

Examen :

**BEP des métiers du secrétariat**

Coef : 6

Durée : 3 H 00

Epreuve :

**EP 2** ⇒ Epreuve technique  
*Activités professionnelles sur dossier*

Feuille 1/27

TRAVAUX	COMPETENCES EVALUEES	ANNEXES À RENDRE AVEC LA COPIE	NOTE
<b><u>DOSSIER 1</u></b>			
<b>TRAVAIL N° 1</b> <i>Organiser un planigramme et rédiger un commentaire</i>	Mettre à jour un planigramme Contrôler et rendre compte	1 - 3	20
<b>TRAVAIL N° 2</b> <i>Définir des modifications informatiques</i>	Analyser les données d'un fichier	4	10
<b>TRAVAIL N° 3</b> <i>Rédiger manuscritement une lettre</i>	Rédiger des messages écrits (note, lettre à caractère courant)	8	25
<b>TRAVAIL N° 4</b> <i>Compléter un contrat de qualification</i>	Remplir des documents relatifs aux déclarations auprès des organismes concernés	10 - 11	25
<b><u>DOSSIER 2</u></b>			
<b>TRAVAIL N° 5</b> <i>Compléter un bon de commande</i>	Etablir et transmettre des commandes	A	10
<b>TRAVAIL N° 6</b> <i>Remplir un bordereau de remise de chèques</i>	Remettre des chèques à l'encaissement	B - C	10
<b>TRAVAIL N° 7</b> <i>Enregistrer des documents commerciaux</i>	Comptabiliser les factures reçues et émises	D - E	20
<b>TOTAL</b>			<b>120</b>



SIRET 671 773 00011 APE 524K  
RCS NIORT 93 B 158



- Fleurs - Cadeaux • Graines Clause
- Compositions florales
- Poterie de jardin • Funéraire

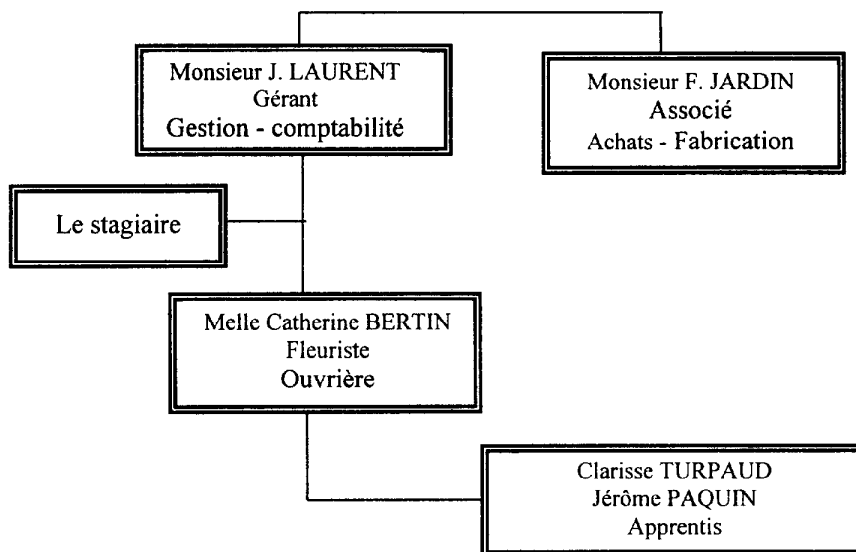
6 Place du Marché 79500 Melle  
Tél. 05 49 27 06 89 Fax 05 49 29 10 22

***Vous effectuez un stage dans l'entreprise "A FLEUR DE POT", vous en trouverez les coordonnées dans le document ci-dessus.***

***Vous êtes plus particulièrement chargé(e) de seconder Monsieur LAURENT dans ses tâches d'administration et de gestion de l'entreprise.***

***L'entreprise est organisée de la façon suivante :***

Organigramme "A FLEUR DE POT"



# DOSSIER 1

L'entreprise dispose des ressources informatiques suivantes :

- un traitement de textes,
- un gestionnaire de fichiers,
- un tableur,
- un logiciel de comptabilité,
- un logiciel de gestion commerciale.

Tous les travaux que vous devrez effectuer seront à remettre à la signature de monsieur LAURENT. (le gérant).

*Le 2 juin 2000, monsieur LAURENT vous demande d'organiser les congés pour les vacances d'été. Vous disposez d'un planigramme à gouttières (annexe 1) et des vœux du personnel (annexe 2).*

Réalisez ce travail à l'aide des informations suivantes :

- a) Le gérant ou son associé doivent absolument être présents ainsi qu'également deux salariés quelle que soit leur qualification (ouvrier ou apprenti),
- b) Les congés sont accordés pour une durée de 3 semaines consécutives,
- c) Le respect du classement alphabétique est exigé,
- d) Le 1<sup>er</sup> vœu doit être accordé en priorité. En cas d'impossibilité, les congés sont attribués selon le second vœu. Si nécessaire, vous expliquerez la ou les difficulté(s) rencontrée(s) dans le cadre prévu à cet effet (annexe 3).

Monsieur LAURENT vous a également demandé d'effectuer des modifications sur le fichier STOCK tenu à l'aide d'un gestionnaire de fichiers. Vous trouverez en **annexe 4** :

- ❖ le fichier tel qu'il était au départ,
- ❖ les différentes opérations que vous avez réalisées.

Vous devez : ➤ surligner ou encadrer (sauf en rouge) la différence constatée,  
➤ définir par un ou plusieurs termes la modification repérée en vous appuyant sur le modèle donnée en exemple et en faisant appel à vos connaissances informatiques.

Vous avez pris en note la communication téléphonique de Mme AUGER, une fidèle cliente (annexe 5). Monsieur LAURENT vous demande de rédiger la réponse en tenant compte des consignes mentionnées dans la partie "suite à donner" (annexes 6 et 7).

➤Présentez, sur **l'annexe 8**, cette lettre manuscrite selon la normalisation.

Mademoiselle MARTIN Sonia (dont vous trouverez les coordonnées en *annexe 9*) a contacté Monsieur LAURENT afin d'acquérir une qualification professionnelle supplémentaire par contrat de qualification.

Monsieur LAURENT a accepté de signer ce contrat à partir du 01/07/2000 jusqu'au 30/06/2002.

Il vous demande de compléter l'imprimé destiné à la Direction départementale du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité (*annexe 10 recto – annexe 11 verso*).

Vous tiendrez compte également des renseignements complémentaires suivants :

- Métier préparé en contrat de qualification : Diplôme d'Etat Brevet Professionnel de Fleuriste,
- Durée hebdomadaire de travail : 39 h,
- Durée totale de la formation : 1169 h,
- Salaire mensuel : 2600 F,
- Tuteur : monsieur JARDIN Guillaume, fleuriste, cadre, position 1A2, Niveau 6,
- Organisme de formation : PIVERDIERE, 49080 BOUCHEMAINE.



ANNEXE 2**A FLEUR DE POT**

6 Place du Marché - 79500 MELLE

SIRET 671 773 00011 APE 524K

RCS NIORT 93 B 158

Fleurs arbustes

Cadeaux

Compositions florales

Poterie de jardin

Funéraire

**Vœux du personnel pour la période des  
CONGES D'ETE 2000**

NOMS	PERIODE	
	1 <sup>er</sup> vœu	2 <sup>ème</sup> vœu
<i>Clarisse Turpaud</i>	<i>Juin S2 - S3 - S4</i>	<i>Juillet S1 - S2 - S3</i>
<i>Jérôme Paquin</i>	<i>Juillet S1 - S2 - S3</i>	<i>Septembre S2 - S3 - S4</i>
<i>J. Laurent</i>	<i>Septembre S1 - S2 - S3</i>	
<i>Catherine Bertin</i>	<i>Juillet S2 - S3 - S4</i>	<i>Juin S2 - S3 - S4</i>
<i>M. F. Jardin</i>	<i>Août S1 - S2 - S3</i>	<i>Septembre S1 - S2 - S3</i>

ANNEXE 3

ANNEXE 4EXEMPLE

Fichier de départ	CATEGORIE	NOM	REFERENCE	CALIBRE	PRIX	COULEUR
	Tulipe	TARDE	094 60	6 cm	39,95	Jaune
	Tulipe	TORONTO	086 50	10 cm	24,95	Rouge
	Tulipe	GEORGETTE	081 55	10 cm	29,95	Orange
	Tulipe	BALLADE	071 25	11 cm	32,50	Jaune
	Tulipe	MARJOLEIN	086 76	11 cm	29,50	Rouge
	Tulipe	MARILYN	086 92	11 cm	29,50	Rouge

Fichier après modification	CATEGORIE	NOM	REFERENCE	CALIBRE	PRIX	COULEUR	Nom de l'opération réalisée :  Ajout d'un enregistrement dans le fichier
	Tulipe	TARDE	094 60	6 cm	39,95	Jaune	
	Tulipe	TORONTO	086 50	10 cm	24,95	Rouge	
	Tulipe	GEORGETTE	081 55	10 cm	29,95	Orange	
	Tulipe	BALLADE	071 25	11 cm	32,50	Jaune	
	Tulipe	MARJOLEIN	086 76	11 cm	29,50	Rouge	
	Tulipe	MARILYN	086 92	11 cm	29,50	Rouge	
Tulipe	SUMMER	072 69	10 cm	30,50	Jaune		

MODIFICATION N° 1

Fichier de départ	CATEGORIE	NOM	REFERENCE	CALIBRE	PRIX	COULEUR
-------------------	-----------	-----	-----------	---------	------	---------

Fichier après modification	CATEGORIE	NOM	FOURNISSEUR	REFERENCE	CALIBRE	PRIX	COULEUR	Nom de l'opération réalisée :
----------------------------	-----------	-----	-------------	-----------	---------	------	---------	-------------------------------

MODIFICATION N° 2

Fichier de départ	CATEGORIE	NOM	REFERENCE	CALIBRE	PRIX	COULEUR
	Tulipe	TARDE	094 60	6 cm	39,95	Jaune
	Tulipe	TORONTO	086 50	10 cm	24,95	Rouge
	Tulipe	GEORGETTE	081 55	10 cm	29,95	Orange
	Tulipe	BALLADE	071 25	11 cm	32,50	Jaune
	Tulipe	MARJOLEIN	086 76	11 cm	29,50	Rouge
	Tulipe	MARILYN	086 92	11 cm	29,50	Rouge

**ANNEXE 4 (suite)**

Fichier après modification	<b>CATEGORIE</b>	<b>NOM</b>	<b>REFERENCE</b>	<b>CALIBRE</b>	<b>PRIX</b>	<b>COULEUR</b>	Nom de l'opération réalisée :
	Tulipe	TARDE	094 60	6 cm	39,95	Jaune	
	Tulipe	TORONTO	086 50	10 cm	24,95	Rouge	
	Tulipe	GEORGETTE	081 55	10 cm	29,95	Orange	
	Tulipe	BALLADE	071 25	11 cm	32,50	Jaune	
	Tulipe	MARILYN	086 92	11 cm	29,50	Rouge	

**MODIFICATION N° 3**

Fichier de départ	<b>CATEGORIE</b>	<b>NOM</b>	<b>REFERENCE</b>	<b>CALIBRE</b>	<b>PRIX</b>	<b>COULEUR</b>
	Tulipe	TARDE	094 60	6 cm	39,95	Jaune
	Tulipe	TORONTO	086 50	10 cm	24,95	Rouge
	Tulipe	GEORGETTE	081 55	10 cm	29,95	Orange
	Tulipe	BALLADE	071 25	11 cm	32,50	Jaune
	Tulipe	MARJOLEIN	086 76	11 cm	29,50	Rouge
Tulipe	MARILYN	086 92	11 cm	29,50	Rouge	

Fichier après modification	<b>CATEGORIE</b>	<b>NOM</b>	<b>REFERENCE</b>	<b>CALIBRE</b>	<b>PRIX</b>	<b>COULEUR</b>	Nom de l'opération réalisée :
	Tulipe	TARDE	094 60	6 cm	41,00	Jaune	
	Tulipe	TORONTO	086 50	10 cm	26,00	Rouge	
	Tulipe	GEORGETTE	081 55	10 cm	31,00	Orange	
	Tulipe	BALLADE	071 25	11 cm	34,00	Jaune	
	Tulipe	MARJOLEIN	086 76	11 cm	31,00	Rouge	
Tulipe	MARILYN	086 92	11 cm	31,00	Rouge		

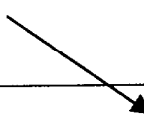
**MODIFICATION N° 4**

Fichier de départ	<b>CATEGORIE</b>	<b>NOM</b>	<b>REFERENCE</b>	<b>CALIBRE</b>	<b>PRIX</b>	<b>COULEUR</b>
	Tulipe	TARDE	094 60	6 cm	39,95	Jaune
	Tulipe	TORONTO	086 50	10 cm	24,95	Rouge
	Tulipe	GEORGETTE	081 55	10 cm	29,95	Orange
	Tulipe	BALLADE	071 25	11 cm	32,50	Jaune
	Tulipe	MARJOLEIN	086 76	11 cm	29,50	Rouge
Tulipe	MARILYN	086 92	11 cm	29,50	Rouge	

Fichier après modification	<b>CATEGORIE</b>	<b>NOM</b>	<b>REFERENCE</b>	<b>CALIBRE</b>	<b>PRIX</b>	<b>COULEUR</b>	Nom de l'opération réalisée :
	Tulipe	BALLADE	071 25	11 cm	32,50	Jaune	
	Tulipe	GEORGETTE	081 55	10 cm	29,95	Orange	
	Tulipe	TORONTO	086 50	10 cm	24,95	Rouge	
	Tulipe	MARJOLEIN	086 76	11 cm	29,50	Rouge	
	Tulipe	MARILYN	086 92	11 cm	29,50	Rouge	
Tulipe	TARDE	094 60	6 cm	39,95	Jaune		



ANNEXE 5

<b><i>A fleur de Pot</i></b>	
Appel téléphonique	
Date : <i>2 juin</i>	Heure : <i>10 h</i>
Emis par	
Raison sociale : <i>Mme AUGER</i>	Tél. :
Service :	<i>voir fichier clients</i>
Responsable :	Poste :
Objet :	
Message : <i><u>Pour M. Laurent</u></i>	
<p><i>Elle attend le devis promis pour le 31 mai !</i></p> <p><i>S'impatiente !</i></p> <p><i>Demande qu'on lui expédie de document pour le 5 dernier délai.</i></p>	
<p><i>préciser son montant</i></p> 	
<p>Suite à donner : <i>OK ! veuillez m'excuser ! Lui envoyer le devis joint n° 270 et lui demander (si elle est d'accord) de le retourner sous 2 semaines avec la date et sa signature.</i></p>	

ANNEXE 6

**DETAIL DU DEVIS N° 270**  
**Fourniture de conifères pour une haie de 6 m de long**

Client : Madame Auger

Date : juin 2000

Mois	Fourniture	Taille en cm	Unités	Prix unitaire	Qté	Total HT	TVA à 5,5 %	Total TTC
Eté 2000	Taxus x media « Strait Hedge »	80/100	le conifère	208,00 F	9	1 872,00 F	102,96 F	1 974,96 F
	Amendement		kg	3,40 F	90	306,00 F	16,83 F	322,83 F
					<b>TOTAL</b>	<b>2 178,00 F</b>	<b>119,79 F</b>	<b>2 297,79 F</b>

Bon pour accord

Date :

Signature :

Devis valable jusqu'à fin août 2000ANNEXE 7


---

**FICHER CLIENTS**


---

12 juin 1999

Titre : **Mme** M. Mme MlleNom : **AUGER**Prénom : **Coralie**Date de saisie : **12 juin 1999**

Tél. (bureau) :

Catégorie :

Société :

Crédit :

Fonction :

Secteur :

---

**ADRESSE**


---

Adresse 1 : **2, rue des Laveries**

Adresse 2 :

Ville : **MELLE**Département : **Deux-Sèvres (2)**Code postal : **79500**Pays : **FRANCE**

ANNEXE 8

***A fleur de Pot***

6 Place du Marché  
79500 MELLE

SIRET 671 773 00011 APE 524K  
RCS NIORT 93 B 158

**Fleurs arbustes**  
**Cadeaux**  
**Compositions florales**  
**Poterie de jardin**  
**Funéraire**

ANNEXE 9

**Martin Sonia**  
*Les Touches de Thorigné*  
79370 CELLES SUR BELLE

Née le 26/07/1978

---

**Objectif : Obtenir un contrat de qualification pour préparer le Brevet Professionnel de fleuriste**

---

Inscrite à l' A N P E depuis septembre 1999

---

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

**A fleur de pot**

MELLE

Remplacement vendeuse

27/08 au 15/09/1998

août 1999

**Ets Moreau**

PÉRIGNÉ

Cueillette du tabac

03 au 26 août 1998

---

FORMATION

**Par apprentissage : BEP Fleuriste** Septembre 1998 - Juin 1999

A fleur de pot - MELLE 79

BEP Métiers du Secrétariat - Juin 1998 - Lycée Professionnel J.F. Cail

CHEF-BOUTONNE - 79

---

ACTIVITÉS EXTRA-PROFESSIONNELLES

VOLLEY-BALL

Club de MELLE

*depuis 1997*



ANNEXE 10

Ministère de l'emploi et de la solidarité

CONTRAT DE QUALIFICATION

Contrat de type particulier régi par l'article L. 981-1 à L. 981-5, R. 980-1 à R. 980-8 et D. 981-1 et D. 981-2 du Code du Travail. Pour les adultes demandeurs d'emploi, contrat régi par l'article 25 de la loi N° 98-403 du 29 juillet 1998



N 11036 \* 01

EJ 02

Type de contrat (voir verso)

L'EMPLOYEUR

Form fields for Employer: Nom et prénom ou dénomination, Adresse de l'établissement d'exécution du contrat, Activité principale, Convention collective applicable, N° SIRET de l'établissement, Nombre de salariés, Téléphone, Télécopie, Code postal, Code APE.

LE SALARIÉ

Form fields for Employee: Nom et prénom, Adresse, Diplômes obtenus, Sexe, Nationalité, Date de naissance, Niveau de formation actuel, Diplôme le plus élevé obtenu, Situation avant contrat.

Si le salarié était demandeur d'emploi inscrit à l'ANPE, indiquer depuis combien de mois

LE CONTRAT

Form fields for Contract: Dates du contrat (début, fin), Durée du contrat, Période d'essai, Emploi précis occupé, Position dans la classification, Durée hebdomadaire de travail, Salaire mensuel à l'embauche.

Form fields for Salary: Salaire (1er année, 2e année), Si des primes sont versées, indiquer leur montant mensuel.

LE TUTEUR

Form field for Tutor: Nom, prénom et qualification

LA FORMATION GÉNÉRALE, PROFESSIONNELLE ET TECHNOLOGIQUE HORS POSTE DE TRAVAIL

Form fields for Training: Intitulé précis de la qualification préparée, Période de l'examen ou de l'évaluation, Nom et adresse de l'organisme de formation, Lieu de réalisation de la formation, Nom et adresse de l'OPCA, Type de qualification, Spécialité de formation, Durée totale de la formation, Durée de la formation externe, Catégorie d'organisme.

L'employeur s'engage à faire suivre au salarié les actions de formation prévues au contrat et à supporter les frais occasionnés par le contrat en cas de refus de prise en charge par l'OPCA. Le salarié s'engage à suivre ces actions et à exécuter les tâches qui lui seront confiées dans le cadre de son contrat.

Signature fields: Signature du salarié ou de son représentant légal, Signature de l'employeur, Fait a, Le

CADRE RÉSERVÉ À LA DDTEFP

Form fields for registration: Date de réception, Date de l'enregistrement exprès ou de droit (J + 30), Numéro d'enregistrement



- Avant de conclure un contrat de qualification, rapprochez-vous de votre OPCA afin de connaître les modalités de la prise en charge financière du contrat. Si vous ne connaissez pas les noms et coordonnées de l'OPCA dont vous relevez, rapprochez-vous de la DDTEFP.

- Remplissez complètement la liasse ci-jointe en vous assurant que le dernier exemplaire est lisible.

- Précisez le type de contrat en haut de l'imprimé : • 1. jeunes de moins de 26 ans

• 2. adultes demandeurs d'emploi

- Dater et portez les signatures en original sur chacun des feuillets.

**ATTENTION :** Seul l'enregistrement par la DDTEFP confère au contrat sa qualité de contrat de qualification.

A NATIONALITÉ	B NIVEAU DE FORMATION (avec ou sans le diplôme correspondant)	C DIPLÔME LE PLUS ÉLEVÉ OBTENU	D DERNIÈRE SITUATION AVANT LA SIGNATURE DU CONTRAT
1 Française.	7 Sorties de CPA, CLIPA ou sorties de collège avant la 3 <sup>e</sup> (équivalent au niveau VI de l'Éducation nationale).	8 Aucun diplôme.	1 Scolarité.
2 Union Européenne.	6 Sorties de 3 <sup>e</sup> ou abandon de classes de CAP ou de BEP avant l'année terminale (équivalent au niveau V-bis de l'Éducation nationale).	7 Certificat de formation générale.	2 Contrat d'apprentissage.
3 Hors Union Européenne.	5 Sorties de l'année terminale de CAP ou de BEP ou abandon de la scolarité du second cycle long avant la classe de terminale (équivalent au niveau V de l'Éducation nationale).	6 Brevet.	3 Contrat d'orientation, contrat de qualification ou d'adaptation.
	4 Sorties des classes terminales du second cycle long ou abandon des études supérieures avant le niveau III (équivalent au niveau IV de l'Éducation nationale).	5 CAP ou BEP.	4 CES, emplois-jeunes.
	3 Sorties avec le niveau Bac + 2 : DUT, BTS, DEUG, etc. (équivalent au niveau III de l'Éducation nationale).	4 Baccalauréat général ou technologique.	5 Stagiaire de la formation professionnelle.
	2 Sorties avec un diplôme de deuxième ou troisième cycle universitaire ou diplôme de grande école (équivalent aux niveaux II et I de l'Éducation nationale).	3 Baccalauréat professionnel, brevet de technicien ou brevet professionnel.	6 Service national.
		2 DEUG, DUT, BTS ou autre diplôme de niveau BAC + 2.	7 Salarié (y compris temporaire).
		1 Diplôme de niveau Bac + 3 ou plus.	8 Demandeur d'emploi inscrit à l'ANPE.
			9 Rmistes.
			10 Autres situations (handicapés, parents isolés, veuves...).

**E RÉMUNÉRATION**  
Barème du salaire minimum légal à verser par l'entreprise  
(des minima plus élevés peuvent être prévus par la Convention collective applicable).

Année	16-17 ans	18-20 ans	21-25 ans	26 ans et plus
Première année	30 % du SMIC	50 % du SMIC	65 % du minimum conventionnel sans être inférieur à 65 % du SMIC	100 % du minimum conventionnel sans être inférieur à 100 % du SMIC
Deuxième année	45 % du SMIC	60 % du SMIC	75 % du minimum conventionnel sans être inférieur à 75 % du SMIC	

**F TYPE DE QUALIFICATION**

- Diplôme d'État de l'enseignement technologique.
- Titre ou diplôme homologué.
- Certificat de qualification professionnelle (CQP).
- Qualification figurant dans une liste de la commission paritaire nationale de l'emploi de la branche (CPNE).
- Qualification reconnue dans les classifications d'une convention collective de branche.

**G SPÉCIALITÉS DE FORMATION**  
Production

- Technologies industrielles fondamentales et de transformation (conception de produits, automatisme, robotique, informatique industrielle).
- Agriculture, pêche, forêts et espaces verts.
- Transformations agro-alimentaires, alimentation, cuisine.
- Transformations chimiques et apparentées (y.c. industrie pharmaceutique).
- Énergie, génie climatique (y.c. utilités : froid, climatisation, chauffage).
- Autres transformations (y.c. les spécialités pluritechnologiques des transformations).
- Génie civil, construction, bois.

- G (suite)**
- Textiles, habillement, cuirs et peaux.
  - Mécanique, électricité, électronique.
- Services**
- Transport, manutention, magasinage.
  - Commerce, vente.
  - Comptabilité, gestion.
  - Autres spécialités des échanges et de la gestion (y.c. l'administration générale des entreprises et des collectivités et autres spécialités plurivalentes).
  - Techniques de l'imprimerie et de l'édition.
  - Secrétariat, bureautique.
  - Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission des données.
  - Autres spécialités de la communication et de l'information (y.c. les spécialités plurivalentes de la communication).
  - Santé, travail social (y.c. les spécialités plurivalentes sanitaires et sociales).
  - Accueil, hôtellerie, tourisme.
  - Enseignement, formation, animation culturelle, sportive et de loisirs.
  - Autres spécialités des services aux personnes (coiffure, esthétique, etc.).
  - Nettoyage, assainissement, protection de l'environnement.
  - Sécurité des biens et des personnes, police, surveillance.
  - Autres spécialités des services à la collectivité (protection et développement du patrimoine, aménagement du territoire, etc.).
  - Domaines disciplinaires et du développement personnel.

**H CATÉGORIE D'ORGANISMES DE FORMATION**

- Organisme relevant du secteur privé.
- Organisme relevant du secteur public ou parapublic (GRETA, universités, centres AFPA, etc.).
- CFA.
- Centre de formation d'entreprises.

**DOSSIER 2****1<sup>er</sup> travail**

---

Vendredi 2 juin 2000 :

Une cliente, habitant à Melle commande à Fleur de Pot un bouquet à expédier à sa sœur résidant à Limoges.

Pour cela, elle souhaite utiliser le service Interflora qui consiste à choisir un produit floral dans un catalogue chez un fleuriste (possédant bien sûr la franchise Interflora).

Le fleuriste destinataire de la commande à Limoges, sélectionné par Interflora, doit interpréter cette commande, sur la base de son assortiment, des pratiques locales et des prix appliqués dans le magasin au moment de la livraison.

La cliente, Mme Giraud a choisi un bouquet rond Marivaux dont le prix sera le prix moyen indiqué dans le Document 1.

Le paiement s'effectue par chèque.

➤ Vous devez compléter le bon de commande Interflora (*Annexe A*) en tenant compte des indications suivantes :

**Les coordonnées du destinataire :** Mme ROMANET Geneviève  
14 rue Flaubert  
87000 LIMOGES  
N° Tél. : 05.55.34.11.30

**La date de la livraison :** Samedi 3 juin 2000, le matin

**Le message à indiquer :** Heureux Anniversaire  
Roselyne, Hervé et Sébastien

**2<sup>ème</sup> travail**

---

Vous avez trois chèques reçus des clients, vous devrez les remettre en banque.  
Les documents commerciaux sont signés par le gérant M. Laurent.

➤ Compléter le verso de ces chèques (*Annexe B*), puis établir le bordereau de remise à l'encaissement (*Annexe C*).

**Au Service Comptabilité**

**3<sup>ème</sup> travail**

---

Monsieur Laurent, vous charge de préparer l'enregistrement des documents du mois de Mai dans les journaux divisionnaires à l'aide de l'extrait du Plan Comptable (*Documents 2, 3, 4, 5, 6 et 7*) sur les bordereaux de saisie (*Annexes D et E*). Vous laisserez une ligne vierge entre chaque enregistrement.

**Document 1****MARIVAUX**

BOUQUET ROND D'UNE SEULE VARIÉTÉ DE FLEURS

COUP DE CŒUR

ANNIVERSAIRE

VŒUX DE RÉTABLISSEMENT

FÊTE DU PRÉNOM

Idée album  
N°**2**  
**MAR****UNIQUE ET RAFFINÉ**

Une seule variété de fleurs, un seul feuillage pour exprimer un message élégant.

**PRIX DE 200 F - 250 F - 300 F**

\* complément de prix Interflora



Vous commandez un produit floral défini par ces esquisses, à valeur d'illustration, qui ressemblera à toutes sans être identique à aucune. En effet, le fleuriste bon professionnel sélectionné par Interflora doit interpréter votre commande, sur la base de son assortiment, des pratiques locales et des prix appliqués dans le magasin au moment de la livraison.

\* Complément de prix 89,00 F

**INTERFLORA**



**Document 2****S.A.R.L. A FLEUR DE POT****EXTRAIT DU PLAN COMPTABLE**

101000 Capital	511200 Chèque à encaisser
120000 Résultat Exercice	512130 Crédit Agricole
	512175 Banque Française
	531000 Caisse
201100 Frais de Constitution	606110 EDF-GDF
213100 Constructions	606120 Eau
215400 Matériel Industriel	606310 Achats Petit Matériel
218100 Agct. Amngt. Install. Div.	606320 Produits d'entretien
218200 Matériel de Transport	607111 Achats Graines 5,5 %
218300 Matériel de bureau et informatique	607112 Achats Phyto 5,5 %
218400 Mobilier	607113 Achats Aliments Oiseaux 5,5 %
275000 Dépôts et Cautionnements	607131 Achats Fleurs 5,5 %
	607132 Achats Mélange Oiseaux 20,6 %
370000 Stock de Marchandises	607133 Achats Funéraires 20,6 %
	613000 Location
401022 Fournisseurs Ada	615000 Entretien et Réparations
401025 Fournisseurs A.F.F.I.	616100 Assurances diverses
401026 Fournisseurs Angier	622600 Honoraires
401034 Fournisseurs Cash	623000 Publicité
401035 Fournisseurs E.D.F.	626100 Téléphone
401038 Fournisseurs France Funéraire	626200 Affranchissements
401040 Fournisseurs France Telecom.	627000 Services Bancaires
401042 Fournisseurs Glycines	707111 Ventes Graines 5,5 %
401048 Fournisseurs Leduc- Lubot	707112 Ventes Phyto 5,5 %
401054 Fournisseurs Moinet	707131 Ventes Fleurs coupées 5,5 %
404002 Fournisseurs d'Immob. Barrault	707132 Ventes Aliments Oiseaux 20,6 %
404005 Fournisseurs d'Immob. Caillard	707136 Ventes Plantes 5,5 %
404012 Fournisseurs d'Immob. Centre Ouest Informatique	707141 Ventes Funéraires 20,6 %
	707142 Ventes Bouquets Trav. 20,6 %
411201 Clients S.A.R.L. L'Argentière	707144 Ventes Assembl/Plantes 5,5 %
411202 Clients Argos	707147 Ventes Plants Massif 5,5 %
411203 Clients A.X.A.	707149 Ventes Plantes Vertes 5,5 %
411205 Clients Commune Fontenille	
411206 Clients Commune Melle	
411208 Clients Commune Lezay	
411210 Clients Commune de Saint Coutant	
411215 Clients Deschamps	
411216 Clients Floris	
445620 T.V.A. Déductible sur Immob.	
445661 T.V.A. Déductible 5,5 %	
445662 T.V.A. Déductible 20,6 %	
445711 T.V.A. Collectée 5,5 %	
445712 T.V.A. Collectée 20,6 %	

**CODES PIECES :**

FA : Facture d'achat  
 FV : Facture de vente  
 AV : Avoir  
 CH : Chèque  
 VI : Virement  
 CC : Carte bancaire  
 LC : Lettre de change

## Document 3



France Telecom

380 129 866 RCS Paris  
SA au capital de 4 098 458 244 EUR

## Facture

Votre agence France Télécom

05 49 29 78 17 49 29 78 17 A3 11/05/2000

SERVICE CLIENT  
86030 POITIERS CEDEX

N° d'appel N° de compte Relevé Date facture

RENS. FACTURE : 0 800 22 22 79  
OU LE 05 49 08 62 25

Important: Pour votre règlement, n'utilisez en aucun cas l'adresse de votre agence France Télécom. Voir modalités de paiement au verso.

Nom du client et adresse de l'installation

LCU517 P P09154 0000 09154

A FLEUR DE POT

A FLEUR DE POT

Place du Marché  
79500 MELLEPlace du Marché  
79500 MELLE

Prochaine facture vers le : 07/07/2000 Situation de votre compte au : 04/05/2000 (montant T.T.C.)

	Facture précédente	808,30
02/04	Versement bancaire	-808,30
	Solde reporté	0,00

## Services et produits facturés

	Code T.V.A.	Montant H.T.
Abonnement du 01/05 au 30/06	1	150,00
Contrat professionnel		
*** terminaux de l'installation ***		
1 Minitel 1B		0,00
Consommation du 07/03 au 02/05 17930 UT à 0,01	1	179,30
dont communications locales		62,61
de voisinage		40,59
nationales		51,51
services Minitel		11,07
autres appels		13,52

Code	Taux	Montant T.V.A.	Montant H.T.
1	20,60%	67,84	329,30

T.V.A. payée sur les débits

Montant facture H.T. 329,30

Montant total de la T.V.A. 67,84

Montant total facture T.T.C. 397,14

SOMME A PAYER EN EUROS : 60,54

SOMME A PAYER EN FRANCS  
AVANT LE : 26/05/2000

397,14

" DEPUIS LE 1ER JANVIER 2000, LA PARITE EURO/FRANC EST FIXEE : 1 EURO = 6,55957 FRF "

" LA SOMME A PAYER DE VOTRE FACTURE EST LIBELLEE DANS LES DEUX MONNAIES "

France Télécom - 86045 POITIERS CEDEX

CCP 396 03 Y LIMOGES

## Document 4


**Établissements Horticoles  
MOINET & FILS**

S.A.R.L. au Capital de 50.000 Francs

296, Route d'Aiffres - **79000 NIORT**Tél. **05 49 24 06 02** FAX 05 49 28 03 59
 C.C.P. La Source 214822 T  
 C.N.I.H. N° 7900896 F  
 SIRENE 334 079 316  
 Banques : CM NIORT N° 25571111  
 CIO NIORT N° 303376990 P  
 N° TVA : FR10 334 079 316  
 Code APE 512 C

Niort, le 18/05/2000

**FACTURE N°04773**

Page N°1

Tél : 05.49.27.06.89

Vendeur : AN

Livraison N°04916 du 18/05/2000

**A FLEUR DE POT****PLACE DU MARCHE****79500 MELLE**

DESIGNATION	QUANT.	PRIX UNIT	T	
			V	A
			MONTANT H.T.	
SPATHI STEPHANIE pot de 19 cm	2	34,00	2	68,00
KALANCHOE pot de 10cm	10	4,50	2	45,00
ROSIER MINI pot de 10cm	11	7,50	2	82,50
ROSIER MINI pot de 10cm	15	11,00	2	165,00
AZALEE JAPONAIS 30cm	14	28,00	2	392,00
CYMBIDIUM MINI 3 branches	2	89,00	2	178,00
POINSETTIA pot de 14 cm	2	26,00	2	52,00
CYCLAMEN pot de 13 cm	16	20,00	2	320,00
BRUYERE MEDITERRANEA pot de 15 cm	2	42,00	2	84,00
CYCLAMEN MINI pot de 10cm	15	9,50	2	142,50

TVA	B A S E	MONTANT
5,50	1452,55	79,89

HORS-TAXES	1529,00
REMISE 5%	76,45
TOTAL TVA	79,89
<b>MONTANT TTC</b>	<b>1532,44</b>

PAYE PAR CHEQUE



# ETS LEDUC-LUBOT

SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE 1 481 800 FRANCS  
 Z.A. Route de Sérigné - B.P. 134  
 85203 FONTENAY-LE-COMTE CEDEX  
 Tél. 02 51 69 40 55 +  
 Télécopie 02 51 69 90 97

R.C. LA ROCHE 547 250 852 B  
 N. SIRENE 547 250 852 00027  
 CODE APE 8151  
 CARTE PROFESSIONNELLE 3116  
 C.C.P. NANTOIS 1029 82 W  
 CODE TVA : FR20547250852

**PRODUCTEUR - GRAINIER**  
**SEMENCES POTAGÈRES**  
**FOURRAGÈRES, FLEURS**  
**SEMENCES DE GAZON**  
**ÉTABLISSEMENT MULTIPLICATEUR**  
**PRODUITS AGROPHARMACEUTIQUES**  
 Certificat d'Agrément PL00021

**A FLEUR DE POT**

**6 place du Marché**

**79500 MELLE**

**FACTURE N° 200677 DU 19.05.2000**

N° CLIENT	MODE DE RÈGLEMENT	DOMICILIATION	PAGE
10010	L.C.R. A 60 JOURS	CRCA MELLE 2 SEVRES	1

CODE PRODUIT	QUANTITE	UNITE	CONDIT.	DESIGNATION	C.T.	PRIX H.T.	REMISE	PRIX NET H.T.	MONTANT H.T.	IVA	GNIS
50.025.004	30	KG	3 KG	Bon livraison n° 48380 du 16.12.98 TOURNESOL STRIE GROS → (graines)		4,40	3,00	4,27	128,10	3	
51.004.003	25	KG	5 KG	MELANGE TOURTERELLES		3,80	3,00	3,69	92,25	2	

N° CLIENT	N° FACTURE	DATE FACTURE
10010	200677	19.05.2000
MONTANT DE LA FACTURE		ÉCHÉANCE (1)
246,40		19.06.2000
A JOINDRE A VOTRE RÈGLEMENT - MERCI		

DATE ÉCHÉANCE	MONTANT ÉCHÉANCE	TVA	BASE H.T.	TAUX	MONTANT T.V.A.
17.02.99	246,40	1			
		2	92,25	20,60	19,00
		3	128,10	5,50	7,05
		4			

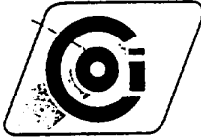
TOTAL H.T. :	220,35
TOTAL T.V.A. :	26,05
NET A PAYER :	246,40 F.
Soit :	38,05 EURO

Escompte sur paiement anticipé de 0,70% par mois sur montant H.T., calculé net de taxe.  
 ATTENTION : Une clause de réserve de propriété fait partie de nos conditions générales de ventes imprimées au verso.

Document 5

Feuille 20/27

## Document 6



## Centre Ouest Informatique

S.A.R.L. au capital de 300 000 F

Siège Social

119, avenue Gambetta  
17100 SAINTESTél. 05 46 74 12 25  
Fax 05 46 93 80 00

Agence

Les Bureaux du Lac - Bât. J  
14, avenue de Chavailles  
33520 BORDEAUX - BRUGESTél. 05 56 69 07 72  
Fax. 05 56 69 29 08A FLEUR DE POT  
6 Place du Marché

79500 MELLE

Facture		5389	Date : 28/05/2000	Régl: Chèque à réception	Echéance : 28/05/2000	Page : 1
Code	Désignation	Quantité	Unit. Net	Montant HT	T	
MICANG	MICRO COI Gamme MASTER Boîtier Mini tour ATX Enlight C. mère DFI Chipset Intel BX 512 Ko pour Pentium II Processeur AMD K6-3D 300 Mo SDRAM DIMM 32 Mo 100 Mhz Disque Dur 4.3 Go Ultra Dma C. Video AGP Matrox G100 4 Mo SGRAM Disquette 3"1/2 - 1.44 Mo Lecteur CD-ROM 32x C.son Compatible SB 16 bits Full 3D PNP Enceintes 80 Watts Stéréo Ecran 15" Pitch 0.28 NE OPTIQUEST Lecteur IOMEGA ZIP IDE Interne 100 Mo Clavier Win 95 - 105 touches Souris PS2 Logitech + tapis Windows 98 - cd Works 95 - cd Garantie 3 ans sur site	1,00	9 135,000	9 135,00	1	
MATDIV.	Onduleur 400 VA Dequatec Garantie 2 ans sur site	1,00	750,000	750,00	1	
IMPANG	Imprimante HP Deskjet 720C Jet d'encre noire et couleur Format A4 Bac : 200 feuilles 8 ppm	1,00	2 400,000	2 400,00	1	

T.V.A.		
1	20,6	2 530,71
2		

Récapitulatif	
Total H.T.	12 285,00
Total T.V.A.	2 530,71
Total T.T.C.	14 815,71
Acompte	
Net à payer	14 815,71

Cab :  
CII : 7900702

Sauf règlement de votre part dans les délais, le montant de la facture sera majoré de 1,3 % par mois de retard. Tout règlement anticipé est net d'escompte. C.O.I. reste propriétaire des marchandises jusqu'à leur paiement intégral

S.A.R.L A FLEUR DE POT

FACTURE N° 49

6 Place du Marché

79500 MELLE

TEL : 05.49.27.06.89

Siret 391 671 77300011 - Code A.P.E. 524 K

R.C.S. Niort 93 B 158

M  
S.A.R.L. 21 Argentière

le 31.05.2000

75 Roses x 5,50  
dont TVA 5,5%  
21,50 F

412,50

EXACOMPTA

Fleurs coupées

Nous nous réservons la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral de notre facture (loi n°80335 du 12 mai 1980).

RÈGLEMENT pour le

Conditions d'escompte pour paiement anticipé

S.A.R.L A FLEUR DE POT

FACTURE N° 50

6 Place du Marché

79500 MELLE

TEL : 05.49.27.06.89

Siret 391 671 77300011 - Code A.P.E. 524 K

R.C.S. Niort 93 B 158

M  
Commune de St Contant

le 31.05.2000

1 gerbe 8 poi  
dont TVA 20,6%  
76,86 F

450,00

EXACOMPTA

Facture certifiée sincère arrêtée à la somme de quatre cent cinquante francs forces comprises

Laurin

Fleurs coupées

Nous nous réservons la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral de notre facture (loi n°80335 du 12 mai 1980).

RÈGLEMENT pour le

Conditions d'escompte pour paiement anticipé

Document 7

Revue 12/77

# Annexe A

EXEMPLAIRE VENDEUR  
ET TRANSMISSION

Ecrire à l'encre noire

## BON DE COMMANDE INTERFLORA

### A1 - ÉVÉNEMENT

- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Remerciements. Félicitations   | <input type="checkbox"/> Naissance. Baptême | <input type="checkbox"/> Fête. Anniversaire | <input type="checkbox"/> Deuil ( Voir C4 ) |
| <input type="checkbox"/> Hospitalisation. Convalescence |   | <input type="checkbox"/> Mariage            | <input type="checkbox"/> Autre             |

www.interflora.com

B0 - IDÉE ALBUM N° :

NOM DU PRODUIT :

N° 11763524

### B1 - PRODUIT DÉFINI OCCASIONNELLEMENT (PDO)

*Accord préalable obligatoire*

### C1 - VENDEUR - TRANSMETTEUR

Initiales du vendeur :

Votre cachet Interflora obligatoire

**A FLEUR DE POT**  
**79500 MELLE**  
**Tél.: 05 49 27 06 89**  
**N° INTERFLORA : 14706**

### C2 - PRIX

Prix Vente Exécutant \_\_\_\_\_ F

Complément de prix \_\_\_\_\_ F

Autres compléments ( C4 ) \_\_\_\_\_ F

**PRIX T.T.C.** \_\_\_\_\_ F

### C3 - RÈGLEMENT

- Numéraire
- Chèque
- Carte
- Relevé

### C4 - AUTRES COMPLÉMENTS DE PRIX

- Ruban Deuil (texte en majuscules) : \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- Coreto (complément recherche de tombe).
- Autres : \_\_\_\_\_

### D1 - ADRESSE DESTINATAIRE

M.  Mme  Mlle

Prénom \_\_\_\_\_ NOM \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code Postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Pays \_\_\_\_\_

Bâtiment \_\_\_\_\_ Étage \_\_\_\_\_ Porte \_\_\_\_\_ Code entrée \_\_\_\_\_

Téléphone indispensable pour livraison / / / / .

### D2 - JOUR ET DATE DE LIVRAISON : le ..... / ..... / .....

Matinée  Après-midi  Dans la journée

*Accord préalable obligatoire pour horaires précisés.*

Avant H  Après H

### D3 - NOM ET SIGNATURE DU CLIENT

Le / / .

INTERFLORA N° 11763524

MESSAGE





# Annexe C

## PIÈCE D'INFORMATION A CONSERVER PAR LE CLIENT

ÉMETTEUR DU CHEQUE		MONTANT	ÉMETTEUR DU CHEQUE		MONTANT
01		.	16		.
02		.	17		.
03		.	18		.
04		.	19		.
05		.	20		.
06		.	21		.
07		.	22		.
08		.	23		.
09		.	24		.
10		.	25		.
11		.			.
12		.			.
13		.			.
14		.			.
15		.			.

NOMBRE DE CHEQUES

DATE

F  
 MONTANT TOTAL DE LA REMISE

**A REPORTER SUR LE BORDEREAU DE REMISE**

### REMISE DE CHÈQUES

Montant(s) porté(s) au crédit de votre compte sous réserve d'encaissement ("SAUF BONNE FIN")

DATE DE LA REMISE									

SIGNATURE

NOMBRE									

MONTANT DE LA REMISE																			

**FRANCS**

A N'UTILISER QUE POUR LES REMISES EN FRANCS



**CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL CHARENTE-MARITIME DEUX-SÈVRES**  
 12 boulevard Guillet-Maillet - 17117 SAINTES CEDEX - SWIFT AGRIFRPP817 - Telex CREAGRI 790560F

TITULAIRE DU COMPTE ET ADRESSE

**CPTÉ NO 03332269001** 25/05/1999  
**SARL A FLEUR DE POT**  
**MRS LAURENT P OU MARBOEUF J**  
 6 PLACE DU MARCHÉ  
 79500 MELLE

### RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

destiné à être remis à vos créanciers ou débiteurs.

CODE ETAB.	CODE GLICHET	N° DE COMPTE	CLÉ RIB
11706	00017	03332269001	78
DOMICILIATION			
MELLE TEL 05.49.27.43.30			

⑆0390678 ⑆00000000001101 003332269001⑆



