

BTS communication graphique /session 2001
Épreuve de mise en œuvre des processus : E5 / sous-épreuve U.5.1
Durée 2h / coef. 2

Sujet

partie A

Situation : Vous êtes responsable de production de l'entreprise de prépresse "CMYK", un client passe commande d'un catalogue de 24 pages imprimé en offset quadrichromie.
Le service commercial établit un devis dont le tableau de formation du prix prévisionnel est porté à votre connaissance ci-dessous.

	temps opération	taux horaire	coût de revient	marge prévue 13%	P.V.H.T.
Préparation	1,5	180	270	35,1	305,1
Saisie texte	3	320	960	124,8	1084,8
Correction	1	180	180	23,4	203,4
Mise en page	5	320	1600	208	1808
Scanner	8	500	4000	520	4520
Épreuve couleur	6 épreuves à 400 F		2400	312	2712
Flashage	96 films à 78 F		7488	973,44	8461,44

Lors de la réalisation, l'enregistrement des temps d'opérations réels à partir des fiches opérateurs fait apparaître les informations suivantes :

- Préparation : 3,00 h
- Saisie texte : 4,00 h
- Correction : 1,5 h
- Mise en page : 6,00 h
- Scanner : 5,00h
- Flashage : gâche de 10 films

travail à effectuer

Au vu des renseignements en votre possession :

- déterminer le montant du coût de revient réel;
- présenter sous la forme d'un tableau vos éléments d'étude et analyser, pour chacun des postes de production, l'écart entre coût réel et coût prévisionnel en fonction de la marge;
- quelles décisions envisagez-vous de prendre? Argumentez vos choix.

BTS communication graphique /session 2001

Épreuve de mise en œuvre des processus : E5 / sous-épreuve U.5.1

Durée 2h / coef. 2

Sujet

partie B

Situation : Le taux des non-conformes enregistrés ces derniers temps pour le poste de flashage vous préoccupe particulièrement. Aussi, décidez-vous de le mettre sous contrôle. Un mois plus tard, un relevé de défauts donne les résultats suivants consignés dans le tableau ci-dessous.

codes	nature du défaut	apparition
101	police manquante	13
102	transparence des encres	10
107	TIFF rgb	95
104	voile résiduel	5
105	élargissement	8
106	bouillage	3
103	densité optique	4
108	EPS compression jpeg	103
109	pantone non séparé	15
100	absence de fond perdu	1

Données : l'entreprise est équipée des logiciels graphiques Adobe Illustrator, Photoshop et de logiciels de mise en page.

Une flasheuse 4 poses RIP PS. et système de développement en ligne.

travail à effectuer

- Construire et analyser le diagramme des défauts de flashage selon la loi de Pareto. Quels enseignements tirez-vous ?
- Rédiger un document indiquant les recommandations particulières à considérer en direction de votre atelier et de vos clients pour répondre à l'urgence de la situation et établir une procédure de préparation de fichiers concernant les documents informatiques prêt à flasher que vous donne une partie de votre clientèle.

nota : *utiliser le document-réponse 3/3 pour la construction du diagramme !*

