 % sur l'ensemble de la livraison.

VOUS DISPOSEZ :

d'un téléphone.

TRAVAIL À FAIRE :

Réalisez l'entretien téléphonique.

N.B. : Vous pouvez être amené(e) à laisser votre message sur un répondeur téléphonique.

BRISGRAIN
Rue des Champs
76200 DIEPPE

BON DE LIVRAISON N° 34625

TOUT EN GROS
Rue des Déniers
76200 Dieppe

Votre commande n° 361 du 28 mai 2000

Référence	Désignation	Nombre d'unité
F 46	Pois très fins carottes 4/4 BONDUELLE	72
F 58	Pois très fins carottes ½ BONDUELLE	72
F 65	Haricots verts extra-fins 4/4 BONDUELLE	216
F 69	Haricots verts extra-fins ½ BONDUELLE (ouverture facile)	246
F 75	Haricots verts très fins 4/4 BONDUELLE	75
F 78	Haricots beurre très fins ½ BONDUELLE	72
F 85	Haricots beurre mi-fins ½ BONDUELLE	72
F 90	Haricots beurre mi-fins 4/4	80

Adresse d'expédition : <i>TOUT EN GROS</i> <i>Rue des Déniers</i> <i>76200 Dieppe</i>	Date de livraison: <i>Fin de semaine</i>
---	--

TOUT EN GROS

Rue des Déniers

76200 DIEPPE

BON DE COMMANDE N° 361

Du 28/05/2000

BRISGRAIN
Rue des Champs
76200 DIEPPE

Référence	Désignation	Nombre d'unités	Prix Unitaire
F 46	Pois très fins carottes 4/4 BONDUELLE	72	6,48
F 58	Pois très fins carottes 1/2 BONDUELLE	72	3,90
F 75	Haricots verts très-fins 4/4 BONDUELLE	75	7,25
F 78	Haricots beurre très fins 1/2 BONDUELLE	72	4,28
F 85	Haricots beurre mi-fins 1/2 BONDUELLE	72	4,08
Commande à expédier à : <i>TOUT EN GROS</i> <i>Rue des Déniers</i> <i>76200 Dieppe</i>		Date de livraison : <i>Fin de semaine</i>	Transport : <i>BRISGRAIN</i>

DOSSIER A REMETTRE AU CANDIDAT

THÈME n° 4

Dans le cadre de votre activité au sein de la société **TOUT EN GROS**, vous êtes amené(e) à émettre ou à recevoir des appels téléphoniques.

Aujourd'hui, vous contactez l'entreprise BRISGRAIN, spécialisée en produits alimentaires à DIEPPE.

Tél : (numéro communiqué par les examinateurs).

Un client vous a passé une commande importante et vos stocks sont insuffisants pour l'honorer. Vous demandez la livraison de 8 palettes de petits pois en conserve, référence 502 pour le lendemain avant 10 h.

Vous insistez sur l'importance de l'heure de la livraison (organisation de la préparation de la commande de votre client).

VOUS DISPOSEZ :

d'un téléphone.

TRAVAIL À FAIRE :

Réalisez l'entretien téléphonique.

N.B. : Vous pouvez être amené(e) à laisser votre message sur un répondeur téléphonique.

PRÉPARATION DE COMMANDES

Vous travaillez dans l'entrepôt "**TOUT EN GROS**" à Dieppe (76).

Ce jour, vous devez préparer la commande n° 786. (Annexe 1)

Travail à faire:

- 1 - Préparez la commande n° 786.
- 2 - Complétez et collez l'étiquette d'expédition ainsi que les pictogrammes adaptés sur le colis n° 4875.
- 3 - Complétez le bon de livraison n° 375 (Annexe 2).
- 4 - Amener la palette sur le quai d'expédition à l'aide du transpalette si nécessaire.

BEP CAP DISTRIBUTION MAGASINAGE DOMINANTE D. C. P. A.	DURÉE : 01H00	COEFF. : 5	SUJET PHASE 1
EPI - TRAVAUX PROFESSIONNELS DE MAGASINAGE ET DE COMMERCIALISATION DES PRODUITS	CODE : 51 31102	SESSION 2000	PAGE 1 2

TOUT EN GROS**Grossiste****Rue de l'entrepôt****76200 DIEPPE****☎ 02-21-25-14-85****BON DE LIVRAISON n° 375**

Livraison n°

Du :

V/commande n°

du

N° enregistrement commande :

Réf.	Désignation	Quantité		Observations
		Commandée	Livrée	

Nombre total de colis :

Poids total de l'expédition :

Mode d'emballage :

Mode d'expédition :

Observations éventuelles sur la livraison :

Date, nom et signature du réceptionnaire

BEP Distribution magasinage
Dominante Distribution et commercialisation des produits alimentaires

Session : Juin 2000

Candidat : NOM : _____ Prénom : _____
N° : _____

Evaluation : Date : ____ / ____ / 2000 Heure : _____

Entreprise : _____

Adresse : _____

CONFORMITE DU DOSSIER

Présenté

Non présenté

Fiche de présentation de l'entreprise

10 fiches produits

Liste des compétences mises en oeuvre en entreprise
(signée du tuteur)

Observations :

Emargement des examinateurs :

M. _____

M. _____

M. _____

Signature

Signature

Signature

Joindre ce document à la grille d'évaluation du candidat

- EP 1 - PHASE 1 -

GRILLE D'ÉVALUATION

Travaux liés au magasinage

COMPÉTENCES À ÉVALUER	TÂCHE OU ACTIVITÉ	ÉVALUATION		
		2	1	0
C 3 - 4 Dialoguer	- Présentation du candidat			
C 2 - 1 Agréer	- Contrôle qualitatif des articles			
C 2 - 2 Contrôler les quantités de produits	- Contrôle quantitatif des articles			
C 2 - 2 Contrôler les quantités de produits	- Repérage des anomalies			
C 4 - 1 Utiliser l'outil informatique	- Utilisation du matériel			
C 3 - 2 Rédiger les documents	- Rédaction d'un document			
C 5 - 3 Piloter - Conduire	- Pilotage d'un engin de manutention			
C 5 - 1 Manutentionner	- Gestion du temps			
C 2 - 3 Vérifier le déroulement des procédures	- Respect de la procédure (chronologie des étapes)			
C 5 - 1 Manutentionner	- Gestes et procédures			
NOTE	 / 60		

- EP 1 - PHASE 2 -

1ère partie:

COMMUNICATION PROFESSIONNELLE OU ACTE DE VENTE

COMPÉTENCES À ÉVALUER	ÉLÉMENTS D'OBSERVATION	ÉVALUATION			
		4	3	2	1
C 3 - 4 Dialoguer	1. Présentation et comportement général du candidat				
C 3 - 4 Dialoguer	2. Expression orale, qualité de la communication				
C 1 - 2 Décoder les informations écrites ou orales	3. Compréhension du message				
C 7 - 5 Vendre et consolider la vente	4. Pertinence des réponses				
C 3 - 5 Apprécier la communication	5. Entretien sur la simulation				
NOTE		/20			

2e partie :

TECHNOLOGIE DES PRODUITS

CRITÈRES	ÉVALUATION				
	2	1,5	1	0,5	0
● Attitude et comportement général du candidat					
● Sait-il identifier le produit ? (famille, origine, normalisation, A.O.C., label) ?					
● Sait-il définir la composition ?					
● Connaît-il son procédé de fabrication ou de transformation ?					
● Sait-il mettre en évidence les qualités du produit ?					
● Sait-il mettre en évidence les utilisations du produit ?					
● Connaît-il les caractéristiques du conditionnement ?					
● Connaît-il les modes et règles de conservation ?					
● Connaît-il les règles de stockage (lieu, température, hygrométrie, ventilation, date de péremption) ?					
● Connaît-il les conditions de manutention ?					
NOTE	/20				

NOTE TOTALE : / 100

NOTE BEP

/20

NOTE CAP

/20