

## SUJET N°1

Vous êtes magasinier chez VEPEX CONSERVES et vous avez la responsabilité des réceptions.

Dans le cadre de votre activité, vous êtes amené à émettre ou recevoir des appels téléphoniques.

Vous contactez l'entreprise LEMOIGNE au 03 33 26 25 99 cette dernière vous livre vos colis depuis quelques semaines sur des palettes perdues. L'accord commercial stipulait impérativement la livraison sur palettes EUR.

Vous insistez sur la nécessité de respecter les accords, ainsi que les avantages de palette EUR.

### VOUS DISPOSEZ :

- D'un téléphone.
- D'une fiche contact.
- D'une fiche technique palette

### ON VOUS DEMANDE :

- D'émettre un message téléphonique.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/3	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Magasinage et messagerie
SUJET 1		EP1.2 - Communication professionnelle

**FICHE CONTACT  
VEPEX**

---

**FICHE ETABLIE PAR M**

---

**APPEL RECU DE M**

**APPEL DESTINE  
A L'ENTREPRISE**

**M**

**FONCTION**

**TEL**

**LE**

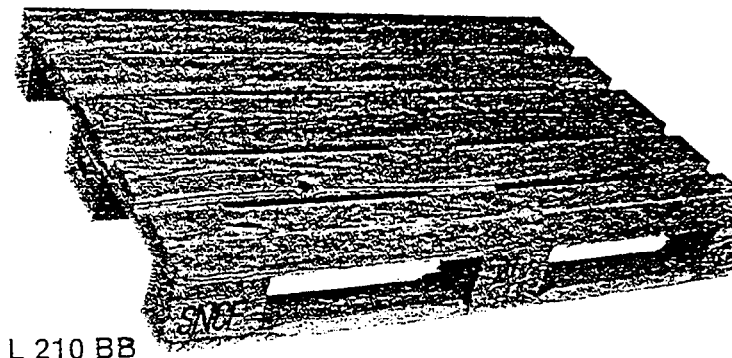
**HEURE**

---

**OBJET :**

# palettes bois

2  
Nous présentons 3 types de palettes :  
les palettes type S.N.C.F. à 4 entrées avec 9 plots ;



L 210 BB

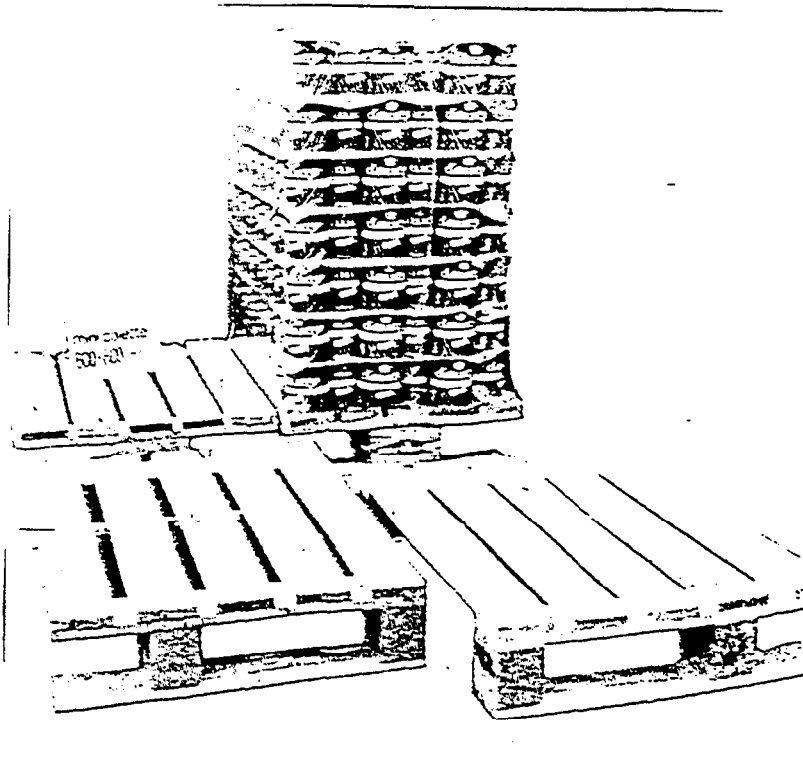
## Palette pour la grande distribution

Pour faciliter les opérations de chargement et déchargement en magasins et grandes surfaces ainsi que la présentation de deux produits différents sur une même surface normalisée de palette 800 x 1200, il est possible en couplant deux mini-palettes de ce type, de réaliser une charge unique de 800 x 1200 dont la reprise est assurée en une ou deux manutentions au gré de l'utilisateur par transpalette ou chariot élévateur standard.

Cette souplesse d'exploitation est rendue possible par la disposition originale des plots et des entrées sur les 4 côtés.

L'originalité de cette palette réside essentiellement dans la reprise du transpalette standard des deux côtés 600.

Par ailleurs, nous assurons la réparation et le recyclage des palettes, ce qui apporte dans ce cadre une économie sensible dans le domaine de la distribution.



## SUJET N°2

Vous êtes magasinier chez VEPEX CONSERVES et vous avez la responsabilité des réceptions.

Dans le cadre de votre activité, vous êtes amené à émettre ou recevoir des appels téléphoniques.

Vous contactez l'entreprise STALLINI au 03 77 52 36 98, vous souhaitez connaître le motif des retards des dernières livraisons.

Vous insistez sur la nécessité de respecter les heures de livraisons à l'avenir.

### VOUS DISPOSEZ :

D'un téléphone.

D'une fiche contact.

### ON VOUS DEMANDE :

D'émettre un message téléphonique.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/2	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Magasinage et messagerie
SUJET 2		EP1.2 - Communication professionnelle

**FICHE CONTACT  
VEPEX**

---

**FICHE ETABLIE PAR M**

---

**APPEL RECU DE M**

**APPEL DESTINE**

**A L' ENTREPRISE**

**M**

**FONCTION**

**TEL**

**LE**

**HEURE**

---

**OBJET :**

## SUJET N°3

Vous êtes magasinier chez VEPEX CONSERVES.

Dans le cadre de votre activité, vous êtes amené à émettre ou recevoir des appels téléphoniques, ce jour.

L'un de vos clients, Etablissements MARIE, souhaite exceptionnellement doubler sa commande pour la semaine prochaine, mais vos stocks sont insuffisants. Vous devez prendre contact avec votre fournisseur pour qu'il vous réapprovisionne sous 7 jours.

### VOUS DISPOSEZ :

D'un téléphone.  
Du bon de commande n°25892240.  
D'une fiche contact.

### ON VOUS DEMANDE :

D'émettre un message téléphonique.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/3	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Magasinage et messagerie
SUJET 3		EP1.2 - Communication professionnelle

**MARIE**  
RUE DE LA MARNE  
50000 ST LO  
TEL 02 33 05 02 00  
FAX 02 33 05 02 02

**FOURNISSEUR**  
VEPEX CONSERVES  
ZI DU NORD  
14000 CAEN

**BON DE COMMANDE N° 25892240 DU 8 JUIN 2000**

**LIVRAISON IMPERATIVE LE 23 JUIN 2000**

REFERENCE	DESIGNATION	QUANTITE UNITAIRE COMMANDEE
5289770	CONSERVES HARICOTS EXTRA 250 G	250
5289881	CONSERVES HARICOTS EXTRA 500 G	500
5289990	CONSERVES PETIT POIS EXTRA 250 G	500
5289001	CONSERVES PETIT POIS EXTRA 500 G	250
5289661	CONSERVES CAROTTES EXTRA 500 G	500

**OBSERVATIONS : NOS COMMANDES SONT DOUBLEES EXCEPTIONNELLEMENT,  
SUITE A UN SURCROIT D'ACTIVITE.**

**FICHE CONTACT  
VEPEX**

---

**FICHE ETABLIE PAR M**

---

**APPEL RECU DE M**

**APPEL DESTINE  
A L' ENTREPRISE**

**M  
FONCTION  
TEL**

**LE  
HEURE**

---

**OBJET :**



## SUJET N°4

Vous êtes magasinier chez VEPEX CONSERVES et vous avez la responsabilité des réceptions.

Dans le cadre de votre activité, vous êtes amené à émettre ou recevoir des appels téléphoniques.

En raison de problèmes de personnels, vous êtes amené à travailler temporairement au service expéditions.

Des problèmes en préparation de commandes retardent les expéditions d'une demi journée. Vous êtes chargé de prévenir quelques clients.

Pour cela, il vous faut rechercher les coordonnées du client (fixé par le jury).

### VOUS DISPOSEZ :

D'un annuaire ou bien d'un Minitel et d'un téléphone.  
D'une fiche contact.

### ON VOUS DEMANDE :

D'émettre un message téléphonique.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/2	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Magasinage et messagerie
SUJET 4		EP1.2 - Communication professionnelle

**FICHE CONTACT  
VEPEX**

---

**FICHE ETABLIE PAR M**

---

**APPEL RECU DE M**

**APPEL DESTINE**

**A L' ENTREPRISE**

**M**

**FONCTION**

**TEL**

**LE**

**HEURE**

---

**OBJET :**

## SUJET N°5

Vous êtes magasinier chez VEPEX CONSERVES et vous avez la responsabilité des réceptions.

Dans le cadre de votre activité, vous êtes amené à émettre ou recevoir des appels téléphoniques.

En raison de problèmes de personnels, vous êtes amené à travailler temporairement au service expéditions.

Des problèmes en préparation de commandes retardent les expéditions d'une demi-journée. Vous êtes chargé de prévenir quelques clients.

Pour cela il vous faut rechercher les coordonnées du client LOGIDIS CARPIQUET (14).

### VOUS DISPOSEZ :

D'un Minitel et d'un téléphone.  
Du bon de commande N°010699250.  
D'une fiche contact.

### ON VOUS DEMANDE :

D'émettre un message téléphonique.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/3	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Magasinage et messagerie
SUJET 5		EP1.2 - Communication professionnelle

**LOGIDIS**  
ZI  
14650 CARPIQUET  
TEL  
FAX

**FOURNISSEUR**  
VEPEX CONSERVES  
ZI DU NORD  
14000 CAEN

**BON DE COMMANDE N° 010699250 DU 9 JUIN 2000**

**LIVRAISON IMPERATIVE LE 19 JUIN 2000**

REFERENCE	DESIGNATION	QUANTITE UNITAIRE COMMANDEE
5289770	CONSERVES HARICOTS EXTRA 250 G	250
5289881	CONSERVES HARICOTS EXTRA 500 G	500
5289990	CONSERVES PETIT POIS EXTRA 250 G	500
5289001	CONSERVES PETIT POIS EXTRA 500 G	250
5289661	CONSERVES CAROTTES EXTRA 500 G	500

**OBSERVATIONS :**

**FICHE CONTACT  
VEPEX**

---

**FICHE ETABLIE PAR M**

---

**APPEL RECU DE M**

**APPEL DESTINE  
A L' ENTREPRISE**

**M  
FONCTION  
TEL**

**LE  
HEURE**

---

**OBJET :**

## SUJET N°6

Vous êtes magasinier chez VEPEX CONSERVES et vous avez la responsabilité des réceptions.

Dans le cadre de votre activité, vous êtes amené à émettre ou recevoir des appels téléphoniques.

En raison de problèmes de personnels, vous êtes amené à travailler temporairement au service préparation de commandes.

Toute commande doit être passée avant 12 heures, mais il s'avère que certains clients ne respectent pas cet impératif.

Vous êtes donc chargé de prendre contact avec ces derniers. Votre premier appel concerne les établissements MOURETTE au 03 89 78 89 78 .

### VOUS DISPOSEZ :

D'un téléphone.

D'une fiche contact.

### ON VOUS DEMANDE :

D'émettre un message téléphonique. Vous pourrez être amené à laisser votre message sur un répondeur téléphonique.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/2	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Magasinage et messagerie
SUJET 6		EP1.2 - Communication professionnelle

**FICHE CONTACT  
VEPEX**

---

**FICHE ETABLIE PAR M**

---

**APPEL RECU DE M**

**APPEL DESTINE**

**A L' ENTREPRISE**

**M**

**FONCTION**

**TEL**

**LE**

**HEURE**

---

**OBJET :**

## SUJET N°7

Vous êtes magasinier chez VEPEX CONSERVES et vous avez la responsabilité des réceptions.

Dans le cadre de votre activité, vous êtes amené à émettre ou recevoir des appels téléphoniques.

Depuis 3 jours vous attendez une livraison de 10 palettes de sirop de votre fournisseur SIROPA, tél. : 02 33 61 61 11. Vous prenez contact avec ce fournisseur.

### VOUS DISPOSEZ :

D'un téléphone.

Du bon de commande N°00250

D'une fiche contact.

### ON VOUS DEMANDE :

D'émettre un message téléphonique.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/3	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Magasinage et messagerie
SUJET 7		EP1.2 - Communication professionnelle



**BON DE COMMANDE**

**VEPEX CONSERVES**

Rue Saint-Jean  
14000 CAEN

Date : 05/06/00

N° de commande : 00250

Date de livraison : 13/06/00

**SIROPA**

Rue du Château  
50000 SAINT-LO

**BON DE COMMANDE N° 00250**

REFERENCE	DESIGNATION	QUANTITE PALETTES COMMANDEES	PRIX UNITAIRE
1254788	SIROP DE FRUITS ROUGE EN BOUTEILLE DE 1 LITRE	10	2 150 F

**FICHE CONTACT  
VEPEX**

---

**FICHE ETABLIE PAR M**

---

**APPEL RECU DE M**

**APPEL DESTINE  
A L' ENTREPRISE**

**M  
FONCTION  
TEL**

**LE  
HEURE**

---

**OBJET :**

## SUJET N°8

Vous êtes magasinier chez VEPEX CONSERVES et vous avez la responsabilité des réceptions.

Dans le cadre de votre activité, vous êtes amené à émettre ou recevoir des appels téléphoniques.

En raison de problèmes de personnels, vous êtes amené à travailler temporairement au service expéditions.

Vous avez une livraison urgente à effectuer demain aux établissements BOUZANNES à AMIENS de 20 palettes de conserves. Vous n'avez aucun véhicule de disponible pour assurer ce transport. Vous sollicitez les transports CODECO tél. 03 33 34 33 34 pour honorer ce service.

### VOUS DISPOSEZ :

D'un téléphone.  
D'une fiche contact.

### ON VOUS DEMANDE :

D'émettre un message téléphonique.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : 30 min	Page 1/2	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Magasinage et messagerie
SUJET 8		EP1.2 - Communication professionnelle

**FICHE CONTACT  
VEPEX**

---

**FICHE ETABLIE PAR M**

---

**APPEL RECU DE M**

**APPEL DESTINE  
A L' ENTREPRISE**

**M**

**FONCTION**

**TEL**

**LE**

**HEURE**

---

**OBJET :**

## **CONSIGNES AU JURY**

### **SUJET N°3 :**

Le jury devra rappeler au candidat que le contrat commercial stipulait un délai de livraison de 10 jours pour tout surcroît d'activité

### **SUJET N°4 :**

Le jury devra désigner un client afin que le candidat recherche les coordonnées de ce dernier sur minitel

<b>ACADEMIE DE CAEN</b>	<b>BEP + CAP</b>	<b>Session 2000</b>
Durée : 30 min	Page 1/1	<b>DISTRIBUTION ET MAGASINAGE</b> Magasinage et messagerie
<b>CONSIGNES AU JURY</b>		<b>EP1.2 - Communication professionnelle</b>