

SIMULATION DE VENTE - SERIE 2

1. Pour son mariage (ou celui de son enfant) une personne souhaite deux petits bouquets de fleurettes pour les petites filles d'honneur (6 ans). Ces bouquets doivent être petits, ronds et avec beaucoup de blanc. Pas de budget, mais la personne a déjà commandé ses compositions pour le mariage chez ce fleuriste.
2. Un couple est invité chez des amis. Un bouquet sympa de 100 F (15.24 euros). Beaucoup de couleurs.
3. C'est la fête des pères. Une personne souhaite offrir pour la première fois une plante à son papa. La plante doit pouvoir se faire replanter dans le jardin. Budget 150 - 200 F (22.86 et 30.49 euros). La personne souhaite une petite carte mais ne sait pas correctement exprimer son besoin.
4. Une commerçante souhaite pour l'inauguration de sa nouvelle boutique un bouquet dans les tons bleus, violets. Ce bouquet prendra place en vitrine. Il doit attirer l'œil. Essayer de mettre des artifices dans le bouquet (ruban, feuille or ou argent, papillon en papier, ...). Budget 300 F (45.73 euros).
5. Mlle Marie Aubin se marie ce samedi 23 Juin 01, ses proches voisins veulent lui offrir une composition de plantes fleuries. Budget limité à 250 F (38.11 euros).
6. C'est l'anniversaire de Mme Lecactus qui prend ses 50 ans. Sa fille veut un beau bouquet qui fasse de l'effet, son budget est illimité.

Sujet interacadémique	Examen : C.A.P.	Session 2001	Sujet
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 à 30 mn		Coefficient : 2	Document : 1/1

TRANSMISSION FLORALE. - SERIE 2

1. Une personne a un oncle marin qui vient de périr au large de Douarnenez (29410). Il ne peut se rendre à l'inhumation et souhaite faire parvenir au domicile de sa tante une gerbe. Ruban "A mon oncle". Coloris gais (son oncle n'était pas un homme triste). Budget 300 F (45.73 euros) hors frais.

2. Le directeur d'un réseau de concession automobile Renault (2 sites) souhaite faire parvenir à toutes les secrétaires un petit bouquet pour la fête des secrétaires. Budget 150 F (22.86 euros) par envoi sans les frais. Toutes les réceptions doivent se faire en même temps ! Couleurs gais. Une petite carte "Bonne Fête et merci pour la qualité de votre travail dans notre réseau" signé "Michel Durand, PDG de SOGEBIS". Le candidat remplit une seule transmission à Bordeaux 33000, Mme Horoszack, concession Renault ZI Les Violettes. (le candidat doit savoir comment faire pour plusieurs envois simultanés).

3. A livrer le Jeudi 14 Juin 2001 en l'église Saint Martin de Lisieux 14300 une raquette pour l'inhumation de Mr Boursault, âgé de 78 ans. Ses neveux et nièces ont demandé un ruban. Le budget est illimité. Le candidat doit proposer l'inscription.

4. Pour les 25 ans de mariage qui auront lieu à Saint Briec (22000), des enfants et petits enfants se sont regroupés pour offrir une jolie composition de fleurs d'un montant d'environ 1000 F (152.45 euros) frais compris. La livraison s'effectuera chez Mr et Mme Masson, 15 rue du Port à Saint Briec. Le candidat proposera une idée message tirée d'un catalogue.

5. C'est l'anniversaire de leur maman, deux petits garçons souhaitent faire livrer un joli bouquet de roses de couleur jaune (la couleur est exigée), le budget est limité à 400 F (60.98 euros) frais compris. Date et lieu de livraison : le 8 Juillet chez Mme Thuya rue des Martyrs 78000 Versailles.

Sujet interacadémique	Examen : C.A.P.	Session 2001	Sujet
Spécialité : Fleuriste		Épreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 à 30 mn		Coefficient : 2	Document : 1/1

Sujet n°1 - Série 2

M. André VINIT doit payer la somme de 1 200 F. Il s'agit d'une pièce de deuil pour son collègue qui vient de décéder.

Celui-ci paye par chèque postal : Rédigez le chèque établi à "l'Orchidée bleue".

- Que doit vérifier la fleuriste sur le chèque de son client ?
- Qu'est-ce qu'un chèque sans provision ?
- Quelle est la validité d'un chèque ?
- Sur ce document : qui est le tireur, tiré, bénéficiaire ?

La Poste			
Date _____	B P F _____		PAYEZ CONTRE CE CHEQUE B P F _____
Objet _____			_____ en lettres
Montant			a _____
<input type="text"/>	N° CCP pour virement	Lettre	Centre
	012 LILLE		174 57 Z
Carnet n° 08919	André VINIT S.A. 228, avenue Locheres 90300 ALBERT		Compte n° LIL 174 57 Z
Cheque n° 08919			Cheque n° 94 4250017 C (44)
9 4250017	■ 4250017 ■ 01928160226 ■		Tel: 03 22 84 01 16
			A _____ le _____ 19__ SIGNATURE

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 1.2
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	Document : 1/1

Sujet n°2 - Série 2

Comment se nomme ce document ?

Qui est le titulaire du compte et quel est son numéro ?

Pour quelles occasions peut-on vous demander ce document ?

Etes-vous obligé d'aller à la banque en chercher un ?

oui

non

Pourquoi ?

	CREDIT LYONNAIS				RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE PARTIE RÉSERVÉE AU DESTINATAIRE DU RELEVÉ	
<small>Ce relevé est destiné à être remis, sur leur demande, à vos créanciers ou débiteurs appelés à faire inscrire des opérations à votre compte (virements, prélèvement, etc.)</small>						
<small>Son utilisation vous garantit le bon enregistrement des opérations en cause et vous évite ainsi des réclamations pour erreurs ou retards d'imputation.</small>						
CODE BANQUE	CODE GUICHET	NUMÉRO DE COMPTE	CLÉ RIB	DOMICILIATION		
3 0 0 0 2	0 8 4 3 6	0 0 0 0 0 2 5 8 2 B	2 3	C L AMIENS		
INTITULÉ DU COMPTE			STROMBONI Antoine 69 rue de Goussainville 80000 AMIENS			

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 2.2
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 1/1

Sujet n°5 – Série 2

Répondez aux questions suivantes :

1 – Comment s'appelle le document joint ?

.....

2 – Quel est le numéro de la commande et celui de la facture ?

.....

3- Quel est le nom du client et celui du fournisseur ?

.....

.....

4 – Quel est le numéro du client ?

.....

5 – Qu'a commandé le client ?

.....

6 – Le client a-t-il bénéficié d'une réduction ?

.....

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 5.2
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	Document : 1/3

7 – Le client a-t-il tout réglé ?

.....

8 – Quel est le taux de TVA et le montant de la TVA ?

.....

.....

- Dans quelles circonstances utilise-t-on un taux de TVA différent ?

.....

.....

.....

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 5.2
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 2/3

Sujet n°6 – Série 2

Coupon-réponse, carte-réponse

Analyser un coupon-réponse :

Prenez connaissance de la lettre envoyée par la société Beaumeubles à ses clients (document 1)

. Ce document se compose de deux parties : lesquelles ?

.....

.....

. Complétez le tableau ci-dessous :

	Emetteur	Récepteur / Destinataire

. Comment sera utilisée la partie inférieure du document ?

.....

.....

.....

. Quelles sont les mentions communes à tous les coupons-réponses ?

.....

.....

.....

.....

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 6.2
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2	Document : 1/3	

. Quelles sont les mentions figurant sur ce coupon-réponse qui sont facultatives ?

.....
.....
.....

. Complétez le coupon-réponse (indiquez vos coordonnées)

Le carton-réponse :

Mme RIGAUT, directrice du magasin de linge de maison Toile de Lin, met en place l'inauguration de son magasin de province situé 28 Avenue de Bel Air 79050 NIORT. La date du 25 Novembre a été retenue. Elle a adressé à ses fournisseurs une lettre d'invitation à laquelle est joint un carton-réponse. Celui-ci lui permettra de connaître le nombre de personnes désireuses de participer au cocktail qui se déroulera entre 19h et 21h30.

. Prenez connaissance de ce carton réponse (document 2).

. Relevez les mentions qui devront figurer sur chaque carton-réponse que vous concevrez.

.....
.....
.....

. Quel format devrez-vous, de préférence, adopter pour un carton-réponse ? Justifiez votre réponse.

.....
.....
.....

. Complétez ce carton-réponse.(indiquez vos coordonnées)

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 6.2
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	Document : 2/3

Paris, le 20 août (N)

Madame, Monsieur, Cher client,

Votre *Centrale d'Achat de Meubles, BEAUMEUBLES*, vous propose de fêter la rentrée dans ses deux magasins.

À cette occasion et *jusqu'à la fin du mois d'octobre*, une remise de 3 % vous est offerte à laquelle viendra s'ajouter une remise supplémentaire de 5 %, pour les titulaires de notre carte de fidélité.

Alors, n'hésitez plus ! Renvoyez-nous le coupon-réponse ci-dessous avant le 10 septembre, votre carte de fidélité vous parviendra sous 48 heures !

Nous vous souhaitons une bonne rentrée.

À bientôt dans nos magasins.

L'Équipe de BEAUMEUBLES

✂

COUPON-RÉPONSE

À renvoyer avant le 10/09/N

à BEAUMEUBLES 24 rue des Archives 75003 PARIS

OUI, je désire recevoir gratuitement la carte Fidélité BEAUMEUBLES.

NOM PRÉNOM

ADRESSE

CODE POSTAL [][][][][] VILLE

DATE [][][][][] Signature

CARTON-RÉPONSE

à renvoyer avant le 31 octobre N

à TOILE DE LIN 28 avenue de Bel Air - 79050 NIORT

(1) Mme, Mlle, M.

de la Société

assistera seul(e) accompagné(e)

n'assistera pas

à l'inauguration du magasin **TOILE DE LIN**

le 25 novembre N - de 19 h à 21 h 30

Date [][][][][]

Signature et cachet de l'entreprise

(1) Cochez la case de votre choix

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 6.2
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	Document : 3/3

L'encaissement des chèques

CHEQUE N° 478502 B.P.F. 948,00
 SERIE BC BANQUE NATIONALE DE PARIS
 16 BOULEVARD DES ITALIENS 75001 PARIS

PAYEZ CONTRE CE CHEQUE NON ENDOSSABLE Mille neuf cent quarante huit francs
soit au profit d'un établissement bancaire ou financier

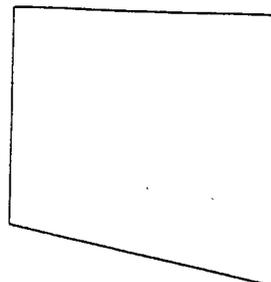
A E. MICARD

PAYABLE A Guern le 22 mai

Agence BD 12
50300 AVRANCHES

Compte N° 12452
Nom Monsieur LEVALLIER
Adresse Levallier

CHEQUE N° 478502



VERSO

CHEQUE N° 13807-25 B.P.F. 1404,30
 SERIE ZA CRÉDIT AGRICOLE

PAYEZ CONTRE CE CHEQUE NON ENDOSSABLE Mille deux cent un franc 30 centimes
soit au profit d'un établissement bancaire ou financier

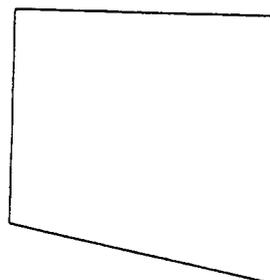
A Etablissement MICARD

PAYABLE A Agence 50400 GRANVILLE

Compte N° 27402 Guern le 1er Juin 19__

Madame PREVOST J. Prevost

CHEQUE N° 13807-25



VERSO

CHEQUE N° 28713 B.P.F. 150,00
 SERIE BM CRÉDIT LYONNAIS
 SIEGE SOCIAL : PARIS

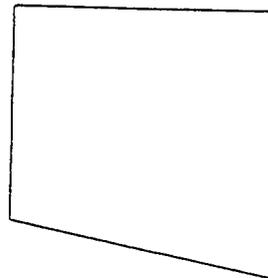
PAYEZ CONTRE CE CHEQUE NON ENDOSSABLE Cent cinquante francs
soit au profit d'un établissement bancaire ou financier

A E. MICARD

Payable à Agence, rue de la Poste 50200 COUTANCES

Compte N° 78524 P. Faucauson le 1er Juin 19__

Entreprise VAUCAUSON P. Faucauson de maitre



VERSO

CHEQUE N° 102801 B.P.F. 724,00
 SERIE AB BANQUE NATIONALE DE PARIS
 16 BOULEVARD DES ITALIENS 75001 PARIS

PAYEZ CONTRE CE CHEQUE NON ENDOSSABLE Sept cent quatre vingt quatre francs
soit au profit d'un établissement bancaire ou financier

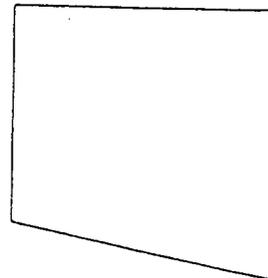
A Etablissement MICARD - Granville

PAYABLE A Baray le 2 Juin

Agence Z C 50450 GAVRAY

Compte N° 2V 8021 A
Nom Monsieur CLEMENT
Adresse J. Clément

CHEQUE N° 102801



VERSO

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 7.2
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 2/2

Sujet n°8 – Série 2

1 – Jacques Durand pense que son certificat de travail n'est pas conforme à l'article L122.16 du Code du travail et demande qu'on lui rédige un nouveau certificat.

A t-il raison ? Pourquoi ?

Au besoin, corrigez son certificat de travail.

2 – Que doit remettre l'employeur au travailleur comme autre document en même temps que le certificat de travail ?

Le certificat de travail

"Art. L. 122.16. L'employeur doit, à l'expiration du contrat de travail, délivrer au travailleur un certificat contenant exclusivement la date de son entrée et celle de sa sortie, et la nature de l'emploi ou, le cas échéant, des emplois successivement occupés ainsi que les périodes pendant lesquelles ces emplois ont été tenus."

Certificat de travail

Le Chef du personnel : A. ALSIM

Soussigné certifie que M Jacques DURAND

né le 10/05/50 à Antibes N° S.Sle 1.50.05.06.210.011

a été employé dans notre société en qualité de Vendeur

du 01/09/85 au 07/03/96

et qu'il nous quitte aujourd'hui, libre de tout engagement en raison d'indécatesse.

Fait à Dax

Le 7 mars 1996

Le Chef du personnel *J*

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 8.2
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 1/2

.....

.....

.....

.....

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 8.2
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2	Document : 2/2	

.....

.....

.....

.....

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 8.2
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 2/2

Sujet n°9 – Série 2

1 – Qu'est qu'un contrat à durée indéterminée ?

2 – Un jeune a passé son CAP en juin. Il entre chez l'employeur le 1^{er} juillet : il est payé au SMIC.

Que signifie ce sigle ?

Le salaire peut être augmenté de 2 manières. Lesquelles ?

3 – Quelques mois plus tard ce jeune quitte son employeur, celui-ci doit lui remettre obligatoirement 3 documents. Lesquels ?

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 9.2
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 1/1

Sujet n°10 – Série 2

La facturation :

Le 12 décembre 199_, Monsieur BOTTERO gardien du lotissement "La Pinède" à Mougins (06250), vous achète pour le compte de Monsieur ALBERTINI, propriétaire d'une résidence secondaire, les articles ci-dessous :

- 2 étagères 1 / 4 rond coloris blanc,
- 1 étagère droite coloris blanc,
- 3 oiseaux hygromètres pour plantes d'appartement.

Tous ces articles sont disponibles dans votre magasin et sont considérés comme des accessoires aux bonsaïs.

Monsieur BOTTERO vous règle par chèque bancaire et vous demande d'établir une facture pour justifier le montant de ces achats auprès de Monsieur ALBERTINI.

Travail à faire

A l'aide du tarif ci-dessous, établissez, en complétant l'annexe (à rendre avec votre copie), la facture correspondant aux achats de Monsieur ALBERTINI.

TARIF H.T.

• Etagères à fleurs, structure acier – Revêtement époxy – 1 / 4 (60 x 74 x 60 cm)		
Coloris blanc	réf. 0510 028 H	345,00 F
Coloris vert	réf. 6540 208 K	350,00 F

• Etagère droite (100 x 74 x 60 cm)		
Coloris blanc	réf. 0510 029 B	405,00 F
Coloris vert	réf. 6540 207 N	410,00 F

• Oiseau hygromètre pour plantes d'appartement	réf. 0652 035	107,00 F
--	---------------	----------

Taux de T.V.A. = 20,6 %

Conditions de vente particulières :

- Pour toute commande de 2 étagères 1 / 4 rond et 1 étagère droite, une remise de 10 % est accordée sur cet ensemble uniquement.

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 10.2
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	Document : 1/2

GESTION DU POINT DE VENTE

Établissez la facture de Monsieur ALBERTINI

Complétez la facture ci-dessous.

SARL "LE MONDE DU BONSAI"

24, rue Olivier

6410 BIOT

☎ 04 93 65 66 64

RC Nice B 872626 240

Le 12/12/

Doit : Monsieur

Objet : Facture n°V379/12

Référence	Désignation	Qté	PU Tarif	Remise	PU HT net	Montant
<input type="checkbox"/> En espèces		Montant HT				
<input type="checkbox"/> Par chèque		TVA 20,6 %				
<input type="checkbox"/> Par cartes bancaires		Montant TTC				

Détail des calculs :

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 10.2
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	Document : 2/2

Sujet n°11 – Série 2

Le salaire

Vous êtes stagiaire dans l'entreprise de bâtiment Répartout. Cette entreprise emploie 7 salariés et a opté pour le passage aux 35 heures. M. Pascal CHATIN, gérant de la société, vous remet le bulletin de paie d'un membre de son personnel (document 1), et vous donne quelques explications (document 2). Vous en prenez connaissance.

- Quel emploi occupe Mlle Sandrine LEDUC ?

.....
.....

- Quel est le taux horaire de son salaire ?

.....
.....

- Que signifient les expressions :

- Salaire imposable ?

.....
.....

- Assiette ?

.....
.....

- Retrouvez les montants qui permettent de calculer :

- le salaire brut :

- les retenues sociales :

- l'acompte :

- le salaire net à payer :

- la CSG ET LA RDS non déductibles :

- le salaire imposable :

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 11.2
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	Document : 1/3

- Pourquoi avec un salaire de base de 9 880.00 F, Mlle LEDUC a-t-elle un "Net à payer" de 5 718.74 F.

.....

.....

.....

.....

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 11.2
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 2/3

<p>S.A.R.L. RÉPARTOUT 123, av. de la République 94120 FONTENAY-SOUS-BOIS</p> <p>SIRET : 23124882000010 APE : 453E URSSAF : 510820110025K</p>	<p style="text-align: center;">NOM PRÉNOM ADRESSE</p> <p>Mme LEDUC Sandrine 215, bld de Verdun - 94120 FONTENAY-SOUS-BOIS</p> <p>Date d'entrée : 01/08/95 Section analytique : Coefficient : 0</p> <p>QUALIFICATION : Emploi : EMPL. DE BUREAU N° Sécurité Sociale : 2620815345217 N° d'ordre : 2</p>
---	--

BULLETIN DE PAIE	PÉRIODE DE PAIE 01/01/N 31/01/N	DATE DE PAIE 31/01/N	Dans votre intérêt et pour vous aider à faire valoir vos droits, conservez ce bulletin de paie sans limitation de durée.
-------------------------	---------------------------------------	-------------------------	--

LIBELLÉ	BASE OU NOMBRE	TAUX	RETENUES	MONTANT	CHARGES PATRONALES	
					CODE	TAUX
B1000 Salaire de base	152,00	65,000		9 880,00		
			TOTAL BRUT	9 880,00		
R2000 Assurance maladie	9 880,00	0,750	74,10		2000	12,800
R2001 Assurance vieillesse	9 880,00	6,550	647,14		2001	8,200
R2002 Assurance veuvage	9 880,00	0,100	9,88		2002	
R2010 Assurance vieillesse	9 880,00				2010	1,600
R2030 Aide logement TA	9 386,00				2030	0,100
R2980 CSG déductible	9 386,00	5,100	478,70			
R2990 CSG et CRDS non déductibles	9 880,00	2,900	272,20			
R3002 PRO-BTP	9 880,00	3,000	296,40		3002	4,500
R3300 PRO-BTP	9 880,00	0,870	85,95		3300	3,720
R4001 ASSEDIC	9 880,00	2,210	218,35		4001	3,970
R4003 ASF	9 880,00	0,800	79,04		4003	1,160
R4010 FNGS	9 880,00				4010	0,250
R5200 Taxe d'apprentissage	9 880,00				5200	0,500
R6001 Allocations familiales	9 880,00				6001	5,400
Total des retenues			2 161,76			
N4000 Acompte				7 718,24		
			SALAIRE APRÈS RETENUES SOCIALES	-2 000,00		
			SALAIRE IMPOSABLE	7 990,50		
			TOTAL			4 169,39

CONVENTION COLLECTIVE : BÂTIMENT	NET À PAYER	5 718,24
----------------------------------	-------------	----------

CUMUL BRUT	Cumul base SS	Cumul avant nature	Exercice précédent	Conges dus	Conges pris	Reste
9 880,00	9 880,00					
CUMUL IMPOSABLE	Cumul heures trav.	Cumul frais professionnels	Exercice en cours	Conges dus	Conges pris	Reste
7 990,52	152,00					

Salaire de base :	1 506,10 €	Net imposable du mois :	1 218,06 €
Salaire brut :	1 506,10 €	Net imposable cumulé :	1 218,06 €
Net à payer :	871,70 €		

document 2

- Le salaire de base est calculé sur une base mensuelle de 152 heures :

$$\frac{35 \text{ heures hebdomadaires} \times 52 \text{ semaines (pour une année)}}{12 \text{ mois}}$$
 - Le salarié recevra le salaire brut diminué de plusieurs retenues versées aux organismes sociaux.
- Salaire net à payer = salaire brut - cotisations salariales - acomptes + primes non soumises aux cotisations
- Le salaire imposable est égal au salaire brut diminué des cotisations sociales déductibles. (Ne sont donc pas comprises la CSG* et la CRDS* non déductible.
 - * La Contribution Sociale Généralisée, instituée par la loi de finances pour 1991, est applicable à tous les revenus perçus à compter du 1er février 1991. L'assiette est constituée de la base à laquelle on applique un abattement forfaitaire de 5 % pour frais professionnels.
 - * La Contribution pour le Remboursement de la Dette Sociale est applicable du 1^{er} janvier 1996 au 31 janvier 2009. Le taux est fixé à 0,5 % et porte sur l'ensemble du revenu des ménages.

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 11.2
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	
		Document : 3/3	

SUJET INTERACADEMIQUE

Ministère
de l'Education Nationale

Livret d'évaluation

CAP "FLEURISTE"

CENTRE D'EXAMEN :

NOM DU CANDIDAT :

N° D'INSCRIPTION :

OBSERVATIONS :
(REMARQUES, INCIDENTS CONSTATES)

NOMS DES MEMBRES DU JURY :

EMARGEMENT

SESSION 2001

EPREUVE PRATIQUE EP2

- Epreuve pratique de commercialisation

B. ENREGISTREMENT D'UN ORDRE DE TRANSMISSION FLORALE

1. TRANSMISSION FLORALE

CRITERES	EVALUATION			
	0	1	2	3
1. Présentation Tenue – Maintien – Elocution				
2. L'accueil Sourire – Amabilité				
3. Recherche des besoins, motivations				
4. Présentation du catalogue proposition de 2 à 4 produits				
5. Argumentation				
6. Annonce du prix et calcul mental (conversion en Euros) Expliquer et calculer le montant du produit et des frais d'envoi				
7. Réponses aux objections				
8. Remplir le document de transmission				
9. Conclusion : Récapitulation de la prise de commande				
10. Encaissement et prise de congé				
				/30

Réflexion du candidat sur sa présentation.....

Sous - total

/2

2. ENTRETIEN AVEC LE JURY : voir Annexe (reporter la note) Sous - total

/8

TOTAL GENERAL	/40
----------------------	------------

EP 2. EPREUVE PRATIQUE DE COMMERCIALISATION

Cette épreuve vise à apprécier l'aptitude du candidat :

- ☞ à s'exprimer,
- ☞ à réagir dans une relation de face à face,
- ☞ à mettre en valeur le produit vendu et/ou le service rendu,
- ☞ à exécuter les tâches caractéristiques de la profession,
- ☞ à faire preuve des qualités nécessaires à l'exercice de sa profession (présentation personnelle,

sens de la relation, désir de convaincre...)

DEROULEMENT DE L'EPREUVE :

Cette épreuve se déroule en deux temps :

1. EPREUVE PRATIQUE DE VENTE EN SIMULATION (d'une durée de 15 à 30 minutes maximum).

Le candidat tire au sort le type de simulation (vente ou transmission florale). Celle-ci s'effectue devant un jury composé d'un professionnel fleuriste et d'un professeur de vente qui joue le rôle de l'acheteur.

A. VENTE

Le candidat doit déceler les besoins, les motivations de l'acheteur : il procède à la vente en :

- ♦ présentant les végétaux en main,
- ♦ annonçant le prix chaque fois que l'acheteur le lui demande (au moins une fois, maximum trois fois).

Celui-ci doit :

- ♦ soit faire ajouter un élément,
- ♦ soit faire retirer l'élément,
- ♦ soit faire remplacer l'élément

Et assure l'encaissement.

L'usage de la calculatrice est interdite pour cette épreuve.

OU

B. ENREGISTREMENT D'UN ORDRE DE TRANSMISSION FLORALE

Un membre du jury joue le rôle de l'acheteur. Le candidat doit déceler les besoins et motivations de cet acheteur : après avoir déterminé ceux-ci, il doit :

- ♦ proposer au moins deux articles sur catalogue,
- ♦ expliquer et calculer le montant des frais,
- ♦ remplir le document de prise de commande,
- ♦ annoncer le coût total et assurer l'encaissement.

Le candidat doit utiliser la documentation mise à sa disposition. Il peut utiliser une calculatrice.

2. ENTRETIEN AVEC LE JURY (d'une durée de 15 minutes maximum)

L'entretien doit permettre au jury d'apprécier la capacité à utiliser des documents de la vie courante et/ou professionnelle et de situer ceux-ci dans leur environnement juridique et/ou économique et/ou social.

Le jury peut notamment demander au candidat d'apprécier sa prestation lors de l'épreuve de simulation.

- 0 : capacité non atteinte
- 1 : capacité partiellement atteinte
- 2 : capacité atteinte
- 3 : capacité dépassée