

Cette épreuve permettra d'évaluer les capacités et les compétences suivantes:

S'informer	C 12 - Lire, analyser, classer, et sélectionner les documents
Traiter décider	C 21 - Proposer un choix technologique C 22 - Organiser son poste de travail
Mettre en oeuvre Réaliser	C 31 - Maîtriser l'utilisation des produits C 32 - Réaliser les opérations d'entretien C 33 - Programmer et mettre en oeuvre les matériels C 34 - Contrôler la qualité en cours et en fin de réalisation. C 35 - Assurer la maintenance du 1er niveau
Communiquer	C 41 - Emettre et recevoir des informations

Travail demandé :

La prestation porte sur :

- la réception et la livraison.
- la préparation des postes et /ou le réglage des matériels
- le détachage d'articles
- l'apprêtage (repassage, finition).

Réception - livraison	30 min.	5 pts
Détachage	1 heure	5 pts.
Apprêtage:	2h 30 min.	10 pts

Evaluation

L'évaluation porte sur:

- l'accueil de la clientèle
- la qualité de l'argumentation
- l'emploi du vocabulaire technique
- le respect des instructions
- le respect des techniques
- l'aspect qualitatif du travail

Groupement inter académique II	Session 2001	Sujet N° 1 0138
CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES		
EP2 Réalisation d'une prestation		
Durée : 4 heures	Coefficient : 6	N° de page : S 1/6

RECEPTION - LIVRAISON :- 5 points

Durée de l'épreuve: 30 minutes

CONDITIONS INITIALES:

- Lot d'articles à réceptionner
- Lot d'articles à livrer.

TRAVAIL DEMANDE :

La réalisation porte sur la réception et la livraison.

1°- RECEPTION

- Une cliente vous apporte des rideaux, tachés de chocolat
 - Argumenter pour justifier vos réserves.
- Elle vous dépose également d'autres articles.
 - Examinez les articles.
 - Etablissez la fiche ou le ticket client.
 - Encaissez le montant de la facture.
 - Contremarquez.

2°- LIVRAISON

- Recherchez les articles demandés.
- Réalisez le conditionnement adapté.

EVALUATION:

L'évaluation porte sur :

Présentation	0,25 point
Accueil clients : ~ courtoisie	0,5 point
Organisation : réception livraison	0,75 point
Argumentation professionnelle	0,5 point
Etablissement fiche client	1 point
Encaissement	0,5 point
Contremerquage	0,5 point
Conditionnement	0,5 point
Rapidité, aisance	0,5 point
	5 points

CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES	Sujet N° 1 0138
EP2 Réalisation d'une prestation	Page S 2/6

DETACHAGE : 5 points

Durée de l'épreuve : 1 heure

CONDITIONS INITIALES :

2 échantillons dont 1 à identifier.

TRAVAIL DEMANDE :

- Détachez les 2 échantillons
- Complétez les fiches techniques.

EVALUATION :

L'évaluation porte sur :

Identification et/ou classification du support	0.5 pt
Identification et classification de la tache	0.5 pt
Utilisation rationnelle des produits	0.5 pt
Choix du traitement (procédé)	1 pt
Technique Organisation du poste de travail /respect des règles de sécurité	1 pt
Résultat du détachage	1.5 pt.
	5 points

CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES	Sujet N° 1 0138
EP2 Réalisation d'une prestation	Page S 3/6

FICHE DE DETACHAGE

SUPPORT :

-

Classification :

.....

TACHE :

- Classification :

TECHNIQUE DE DETACHAGE :

PROCEDE(S)	PRODUIT(S)

FICHE DE DETACHAGE

SUPPORT :

-

Classification :

.....

TACHE :

- Classification :

TECHNIQUE DE DETACHAGE :

PROCEDE(S)	PRODUIT(S)

APPRETAGE : 10 pts.

Durée de l'épreuve : 2 h 30

CONDITIONS INITIALES :

- Matériels de finition
- Lot d'articles

TRAVAIL DEMANDE :

La réalisation porte sur le repassage et la finition d'un lot d'articles venant du nettoyage à sec.

EVALUATION :

L'évaluation porte sur :

- le respect des instructions
- le respect des techniques
- l'aspect qualitatif du travail