

## ANNEXE A.1 : COMEDI - Indemnités

Le personnel en déplacement commercial percevra uniquement une indemnité de repas de 56,60 F/jour à laquelle viendra s'ajouter un remboursement des frais kilométriques.

### INDEMNITÉS KILOMÉTRIQUES

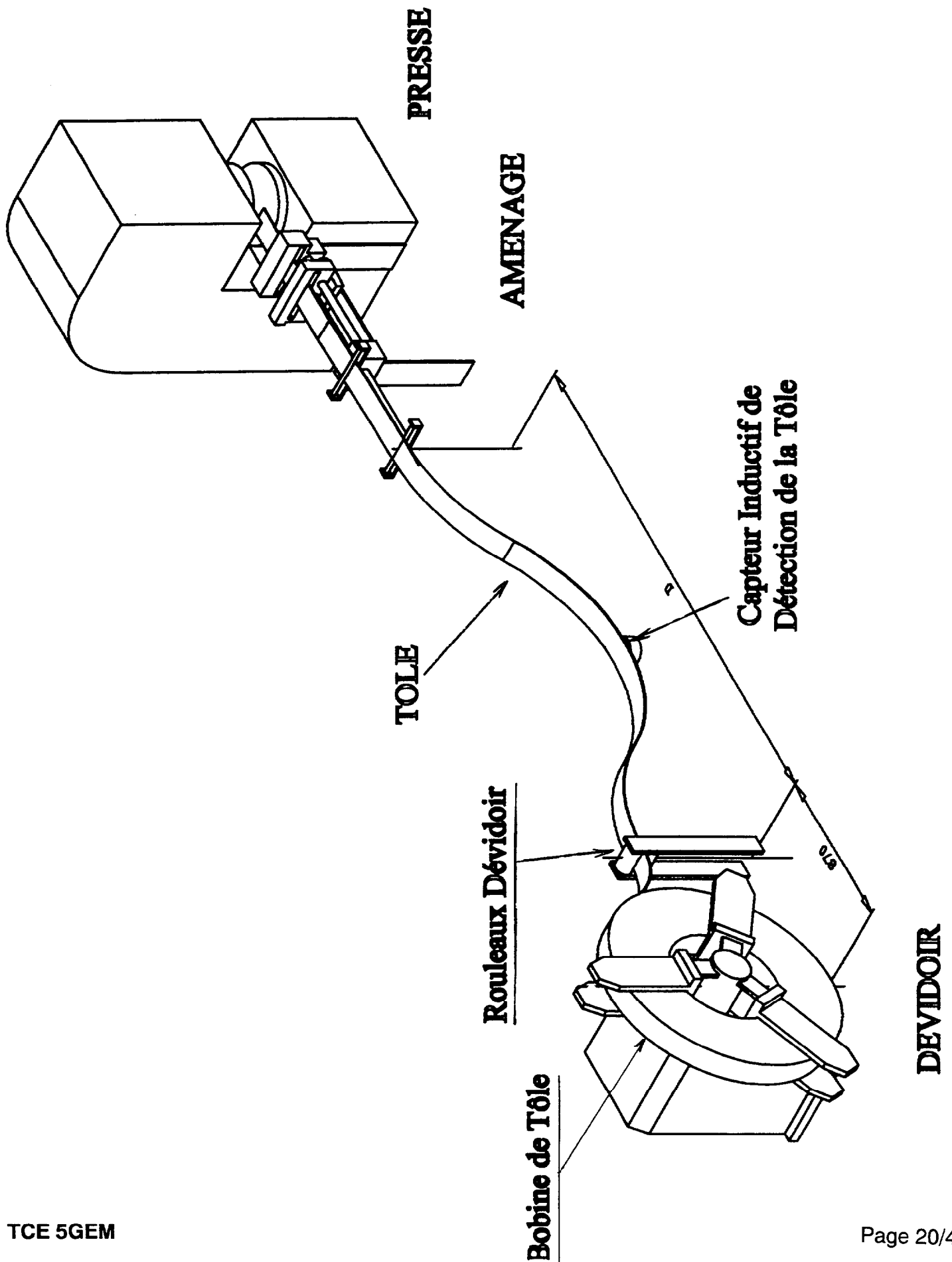
Le barème des indemnités kilométriques applicable aux déplacements commerciaux est le suivant :

	INDEMNITÉS KILOMÉTRIQUES
4 CV et moto < 600 cm <sup>3</sup>	2,20 F/km
5/6/7 CV et moto > 600 cm <sup>3</sup>	2,62 F/km
8/9 CV et plus	2,98 F/km

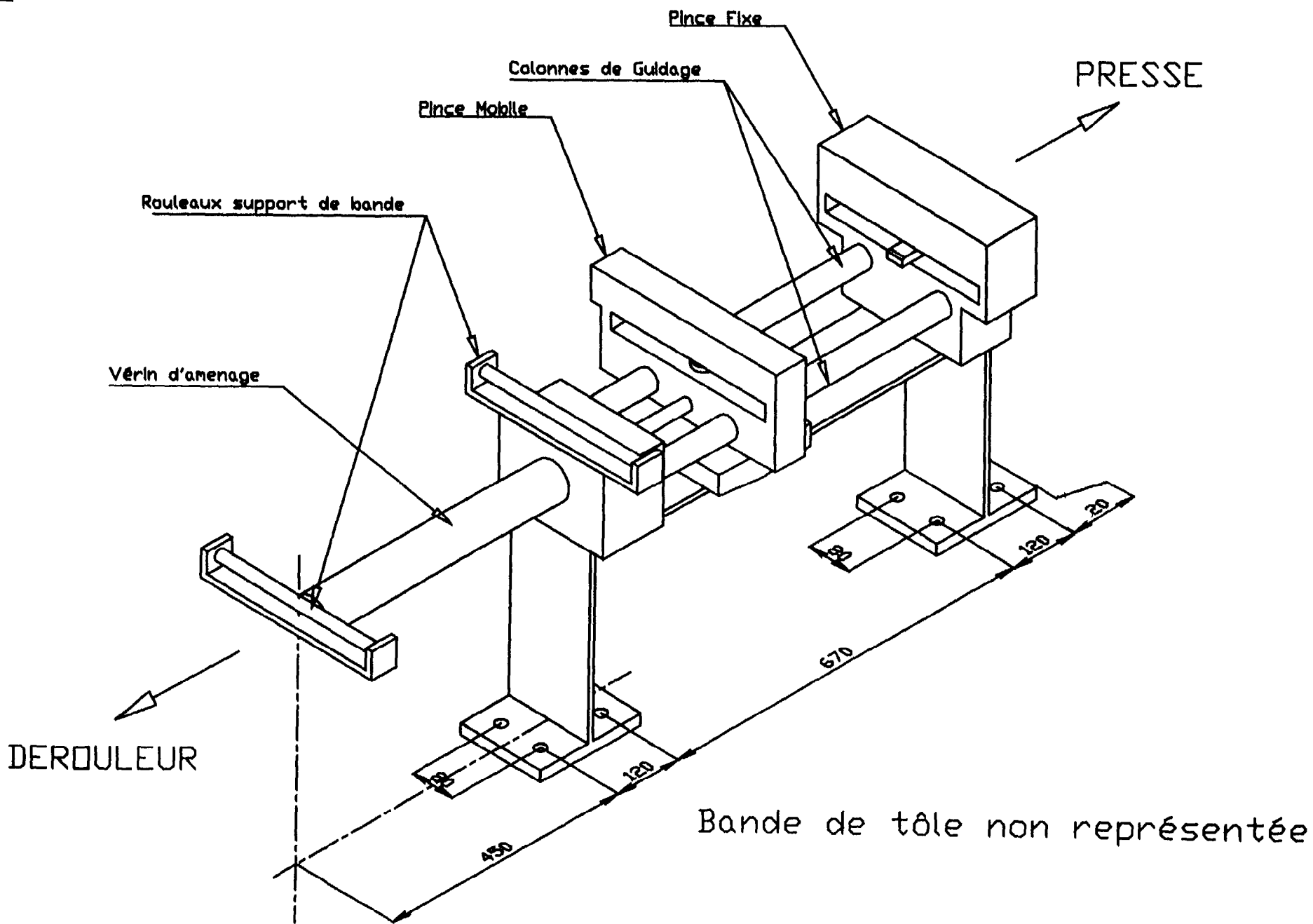
L'indemnité kilométrique tient compte de la prise en charge par l'entreprise d'une assurance « affaires » (assurance tous risques avec franchise contractuelle) couvrant les déplacements commerciaux. La couverture du risque promenade/trajet reste à la charge de l'intéressé.

Les indemnités kilométriques seront remboursées sur production d'un état de remboursement visé par le directeur commercial à la fin de chaque mois.

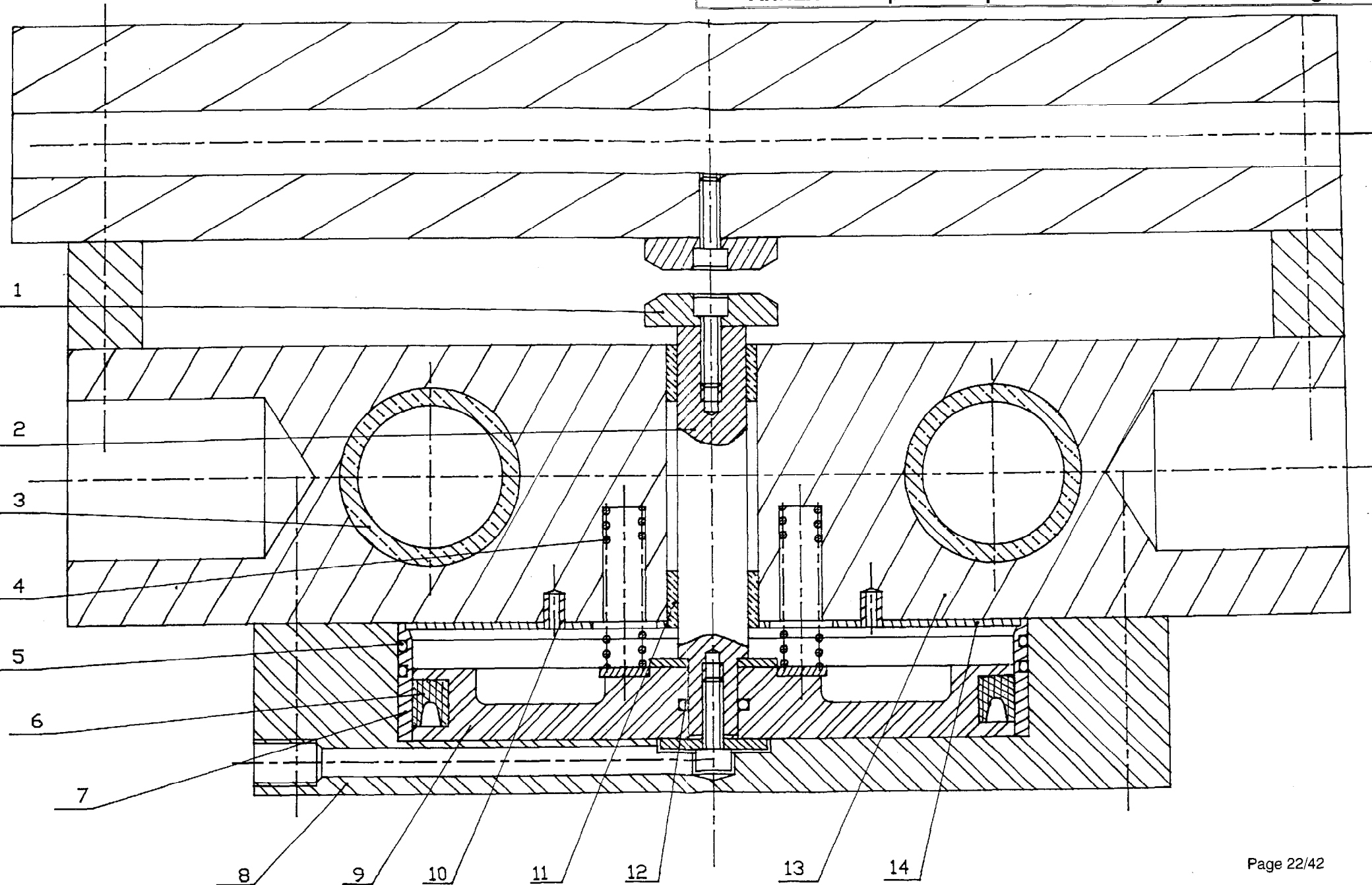
**ANNEXE B.1 : unité automatisée d'emboutissage**



# SYSTEME D'AMENAGE



ANNEXE B.3 : plan de la pince mobile du système d'aménagement



## ANNEXE B.4 : nomenclature

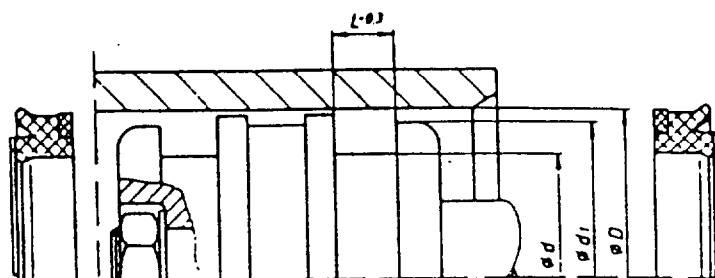
14	1	Flasque		
13	1	Corps de pince mobile		
12	1	Joint torique		
11	2	Coussinet de guidage		20 x 26 x 16
10	2	Goupille de centrage		ø 6 x 10
9	1	Piston		
8	1	Corps de vérin	Aluminium	
7	1	Chemise		
6	1	Joint de piston		
5	2	Joint torique		
4	2	Ressort de rappel		
3	2	Colonne de guidage		
2	1	Tige		
1	2	Machoire		
Rep.	Nb	Désignation	Matière	Oservations
PINCE MOBILE				

# ANNEXE B.5 : documentation MERKEL sur les joints



Série

# T 18



log	Dimensions de logement				N° de Réf. Merkel	log	Dimensions de logement				N° de Réf. Merkel
	ØD	Ød	Ød <sub>1</sub>	L			ØD	Ød	Ød <sub>1</sub>	L	
	40	25	35	9,5	B 0521-245.851		180	150	170	19	0521-245.893
*	40	25	35	10	B 0521-245.876	*	180	150	170	19,8	0521-245.869
	45	30	40	9,5	B 0521-245.852	ISO	180	160	174	12,5	0521-287.370
*	45	30	40	10	B 0521-245.877		190	170	184	12,5	0521-287.378
ISO	50	35	45	9,5	B 0521-245.853		200	170	190	19	0521-245.894
*	50	35	45	10	B 0521-245.878	*	200	170	190	19,8	0521-245.870
	55	40	50	9,5	B 0521-245.854	ISO	200	170	190	20	0521-245.895
*	55	40	50	10	B 0521-245.879	ISO	200	175	193	16	0521-287.379
	60	45	55	9,5	B 0521-245.855		225	195	215	19	0521-245.871
*	60	45	55	10	B 0521-245.880	*	225	195	215	19,8	0521-245.896
ISO	63	48	58	9,5	B 0521-245.856		250	220	240	19	0521-245.872
*	63	48	58	10	B 0521-245.881	*	250	220	240	19,8	0521-245.897
	65	50	60	9,5	0521-245.857	ISO	250	220	240	20	0521-245.873
	65	50	60	10	0521-245.882	ISO	250	225	243	16	0521-289.374
	70	50	64	12,5	B 0521-245.858		280	250	270	19	0521-245.898
*	70	50	64	13	B 0521-245.883		280	250	270	19,8	0521-245.874
ISO	80	60	74	12,5	B 0521-245.859		300	270	290	19	0521-245.899
*	80	60	74	13	B 0521-245.884	*	300	270	290	19,8	0521-245.875
	90	70	84	12,5	B 0521-245.860	ISO	320	290	310	20	0521-245.900
*	90	70	84	13	B 0521-245.885						
ISO	100	80	94	12,5	B 0521-245.861						
*	100	80	94	13	B 0521-245.886						
ISO	100	85	95,5	9,5	0521-269.439						
	110	90	104	12,5	B 0521-245.862						
*	110	90	104	13	B 0521-245.887						
	110	95	105,5	9,5	0521-288.857						
	115	95	109	12,5	0521-245.863						
*	115	95	109	13	0521-245.888						
	115	100	110,5	9,5	0521-269.440						
	120	105	115,5	9,5	0521-291.216						
	125	100	117	15,5	B 0521-245.864						
ISO	125	100	117	16	B 0521-245.889						
*	125	100	117	16,2	B 0521-245.865						
ISO	125	105	119	12,5	0521-288.858						
	130	110	124	12,5	0521-269.441						
	140	115	132	15,5	0521-245.890						
*	140	115	132	16,2	0521-245.866						
ISO	140	120	134	12,5	0521-275.200						
	150	120	140	19	0521-245.891						
*	150	120	140	19,8	0521-245.867						
	150	130	144	12,5	B 0521-265.868						
	160	130	150	19	0521-245.892						
*	160	130	150	19,8	0521-245.868						
ISO	160	140	154	12,5	0521-269.443						
	170	150	164	12,5	0521-274.946						

## **ANNEXE B.6 : nouvelles normes ISO**

Après deux ans de travail, l'International standard Organisation (ISO) vient de publier le « Comité Draft n° 2 », un avant-projet qui donne déjà les grandes lignes des futures normes de qualité ISO 9000 qui sortiront en novembre 2000.

### **QU'EST-CE QUI EST NOUVEAU ?**

Déjà, il n'est plus question de 9001, 2 ou 3. Désormais, il n'y a plus qu'une seule norme certifiable, l'ISO 9001 et une norme d'aide au management par la qualité totale, l'ISO 9004. Cette dernière a été conçue pour être un outil de construction du système qualité. La 9001 sera applicable à toutes les tailles d'entreprises et à tous les secteurs d'activités. Plus question de certifier un magasin de pièces détachées ou une usine seule. C'est toute l'entreprise qui doit s'impliquer. Simplification également, avec un document en quatre parties (responsabilité de la direction, gestion des ressources, management des processus et mesure, analyses et améliorations), au lieu des 24 actuellement. Mais là où cela se corse, c'est dans le contenu... Exigée : la satisfaction des clients. Elle est désormais présente tout au long des textes, recentrant la démarche qualité sur sa finalité première, alors qu'elle était très éparpillée dans l'ancienne version. Autre nécessité : le management par processus. Le futur dispositif part d'une vision globale de l'entreprise, gérée transversalement et non plus verticalement. Cela pour la décloisonner, la pousser à travailler surtout sur les interfaces, et à créer de la valeur globalement et non pas de façon isolée.

### **QUELS CHANGEMENTS POUR LES ENTREPRISES ?**

Ils sont nombreux. Le premier : la satisfaction des clients. Il faudra démontrer que l'on sait identifier les besoins des clients et que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Il faut habituer le personnel à avoir à chaque fois une relation client-fournisseur en interne et à raisonner en termes d'entreprise globale.

Deuxième grand changement des ISO version 2000 : l'introduction du management par processus. Après des décennies d'organisation verticale, les entreprises vont devoir s'analyser transversalement. Cela va les obliger à identifier, comprendre et rationaliser le découpage de l'entreprise.

### **QUAND FAUT-IL SE LANCER ?**

Il sera d'autant plus facile de répondre aux questions posées par la nouvelle ISO que l'on aura répondu aux missions de l'entreprise et à la façon de piloter l'ensemble.

La plus grande difficulté ? Intégrer tout le personnel. C'est long et exigeant. Il s'agit d'apprendre aux salariés à prendre du recul et à raisonner de manière globale.

### **S'AIDER DE L'ISO 9004**

Il faut profiter des mois qui viennent pour se préoccuper d'un certain nombre de thèmes en identifiant les processus et les besoins clients. L'Afnor recommande d'utiliser la version 94 dans l'esprit 2000, et surtout de s'aider du référentiel ISO 9004, prévu pour guider les entreprises dans la construction de leur système qualité. La norme fixe des objectifs à atteindre mais ne fournit pas de moyens, d'où l'intérêt de s'aider du référentiel ISO 9004. L'originalité des nouvelles normes ISO est que les résultats prennent le pas sur les moyens. Inutile de rechercher des solutions toutes faites auprès des organismes de conseil attirés par ce nouveau gâteau. Les entreprises vont devoir faire preuve d'intelligence et d'innovation en matière de management. Les nouvelles normes ISO volent considérablement plus haut et ont des chances d'atteindre enfin le but qui leur était fixé dès l'origine : faire décoller la qualité dans les entreprises.

Extrait d'un article de Sophie PETERS VAN DEINSE,  
Dans L'USINE NOUVELLE de mai 99.

**ARTICLE 3**

**3.1. Prix de location des surfaces – conditions de paiement-résiliation :**

Le prix du mètre carré de stand est fixé à 1 725 Francs H.T.

La superficie minimale de stand est de 20 m<sup>2</sup>. Toute fraction de mètre carré sera facturée pour un mètre carré entier. Les piliers se trouvant sur le stand sont déduits de la superficie du stand quand leur surface au sol dépasse 1 m<sup>2</sup>.

Pour les stands de 50 m<sup>2</sup> et moins, le prix est majoré de :

- 20 % si le stand a 2 façades libres,
- 30 % si le stand a 3 façades libres,
- 50 % si le stand a 4 façades libres.

Pour les stands plus grands, les 50 premiers mètres carrés supportent ces suppléments, la partie allant de 51 à 100 m<sup>2</sup> supporte la moitié du supplément, la partie au-delà de 100 m<sup>2</sup> supporte un supplément unique de 10 %.

La garantie est fixée à 600 Francs H.T. le mètre carré.

**3.2. Travaux et fournitures :**

Le prix de location comprend les services et fournitures suivants [...] :

- 3.2.8.** Raccordement électrique jusqu'au stand, pour éclairage et force motrice, y compris la protection principale (un par stand).
- 3.2.9.** Consommation d'énergie électrique.
- 3.2.10.** Consommation d'eau.
- 3.2.11.** Enseignes et clôture des stands (la délimitation par chaînettes du stand est effectuée sur demande seulement). [...]
- 3.2.15.** Lavabos-douches et vestiaires pour monteurs.
- 3.2.16.** Supports de promotion : affiches, vignettes, dépliants d'information pour les visiteurs.
- 3.2.17.** Inscription dans le catalogue de l'exposition. [...]
- 3.2.19.** Cartes d'exposants et cartes de parking.

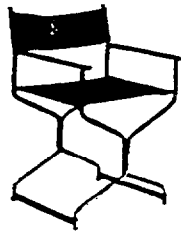


# ANNEXE C.2 : location de mobilier pour un salon

## TARIFS DE LOCATION POUR LA DURÉE DU SALON



REF.1  
POUF  
PRIX : 105 FRF



REF.2  
CHAISE METTEUR EN SCENE  
PRIX : 130 FRF



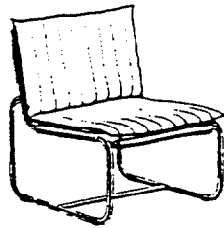
REF.3  
CHAISE  
PRIX : 130 FRF



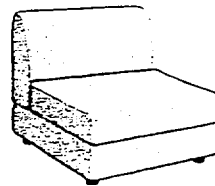
REF.4  
CHAISE PLIANTE  
PRIX : 72 FRF



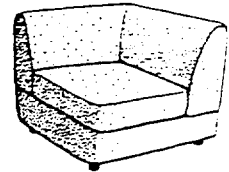
REF.5  
TABLE BASSE CARREE 60x60  
PRIX : 220 FRF



REF.6  
CHAUFFEUSE DE BLOC  
PRIX : 205 FRF



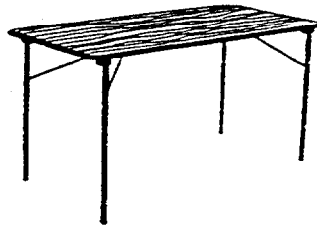
REF.7  
CHAUFFEUSE  
PRIX : 235 FRF



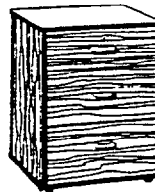
REF.8  
CHAUFFEUSE D'ANGLE  
PRIX : 315 FRF



REF.9  
TABLE BASSE Ø 90  
PRIX : 225 FRF



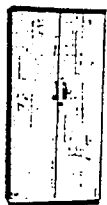
REF.10  
TABLE PLIANTE 120 x 66 x 75  
PRIX : 210 FRF



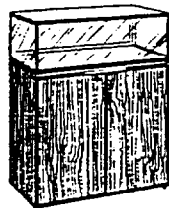
REF.11  
BLOC TIROIR  
PRIX : 255 FRF



REF.12  
MEUBLE BAS 110 x 45 x h64  
PRIX : 360 FRF



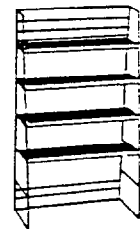
REF.13  
ARMOIRE DOUBLE  
100 x 55 x h171  
PRIX : 585 FRF



REF.14  
MEUBLE VITRINE 100 x 50 x 100  
PRIX : 850 FRF



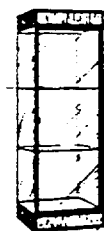
REF.15  
PORTE-REVUES  
PRIX : 440 FRF



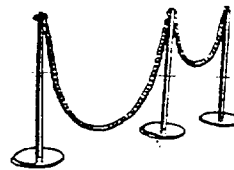
REF.16  
ETAGERES REGLABLES  
PRIX : 450 FRF



REF.17  
PORTE-MANTEAUX  
PRIX : 160 FRF

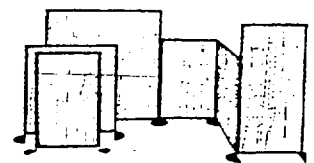


REF.18  
VITRINE 60 x 60 x 180  
PRIX : 1220 FRF



CHAINES  
REF.19  
PRIX : 115 F

POTELETS  
REF. 20  
PRIX : 120 F



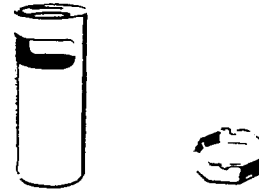
CLOISONS  
REF.21 - 75 x 150 PRIX : 100 FR  
REF.22 - 100 x 150 PRIX : 150 FR  
REF.23 - 150 x 150 PRIX : 220 FR

# ANNEXE C.2 : location de mobilier pour un salon

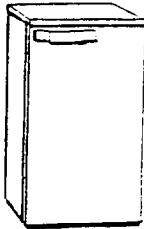
## TARIFS DE LOCATION POUR LA DURÉE DU SALON



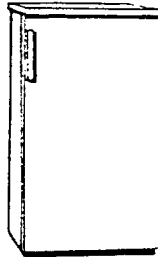
REF.24  
CORBEILLE  
PRIX : 30 FRF



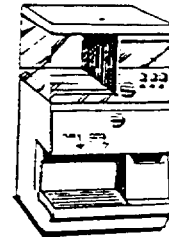
CENDRIER REF.25 PRIX : 155 F  
CENDRIER REF.26 PRIX : 20 F



REF.27  
REFRIGERATEUR - 140 L  
PRIX : 410 FRF



REF.28  
REFRIGERATEUR - 220 L  
PRIX : 500 FRF



REF.29  
MACHINE A CAFE (avec 300 doses)  
PRIX : 870 FRF  
REF.44 : 100 doses suppl. 290 F



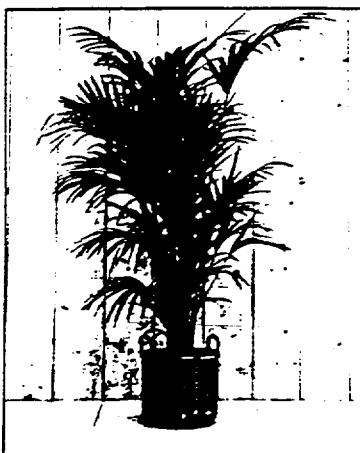
Bac rectangulaire 1 X 0,40 m  
REF. F1 - Prix 840 FRF



Bac 050 X 050  
REF. F2 - Prix 450 FRF



Ficus hauteur 2 m  
REF. F3 - Prix 550 FRF



Kentia hauteur 2 m  
REF. F4 - Prix 640 FRF



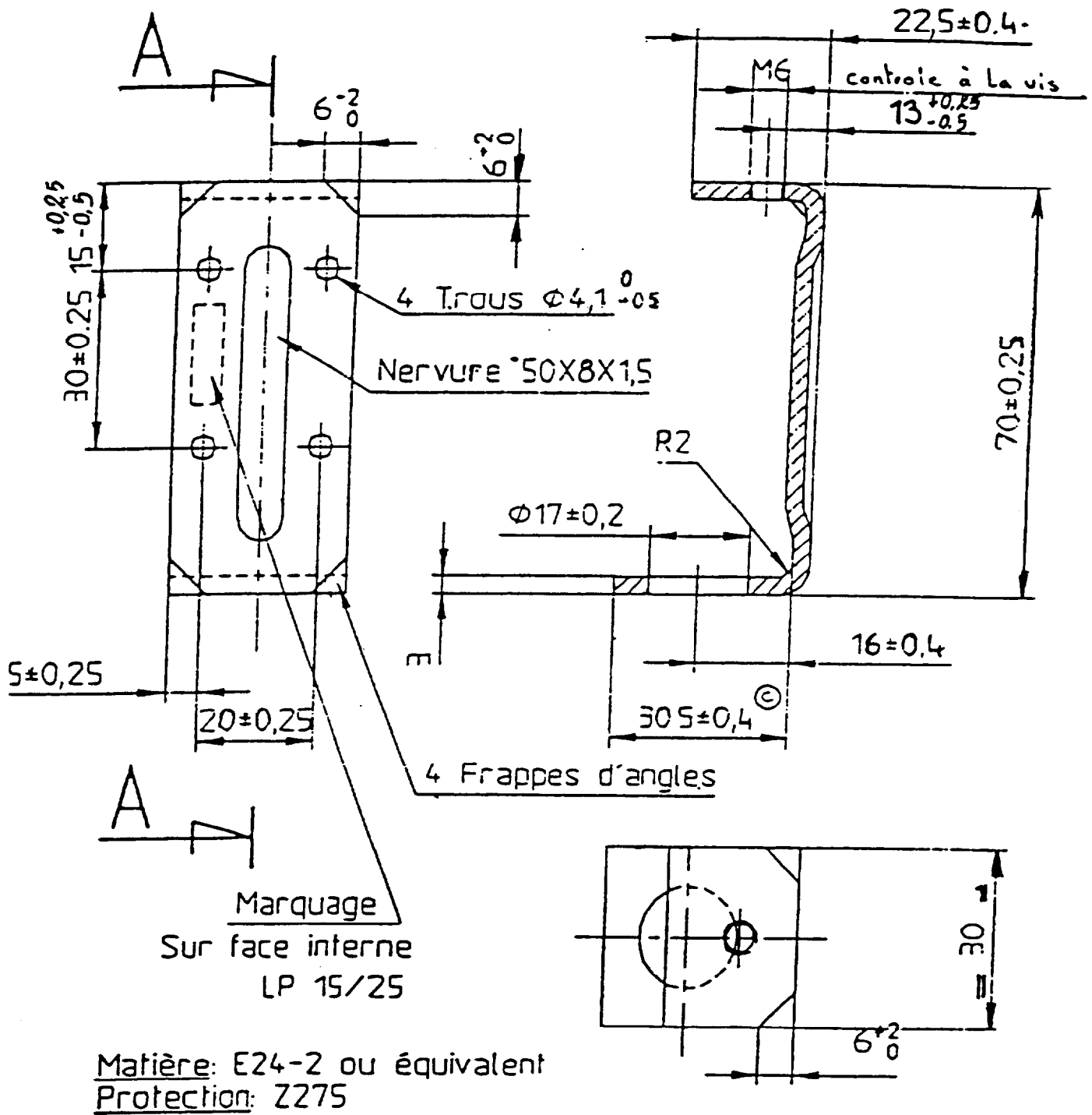
Hauteur 160/180  
REF. F5 - Prix 460 FRF



Laurier cône et laurier tige boule - h : 2 m  
REF. F6 - Prix 350 FRF  
REF. F7 - Prix 490 FRF



**ANNEXE C.4 : plan du support fabriqué par ARMATECH**



**SUPPORT**

ECHELLE : 1 : 1

## ANNEXE C.5 : phases d'emboutissage

### DOCUMENT RÉPONSE À RENDRE AVEC VOTRE COPIE

L'emboutissage de la pièce sur la bande de tôle se décompose en 6 opérations principales. Au fur et à mesure de son avancée dans la presse, la bande de tôle subit :

1. Le poinçonnage des 6 trous.
2. Un fentage et une mise à largeur.
3. Le taraudage d'un des trous.
4. Le marquage.
5. Le pliage et la frappe des 4 coins.
6. La séparation

Ces opérations sont parfois précédées d'une phase de recentrage pour positionner précisément la bande de tôle sur la presse. À chaque descente de la presse, ces opérations d'emboutissage sont réalisées simultanément sur la tôle ; entre deux descentes de la presse, la bande est avancée par le système d'amenage d'une distance égale à un pas, et une pièce finie sort de la presse.

