### **DOSSIER 1**

COMPÉTENCES	TRAVAUX A RÉALISER	C.A.P.
PARTIE 1 C32 Rédiger les documents	1) Etablir une télécopie	/5
PARTIE 2 C32 Rédiger les documents	2) Etablir un bon de livraison	/5
C63 Expédier	Etablir une facture      Rédiger une étiquette de destination	/20 /10
TOTAUX		/40

Groupement interacademique

C.A.P. DISTRIBUTION MAGASINAGE

Session 2001

Durée : 3 heures

option: PRODUITS ALIMENTAIRES

DOSSIER 1

Dossiers 1 et 2 Coefficient : 5

1/6

ÉPREUVE : EP2 Travaux professionnels d'analyse de travail et de technologie

# DOSSIER 1

#### **PARTIE 1**

Vous effectuez un stage de distribution et magasinage dans le supermarché « MAXI SERVICES » Quartier Urda 64500 Saint-Jean-de-Luz. Il s'agit d'un magasin indépendant associé

Vous êtes chargé(e) de plusieurs travaux en réserve et en magasin sous la responsabilité du Directeur Monsieur Duran.

Le 23 juin vous devez contrôler la livraison n° 4052 qui correspond à la commande n°6700 du 31 mai.

Vous constatez plusieurs anomalies par rapport à la commande passée à la Société « METRO » Z.A.C du Parvis 64140 Lons.

#### En effet:

- il manque 10 colis de 24 paquets de Palet bretons réf : 780002
- la réf : 3000 (haricots verts fins Bonduelle) n'a pas été livrée.

Vous craignez donc la rupture de stocks pour la semaine suivante.

#### Travail à faire

1) Préparez le fax (télécopie) qui sera transmis au fournisseur (annexe 1)

#### PARTIE 2

Soucieux d'améliorer la qualité des services proposés à ses clients, Monsieur Duran décide de mettre en place un service de livraison à domicile par camion.

Le 23/06 vous préparez l'expédition de la journée.

#### Travail à faire

- 1) Rédigez le bon de livraison n°102 (annexe 2) destiné au client à partir de l'annexe 3.
- 2) Rédigez la facture n° 5878 qui correspond à cette livraison (annexe 4)
- 3) Préparez une des étiquettes d'expédition (annexe 5) sachant que le colisage des bouteilles est de 12, tandis que le colisage des saumons est de 5.

Groupement interacademique

C.A.P. DISTRIBUTION MAGASINAGE

Session 2001

Durée : 3 heures

option: PRODUITS ALIMENTAIRES

Dossiers 1 et 2 Coefficient : 5 DOSSIER 1

2/6

EPREUVE : EP2 Travaux professionnels d'analyse de travail et de technologie

## **ANNEXE 1**

SUPERMARCHE `MAXI SERVICES' QUARTIER URDA 640500 SAINT JEAN DE LUZ

TEL: 05.59.52.48..96

## **FAX**

A l'attention de:	
De la part de:	
Message:	
•	

Groupement interacademique	CAP. DISTRIBUTION MAGASINAGE	Session 2001
Ourée : 3 heures	option: PRODUITS ALIMENTAIRES	
Dossiers 1 et 2		DOSSIER 1
Coefficient: 5		3/6

ÉPREUVE : EP2 Travaux professionnels d'analyse de travail et de technologie

## ANNEXE 2

MAXI SERVICES		BON DE LIVRAISON				
Quartier urda		N°				
64500 Saii	nt jean de luz	DU:				
Réf	De	ésignation	Qua	ntité	Conditions	
Cadre réser	vé au destinataire			-		

## ANNEXE 3

Client :Clo	os S.A	Code Client: 700		
Adresse: Z	Z.A de Maignon 64600 Anglet	Particularité : client régulier remise de 2 %		
Command	e n°11 Date 20/06	Livraison: 23/06		
réf	désignation	quantité	P.U.H.T	T.V.A
2023	Champagne Sembault Delagne 75cl	24	54.72	B: 19.6 %
4589	Saumon fume Labeyrie 150g	10	28	A: 05.5%
Transport : franco de port		Paiement : à	réception	

Groupement interacademique	CAP. DISTRIBUTION MAGASINAGE	Session 2001			
Durée : 3 heures	option: PRODUITS ALIMENTAIRES				
Dossiers 1 et 2		DOSSIER			
Coefficient: 5		4/6			
EPREUVE : EP2 Travaux professionnels d'analyse de travail et de technologie					

## ANNEXE 4:

# les parties grisées ne sont pas à compléter

SUPERMARCHE « MAXI SERVICE				CE	Classement					Facture exemplaire					
Quartier Urda			Code client		Ι				Numéro i Feuil						
64500 ST JEAN DE LUZ													1/1		
					į		ande:	<b>.</b>			1				
					11	ivrais									
Adr	esse du des	tinataire			K	epres	entan	L						<u></u>	
ORI	GINE	TRANSPOR DESTINATI		MOD	E	CC	NDIT	IONS	3	LIVR	AISO	N	DATE		
ST JE	EAN DE LUZ	ANGLET		route	CONDITIONS PAIEMENT DOMICILIATION										
	kQUE IEROS		No	mbre	de col	lis				Mass	e net	te	Dimer	nsions	
						2.00				Mass	e bru	ite	Volun	)e	
N°	référence	désignation	des artic	eles	taxes	1 -	antité mité	P.U TA H.	RIF	tai de rei	; ]]	P.U. H.T.		montant H.T.	
1	2023	Champagne Delagne 75		it	В		24				W-150 mil				
2	4589	Saumon fun 150 g	né Labey	rie	A		10								
	T.V.A. (	(a)	7	Γ. <b>V</b> .A.	(b)			r	Γ. V.	A. (c	)				
taux	base	montant t	aux	base	m	ontant	taux	ζ	bas	se	mon	tant	total H.T.		
													total T.V.A.		
réservé au destinataire		débours emballages transports assurances			N	MON	ΓΑΝ΄ 	Т	total débours net à payer	S					

Groupement interacademique	CAP DISTRIBUTION MAGASINAGE	Session 2001				
Durée : 3 heures	option: PRODUITS ALIMENTAIRES					
Dossiers 1 et 2		DOSSIER 1				
Coefficient: 5		5/6				
ÉPREUVE : EP2 Travaux professionnels d'analyse de travail et de technologie						

### **ANNEXE 5**

EXPEDITEUR			DESTINATAIRE			
Date de livraiso	n	N° de colis	Nombre de colis			
		Date de livraison				

Groupement interacademique

CAP DISTRIBUTION MAGASINAGE

Session 2001

Durée : 3 heures

option: PRODUITS ALIMENTAIRES

Dossiers 1 et 2

DOSSIER 1

Coefficient: 5

6/6

ÉPREUVE : EP2 Travaux professionnels d'analyse de travail et de technologie