

DANS CE CADRE

Académie : _____ Session : _____ Modèle E.N. _____
 Examen : _____ Série : _____
 Spécialité/option : _____ Repère de l'épreuve : _____
 Epreuve/sous épreuve : _____
 NOM _____
 (en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)
 Prénoms : _____ n° du candidat
 Né(e) le : _____
 (le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ECRIRE

Question n° 1

Aujourd'hui vous êtes réceptionniste à l'hôtel Majestic à Paris. L'agence VISA SOLEIL à Poitiers vous demande un devis complet concernant un séjour dont voici les caractéristiques : Réservation d'une chambre B/WC pour 2 personnes au nom de M. BLANCHARD pour la nuit du 17 au 18 juillet prochain et de 2 petits déjeuners.

1) Dans l'hôtellerie comment appelle-t-on ce devis ? (2 pts)
facture pro forma

2) Complétez-le. (8 pts)

<u>Paris</u>	Le <u>Date d'examen</u>			
Agence : <u>VISA SOLEIL</u>	App. N° : _____	M. <u>BLANCHARD</u>		} 1 au 0
	Séjour du <u>17/07</u> au <u>18/07</u>			
<u>1 Chambre bain/wc 2 pers</u>		<u>280</u>		+ 1
<u>2 P. Déjeuners</u>		<u>46</u>		1
			Prix net <u>326</u>	1
	Commission de 8 % sur la location		<u>22,40</u>	2
	Commission de _____ % sur pension complète		303,60	
			Total <u>303,60</u>	1
*.....				
Agence <u>VISA SOLEIL</u>	M. <u>BLANCHARD</u>	Date <u>Date d'ex.</u>	Total <u>303,60</u>	} 101 pour l'essai des pap. Ho

Renseignements nécessaires : Tarifs : la chambre B/WC est à 280 F pour 2 personnes, le petit-déjeuner continental est à 23 F.
Commission : l'agence perçoit habituellement une commission de 8 % sur les nuits de location.

BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT			
SESSION 2000	Epreuve EP1 : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 0 h 45	Coef. :
SUJET N°1	GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE SUJET MANUEL CORRECTION	Page : 1/2	

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

Question n° 2

(10 pts)

Monsieur Smith, chambre 302, vient régler sa note d'un montant de 5 650 FF. Il souhaite régler par travellers en dollar US (coupure de 100 USD).(passeport n° 185EF531)

Cours du jour : 1 USD = 5,60 FF.

1) Calculez la note en dollar :

$$\frac{5650}{5.60} = 1008.93$$

(2 pts)

2) Combien de dollar US le client doit-il vous donner ?

1100 USDollar.

(3 pts)

3) Remplissez le bordereau.

(3 pts)

4) Devez-vous lui rendre de la monnaie ? Si oui, combien ?

(2 pts)

$$6160 - 5650 = 510.$$

Je rends 510 F Français

Bordereau de change

N°123006

N° Passeport : 185EF531 } 1
APPT. N° : }

NOM DU CLIENT :SMITH.....

DEVISE	MONTANT	SOMME EN FRANCS FRANÇAIS
\$ US	1100	$5,60 \times 1100 = 6160$

} 1

Date : Date de l'épreuve

Signature du client : *x*

Signature du caissier : *x* } 1

BEP HOTELLERIE-RESTAURATION option HEBERGEMENT / CAP HEBERGEMENT			
SESSION 2000	Epreuve EPI : PRATIQUE PROFESSIONNELLE	Durée : 0 h 45	Coef. :
SUJET N°1	GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE SUJET MANUEL CORRECTION	Page : 2/2	

ANNEXE 1

SESSION 2000

**BEP HÔTELLERIE : option HEBERGEMENT
CAP HEBERGEMENT**

Fiche de notation n° 1

Date :

Durée : 1 heure

RELATIONS COMMERCIALES

N° du candidat :	Note sur 20	BEP	
		Coef.	TOTAL
1] PRESENTATION - Maintien - Regard - Sourire - Elocution		1,5	/30
2] TECHNIQUE - Utilisation des documents - Utilisation des supports		1	/20
3] RELATIONS COMMERCIALES - Adaptabilité - Persuasion - Prise de décisions - Conclusion de la vente - Utilisation d'un vocabulaire adéquat		2,5	/50
TOTAL		5	/100

Noms des membres du jury :

Signature :

ANNEXE 2a

SESSION 2000

**BEP HÔTELLERIE : option HEBERGEMENT
CAP HEBERGEMENT**

Fiche de notation n° 2a

Date :

Durée : 0 heure 45

GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE (système manuel)

N° du candidat :	Note sur 20	BEP	
		Coef.	TOTAL
- Utilisation des documents		2	
- Résultat final		2	/80
TOTAL		4	/80

Noms des membres du jury :

Signatures

SESSION 2000

**BEP HÔTELLERIE : option HEBERGEMENT
CAP HEBERGEMENT**

Fiche de notation n° 2b

Date :

Durée : 0 heure 45

GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE (sur informatique)

N° du candidat :	Note sur 20	BEP	
		Coef.	TOTAL
* Récupération à l'écran du client ou de la facture		1	/20
* Saisie des prestations		1,5	/30
* Validation de l'information		0,5	/10
* Edition d'un document		1	/20
TOTAL		4	/80

Noms des membres du jury :

Signatures

ANNEXE 3

SESSION 2000

BEP HÔTELLERIE : option HEBERGEMENT
CAP HEBERGEMENT

Fiche de notation n° 3

Date :

Durée : 1 heure

SERVICE DES ETAGES – EPREUVE EP 1

N° du candidat :	Note sur 20	BEP	
		Coef.	TOTAL
1] Présentation du candidat : Tenue vestimentaire professionnelle		0,5	/10
2] Technique : Chronologie utilisée Organisation du travail Technique et vitesse d'exécution		3	/60
3] Etablissement d'un bon à un autre service : (bon de travaux, d'objets trouvés, d'économat) Conformité Quantité Choix Justification		1	/20
4] Respect des normes d'hygiène		0,5	/10
TOTAL		5	/100

Noms des membres du jury :

Signatures

ANNEXE 4

SESSION 2000

**BEP HÔTELLERIE : option HEBERGEMENT
CAP HEBERGEMENT**

Fiche de notation n° 4

Date :

Durée : 30 minutes

SERVICE DE LINGERIE – EPREUVE EP 1

N° du candidat :	Note sur 20	BEP	
		Coef.	TOTAL
Organisation – Technique de travail		1	/20
Vitesse d'exécution		0,5	/10
Etude de cas à l'oral		0,5	/10
Questions pratiques			
TOTAL		2	/40

Noms des membres du jury :

Signatures

ANNEXE 5

SESSION 2000

**BEP HÔTELLERIE : option HEBERGEMENT
CAP HEBERGEMENT**

Fiche de notation n° 5

Date :

Durée : 45 minutes

LA RESTAURATION

N° du candidat :	Note sur 20	BEP	
		Coef.	TOTAL
1] PRESENTATION Tenue vestimentaire - corporelle		0,25	/05
2] PREPARATION – MISE EN PLACE Choix du matériel Choix des denrées Organisation du travail Technique d'exécution Vitesse d'exécution		0,5 0,5 0,5 0,5 0,25	/10 /10 /10 /10 /05
3] RELATION AVEC LA CLIENTELE Montée/acheminement du petit déjeuner Relation avec la clientèle Sortie		0,25 1 0,25	/05 /20 /05
TOTAL		4	/80

Noms des membres du jury :

Signatures

ANNEXE 6

SESSION 2000

BEP HÔTELLERIE : option HEBERGEMENT
CAP HEBERGEMENT

Fiche de notation n° 6

Date :

Durée : 45 minutes

GRILLE RECAPITULATIVE

	BEP/CAP
N° du candidat :	TOTAL report
RELATIONS COMMERCIALES (annexe 1)	/100
GESTION ADMINISTRATIVE (annexe 2a ou 2b)	/80
SERVICE DES ETAGES (annexe 3)	/100
SERVICE DE LA LINGERIE	/40
RESTAURATION (annexe 5)	/80
TOTAL	/400

NOTE : $\frac{\quad}{400} : 20 = \dots\dots\dots$

CAPx12 = /240

BEPx 8 = /160