

SIMULATION DE VENTE - SERIE 3

1. Pour la fête des secrétaires ; un chef d'entreprise Mr de la Lavandière souhaite offrir un jolie bouquet rond à son assistante de direction, Mlle Violette âgée de 25 ans. Pas de budget et il souhaite des conseils pour les couleurs.
2. Pour la fête des mères, des enfants veulent offrir une plante fleurie d'extérieur pour un budget de 300 F (45.73 euros).
3. Mme Renardeau, une cliente fidèle, veut acheter un bouquet pour le centre d'une table de style champêtre, pour une invitation entre amis. Budget 150 F (22.86 euros).
4. Mr Lanvin veut offrir des fleurs à sa femme pour son anniversaire (30 ans). Le candidat devra proposer une vente complémentaire. Le budget illimité. Son épouse aime les couleurs jaunes, orangées et les fleurs à longues tiges.
5. Un couple indécis voudrait un bouquet original pour leur ami qui possède une maison normande à la campagne.
6. -Pour un repas d'amis au restaurant en bord de mer, un couple souhaite offrir un panier de plantes à ceux qui les invitent au repas.

Sujet interacadémique	Examen : C.A.P.	Session 2001	Sujet
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 à 30 mn	Coefficient : 2	Document : 1/1	

TRANSMISSION FLORALE - SERIE 3

1. Pour la naissance d'Adèle, le 1^{er} Juillet à la clinique Saint Romain rue des Mouettes, 75015 Paris. Pour cette occasion, les collègues de travail de Mme Pestel, la maman d'Adèle, ont récolté la somme de 600 F (91.47 euros) pour lui offrir des fleurs. La livraison est prévue en début d'après midi. Message : "Bienvenue à Adèle".
2. De la part de ses enfants, à livrer chez Mme Boulet au 15 rue du Papillon à Millau 12000, une corbeille de plantes vertes et fleuries pour ses 60 ans. Budget illimité.
3. Les employés de l'entreprise Bouchard ZI de la Vaupalière 14500 Deauville, souhaite offrir un joli bouquet rond environ 400 F (60.98 euros) à la secrétaire de direction Mme Durand qui part à la retraite fin Juin 2001.
4. Les amis d'Aurélié veulent lui envoyer des fleurs de coloris pastel pour ses 18 ans. La petite fête aura lieu au moulin de Daudet à Aix en Provence 13800. Budget 400 F (60.98 euros) frais compris.
5. Vous devez effectuer une livraison à la maison de retraite "les Camélias" avenue d'Iéna, 27000 Evreux, le mardi 26 Juin 2001 vers 10 heures. Les pensionnaires vont fêter les 100 ans de Mme Pleurotte, ils souhaitent une belle corbeille de fleurs colorées, le budget est illimité.
6. - Il faut livrer à la clinique de Mont Saint Aignan 76130, le Vendredi 22 Juin 2001, des fleurs à Mlle Latulipe Anita, 20 ans accidentée depuis une semaine. Budget de 350 F (53.36 euros) frais compris. De la part de la classe de terminale STT, du lycée Flaubert de Rouen. Message : "Bon courage Anita".

Sujet interacadémique	Examen : C.A.P.	Session 2001	Sujet
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 à 30 mn		Coefficient : 2	Document : 1/1

Sujet n°1 – Série 3

Répondez aux questions suivantes :

1 – Comment s'appelle le document joint ?

.....

2 - Que signifie RIB ?

.....

3 – Complétez le document joint.

4 – Quelles vérifications devez-vous effectuer lors de la remise d'un chèque par un client ?

.....

.....

.....

5 – Trouvez les raisons pour lesquelles les grandes entreprises commerciales adoptent de plus en plus le pré-marquage des chèques ?

.....

.....

.....

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 1.3
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	Document : 1/3

6 – Quels sont les avantages du paiement par chèque ?

.....

.....

.....

7 – Que répondez-vous à un client que vous ne connaissez pas et qui vous dit : "Comment ça ? Vous voulez que je vous présente une pièce d'identité. Vous n'avez pas confiance en moi !".

.....

.....

.....

.....

.....

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 1.3
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 2/3

The diagram shows a French agricultural check (chèque agricole) with various fields annotated by arrows pointing to empty boxes for identification:

- Top left:** An arrow points to the MICR line (magnetic ink character recognition) at the bottom of the check.
- Top right:** An arrow points to the number of the check, '234620'.
- Middle right:** An arrow points to the series number, 'SERIE 2138.02'. Another arrow points to the account number, '75015 PARIS'.
- Bottom left:** An arrow points to the account number, 'PARIS 59'.
- Center:** An arrow points to the recipient's name, 'Mme Claire DUVAL'.
- Center:** An arrow points to the address, '10 rue de la Lévière 94000 CRÉTÉIL'.
- Center:** An arrow points to the signature of the issuer, 'Claire Duval'.
- Bottom center:** An arrow points to the date field, 'LE'.
- Bottom right:** An arrow points to the issuer's name, 'CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE L'ILE-DE-FRANCE'.
- Bottom right:** An arrow points to the issuer's address, '26, Quai de la Rapée - 75561 Paris Cedex 12'.
- Bottom right:** An arrow points to the issuer's phone number, 'TEL: 588-41-01'.
- Bottom right:** An arrow points to the issuer's location, 'PARIS 59'.

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 1.3
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	
		Document : 3/3	

Sujet n°2 – Série 3

Répondez aux questions suivantes :

1 – Comment s'appelle le document joint ?

.....

2 – Quelle entreprise émet ce type de document ?

.....

3 – Expliquez le fonctionnement de ce document ?

.....

.....

.....

.....

.....

4 – Quels avantages peut avoir un client à utiliser ce document ?

.....

.....

.....

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 2.3
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	Document : 1/3

5 – Quels avantages peut avoir un commerçant à utiliser ce document ?

.....

.....

.....

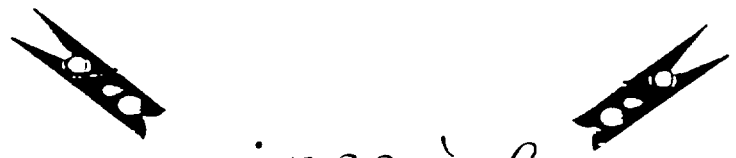
6 – En juin 2000, le client peut-il toujours bénéficier des avantages de ce document ? Si oui, pourquoi ?
Si non, pourquoi ?

.....

.....

.....

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 2.3
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	Document : 2/3



La pince à linge

86, rue Ganterie
76000 Rouen
02 35 89 23 06

Carte de Fidélité

VALABLE 2 ANS 09 OCT. 1997

Nom : _____

Adresse : _____

Le client bénéficiaire de cette carte a droit à 5% de réduction sur le total de ses achats. Cette somme lui sera déduite lors de son 11^e achat. Sont exclus, les soldes et les articles bénéficiant de remises ou de ristournes quelconques.

199439437415					TOTAL	Ristourne 5%

COPIE COMPARTE 22 35 84 53 54

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 2.3
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	Document : 3/3

Sujet n°3 - Série 3 : Les règlements par chèque


Vous êtes employé(e) en tant que secrétaire-comptable au "CANOE-KAYAK CLUB MENDOIS" et chargé(e), à ce titre, de tous les travaux de nature administrative de l'association.

Aujourd'hui, 25 mai, vous devez notamment effectuer des règlements concernant les dernières dépenses réalisées, (Annexes 1 et 2) conformément aux consignes de Corinne DURIEU, la Présidente.

TRAVAIL A FAIRE


Procéder aux règlements nécessaires en remplissant les annexes 3 et 4

ANNEXE 1

FACTURE		
 France Telecom		
NOM DU CLIENT ET ADRESSE DE L'INSTALLATION		
CANOE KAYAK CLUB MENDOIS QUAI PETITE ROUBEYROLLE 48000 MENDE		
04 66 49 25 97 007 881 2274 85 20/05		
N° D'APPEL N° DE COMPTE Relevé DATE FACTURE		
Important : Pour votre règlement, n'utilisez en aucun cas l'adresse de votre Agence commerciale. Voir modalités de paiement au verso.		
CANOE KAYAK CLUB MEND QUAI PETITE ROUBEYROLLE 48000 MENDE		
SITUATION DE VOTRE COMPTE AU : 20/05 (montant T.T.C.)		
28/03 FACTURE PRECEDENTE		538,30
05/04 VERSEMENT BANCAIRE		- 538,30
SERVICES ET PRODUITS FACTURES	CODE T.V.A.	MONTANT H.T.
ABONNEMENT DU 16/05 AU 15/07	1	102,94
CONSUMMATION COMPTEUR DU 10/03 AU 10/05 146 UT A 0,615	1	89,79
MONTANT FACTURE H.T.		192,73
MONTANT TOTAL DE LA T.V.A.		37,77
MONTANT TOTAL FACTURE T.T.C.		230,50
SOMME TOTALE A PAYER		230,50
AVANT LE : 14/06		

A payer par chèque postal à l'ordre des Telecom Corinne

ANNEXE 2

GIRAL S.A.			
concessionnaire Peugeot Talbot			
48000 Mende 7, Allée des Soupirs Tél. 04 66 49 00 15		CANOE KAYAK CLUB MENDOIS 48000 MENDE	
DOIT		MENDE, LE 20.05.N	
N° DOCUMENT	N° CLIENT	N° IMMATRICULATION	N° COMMANDE
023633	9140 1006	3880 GB 48	7397
DESIGNATION		QUANTITE DU TEMPS	PRIX UNITAIRE NET HORS TAXE
VEHICULE J 5 D'OCCASION		1	32 693,34
			39 101,23
		TOTAL HORS TAXE	MONTANTS T.V.A. au taux de 19,60 %
		32 693,34	6 407,89
		NET T.T.C.	
		39 101,23	

A payer à réception de la facture par chèque bancaire Corinne


Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 3.3
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	
		Document : 1/2	

Les règlements par chèque

ANNEXE 3

N° 5870357 KA

B.P.F. _____



CREDIT LYONNAIS

PAYEZ CONTRE CE CHÈQUE NON ENDOSSABLE
sauf au profit d'une banque ou d'un organisme visé par la loi.

somme en toutes lettres

A _____

PAYABLE A _____ LE _____ 19 _____


48000 MENDE
PLACE URBAIN V
TEL : 66 65 08 61
COMPENSABLE A MENDE

3342

CTE 240050J K3473
CANOE KAYAK
CLUB MENDOIS
QUAI PETITE ROUBEYROLLES
48000 MENDE

5870357 025010002106 550024005010

ANNEXE 4



Date _____

Objet _____ B.P.F. _____

Montant _____

PAYEZ CONTRE CE CHÈQUE B.P.F. _____

en lettres

à _____

N° CCP pour virement Lettre Centre

H - 048 MONTPELLIER 3 812 38 F

N° CCP pour virement Lettre Centre

A _____ le _____ 20 _____ SIGNATURE

Chèque n° 9065016 C CANOE-KAYAK CLUB MENDOIS
Compte n° MONT 3 812 38 F
Carnet n° 00987 QUAI PET ROUBEYROLLE
Chèque n° 91 9065016 C
48000 MENDE Tél. 04 67 10 32 00

■ 9065016 ■ 9065016>038123811048>

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 3.3
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	Document : 2/2

Sujet n°4 – Série 3

Encaissement par carte bancaire

Chez DARTY, de nombreux clients règlent leurs achats par carte bancaire : le magasin est donc équipé d'un terminal de paiement électronique avec contrôle du code secret du client. Votre collègue vous propose d'observer et d'analyser les documents relatifs aux opérations réalisées par carte bancaire.

- Lister les éléments figurant sur le document 13.

Vous devez identifier les frais de déplacements du commercial, M. ANTOINE, qui vient de rentrer de tournée. Pour cela, vous avez à votre disposition les opérations qu'il a effectuées au moyen de sa carte bancaire (document 14).

- Complétez le document 15.

Document 13

CARTE BANCAIRE	
→	Date : 29/06/ Heure : 18 : 26 ←
→	DARTY 54000 NANCY ←
→	Numéro Comm. 2587825000000000
	4975475023992057 ←
→	NO AUT 9804
→	04:00 101 16
	01 027 0027 C 08 DO A 4786755 D
→	Caisse 021 Caissière 0126 ←
→	Montant 810,50 F Débit 129,62 E

Ticket imprimé lors de l'utilisation du terminal de paiement électronique

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Séssion 2001	Sujet 4.3
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 1/2

document 14

①

A4-A26 SANEF

DEX DE L'EST
SITES : REIMS - METZ
BP38 51431 TINQUEUX CEDEX

T>>No VERT : 0800241075
TRAFIC ET MÉTÉO : 0326835100
PAIEMENT C.B. : 0326835131

SORTIE : BEAUMONT
ENTREE : TAISSY
KMS : 177,8
CLASSE TARIF : 1
DATE : 12/07/ 0941

PRIX TTC : 67,00 F/10,21 eur

NUMÉRO DE CARTE PAIEMENT
5023992057 CB
N° REÇU : 1211/S77

REÇU

③

DATE EMANIRE

Site : 1100 Heure : 13:09:05
Carrefour

REIMS

Numero Com. 1587205000000
697547500190000
9814

Montant : 54,16 eur

②

A4-A26 SANEF

DEX DE L'EST
SITES : REIMS - METZ
BP38 51431 TINQUEUX CEDEX

T>>No VERT : 0800241075
TRAFIC ET MÉTÉO : 0326835100
PAIEMENT C.B. : 0326835131

SORTIE : TAISSY
ENTREE : FRESNES-EN-W
KMS : 132,5
CLASSE TARIF : 1
DATE : 13/07/ 2123

PRIX TTC : 50,00 F/7,62 eur

NUMÉRO DE CARTE PAIEMENT
5023992057 CB
N° REÇU : 0639/S79

REÇU

document 15

N° du document	Date	Motif de paiement	F	Montant	€
		Carrefour de Reims Carèteria et materiel de bureau			

Sujet interacademique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 4.3
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 2/2

Sujet n°5 – Série 3

Facture – Facture d'avoir

☞ Facture :

La semaine dernière votre collègue a commandé du matériel de bureau et des fournitures pour votre service, matériel pour lequel il a déjà reçu les factures correspondantes (document 3). Il a procédé aux premiers contrôles.

Il vous demande de vous consacrer à la vérification des calculs relatifs aux montants à payer. Vous vous aidez, pour cela, du document 4 (à compléter). Vous n'oubliez pas d'entourer les erreurs éventuelles sur les factures concernées.

☞ Facture d'avoir :

Le 12 juin, le directeur de la maison de retraite "La récréation", rue de la Vaux à Neufchâteau, à qui il a été livré un lave vaisselle, un congélateur et deux téléviseurs, vous informe par télécopie d'une erreur commise sur la facture n° 154.

Il vous demande de rectifier cette erreur en lui adressant un avoir. Vous consultez le message de ce client (document 5) et vous reprenez le double de la facture (document 6) afin d'établir la facture d'avoir (document 7) correspondante.

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 5.3
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 1/4

document 3

MATBU
ZI ouest
55100 Verdun

Facture n° 1234

Facture reçue
le 03.06.

Doit **DARTY**
Boulevard Louis Barthou
54500 Vandœuvre-lès-Nancy

Vandœuvre le 01/06/

Réf.	Désignation	Qté	PU HT		Remise	Net HT		Montant HT	
469 R	Armoire bureau espèce 80x180x45	1	1 870,00 F	285,23 €	10 %	1 683,00 F	256,71 €	1 683,00 F	256,71 €
410T	Retour de bureau	1	660,00 F	100,67 €	10 %	594,00 F	90,60 €	594,00 F	90,60 €
Livraison du 15/05/ Règlement comptant à réception							Total net hors taxes	2 277,00 F	347,31 €
							TVA taux 20,6 %	469,06 F	71,54 €
							Net à payer TTC	2 746,06 F	418,86 €

S O R C O
ZI Essey
54200 Essey-Lès-Nancy

Facture n° 1014

Facture reçue
le 04.06.

Doit **DARTY**
Boulevard Louis Barthou
54500 Vandœuvre-lès-Nancy

Vandœuvre le 03/06/

Réf.	Désignation	Qté	PU HT		Remise	Net HT		Montant HT	
139PQ	Papier pour emballage Kraft	4	280,00 F	42,70 €		280,00 F	42,70 €	1 400,00 F	213,54 €
401QR	Papier fantaisie emballage	6	315,00 F	48,04 €		315,00 F	48,04 €	1 260,00 F	192,19 €
Livraison du 05/05/ Règlement comptant à réception							Total net hors taxes	2 660,00 F	405,73 €
							TVA taux 20,6 %	547,96 F	83,58 €
							Net à payer TTC	3 207,96 F	489,31 €

PLANÈTE 1000
ZI DU VERT PRÉ
54420 Saulxures-Lès-Nancy

Facture n° 1621

Facture reçue
le 03.06.

Doit **DARTY**
Boulevard Louis Barthou
54500 Vandœuvre-lès-Nancy

Vandœuvre le 02/06/

Réf.	Désignation	Qté	PU HT		Remise	Net HT		Montant HT	
128A	Disquettes 3,5 p HD	20	35,50 F	5,33 €	5 %	33,72 F	5,14 €	674,50 F	102,88 €
537T	Cartouches d'encre HP Deskjet	5	185,00 F	28,21 €	5 %	175,75 F	26,80 €	878,75 F	134,03 €
696K	Papier listing 11,80 g	20	145,50 F	22,19 €	5 %	138,22 F	21,08 €	2 764,40 F	421,66 €
Livraison du 25/05/ Règlement comptant à réception							Total net hors taxes	4 317,75 F	658,59 €
							TVA taux 20,6 %	547,96 F	83,58 €
							Net à payer TTC	3 504,30 F	534,52 €

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 5.3
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	Document : 2/4

Contrôle des calculs		Facture 1234	Facture 1014	Facture 1621
Prix nets hors taxes	Francs			
	Euros			
Montant hors taxes	Francs			
	Euros			
TVA	Francs			
	Euros			
Net à payer	Francs			
	Euros			

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 5.3
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	Document : 3/4

Maison de retraite LA RÉCRÉATION
Rue de la Vaux
88100 Neufchâteau

DARTY

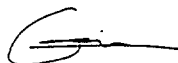
Boulevard Louis Barthou
54500 Vandœuvre-lès-Nancy

Monsieur,

Je vous informe que la facture n° 154 que j'ai reçue mentionne l'achat de 3 téléviseurs au lieu de 2 livrés et commandés.

Je vous demande de rectifier l'erreur commise et de m'adresser une facture d'avoir.

Salutations.



document 6



DARTY

Boulevard Louis Barthou
54500 Vandœuvre

Facture n° 154

Doit

Maison de retraite "La récréation"
Rue de la Vaux
88100 Neufchâteau

Nancy le 10 juin

Réf.	Désignation	Qté	PU HT		Remise	Net HT		Montant HT	
RV 121	Lave-vaisselle blanc	1	5 980,00 F	911,65 €	-	5 980,00 F	911,65 €	5 980,00 F	911,65 €
RT 380	Congélateur blanc	1	6 920,00 F	1054,95 €	-	6 920,00 F	1054,95 €	6 920,00 F	1054,95 €
TV 080	Téléviseur	3	4 200,00 F	640,29 €	5 %	3 990,00 F	608,27 €	11 970,00 F	1824,81 €

Livraison du 9 juin

Total net hors taxes	24 870,00 F	3791,41 €
TVA taux 20,6 %	5 123,22 F	781,03 €
Net à payer TTC	29 993,23 F	4572,44 €

document 7



DARTY

Boulevard Louis Barthou
54500 Vandœuvre-lès-Nancy
Tél. 03 83 56 56 00

Avoir n° 15

Doit

Nancy le

Réf.	Désignation	Qté	PU HT		Remise	Net HT		Montant HT	
			F	€		F	€	F	€

Total net hors taxes	
TVA taux 20,6 %	
Net TTC à votre crédit	

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 5.3
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	Document : 4/4

Sujet n°6 - Série 3 : Le chèque postal

LE CHÈQUE POSTAL

PRÉSENTATION

partie 1	partie 2	partie 3
Date <u>20.09.20</u>	LA POSTE	
Objet <u>Papeteries</u>	BPF <u>13 800,00</u>	PAYEZ CONTRE CE CHÈQUE BPF <u>13 800,00</u>
<u>de Navarre</u>		<u>Treize mille huit cents francs</u> en lettres
Montant <u>13 800 00</u>		à <u>Papeteries de Navarre</u>
H	N° CCP pour virement Lettre Centre <u>025 DIJON</u> <u>845 91 K</u>	N° CCP pour virement Lettre Centre <u>A Belfort</u> le <u>20 septembre</u> 20 <u>N</u> SIGNATURE
Chèque n° <u>94912301</u>	IMP LA FRONTIERE SA I L F	Compte n° DIJ <u>845 91 K</u>
Carton n° <u>02731</u>	IMPRIMEST <u>2 RUE ST AMARIN</u> <u>90000 BELFORT</u>	Chèque n° <u>94 912301 G (09)</u> Tél. <u>03 80 58 66 07</u> <u>Gentil</u>
■ <u>94912301</u>	■ <u>912301 > 00845910925 ></u>	

CAS PRATIQUE 1

TRAVAIL A FAIRE

Indiquer les différents éléments du chèque postal présenté ci-dessus en complétant ci-dessous au niveau des pointillés.

CHÈQUE : N° COMPTE DE IMP. LA FRONTIÈRE :

TIREUR : DATE D'EMISSION :

TIRE : LIEU D'EMISSION :

BÉNÉFICIAIRE : MONTANT :

PARTIE 1 :

PARTIE 2 :

PARTIE 3 :

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 6.3
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	Document : 1/1

Sujet n°7 – Série 3

Répondez aux questions suivantes :

1 – Comment s'appelle le document joint ?

.....

2 – A quelle occasion le client utilise-t-il ce document ?

.....

3 – Quel est le nom du fournisseur ?

.....

4 – Quel est le nom et l'adresse du client ?

.....

.....

5 – Qu'a commandé le client ?

.....

.....

6 – A-t-il droit à une réduction ? Pourquoi ?

.....

.....

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 7.3
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 1/3

7 – Calculez le montant du bon de commande ?

.....

8 – Par quels moyens de paiement le client peut-il régler sa commande ?

.....

.....

9 – Quels sont les autres moyens dont dispose un client pour passer sa commande ?

.....

.....

10 – Quels sont les différents endroits où peut se faire livrer le client ?

.....

.....

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 7.3
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 2/3

SPÉCIAL "PARTICIPATION AUX RÉSULTATS"

AU RELAIS 3 SUISSES DE MON CHOIX QUE JE NOTE ICI :
(Sauf code accompagnement)

A MON ADRESSE IMPRIMÉE CI-CONTRE

A UNE AUTRE ADRESSE QUE JE NOTE CI-DESSOUS

1) pour cette commande seulement

2) restriction au changement d'adresse

CODE POSTAL : _____

bon de commande



3 SUISSES 59345 CROIX CEDEX. Fax : 08.36.63.31.40. Offre non cumulable valable 3 semaines.

435.594.450/470.65684



906727 2289827 10 *

Mme Claire DUVAL
6 RUE DU DOCTEUR Hunot
76000 ROUEN

0302

17:00:00 17:00:00 17:00:00 17:00:00 17:00:00 17:00:00 17:00:00 17:00:00 17:00:00 17:00:00

DESIGNATION DES ARTICLES	REFERENCE	TAILLE/DIMENSION	QUANTITE	PRIX UNITAIRE	PRIX TOTAL
Veste	142	143 2	1	350.00	
Chaussettes	2140	2164	4	29.00	

CADEAU-SURPRISE en plus dans votre colis pour 3 articles différents facturés

GRATUIT

JE PAIE AVEC MA CARTE 4 ETOILES Je coche ici

Votre bon numéro : _____ Je signe : _____

JE CHOISIS UN AUTRE MODE DE PAIEMENT (ET JE COCHE LA CASE CORRESPONDANTE)

A LA COMMANDE EN JOIGNANT

CHEQUE BANCAIRE/POSTAL (1 fois en 3 semaines)

MANDAT-CASH

CHEQUE 3 SUISSES (MON OU DEBIT)

AVEC MA CARTE BANCAIRE

Signe CB, Visa ou Mastercard, Europe. (Toute carte CB)

A LA LIVRAISON

LES VERSEMENTS D'ARRIVEE

Adonne-nous à mieux vous servir. Quelle est votre date de naissance ?

Transmis-vous ? OUI NON

Amprimez des articles de moins de 15 ans ? OUI NON

Transmis-vous ? OUI NON

MONTANT TOTAL DES ARTICLES

Participation livraison sur Prix de vente

TOTAL À PAYER

129,910

La réduction est calculée au prorata de la valeur de chaque article, au 1/100 de mesure de la facturation.

24H SUR 24, 7 JOURS SUR 7 POUR COMMANDER !

PAR COURRIER Remoyez ce bon de commande aux 3 SuisSES. 2,23Firm 3615 3SUISSES

SUR INTERNET www.3suisSES.fr

PAR TÉLÉPHONE 1,49Firm. Votre conseiller régionale vous accueille au : **08.36.67.15.00**

Pour passer de TOUTS vos ventes, donnez :
VOTRE N° DE CLIENT : **435 594 450**
VOTRE CODE CHOUCHOU : **65684**

PRÈS DE 3000 RELAIS POUR VOUS LIVRER

24h gratuit

*N°41971> ROUEN
ESPACE 3S ROUEN
2 ALLEE DUPRE/ST SEVER

*N°49522> ROUEN
PRESS MATIC
76 RUE CAUCHOISE

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 7.3
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 3/3

Sujet n°8 – Série 3

1 – Quelles sont les mentions obligatoires que l'on trouve sur un certificat de travail ?

.....

.....

.....

.....

2 – Qu'est-il interdit de spécifier ?

.....

.....

.....

.....

3 – Lorsqu'un salarié quitte une entreprise, un certificat de travail lui est remis ainsi qu'un autre document.
Lequel ?

.....

.....

.....

.....

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 8.3
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 1/2

■ UN CERTIFICAT DE TRAVAIL

Je soussigné, Henri Dumont, gérant de la S.A.R.L. " la Porcelaine chinoise", certifie que Monsieur Vivier Paul, domicilié 25 rue Thuiller, 75005 Paris, a travaillé dans l'entreprise " la Porcelaine chinoise", 45 avenue de Choisy, 75013 Paris, du 15 janvier 19... au 10 mars 19... en qualité de comçiable.

Fait à Paris, le 10 mars 19...

Le gérant.

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 8.3
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 2/2

Sujet n°9 – Série 3

Mademoiselle RICHARD est employée au magasin Fleur Boréale depuis le 1^{er} Février 1999 comme ouvrière sous un contrat à durée indéterminée.

1 – Quelle est la période de calcul des congés payés ?

.....
.....

2 – Mademoiselle RICHARD aura-t-elle droit à des congés payés en 1999 ? Si oui, à combien de jours ?
A partir de quelle date ?

.....
.....
.....

3 – Au cours de l'été 2000, Mademoiselle RICHARD souhaite partir cinq semaines en vacances. En a-t-elle le droit ? Pourquoi ?

.....
.....
.....

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 9.3
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2	Document : 1/1	

Sujet n°10 – Série 3

A partir du document ci-joint, veuillez répondre aux questions :

1. A l'initiative de qui cette formation est-elle organisée ?
2. Qui est « Nord-Formation » ? Quel est son rôle dans l'acquisition de la formation envisagée ?
3. Combien de salariés seront-ils formés dans cette action ?
4. Quel est le but de la formation envisagée ?
5. Les salariés peuvent-ils refuser cette formation ? Percevront-ils leur salaire pendant le temps de la formation ?
6. Qui supporte les frais de cette formation ?

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 10.3
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 1/2

CONVENTION DE FORMATION

Entre les soussignés

NORD – FORMATION – 5, rue de Lille-Roubaix
– 54700 PONT-A-MOUSSON

représenté par M. A. FRERON – Directeur
Dénommé Etablissement
d'une part,

et

LA SOCIETE METAL INDUS – 6 Grande rue à Ronq
représentée par M. DELATTRE – Directeur
d'autre part,

en application de la loi 71.575 du 16 juillet 1971
sur la Formation Continue, il est convenu ce qui
suit :

ARTICLE 1 : NORD-FORMATION organise un stage de
PERFECTIONNEMENT INFORMATIQUE
du 9 juin 1990 au 30 décembre 1990
d'une durée de 128 heures,
pour 7 auditeurs.

ARTICLE 2 : Seront concernés par cette formation :
7 salariés de l'entreprise

Les cours se déroulent dans
les locaux de METAL INDUS
et de NORD-FORMATION.

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 10.3
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 2/2

Corrigé n°10 – Série 3

1. Elle est organisée à l'initiative de Métal-Indus.
2. Nord-Formation est un organisme de formation. Il est chargé d'organiser la formation souhaitée par Métal-Indus.
3. 7 salariés seront formés.
4. Le but de la formation envisagée est le perfectionnement des stagiaires en informatique.
5. Les stagiaires ne peuvent pas refuser cette formation ;
Ils seront payés pendant le stage comme s'ils travaillaient.
6. Les frais de cette formation sont supportés par Métal-Indus.

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Corrigé 10.3
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2	Document : 1/1	

Sujet n°11 – Série 3

Prendre connaissance du document ci-joint et répondre aux questions suivantes :

1 – Que représente ce document ?

2 – Quel est le montant du salaire de base ?

3 – Quelle est la durée normale hebdomadaire du travail ?

4 – Expliquer pourquoi la durée normale mensuelle du travail est de 169 h.

5 – Qu'appelle-t-on acompte ? Expliquer le montant du net à payer.

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 11.3
Spécialité : Fleuriste	Epreuve : EP2 - Commercialisation		
Temps alloué : 15 mn	Coefficient : 2		Document : 1/2

BULLETIN DE PAIE		Période du : 01/01/97 au 31/01/97			Paiement le : 31/01/97 par :		
LE BOUQUET 14 RUE REPUBLIQUE 14000 CAEN N°Siret : 398552026 00013 APE/NAF : 524 X		Matricule 2	Niveau	Coefficient 230	Indice	Ancienneté 4 an(s) et 11 mois	N° de Sécurité Sociale 2640314118162 / 57
		Catégorie OUVRIER		Emploi occupé Responsable 1 ^{er} ECHELON		Département	
		Qualification	Horaire 169.000	CCN : FLEURISTE, VENTE ET TOILETTAGE DES PETITS ANIMAUX FAMILIERS			
URSSAF DU CALVADOS 1401892171101 14045 CAEN CEDEX		Mme Cindy DURAND					
Repos Congés	Acquis 0,000 20,000	Reste à prendre 0,000 1,000	Pris 0,000 0,000	56, rue des lilas 14000 CAEN			
Dates congés : Du		Du	Du				
Au		Au	Au				

Commentaire :

N°	Désignation	Nombre	Base	Part Salariale			Part Patronale		
				Taux	Gain	Retenue	Taux	Retenue(+)	Retenue(-)
10	SALAIRE DE BASE				8990.00				
17	HEURES SUPPLEMENTAIRES 25 %	10.00	53.14	125.000	664.25				
19	PRIME ANCIENNETE		8980.00	3.000	269.40				
29	MAJORATION JOUR FERIE	4.50	53.14		239.13				
35	PRIME EXCEPTIONNELLE				1000.00				
	Total brut				11152.78				
220	URSSAF MALADIE		11152.78	5.500		613.40	12.800		1427.56
240	URSSAF VIEILLESSE		11152.78	0.000		0.00	1.600		178.44
260	URSSAF VEUVAGE		11152.78	0.100		11.15	0.000		0.00
284	AL. FAM. 5.4 %		11152.78	0.000		0.00	5.400		602.25
320	ACCIDENT DU TRAVAIL		11152.78	0.000		0.00	1.900		211.90
340	URSSAF VIEILLESSE TA		11152.78	6.550		730.51	8.300		925.68
360	ASSEDIC TA		11152.78	2.210		246.48	3.970		442.77
370	ASF TA		11152.78	0.800		89.22	1.160		129.37
395	AGS		11152.78	0.000		0.00	0.250		27.88
448	RETRAITE COMPLEMENT. NON CADRE		11152.78	4.500		501.88	5.500		613.40
449	PREVOYANCE		11152.78	0.050		5.58	0.150		16.73
468	PREVOYANCE NON CADRE		11152.78	0.000		0.00	0.250		27.88
501	** CRDS **		10637.52	0.500		53.19	0.000		0.00
502	CGS DEDUCTIBLE		10637.52	1.000		106.38	0.000		0.00
503	CGS NON DEDUCTIBLE		10637.52	2.400		255.30	0.000		0.00
	TOTAL cotisations					2613.09			4603.86

Cumuls	Salaire brut	Net imposable	Charges salariales	Charges patronales	Heures travaillées	Heures sup.	Avantages En nature	NET À PAYER
Période	11152.78	8848.18	2613.09	4603.86	179.00	10.00	0.00	8539.69
Année	11152.78	8848.18	2613.09	4603.86	179.00	10.00	0.00	

Logiciels SAARI

Sujet interacadémique	Examen : CAP	Session 2001	Sujet 11.3
Spécialité : Fleuriste		Epreuve : EP2 - Commercialisation	
Temps alloué : 15 mn		Coefficient : 2	Document : 2/2