

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

E6 – MONTAGE DE PROJET TOURISTIQUE COMPOSÉ

Session 2001

Option A : Conception – commercialisation

U 62 a – ÉLABORATION DE PRODUITS TOURISTIQUES

LANCEMENT D'UN NOUVEAU PRODUIT EN MIDI – PYRÉNÉES

PROPOSITION DE CORRIGÉ

I. CONCEPTION

I.1. Tableau synoptique

Jours	Dates	Petit Déj.	Matinée	Déjeuner	Après-midi	Dîner	Logement
1	Lundi 15 octobre				Prise en charge du groupe Visite Cité de l'Espace	Libre	Hôtel Toulouse
2	Mardi 16 octobre	HTL	Journée d'excursion Gers Visite d'Auch	Restaurant Auch	Abbaye de Flaran Château de Cassaigne	Libre	Hôtel
3	Mercredi 17 octobre	HTL	Journée d'excursion Pyrénées Château de Montségur	En cours de route	Grotte de Niaux Parc de l'Art Préhistorique	Libre	Hôtel
4	Jeudi 18 octobre	HTL	Journée d'excursion Tarn Albi	Inclus	Cordes Retour Albi	Libre	Hôtel
5	Vendredi 19 octobre	HTL	Aérospatiale	Libre	Croisière promenade Fin des services		

Les trois journées d'excursion peuvent être interverties.

I.2. Prix de vente
Base 30 personnes (+ 1 accompagnateur CRT gratuit / + 1 chauffeur)

◆ HÉBERGEMENT : hôtel Castellane (30 pers.)

4 nuits en logement seul (repas libres)

Base chambre double : $(290 / 2) \times 4$ nuits = **580 FRF**

Supplément chambre individuelle : $290 - (290/2) = 145$

145×4 nuits = **580 FRF**

Petit déjeuner : $30 \times 4 = 120$ FRF

$580 + 120 =$ **700 FRF**

◆ LOCATION AUTOCAR Société Anpros

Capacité 40 personnes

4 jours + 1 demi-journée de location.

Distances :

Jour 2 : Toulouse / Auch AR 77 km $\times 2 =$ 154
Circuit au départ d'Auch 120

Jour 3 : Toulouse / Montségur 111
Boucle Montségur/Tarascon/Foix 100
Foix / Toulouse 82

Jour 4 : Toulouse / Albi AR 76 $\times 2 =$ 152
Albi / Cordes AR 27 $\times 2 =$ 54

Jours 1 et 5 : Toulouse 200

Total 973 km
Majoration 10 % + 98

Total 1 071 km

Terme fixe	4 jours \times 1 500 F =	6 000
	1 demi-journée \times 900 F =	900
Prix kilométrique	1 071 km \times 4,90 F	5 247,90
Salaire chauffeur	4 jours \times 350 F =	1 400
	1 demi-journée \times 200 F	200
		<hr/>
		13 747,90

Répartition = $13\,747,90 : 30 =$ **458,26 FRF**

◆ VISITES ET EXCURSIONS

Toulouse :

Cité de l'espace tarifs groupes, visite + Planétarium
 1 gratuité chauffeur de bus
 1 gratuité pour 10 entrées payantes soit 2 gratuités à répartir

$$\frac{59 \times 28}{30} = 55.06 \text{ FRF}$$

Aérospatiale tarifs groupes, 20 à 35 pers., haute saison
 1 gratuité chauffeur
 1 gratuité accompagnateur (déjà gratuit, mais cette gratuité ne peut pas, à priori, être utilisée pour l'un des clients)
 43 FRF

Croisière sur L'Occitania
 Promenade durée 2 h
 Tarif groupes 30 pax 90 F
 Réduction 10 % - 9

81 FRF

Total Visites Toulouse	55.06	
	43	
	81	
	<hr style="width: 10%; margin-left: auto; margin-right: 0;"/>	
	179.06 FRF	

Journée Gers

Visite guidée d'Auch		
Cathédrale et tour de ville 2 h, Forfait guide	330 F	
	par personne 330 / 30	11
Droit d'entrée, par personne : 1 gratuité pour 25		
	$\frac{8 \times 29}{30}$	7.73
	<hr style="width: 10%; margin-left: auto; margin-right: 0;"/>	
Total		18.73
Déjeuner Restaurant Auch (30 personnes, pas de gratuité pour le chauffeur)		
Menu tradition, 3 plats	$\frac{130 \times 31}{30}$	134.33
Abbaye de Flaran	Visite guidée (gratuité acc + chauffeur)	15
Château de Cassaigne		gratuit
		<hr style="width: 10%; margin-left: auto; margin-right: 0;"/>
Total Gers		168.06 FRF

Journée Ariège

Château de Montségur par personne 15

Grotte de Niaux tarif groupes 50

Parc de l'Art Préhistorique tarif groupes 45

Déjeuner en cours de route (30 pers.) $\frac{90 \times 31}{30}$ 93**Total Ariège** **203 FRF**

Journée TarnForfait OT Albi (Albi, Cordes, déjeuner, guide local, sans autocar) **258 FRF**♦ DOCUMENTATION PUBLICITAIRE $\frac{1\ 500}{30}$ 50 FRF**RÉCAPITULATIF DEVIS**

PRESTATIONS	BASE CHAMBRE DOUBLE (FRF)	SUPPLÉMENT SINGLE (FRF)
Hôtel	700	580,00
Autocar	458,26	
Toulouse	179,06	
Gers	168,06	
Ariège	203,00	
Tarn	258,00	
Documentation publicitaire	50,00	
Frais de dossier	30,00	
Coût de revient en FRF	2 046,38	580,00
Coût de revient en €	311,96	88,42

I.3. BON D'ÉCHANGE

Émetteur

GALAXY TOURS
Rue de l'Aviation
31000 TOULOUSE
Licence 131999

Prestataire

Hôtel Castellane
Toulouse

Bénéficiaires

Groupe XYZ 30 personnes

Services

14 chambres doubles
2 chambres individuelles
Séjour chambre + petit déjeuner
Arrivée le lundi 15 octobre
Départ le vendredi 19 octobre

Tarifs

Chambre double ou individuelle : $290 \text{ FRF} \times 16 \text{ chambres} = 4\,640 \text{ FRF} \times 4 \text{ nuits} = 18\,560 \text{ FRF}$
petits déjeuners $(30 \times 4) \times 30 \text{ pax} = 3\,720 \text{ FRF}$

TOTAL :**22 280 FRF**

II. COMMERCIALISATION

II.1. Apprécier le fond (atouts de la région, connaissance des produits, séjour gratuit avec prestations de qualité) et la forme (lettre, orthographe, style, coupon-réponse).

II.2. Documents à remettre :

- carnet de voyage
 - 1 pochette logo agence
 - 1 programme
 - 1 guide de la région
 - étiquettes bagages
 - 1 cadeau représentatif de la région
 - une brochure avec propositions de séjours, circuits
 - vidéogramme sur la région.

II.3. Bruxelles

Aller Samedi 18 novembre matin **SN 3674** TLS 0655/BRU 0840
Retour Vendredi 24 novembre soir **SN 3673** BRU 1910/TLS 2055

Vols directs de préférence, pour ce type de trajet.

Meilleur tarif applicable sur compagnie SN : ligne 6, **VSA VERFR 1375 FRF AR**
Résa D-7 jours, règle du dimanche OK, 1 mois maxi OK.

Sous réserve de disponibilité au moment de la résa (les documents fournis ne permettent pas de connaître la classe de résa).

II.4. Aménagement du stand

Quelques éléments de réponse :

- Panneaux modulaires rapides à installer et à démonter sur le thème retenu
- Banque d'accueil
- Décoration (plantes, affiches...)
- Animation (jeu, concours...)
- Vidéo sur la région
- Documentation à distribuer
- Réserve fermant à clé
- Dégustation de produits régionaux
- Etc...

PROPOSITION DE BARÈME

À déterminer par la commission d'harmonisation

I. CONCEPTION

I.1. Tableau

I.2. Devis

I.3. Bon d'échange

II. COMMERCIALISATION

II.1. Lettre d'invitation

II.2. Documents à remettre

II.3. Bruxelles

II.4. Stand au WTM