

Session : Juin 2001

Candidat : NOM : _____ Prénom : _____
N° : _____

Evaluation : Date : ____ / ____ / 2001 Heure : _____

Entreprise : _____

Adresse : _____

CONFORMITE DU DOSSIER

Présenté ; Non présenté

Fiche de présentation de l'entreprise

10 fiches produits

Liste des compétences mises en oeuvre en entreprise
(signée du tuteur)

Observations :

Emargement des examinateurs :

M. _____

M. _____

M. _____

Signature

Signature

Signature

Joindre ce document à la grille d'évaluation du candidat

EVALUATION EPREUVE EP1**PHASE 2****REALISER UNE VENTE**

COMPETENCES EVALUEES		ACTIONS	BAREME CAP ou BEP
Accueil présentation	C 75	Disponibilité Sourire Politesse	/ 03
Recherche des besoins	C 75	Type de produit Renseignement véhicule Utilisation Environnement Budget	/ 05
Présentation des produits	C 74	Un produit Plusieurs produits	/ 03
Argumentation	C 75	Caractéristiques techniques Caractéristiques commerciales Caractéristiques psychologiques	/ 05 / 05 / 05
Réponse aux objections	C 75	Exploitation des freins d'achat Exploitation des motivations d'achat	/ 05
Conclusion de la vente	C 75	Bonne Mauvaise	/ 02
Vente complémentaire	C 75	Proposition	/ 03
Encaissement	C 75	Emission d'un document (facture, ticket, devis...) Choix d'un mode de paiement ou proposition d'un crédit	/ 03
Prise de congé	C 75	Bonne Mauvaise	/ 02
Explication des points forts et des points faibles de la vente	C 75		/ 09
TOTAL PHASE 2			/ 50

EVALUATION EPREUVE EP1

CANDIDAT N°

Notes : CAP : / 20 BEP : / 20

JURY

Professeur :

Professionnel :

LIEU

.....

PHASE 1

PREPARER UNE COMMANDE

COMPETENCES EVALUEES		ACTIONS	BAREME CAPou BEP
Recueillir les informations	C 11	Prise de note de la commande	/ 04
Décoder des informations écrites	C 12	Recherche et conformité des références	/ 10
Dialoguer	C 34	Demande de renseignements	/ 04
Rédiger les documents	C 32	Rédiger le bon de préparation de commande et le bon de livraison	/ 10
Préparer la commande	C 61	Sortir les pièces, vérifier la conformité des pièces, et conditionner les pièces	/ 22
TOTAL PHASE 1 :			/ 50