

- Le véhicule dont vous devez assurer la maintenance a été refusé au contrôle technique pour un déséquilibre de la suspension supérieur à la valeur maximale autorisée ainsi que pour une usure anormale des pneumatiques avant.
- Le client se plaint du non fonctionnement de son éclairage de plafonnier et de l'allumage de voyant « batterie » au tableau de bord.
- Le client vous demande de remettre son véhicule en conformité afin de le présenter à la contre visite obligatoire.

DÉROULEMENT DES ÉPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR LE CONTROLE DU CIRCUIT DE CHARGE

BEP	CAP
<p style="text-align: center;"><u>Phase N°1 : RECEPTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. - Vous complétez l'ordre de réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°3 : DEVIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre analyse, vous établissez le devis de réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°4 : INFORMER LE CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au changement d'un amortisseur. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité de la suspension par un relevé au banc de contrôle des amortisseurs. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée. 	<p style="text-align: center;"><u>Phase N°1 : Prise en charge du véhicule</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous listez les anomalies susceptibles de créer le dysfonctionnement constaté. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°3 : LISTE DES PIECES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de vos résultats, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au changement d'un amortisseur. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité de la suspension par un passage du véhicule au banc de contrôle des amortisseurs. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. - Rendez compte du déroulement. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte rendu de l'intervention est en cohérence avec le travail effectué.

ACADEMIE DE LILLE		Année:				
Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES		Option: véhicules particuliers				
Epreuve: EP 2 1^{ère} et 2^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT						
N° du sujet:	Temps maximum alloué: 8H	<table style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 40px;"> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"> <table style="width: 100%; height: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">B.E.P</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">C.A.P</td> </tr> </table> </td> <td style="width: 20%; text-align: center; vertical-align: middle;">Folio 2/8</td> </tr> </table>	<table style="width: 100%; height: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">B.E.P</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">C.A.P</td> </tr> </table>	B.E.P	C.A.P	Folio 2/8
<table style="width: 100%; height: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">B.E.P</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">C.A.P</td> </tr> </table>	B.E.P	C.A.P	Folio 2/8			
B.E.P						
C.A.P						
	Coefficient: 12 C.A.P Coefficient: 8 B.E.P					

- Le véhicule dont vous devez assurer la maintenance a été refusé au contrôle technique pour une opacité des fumées supérieure à la valeur maximale autorisée. Le client vous demande de remettre son véhicule en conformité avec la législation afin de le représenter à la contre-visite obligatoire.
- Il vous demande également de contrôler son système de préchauffage ainsi que le circuit de signalisation.

DÉROULEMENT DES ÉPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR LE SYSTEME DE PRECHAUFFAGE ET LE CIRCUIT DE SIGNALISATION

BEP	CAP
<p style="text-align: center;"><u>Phase N°1 : RECEPTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. - Vous complétez l'ordre de réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°3 : DEVIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre analyse, vous établissez le devis de réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°4 : INFORMER LE CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous changez un injecteur et contrôlez le tarage. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez le bon fonctionnement du véhicule par un relevé d'opacité des fumées. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée. 	<p style="text-align: center;"><u>Phase N°1 : Prise en charge du véhicule</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°3 : LISTE DES PIECES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de vos résultats, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous changez un injecteur et contrôlez le tarage. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez le bon fonctionnement du véhicule par un relevé d'opacité des fumées. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. - Rendez compte du déroulement <p style="text-align: center;"><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte rendu de l'intervention est en cohérence avec le travail effectué.

ACADEMIE DE LILLE		Année:	
Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES		Option: véhicules particuliers	
Epreuve: EP 2 1 ^{ère} et 2 ^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT			<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> B.E.P <hr style="width: 50%; margin: 0;"/> C.A.P </div>
N° du sujet:	Temps maximum alloué: 8H	Coefficient: 12 C.A.P Coefficient: 8 B.E.P	Folio 2/8

- Lors d'une crevaison, le client constate la présence de graisse sur le moyeu de la roue avant.
- Il constate également un échauffement anormal du moteur.
- Le client vous demande de remettre son véhicule en conformité.

DÉROULEMENT DES ÉPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR L'ECHAUFFEMENT ANORMAL DU MOTEUR

BEP	CAP
<p style="text-align: center;"><u>Phase N°1 : RECEPTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. - Vous complétez l'ordre de réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°3 : DEVIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre analyse, vous établissez le devis de réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°4 : INFORMER LE CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au remplacement du soufflet de transmission après dépose. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité des interventions que vous avez effectué. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée. 	<p style="text-align: center;"><u>Phase N°1 : Prise en charge du véhicule</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°3 : LISTE DES PIECES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre diagnostic, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au remplacement du soufflet de transmission après dépose. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité des interventions que vous avez effectué. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. - Rendez compte du déroulement <p style="text-align: center;"><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte rendu de l'intervention est en cohérence avec le travail effectué.

ACADEMIE DE LILLE		Année:	
Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES		Option: véhicules particuliers	
Epreuve: EP 2 1^{ère} et 2^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT			<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 40px; margin: 0 auto;"> <div style="text-align: center; font-size: 8px;">B.E.P.</div> <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> <div style="text-align: center; font-size: 8px;">C.A.P.</div> </div>
N° du sujet:	Temps maximum alloué: 8H	Coefficient: 12 C.A.P Coefficient: 8 B.E.P	Folio 2/8

- Le véhicule dont vous devez assurer la maintenance arrive au terme d'une période de fonctionnement qui nécessite le remplacement de la courroie de distribution.
- Le client se plaint de problèmes de démarrage de son véhicule.
- Le client vous demande de remettre son véhicule en conformité.

DÉROULEMENT DES ÉPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR LES PROBLEMES DE DEMARRAGE

BEP	CAP
<p style="text-align: center;"><u>Phase N°1 : RECEPTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. - Vous complétez l'ordre de réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°3 : DEVIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre analyse, vous établissez le devis de réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°4 : INFORMER LE CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous remplacez la courroie de distribution. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la conformité du moteur. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée. 	<p style="text-align: center;"><u>Phase N°1 : Prise en charge du véhicule</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°3 : LISTE DES PIECES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de vos résultats, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous remplacez la courroie de distribution. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la conformité du moteur. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. - Rendez compte du déroulement. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte rendu de l'intervention est en cohérence avec le travail effectué.

ACADEMIE DE LILLE		Année:	
Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES		Option: véhicules particuliers	
Epreuve: EP 2 1^{ère} et 2^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT			
N° du sujet:	Temps maximum alloué: 8H	Coefficient: 12 C.A.P Coefficient: 8 B.E.P	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> B.E.P <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> C.A.P </div> Folio 2/8

- Après avoir remplacé la batterie de son véhicule, le client ne parvient pas à le démarrer.
- Il vous demande de remettre son véhicule en conformité.

DÉROULEMENT DES ÉPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR LE CIRCUIT DE DEMARRAGE

BEP	CAP
<p style="text-align: center;"><u>Phase N°1 : RECEPTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. - Vous complétez l'ordre de réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°3 : DEVIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre analyse, vous établissez le devis de réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°4 : INFORMER LE CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au remplacement du démarreur et à la réparation du circuit de démarrage. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité du circuit de démarrage. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée. 	<p style="text-align: center;"><u>Phase N°1 : Prise en charge du véhicule</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°3 : LISTE DES PIECES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre analyse, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au remplacement du démarreur et à la réparation du circuit de démarrage. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité du circuit de démarrage. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. - Rendez compte du déroulement. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte rendu de l'intervention est en cohérence avec le travail effectué.

ACADEMIE DE LILLE		Année:	
Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES		Option: véhicules particuliers	
Epreuve: EP 2 1 ^{ère} et 2 ^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT			
N° du sujet:	Temps maximum alloué: 8H	Coefficient: 12 C.A.P Coefficient: 8 B.E.P	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p style="margin: 0;">B.E.P</p> <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> <p style="margin: 0;">C.A.P</p> </div>
			Folio 2/8

- Le client se plaint de remettre fréquemment du liquide de frein et que sa pédale est dure.
- Il se plaint également du non fonctionnement des essuie-vitres.
- Il vous demande de remettre son véhicule en état de fonctionnement.

DÉROULEMENT DES ÉPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR LE CIRCUIT DE FREINAGE ET LES ESSUIE-VITRES

BEP	CAP
<p><u>Phase N°1 : RECEPTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. - Vous complétez l'ordre de réparation. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : DEVIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre analyse, vous établissez le devis de réparation. <p><u>Phase N°4 : INFORMER LE CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au remplacement du maître cylindre. <p><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité du circuit de freinage. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée. 	<p><u>Phase N°1 : Prise en charge du véhicule</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : LISTE DES PIECES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de vos résultats, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au remplacement du maître cylindre. <p><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité du circuit de freinage. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. - Rendez compte du déroulement. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte rendu de l'intervention est en cohérence avec le travail effectué.

ACADEMIE DE LILLE

Année:

Spécialité: **MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES** Option: véhicules particuliers

Epreuve: **EP 2 1^{ère} et 2^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT**

N° du sujet:

Temps maximum alloué: **8H**

Coefficient: **12 C.A.P**
Coefficient: **8 B.E.P**



Folio
2/8

- Le véhicule dont vous devez assurer la maintenance a été refusé au contrôle technique pour un déséquilibre du système de freinage arrière supérieur à la valeur maximale autorisée.
- Le client se plaint de l'allumage du témoin de charge au tableau de bord.
- Le client vous demande de remettre son véhicule en conformité afin de le présenter à la contre visite obligatoire.

DÉROULEMENT DES ÉPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR LE CIRCUIT DE CHARGE

BEP	CAP
<p style="text-align: center;"><u>Phase N°1 : RECEPTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. - Vous complétez l'ordre de réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°3 : DEVIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre analyse, vous établissez le devis de réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°4 : INFORMER LE CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au remplacement des freins arrière (une roue). <p style="text-align: center;"><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité du circuit de freinage arrière et du circuit de charge. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée. 	<p style="text-align: center;"><u>Phase N°1 : Prise en charge du véhicule</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°3 : LISTE DES PIECES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de vos résultats, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au remplacement des freins arrière (une roue). <p style="text-align: center;"><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité du circuit de freinage arrière et du circuit de charge. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. - Rendez compte du déroulement. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte rendu de l'intervention est en cohérence avec le travail effectué.

ACADEMIE DE LILLE
Année:
Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES **Option: véhicules particuliers**
Epreuve: EP 2 1^{ère} et 2^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT
N° du sujet:
Temps maximum alloué: 8H

Coefficient: 12 C.A.P

Coefficient: 8 B.E.P

B.E.P
C.A.P

Folio
2/8

- Le client se plaint d'une longue course de la pédale de frein accompagnée d'un bruit anormal et d'un manque d'efficacité lors du freinage.
- Suite à une manœuvre hasardeuse, la prise de remorquage a été arrachée.
- Le client vous demande de remettre son véhicule en conformité.

DÉROULEMENT DES ÉPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR LE CIRCUIT DE FREINAGE

BEP	CAP
<p><u>Phase N°1 : RECEPTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. - Vous complétez l'ordre de réparation. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : DEVIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre analyse, vous établissez le devis de réparation. <p><u>Phase N°4 : INFORMER LE CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous intervenez sur les freins avant et sur la prise de remorque. <p><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité du circuit de freinage et de la prise de remorque. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée. 	<p><u>Phase N°1 : Prise en charge du véhicule</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : LISTE DES PIECES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de vos résultats, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous intervenez sur les freins avant et sur la prise de remorque. <p><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité du circuit de freinage et de la prise de remorque. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. - Rendez compte du déroulement. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte rendu de l'intervention est en cohérence avec le travail effectué.

ACADEMIE DE LILLE		Année:	
Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES		Option: véhicules particuliers	
Epreuve: EP 2 1 ^{ère} et 2 ^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT			
N° du sujet:	Temps maximum alloué: 8H	Coefficient: 12 C.A.P Coefficient: 8 B.E.P	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> B.E.P <hr style="width: 50%; margin: 0;"/> C.A.P </div> Folio 2/8

- Le véhicule dont vous devez assurer la maintenance a été refusé au contrôle technique pour une usure anormale des pneumatiques avant.
- Le client se plaint du non fonctionnement d'un des projecteurs de croisement/route.
- Le client vous demande de remettre son véhicule en conformité afin de le présenter à la contre visite obligatoire.

DÉROULEMENT DES ÉPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR LA GEOMETRIE DU TRAIN AVANT

BEP	CAP
<p><u>Phase N°1 : RECEPTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. - Vous complétez l'ordre de réparation. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : DEVIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre analyse, vous établissez le devis de réparation. <p><u>Phase N°4 : INFORMER LE CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au remplacement d'une rotule de direction. <p><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité du train avant par un passage du véhicule au banc de contrôle des trains avant. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée. 	<p><u>Phase N°1 : Prise en charge du véhicule</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : LISTE DES PICES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de vos résultats, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au remplacement d'une rotule de direction. <p><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité du train avant par un passage du véhicule au banc de contrôle des trains avant. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. - Rendez compte du déroulement. <p><u>PHASE N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte rendu de l'intervention est en cohérence avec le travail effectué.

ACADEMIE DE LILLE		Année:	
Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES		Option: véhicules particuliers	
Epreuve: EP 2 1 ^{ère} et 2 ^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT			
N° du sujet:	Temps maximum alloué: 8H	Coefficient. 12 C.A.P Coefficient. 8 B.E.P	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> B.E.P <hr style="width: 50%; margin: 0;"/> C.A.P </div> Folio 2/8

- Le véhicule dont vous devez assurer la maintenance accuse une consommation importante de liquide de refroidissement, le voyant de température s'allume en particulier pendant les périodes de circulation en cycle urbain.
- Le client vous demande de remettre son véhicule en conformité.

DÉROULEMENT DES ÉPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR LE CIRCUIT DE REFROIDISSEMENT

BEP	CAP
<p><u>Phase N°1 : RECEPTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. - Vous complétez l'ordre de réparation. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : DEVIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre analyse, vous établissez le devis de réparation. <p><u>Phase N°4 : INFORMER LE CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au remplacement de la pompe à eau. <p><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité du circuit de refroidissement. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée. 	<p><u>Phase N°1 : Prise en charge du véhicule</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : LISTE DES PIECES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de vos résultats, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au remplacement de la pompe à eau. <p><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité du circuit de refroidissement. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. - Rendez compte du déroulement. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte rendu de l'intervention est en cohérence avec le travail effectué.

ACADEMIE DE LILLE

Année:

Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES Option: véhicules particuliers

Epreuve: EP 2 1^{ère} et 2^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT



Folio
2/8

N° du sujet:

Temps maximum alloué: **8H**

Coefficient: **12 C.A.P**
Coefficient: **8 B.E.P**

- Le client se plaint du non fonctionnement de sa climatisation.
- Il vous signale également, qu'il perçoit un claquement inhabituel lorsque le moteur est au ralenti ;
- Le client vous demande de remettre son véhicule en conformité

DÉROULEMENT DES ÉPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR LA CLIMATISATION

BEP	CAP
<p style="text-align: center;">Phase N°1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. - Vous complétez l'ordre de réparation. <p style="text-align: center;">Phase N°2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez votre diagnostic. - Vous listez les anomalies susceptibles de créer le dysfonctionnement constaté. <p style="text-align: center;">Phase N°3</p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre diagnostic, vous établissez le devis de réparation. <p style="text-align: center;">Phase N°4</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p style="text-align: center;">Phase N°5</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le jury vous indique les interventions que vous devez effectuer. <p style="text-align: center;">Phase N°6</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité des interventions que vous avez effectué. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p style="text-align: center;">Phase N°7</p> <ul style="list-style-type: none"> - Remise du véhicule au client. - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée. 	<p style="text-align: center;">Phase N°1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. <p style="text-align: center;">Phase N°2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez votre diagnostic. - Vous listez les anomalies susceptibles de créer le dysfonctionnement constaté. <p style="text-align: center;">Phase N°3</p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre diagnostic, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p style="text-align: center;">Phase N°5</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le jury vous indique les interventions que vous devez effectuer. <p style="text-align: center;">Phase N°6</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité des interventions que vous avez effectué. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p style="text-align: center;">Phase N°7</p> <ul style="list-style-type: none"> - Remise du véhicule au client. - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée.

ACADEMIE DE LILLE		Année:	
Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES		Option: véhicules particuliers	
Epreuve: EP 2 1^{ère} et 2^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT			
N° du sujet:	Temps maximum alloué: 8H	Coefficient: 12 C.A.P Coefficient: 8 B.E.P	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>B.E.P</p> <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> <p>C.A.P</p> </div> <div style="margin-left: 20px;">Folio 2/8</div>

- Le client se plaint d'un mauvais fonctionnement de sa 5^{ème} vitesse ainsi que d'une panne de ses feux de détresse.
- Le client vous demande la remise en état de son véhicule.

DÉROULEMENT DES ÉPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR LES FEUX DE DETRESSE

BEP	CAP
<p><u>Phase N°1 : RECEPTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. - Vous complétez l'ordre de réparation. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : DEVIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre analyse, vous établissez le devis de réparation. <p><u>Phase N°4 : INFORMER LE CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez le remplacement du synchroniseur de 5^{ème}. <p><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez le bon fonctionnement de la 5^{ème} vitesse et des feux de détresse. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée. 	<p><u>Phase N°1 : Prise en charge du véhicule</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : LISTE DES PIECES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de vos résultats, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez le remplacement du synchroniseur de 5^{ème}. <p><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez le bon fonctionnement de la 5^{ème} vitesse et des feux de détresse. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. - Rendez compte du déroulement. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte rendu de l'intervention est en cohérence avec le travail effectué.

ACADEMIE DE LILLE		Année:	
Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES		Option: véhicules particuliers	
Epreuve: EP 2 1 ^{ère} et 2 ^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT			
N° du sujet:	Temps maximum alloué: 8H	Coefficient: 12 C.A.P Coefficient: 8 B.E.P	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> B.E.P <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> C.A.P </div> Folio 2/8

- Le véhicule dont vous devez assurer la maintenance, présente une fuite importante ainsi qu'un mauvais fonctionnement de l'assistance de direction.
- Le client se plaint du non fonctionnement de sa lunette de dégivrage arrière.
- Le client vous demande de remettre son véhicule en conformité.

DÉROULEMENT DES ÉPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR L'ASSISTANCE DE DIRECTION

BEP	CAP
<p style="text-align: center;"><u>Phase N°1 : RECEPTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. - Vous complétez l'ordre de réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°3 : DEVIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre analyse, vous établissez le devis de réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°4 : INFORMER LE CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au remplacement de la crémaillère de direction. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité des interventions que vous avez effectué. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée. 	<p style="text-align: center;"><u>Phase N°1 : Prise en charge du véhicule</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°3 : LISTE DES PIECES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de vos résultats, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au remplacement de la crémaillère de direction. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité des interventions que vous avez effectué. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. - Rendez compte du déroulement. <p style="text-align: center;"><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte rendu de l'intervention est en cohérence avec le travail effectué.

ACADEMIE DE LILLE

Année:

Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES Option: véhicules particuliers

Epreuve: EP 2 1^{ère} et 2^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT

N° du sujet:

Temps maximum alloué: **8H**

Coefficient: **12 C.A.P**

Coefficient: **8 B.E.P**



Folio

2/8

N° B.E.P:	- <u>ORDRE DE REPARATION N°:</u>
<u>Marque du véhicule:</u> <u>Type du véhicule:</u> <u>Numéro de série:</u> <u>Date de 1^{ère} mise en circulation:</u>	<u>Nom du client:</u> <u>Adresse:</u>
<u>Kilométrage au compteur:</u>	
<u>Date d'entrée:</u> <u>Autoradio:</u> <u>Carburant:</u> 0 1/4 1/2 3/4 4/4	
<u>Etat apparent du véhicule:</u>	


DÉFAUTS CONSTATES PAR LE CLIENT

NATURE DES TRAVAUX A RÉALISER

Date de livraison prévue	Date de livraison effective	Bon pour accord : Date et signature du client

ACADEMIE DE LILLE		Année :
Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES		Option: véhicules particuliers
Epreuve: EP2 1^{ère} et 2^{ème} partie ORDRE DE REPARATION		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> B.E.P </div>
N° du sujet: 97. 2535	Temps maximum alloué: 8H	
Coefficient : 8 B.E.P		

<u>N° BEP:</u>	<u>DATE:</u>	<u>DEVIS N°:</u>
-----------------------	---------------------	-------------------------

<u>Marque du véhicule:</u> <u>Type du véhicule:</u> <u>Numéro de série:</u> <u>Date de 1^{ère} mise en circulation:</u> <u>Kilométrage:</u>	<u>Nom du client:</u> <u>Adresse:</u> 
---	---

- Type de l'intervention:

Réf.	Désignation fournitures	Qté	PU HT	Montant

Total des fournitures:	
-------------------------------	--

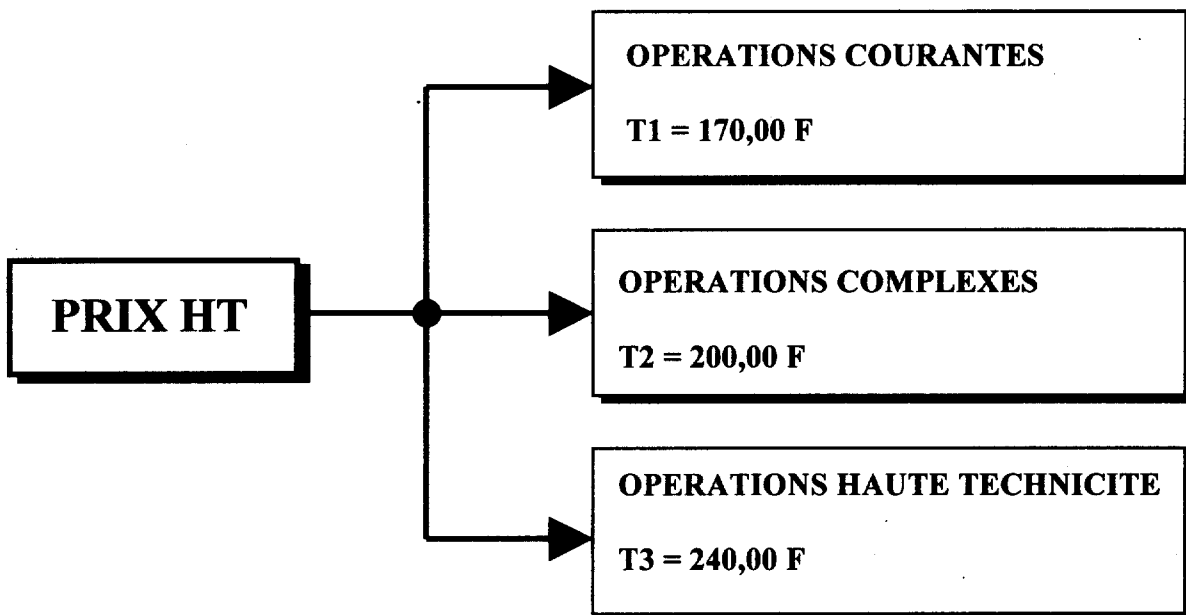
Réf.	Désignation fournitures	Qté	PU HT	Montant

Total de la main d'œuvre:	
----------------------------------	--

Total MO + fournitures hors taxes	TVA : 20,60 %	Total toutes taxes comprises

REMARQUES À PRÉCISER AU CLIENT

TARIF HORAIRE DE LA MAIN D'OEUVRE.



PRIX HT TVA : 20,60 %	Liquide de frein 1L	38,60 F
	Liquide de refroidissement 5L	42,60 F
	Huile BV 2L	59,60 F
	Graisse 1 Kg	41,00F

ACADEMIE DE LILLE		Année :	
Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES		Option: véhicules particuliers	
Epreuve: EP2 1 ^{ère} et 2 ^{ème} partie		DEVIS B.E.P	
N° du sujet: 97.2535	Temps maximum alloué: 8H	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> B.E.P </div>	Folio 8/8
		Coefficient : 8 B.E.P	