

DOSSIER 1 (dans une copie d'examen)

Ce barème sera à coller sur la première page de votre copie

COMPÉTENCES	TACHES A RÉALISER	BARÈME CAP	BARÈME BEP
C 1.1. RECUEILLIR LES INFORMATIONS ÉCRITES	Rechercher les clients sur le fichier	/05	/04
C 3.2. RÉDIGER LES DOCUMENTS	Compléter :	/14	/06
	- le bon de livraison pour MANUT. CONECT n° 2240	/08	/04
	- le document " expéditions du lundi "	/09	/05
C 6.4. EXPÉDIER	Situer les clients sur la carte	/10	/05
	Déterminer le sens de la tournée Déterminer le véhicule à charger	/04	/04
C.2.4. VERIFIER LE DEROULEMENT DES PROCEDURES	Répondre aux questions sur la procédure de réception		/22
	TOTAL	/50	/50

Les annexes 1, 3, 5, 6, 7 et 8 sont à rendre avec la copie

Les signatures doivent être faites au nom de l'entreprise.

ACADÉMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 2000
Durée : BEP 3 h 00 CAP 2 h 00	Page 1/8	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Magasinage et messagerie
S U J E T (DOSSIER N°1)		EP2 - Travaux professionnels d'analyse de travail et technologie

EP2 - DOSSIER 1

Vous êtes employé au service des expéditions de l'entreprise RANK DOLL, zone industrielle du Manoir 50000 St LO, fabricant et distributeur d'accessoires pour matériel de lavage et de manutention. Votre activité consiste à organiser les expéditions journalières et régulières pour des clients.

Pour ce faire vous disposez :

- du fichier " clients réguliers " (Annexe 1)
- d'un extrait du fichier articles (Annexe 2)
- du document " expéditions du lundi " (Annexe 3)
- de la liste des produits commandés par deux clients (Annexe 4)
- du bon de livraison pour MANUT CONECT (Annexe 5)
- du fichier du parc de véhicules (Annexe 6)
- d'un bon de tournée de livraison (Annexe 7)
- d'une carte de la région concernée (Annexe 8)

TRAVAIL A FAIRE (BEP ET CAP) :

1 - Rechercher les clients concernés par la tournée de livraison de lundi prochain en les entourant sur le fichier " clients réguliers " (annexe 1), et remplir le document " expéditions du lundi " (annexe 3).

2 - Localiser sur la carte (annexe 8), en entourant les villes, les clients concernés par la livraison du lundi et en numérotant l'ordre de passage.

3 - Compléter le bon de livraison N° 2240 pour MANUT CONECT (annexe 5) à l'aide des annexes 1, 2 et 4.

4 - Déterminer le véhicule à charger pour la livraison du lundi (réponse sur l'annexe 6).

5 - Établir le bon de tournée de livraison n° 1820 pour notre conducteur (annexe 7).

TRAVAIL A FAIRE (BEP seulement) :

6 - Votre responsable vous prévient que vous allez remplacer en fin de semaine durant 2 jours votre collègue de la réception. Vous devez répondre à certaines de ces questions avant qu'il vous confie cette nouvelle fonction.

Vous répondrez sur votre copie d'examen

- 1) A quelle condition le réceptionnaire décharge les marchandises ? Justifiez votre réponse.
- 2) Quels seront les documents nécessaires pour assurer parfaitement la réception au niveau des contrôles quantitatifs et qualitatifs ?
- 3) Quelles seront les opérations à effectuer pour assurer correctement la réception ?

FICHER DES CLIENTS RÉGULIERS

CLIENTS	JOURS ET HEURES DE LIVRAISON	RESPONSABLE A PRÉVENIR EN CAS DE RETARD
LORTEL 16 rue basse 14000 CAEN	jeudi 10 h	M. Letrol 0231988903
FAUROUX SA zi de la perdrix 56000 VANNES	vendredi 12 h	M. Fracasse 0297472088
Ets LAVAULT 41 rue de verdun 44000 NANTES	mardi 14 h	Mme Martinet 0240480000
NOVON GENIE 183 rue des mines 14000 CAEN	lundi 16 h jeudi 11 h	M. Poirot 0231691812
HOULOTTE 4 rue martinière 53000 LAVAL	vendredi 16 h	Mme Gauthier 0243493231
MANCHE LEVAGE zi senadière 50100 CHERBOURG	mercredi 14 h	Mme Lablanche 0233933700
MANUT CONECT 9 r. Fontenelle 61200 ARGENTAN	lundi 10 h	M. La Buse 0233662412
EDOUARD INDUSTRIE zac vignerie 14500 VIRE	lundi 8 h jeudi 8 h	Mme Grandet 0231911904
MANUTLEVA zi du creusot 35000 RENNES	mardi 10 h vendredi 10h	M. Lebrun 0299284444
UNELEV route de rouen 14100 LISIEUX	lundi 14 h	Mme Candelle 0231482424

EXTRAIT DU FICHER DES ARTICLES

Unité de stockage : le carton

Références	Désignation	Nbre unité / carton	Poids en kg par carton	PU HT / carton en F	En stock
109061	Maillons rapides A37 zingués d.10	100	20	2480	10
109062	Maillons rapides A37 zingués d. 12	100	20	4140	6
109202	Esses de levage série CO 0,3 t	100	18	2680	3
109207	Esses de levage série ES 1,3 t	10	3	758	20
109812	Anses de levage acier carbone 1,2 t	10	4	1820	8
109853	Anses de levage acier carbone 4 t	10	4,5	5260	16
109320	Crochet auto sécurité 10 t	1	4	4500	2
109220	Crochet auto sécurité 4,2 t	1	3	1270	6
109304	Serre câbles plat d. 10	100	20	980	8
109305	Serre câbles étrier d. 14	100	22	1770	2
109991	Maillons express d. 10 2,5 t	10	15	2240	10
109992	Maillons express d. 16 6,5 t	10	20	3780	0 (1)

(1) Rupture de stock - livraison prévue le 27 juin 2000

EXPÉDITIONS DU LUNDI

HEURES DE LIVRAISON	CLIENTS	ADRESSE DE LIVRAISON

NOMBRE TOTAL DE CLIENTS :

ANNEXE 4

LISTE DES PRODUITS COMMANDES

EDOUARD INDUSTRIE CDE N° 60B12

RÉFÉRENCES	QUANTITÉ UNITAIRE
109061	500
109207	50
109853	60
109304	700
109991	80

MANUT CONECT CDE N° 40C24

RÉFÉRENCES	QUANTITÉ UNITAIRE
109202	400
109207	100
109853	90
109220	5
109992	150

**RANK DOLL
ZI DU MANOIR
50000 ST LO**

Le

BON DE LIVRAISON N° 2240

CLIENT :

ADRESSE DE LIVRAISON :

COMMANDE N° :

Expédié le :

Nombre de cartons :

Poids total :

Référence	Désignation	Unité	Quantité Commandée	Quantité Livrée.	Quantité Acceptée	Observations

Partie réservée au destinataire

à : le :

FICHER DES VÉHICULES RANK DOLL

n° de parc	01	02	03
longueur utile	5 m	4 m	4,5 m
largeur utile	2,2 m	2,2 m	2,2 m
charge utile	5 t	5 t	3,8 t

Nous savons que le poids total de la tournée de livraison de lundi sera de 4000 kg répartis sur 14 palettes demi-europe (600 mm x 800 mm), non gerbables (clients réguliers et clients occasionnels).

RÉPONSE

VÉHICULE CHOISI : N° DE PARC

Justifiez votre réponse : _____

ANNEXE 7

BON DE TOURNÉE DE LIVRAISON N° 1820

Le.....

conducteur : Lafosse

Véhicule n° de parc :

client	adresse	heure liv.	nom et numéro de tel. du responsable
1			
2			
3			
4			
5			
6			

