

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Epreuve/sous épreuve :	
	NOM (en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
	Prénoms :	n° du candidat
Né(e) le :		
	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)	
NE RIEN ÉCRIRE	<i>A l'issue de l'épreuve, remettre l'ensemble du dossier agrafé</i>	
	B.E.P	
	Distribution et Magasinage	
	C.A.P	

Distribution et Commercialisation des Equipements pour Automobile

Epreuve EP2 : Travaux professionnels d'analyse de travail et technologie.

Dossier 1

Travaux de réception et de magasinage.

Ce dossier contient **9** pages numérotées de **1** à **9**.

Recommandations :

Vous écrirez directement vos réponses aux emplacements prévus.

Vous devez rendre la totalité du dossier à la fin de l'épreuve, sans en détacher aucune page.

Certaines questions ne concernent pas les candidats au CAP.

Elles sont indiquées par la mention suivante :



BEP uniquement.

Il est interdit aux candidats de signer leur copie ou d'y mettre un signe quelconque pouvant en indiquer la provenance .

BEP/CAP DISTRIBUTION MAGASINAGE DOMINANTE DISTRIBUTION ET COMMERCIALISATION DES EQUIPEMENTS POUR AUTOMOBILES	51 31102 50 31211	SUJET	SESSION 2000
EP2 - TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET DE TECHNOLOGIE	DURÉE : 03H00	COEF. : 5	PAGE 1/9

Récapitulatif des tâches et compétences.

Dossier 1

COMPETENCES	TACHES à REALISER	Page	Situa- tion	CAP	BEP
C 2.3 Accepter ou refuser la réception	Choix et justification de l'action	3/9	11	X	X
C 2.3 Accepter ou refuser la réception	Réaction devant la situation	3/9	12	X	X
C 3.2 Rédiger les documents	Rédaction du texte	3/9	12	X	X
C 3.2 Rédiger les documents	Choix du document	3/9	12	X	X
C 3.1 Analyser la situation	Choix du délai	3/9	12	X	X
C 3.1 Analyser la situation	Choix du récepteur	3/9	12	X	X
C 3.3 Transmettre les informations	Choix du canal	3/9	12	X	X
C 1.1 Recueillir les informations écrites ou orales	Identification des éléments relatifs à la livraison	5/9	13	X	X
C 3.1 Analyser la situation	Recensement des anomalies	5/9	13	X	X
C 1.2 Décoder les informations écrites ou orales	Recherche des références (dans les deux marques)	8/9	21 (211)	X	X
C 1.3 Caractériser un produit	Recherche des caractéristiques techniques relatives au produit	8/9	21 (212)	X	X
C 1.1 Recueillir les informations écrites ou orales	Identification des éléments relatifs au véhicule	8/9	21 (212)	X	X

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

Epreuve EP2

THEME

Dossier 1

Vous êtes employé(e) depuis le 01 Janvier sous contrat de 6 mois (c.d.d - contrat à durée déterminée) par l'entreprise " T.P.S'Auto. " .(caractéristiques : document n° 10)
Le directeur est décidé à vous embaucher à titre définitif si vous lui prouvez que vous possédez les compétences nécessaires.
Pour ce faire, il vous propose d'effectuer diverses tâches ou activités relatives à chaque fonction de la distribution et du magasinage et vous fournit tous les éléments nécessaires à leur réalisation.

1- Fonction : RECEPTION

Vous occupez aujourd'hui le poste de RECEPTIONNAIRE.

Situation 11

Le 28 / 05 / 2000, un transporteur livre une commande à l'attention de votre entreprise .
Elle est composé de 3 colis. Bordereau de transport = document n° 11.

Travail demandé :

A partir de la situation que vous rencontrez,
DETERMINER l'action à envisager. **JUSTIFIER** l'action.

	Action à envisager :	Justification :
(mettre une croix dans la bonne case).	Refuser la livraison	
	Accepter la livraison	

Situation 12

Le 29 / 05 / 2000, un transporteur livre une commande à l'attention de votre entreprise .
Elle est composé de 2 colis. Le colis n° 2 est détérioré. Bordereau de transport = document n° 12.

Travail demandé :

REPENDRE aux questions suivantes, à partir de la situation que vous rencontrez.

Comment réagir ?

(mettre une croix dans la bonne case).

Refuser la livraison du colis n° 2

Accepter la livraison de l'ensemble

Refuser la livraison du colis n° 1

Que faut-il écrire ?

(Texte expliquant votre action)

Sur quel document faut-il écrire ce texte ? (mettre une croix dans la bonne case).

Bon de commande

Bon de livraison

Bordereau de transport

De quel(s) délai(s) disposez-vous pour confirmer ? (mettre une croix dans la bonne case).

1 semaine

3 jours ouvrables

24 heures

A qui adressez-vous la confirmation ?

(mettre une croix dans la bonne case).

Fournisseur

Client

Transporteur

Par quel canal ?

(mettre une croix dans la bonne case).

Téléphone

Courrier simple

Télécopie

Courrier recommandé + accusé réception

Internet

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

Epreuve EP2

Dossier 1

1- Fonction : RECEPTION (suite)

Situation 13

Le 29 / 05 / 2000, votre chef de service vous remet une commande arrivée dans la matinée.

Elle est composée de 1 colis. Bordereau de livraison = document n° 13.

Vous disposez des derniers bons de commande (en attente de livraison) = documents n°131 à 133

Travail demandé :

A partir des documents à votre disposition,
IDENTIFIER les éléments relatifs à cette livraison.

CLIENT	FOURNISSEUR	COMMANDE
Nom : (raison sociale)	Nom : (raison sociale)	Bon de commande n° :
Adresse :	Adresse :	Date :
Téléphone :	Téléphone :	Bon de livraison n° :
Télécopie :	Télécopie :	Date livraison :

COMPARER le bon de livraison (document n° 13) et le bon de commande correspondant (que vous venez d'identifier parmi les bons de commandes proposés).

RECENSER les anomalies constatées et en **RENDRE COMPTE** à l'aide des cadres proposés ci-dessous.

Avez vous constaté des **erreurs de désignation** ? oui non (entourez votre réponse)

Si oui, indiquez ci-dessous les erreurs recensées :

Référence produit	Désignation du produit commandé	Désignation du produit livré

Avez vous constaté des **erreurs de référence** ? oui non (entourez votre réponse)

Si oui, indiquez ci-dessous les erreurs recensées :

Désignation du produit	Référence commandée	Référence livrée

Avez vous constaté des **erreurs de quantité** ? oui non (entourez votre réponse)

Si oui, indiquez ci-dessous les erreurs recensées :

Désignation du produit	Quantité commandée	Quantité livrée

Document n° 13**Fournisseur**

Ets VILLEBENOIT
54, rue du Général Leclerc
89500 SENS
Tél : 03 86 95 70 01
Télécopie : 03 86 95 70 03

Bon de livraison

N° 13
du 27 / 05 / 2000

Votre commande du : 21 / 05 / 2000
numéro bon de commande : 133

Client

TPS Auto
6 rue des Sentiers
77000 MELUN
01 64 65 66 67
01 64 65 66 80

Désignation du produit	Référence	Quantité	Observations
Filtre à huile	3299254300012	1 0	
Filtre à gazole	3299254300272	2 0	
Filtre à essence	3299254300166	9	
Filtre à air	3299254300445	1 0	
Plaquette Bendix	3299254400286	3 0	
Plaquette Valéo	3299254400521	3 0	
Plaquette Girling	3299254400682	2 0	
Plaquette Bendix	3299254400798	2 0	
Courroie simple	5412571998498	5	
Courroie pompe d'assistance	5412571999099	6	
Courroie distribution	5412571998344	1	
Amortisseur Avant Amortex	3299254701130	4	
Amortisseur Avant Valéo	3299254702557	6	
Amortisseur Arrière	3299254701154	2	
Balais essuie-glace Avant	3156688423975	6	
Balais essuie-glace Arrière	3156690423944	2	

Document n° 131**Client**

TPS Auto
6 rue des Sentiers
77000 MELUN
01 64 65 66 67
01 64 65 66 80

Bon de commande

N° 131
du 19 / 05 / 2000

Fournisseur

Ets VILLEBENOIT
54, rue du Général Leclerc
89500 SENS
Tél : 03 86 95 70 01
Télécopie : 03 86 95 70 03

Désignation du produit	Référence	Quantité	Observations
Amortisseur Avant de Carbon	3299254701130	2	
Amortisseur Avant Valéo	3299254702557	8	
Filtre à huile	3299254300012	1 2	
Amortisseur Arrière	3299254701154	6	
Filtre à gazole	3299254300272	1 0	
Balais essuie-glace Avant	3156690423975	2	
Filtre à air	3299254300425	1 2	
Plaquette Bendix	3299254400286	2 0	
Balais essuie-glace Arrière	3156690423944	5	
Filtre à essence	3299254300166	6	
Courroie simple	5412571998498	8	
Courroie alternateur	5412571999099	4	
Courroie distribution	5412571998344	6	
Plaquette Valéo	3299254400521	2 0	
Plaquette Girling	3299254400682	3 0	
Plaquette Bendix	3299254400798	4	

Document n° 132Client

TPS Auto
6 rue des Sentiers
77000 MELUN
01 64 65 66 67
01 64 65 66 80

Bon de commande
N° 132
du 20 / 05 / 2000

Fournisseur

Ets VILLEBENOIT
54. rue du Général Leclerc
89500 SENS
Tel : 03 86 95 70 01
Télécopie : 03 86 95 70 03

Désignation du produit	Référence	Quantité	Observations
Filtre à gazole	3299254300272	5	
Amortisseur Avant de Carbon	3299254701130	6	
Amortisseur Avant Valéo	3299254702557	6	
Filtre à huile	3299254300012	15	
Plaquette Valéo	3299254400521	28	
Plaquette Girling	3299254400682	36	
Plaquette Bendix	3299254400798	36	
Amortisseur Arrière	3299254701154	12	
Courroie simple	5412571998498	6	
Courroie alternateur	5412571999099	9	
Courroie distribution	5412571998344	4	
Filtre à essence	3299254300166	3	
Filtre à air	3299254300425	14	
Plaquette Bendix	3299254400286	22	
Balais essuie-glace Avant	3156690423975	8	
Balais essuie-glace Arrière	3156690423944	1	

Document n° 133Client

TPS Auto
6 rue des Sentiers
77000 MELUN
01 64 65 66 67
01 64 65 66 80

Bon de commande
N° 133
du 21 / 05 / 2000

Fournisseur

Ets VILLEBENOIT
54. rue du Général Leclerc
89500 SENS
Tel : 03 86 95 70 01
Télécopie : 03 86 95 70 03

Désignation du produit	Référence	Quantité	Observations
Amortisseur Arrière	3299254701154	2	
Filtre à gazole	3299254300272	20	
Balais essuie-glace Arrière	3156690423944	2	
Filtre à essence	3299254300166	5	
Amortisseur Avant de Carbon	3299254701130	4	
Amortisseur Avant Valéo	3299254702557	6	
Filtre à air	3299254300425	10	
Plaquette Bendix	3299254400286	20	
Plaquette Valéo	3299254400521	30	
Plaquette Girling	3299254400682	20	
Plaquette Bendix	3299254400798	20	
Balais essuie-glace Avant	3156690423975	6	
Filtre à huile	3299254300012	10	
Courroie simple	5412571998498	5	
Courroie alternateur	5412571999099	6	
Courroie distribution	5412571998344	1	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CE CADRE

Epreuve EP2

Dossier 1

Vous venez, avec succès, d'exécuter les tâches relatives à la fonction de réceptionnaire. Le directeur décide donc de tester vos capacités dans un autre domaine.

2 - Fonction : EXPEDITION

Vous occupez aujourd'hui le poste d'EXPEDITIONNAIRE.

Situation 21

Vous participez à la préparation des commandes.

Travail demandé :

Commande n° 211

Identification du véhicule

Marque : PEUGEOT
Modèle : 309
Type : 1,6 GLX
Moteur type : XU51C
Nb de cylindres : 4
1^{er} mise en circulation : 30/11/90

A partir des éléments d'identification du véhicule et du document n° 21, :

RECHERCHER la référence des bougies préconisées de marque "EYQUEM" :

Votre stock dans cette référence est épuisé.

RECHERCHER une référence adaptée dans la marque "CHAMPION".

Le client désire effectuer lui-même le remplacement des bougies.

DECRIRE les caractéristiques techniques que vous pourriez lui indiquer pour mener à bien cette opération :

- Réglage à opérer avant montage d'une bougie :

- Valeur préconisée pour ce réglage par le fournisseur :

- Outillage spécifique à utiliser pour le serrage :

Travail demandé :

Commande n° 212

Un de vos client, garagiste et agent Peugeot, vous a commandé une boîte (10) de bougies de la marque EYQUEM et référencées : FC 62 LS 3.

Votre stock dans cette référence est épuisé.

RECHERCHER une référence adaptée dans la marque "CHAMPION".

COMPLETER l'identification du véhicule concerné.
(incomplète sur le bon de préparation de la commande).

Identification du véhicule

Marque : PEUGEOT
Modèle : 309

Type : ? :

Moteur type : ? :

Nb de cylindres : 4

1^{er} mise en circulation : 21/05/95

Document n° 21

Extraits des catalogues fournisseurs : "Bougies d'allumage"

Modèle	MARQUE	Type moteur	Dates de mise en service	Fournisseurs :		Ecartement électrodes (mm)
				EYQUEM	CHAMPION	
305 PEUGEOT						
1,1 GL, SR		XK5	→ 06/88	C 62 LIS	RS9YCC	0,6
1,3 GL, GR		XL5	→ 06/88	C 62 LIS	RS9YCC	0,6
1,5 EXL, GL, GLS, GR, S, SR		XR5	→ 06/87	C 62 LIS	RS9YCC	0,6
1,5 GL, GR, SR		XR5	07/87 →	FC 52 LS	S7YCC	0,8
1,6 GL, GR, SR		XU5CP/1C	→ 06/87	C 62 LIS	RS9YCC	0,6
1,6 GL, GR, SR		XU5CP/1C	07/87 →	FC 52 LS	S7YCC	0,8
1,6 GL, GR, GT, GTX, S, SR		XU5S	→ 10/88	C 72 LIS	RC9YCC	0,6
1,9 GR, GT, GTX, SR		XU9S	→ 06/87	C 72 LIS	RC9YCC	0,6
1,9 GTX, SR		XU9J1/2C	→ 06/87	C 62 LIS	RS9YCC	0,6
1,9 GTX, SR		XU9J1/2C	07/87 →	FC 52 LS	S7YCC	0,8
306 PEUGEOT						
1.1 XN		TU1M	07/92 →	RFC 42 LS	RC9YCC	0,8
1.4 XN, XR		TU3MC	07/92 →	RFC 52 LS	RC9YCC	0,8
1.6 XR, XS, XT		TU5JP		RFC 58 LS 3	RC7YCC	0,8
1.8 XT, XT Auto, Cabriolet, Cab. Auto.		XU7JP		RFC 52 LS	RC9YCC	0,8
2.0 S16		XU10JL		RFC 58 LS	RC9YCC	0,8
2.0 XSi, Griffe, Griffe Auto., Cabriolet		XU10J2		RFC 52 LS	RC7YCC	0,8
309 PEUGEOT						
1.1 Chorus, GE, XA, XE		TU 1		FC 42 LS	RC9YCC	0,8
1.1 GE, GL, GR, Graffic, Océane, XE, XL		TU1, TU1 MZ		RFC 42 LS	C10YCC	0,6
1.1 CE, GL, XA, XE		E1		FC 52 LS	RC9YCC	0,6
1.3 GL, GR, Grenn, Profil, XA, XL		G1		FC 52 LS	RC9YCC	0,6
1.4 GR, SX		Y2		FC 52 LS	RC9YCC	0,6
1.4 GE, GL, Profil, XA		TU3, TU3A	→ 06/92	FC 52 LS	RC9YCC	0,6
1.4 GE, GL, Profil, XA		TU3, TU3A	07/92 →	RFC 52 LS	RC7YCC	0,6
1.4 GL, GRX, Profil, SR, SX, XE, XR		TU3M, TU3MZ, TU3FM	07/90 →	RFC 52 LS	RC7YCC	0,6
1.4 SX		TU3S		FC 58 LS	RC7YCC	0,6
1.6 GE, GL, GLX, GR, GT, Profil		XU51C	→ 07/87	C 62 LIS	RC9YCC	0,6
1.6 GE, GL, GLX, GR, GT, Profil		XU51C	07/87 → 08/90	RFC 52 LS	RC7YCC	0,6
1.6 GE, GL, GLX, GR, GT, Profil		XU51C	08/90 → 12/90	FC 58 LS	RC10YCC	0,8
1.6 SR, SX, XE, XL		XU51C	→ 07/87	C 62 LIS	S7YCC	0,6
1.6 SR, SX, XE, XL		XU51C	07/87 → 08/90	RFC 52 LS	RC7YCC	0,6
1.6 SR, SX, XE, XL		XU51C	08/90 → 12/90	FC 58 LS	RC10YCC	0,8
1.6 GE, GL, GLX, GR, GRX		XU52C	→ 06/92	FC 58 LS	RC10YCC	0,8
1.6 SR, SX, XL, XR, XS		XU52C	→ 06/92	FC 58 LS	RC10YCC	0,8
1.6 GE, GL, GLX, GR, GRX		XU52C	07/92 →	RFC 58 LS	RC7YCC	0,8
1.6 SR, SX, XL, XR, XS		XU52C	07/92 →	RFC 58 LS	RC7YCC	0,6
1.6 GRi, GTi, SRi, XRI		XU5JA	→ 07/87	C 72 LIS	S7YCC	0,6
1.6 GRi, GTi, SRi, XRI		XU5JA	07/87 →	FC 58 LS	RC10YCC	0,8
1.6 GE, GL, SR, SX, XS		XU5M		RFC 52 LS	RC9YCC	0,6
1.9 GR, GT, GTX, SX, XS		XU92C	→ 07/87	C 72 LIS	S7YCC	0,6
1.9 GR, GT, GTX, SX, XS		XU92C	08/87 → 09/90	RFC 52 LS	RC9YCC	0,6
1.9 GR, GT, GTX, SX, XS		XU92C	10/90 →	RFC 58 LS	RC7YCC	0,6
1.9 GT, GTi, Si		XU9J1	→ 07/87	C 62 LIS	S7YCC	0,6
1.9 GT, GTi, Si		XU9J1/JAZ	07/87 →	RFC 52 LS	RC9YCC	0,6
1.9 GR, GRi, GT, GTi, XRI, XSi		XU9JA	07/87 →	FC 58 LS	RC9YCC	0,8
1.9 GR, GT, SX		XU9M	07/87 →	RFC 52 LS	RC9YCC	0,6
1.9 GTi 16S		XU9J4(D6C)		FC 62 LS 3	RC7BMC	0,6
1.9 GTi 16S		XU9J4(DFW)		RFC 58 LS 3	RC9BMC	0,6