

## RÉALISATION DE TRAVAUX LIÉS AU MAGASINAGE

Vous travaillez comme magasinier dans un entrepôt de produits d'épicerie, situé 24 Zone Industrielle de la Liane à Boulogne Sur Mer (62200). JAIMETOUT S.A

Ce jour, vous êtes chargé de constituer deux palettes à destination du service restauration de la société TYOXIDE, située 75 quai Lheureux à Calais .

*NB : les marchandises se trouvent sur l' aire de préparation de commandes groupées par palette.*

### Travail à faire :

Pour travailler, vous disposez de plans de palettisation (annexes 1 et 2), d'étiquettes d'expédition (annexe 3), de bordereaux d'expédition (annexes 4 et 5).

1. Calculer le nombre de colis par lit (Surface palette / surface colis) et indiquer le résultat dans le cadre ci-dessous.
2. Réaliser la palettisation des produits d'épicerie en utilisant les plans de palettisation mis à votre disposition pour les colis homogènes
3. Palettiser les colis hétérogènes.
4. Adresser, marquer et expédier les palettes.

Calcul du nombre de colis par lit :

### ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION

EXPÉDITEUR	DESTINATAIRE	
DATE DE LIVRAISON	N° BON DE LIVRAISON	NBRE PAL / COLIS

### ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION

EXPÉDITEUR	DESTINATAIRE	
DATE DE LIVRAISON	N° BON DE LIVRAISON	NBRE PAL / COLIS

## SITUATION DE COMMUNICATION

Vous travaillez comme magasinier chez BAXTER S.A

RAISON SOCIALE :	<b>BAXTER S.A.</b>
ADRESSE :	Z.I de la Waroquerie Rue Flaubert 62200 BOULOGNE SUR MER
TÉLÉPHONE :	03.21.87.63.54
SECTEUR D'ACTIVITÉ :	Grossiste indépendant en produits alimentaires
RESPONSABLE ENTREPÔT :	Michel De Ransac
EFFECTIF :	19 salariés
SURFACE DE LA ZONE DE STOCKAGE :	3600 m <sup>2</sup>
IMPLANTATION GÉOGRAPHIQUE :	Près de l'autoroute A 16

Après réception de la livraison n° 2736 (annexe 1), le réceptionnaire a émis des réserves pour un certain nombre de produits.

### Travail à faire :

1. Compléter la fiche de préparation d'un appel téléphonique (annexe 2).
2. Contacter le fournisseur pour confirmer les réserves et les suites à donner.

## FICHE DE PRÉPARATION D'UN APPEL TÉLÉPHONIQUE

ÉMETTEUR : .....
.....
.....
RÉCEPTEUR : .....
.....
.....
SERVICE DEMANDÉ : .....
.....
N° : /...../...../...../...../...../.....
MESSAGE : .....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
RÉSULTAT : .....
.....
.....
SUITE A DONNER : .....
.....
.....

*NB : En ce mois de juin, le foie gras est un mets très prisé des vacanciers, c'est pourquoi vous exigerez un délai de livraison extrêmement court, plus court que d'habitude.*

**Ets DUCHEMIN**

Bd Jacquart  
62100 CALAIS  
☎ 03.21.96.35.46  
☎ 03.21.96.35.35

**BON DE LIVRAISON N° 2736****BAXTER S.A**

Z.I de la Waroquerie  
Rue Flaubert  
62200 BOULOGNE SUR MER

Calais, le 17.06.2001

Réf commande : C 912  
Date commandede : 12.06.01  
Délais de livraison : 7 jours  
Mode d'expédition : par route  
Transporteur : Duchemin  
Mode de paiement : par traite à 30 jours fin de mois

Réf	Désignation	U.C.	Cdée	Livrée	Acceptée
C 23	Barquettes aux fruits de Lu abricot	x 20	50	50	45
F 215	Haricots verts extra fins Daucy 890 g	x 6	100	100	100
R 102	Petits pois extra fins Daucy 890 g	x 6	100	100	100
T 63	Moutarde de Dijon fine et forte Amora	x 6	10	10	10
Y 189	Café Night & Day x 500 g	x 10	100	90	90
S 564	Bloc de foie gras 1 kg	unité	25	00	0
L 50	Sucre Beghing Say morceaux 1 kg	palette	01	01	01

Poids total : 3210 kg  
Nombre palettes : 03

Cadre réservé au destinataire :

*Refusé : 5 cartons réf C23, marchandise abîmée par écrasement*

*Manque 10 café réf Y 189*

17.06.01

J. Sueur

BAXTER  
S A

*NB : En ce mois de juin, le foie gras est un mets très prisé des vacanciers, c'est pourquoi vous exigerez un délai de livraison extrêmement court, plus court que d'habitude.*

**Ets DUCHEMIN**

Bd Jacquart  
62100 CALAIS  
☎ 03.21.96.35.46  
☎ 03.21.96.35.35

**BON DE LIVRAISON N° 2736****BAXTER S.A**

Z.I de la Waroquerie  
Rue Flaubert  
62200 BOULOGNE SUR MER

Calais, le 17.06.2001

Réf commande : C 912  
Date commande : 12.06.01  
Délais de livraison : 7 jours  
Mode d'expédition : par route  
Transporteur : Duchemin  
Mode de paiement : par traite à 30 jours fin de mois

Réf	Désignation	U.C	Cdée	Livrée	Acceptée
C 23	Barquettes aux fruits de Lu abricot	x 20	50	50	50
F 215	Haricots verts extra fins Daucy 890 g	x 6	100	100	100
R 102	Petits pois extra fins Daucy 890 g	x 6	100	100	100
T 63	Moutarde de Dijon fine et forte Amora	x 6	10	10	09
Y 189	Café Night & Day x 500 g	x 10	100	100	100
S 564	Bloc de foie gras 1 kg	unité	25	10	10
L 50	Sucre Beghin Say morceaux 1 kg	palette	01	01	01

Poids total : 3210 kg  
Nombre palettes : 03

Cadre réservé au destinataire :

*1 carton réf T63 refusé car pot cassé à l'intérieur, donc tous les produits invendables  
Manque 15 foie gras réf S 564*

17.06.01

*J. Sueur*

BAXTER  
S A

*NB : En ce mois de juin, le foie gras est un mets très prisé des vacanciers, c'est pourquoi vous exigerez un délai de livraison extrêmement court, plus court que d'habitude.*

**Ets DUCHEMIN**

Bd Jacquart  
62100 CALAIS  
☎ 03.21.96.35.46  
☎ 03.21.96.35.35

**BON DE LIVRAISON N° 2736****BAXTER S.A**

Z.I de la Waroquerie  
Rue Flaubert  
62200 BOULOGNE SUR MER

Calais, le 17.06.2001

Réf commande : C 912  
Date commande : 12.06.01  
Délais de livraison : 7 jours  
Mode d'expédition : par route  
Transporteur : Duchemin  
Mode de paiement : par traite à 30 jours fin de mois

Réf	Désignation	U.C	Cdée	Livrée	Acceptée
C 23	Barquettes aux fruits de Lu abricot	x 20	50	50	50
F 215	Haricots verts extra fins Daucy 890 g	x 6	100	100	100
R 102	Petits pois extra fins Daucy 890 g	x 6	100	100	100
T 63	Moutarde de Dijon fine et forte Amora	x 6	10	10	09
Y 189	Café Night & Day x 500 g	x 10	100	80	80
S 564	Bloc de foie gras 1 kg	unité	25	00	0
L 50	Sucre Beghing Say morceaux 1 kg	palette	01	01	01

Poids total : 3210 kg  
Nombre palettes : 03

Cadre réservé au destinataire :

*1 carton réf T63 refusé car pot cassé à l'intérieur, donc tous les produits invendables*

17.06.01

J. Sueur

BAXTER  
S.A

*NB : En ce mois de juin, le foie gras est un mets très prisé des vacanciers, c'est pourquoi vous exigerez un délai de livraison extrêmement court, plus court que d'habitude.*

**Ets DUCHEMIN**

Bd Jacquart  
62100 CALAIS  
☎ 03.21.96.35.46  
☎ 03.21.96.35.35

**BON DE LIVRAISON N° 2736****BAXTER S.A**

Z.I de la Waroquerie  
Rue Flaubert  
62200 BOULOGNE SUR MER

Calais, le 17.06.2001

Réf commande : C 912  
Date commande : 12.06.01  
Délais de livraison : 7 jours  
Mode d'expédition : par route  
Transporteur : Duchemin  
Mode de paiement : par traite à 30 jours fin de mois

Réf	Désignation	U.C	Cdée	Livrée	Acceptée
C 23	Barquettes aux fruits de Lu abricot	x 20	50	50	50
F 215	Haricots verts extra fins Daucy 890 g	x 6	100	100	100
R 102	Petits pois extra fins Daucy 890 g	x 6	100	100	100
T 63	Moutarde de Dijon fine et forte Amora	x 6	10	10	09
Y 189	Café Night & Day x 500 g	x 10	100	80	80
S 564	Bloc de foie gras 1 kg	unité	25	00	0
L 50	Sucre Beghing Say morceaux 1 kg	palette	01	01	01

Poids total : 3210 kg  
Nombre palettes : 03

Cadre réservé au destinataire :

*1 carton réf 563 refusé car pat cassé à l'intérieur, donc tous les produits invendables  
Manque 20 café réf Y 189*

17.06.01

J. Sueur

BAXTER  
S.A