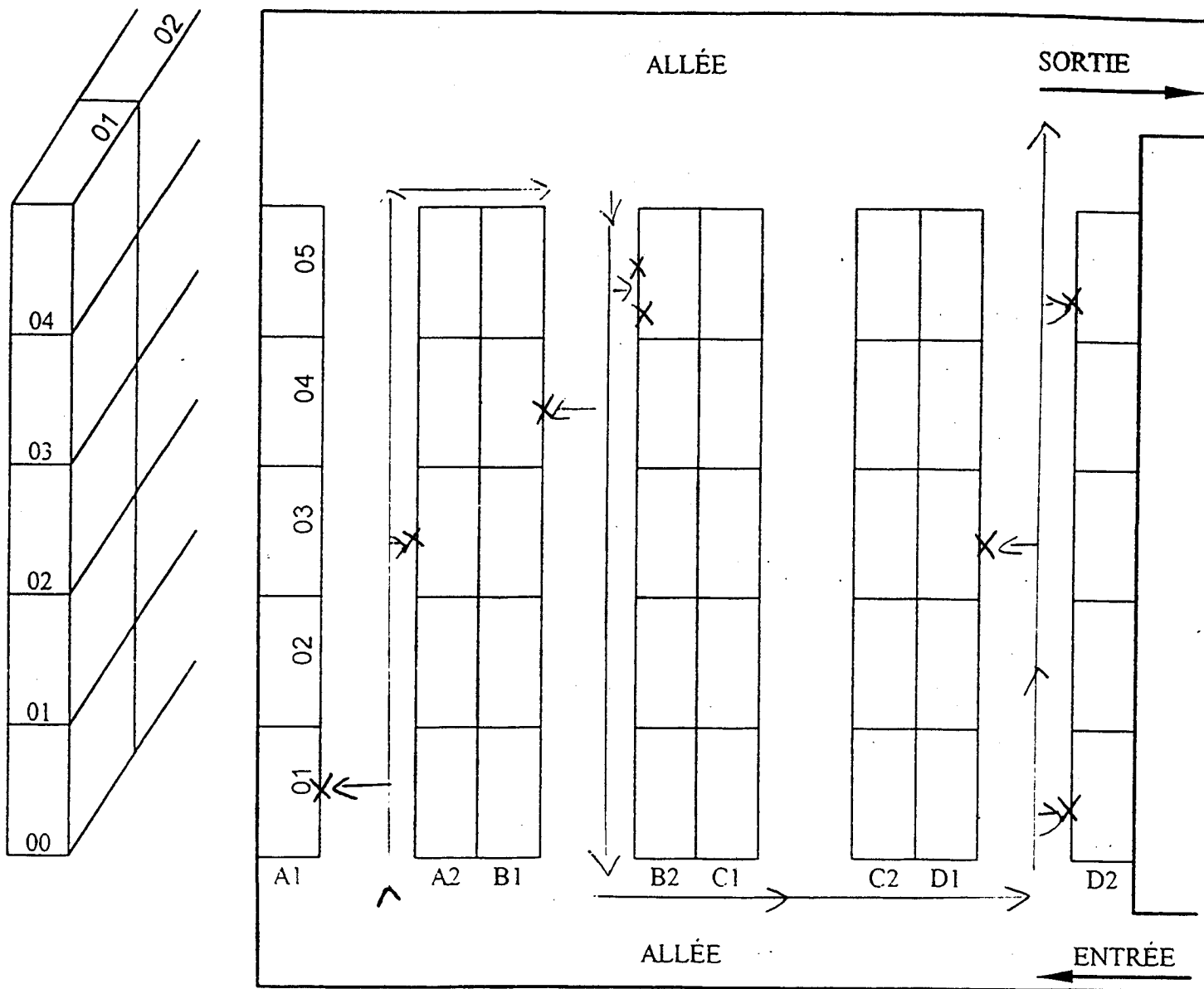


PLAN DU MAGASIN



La largeur des allées est de : 1200 mm.
 Votre chariot est de : 800 mm.

<p>ACADEMIE DE BORDEAUX</p> <p>CAP : 2h Coefficient : 5</p>	<p>CAP DISTRIBUTION ET COMMERCIALISATION DES EQUIPEMENTS POUR AUTOMOBILES</p>	<p>Session 2001</p> <p>01 / 11</p>
<p>EPREUVE EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET TECHNOLOGIE</p>		

BORDEREAU DE PREPARATION

CONCESSION RENAULT
21 de Tariffume

33130 Begles.

A LIVRER A :

Garage de l'océan.
150 Blvd de l'océan
33120 ARCHACHON

N° de compte : _____

Références client : C'do n° 10

Emis le : 15 mai 2001

ADRESSE STOCKAGE	DESIGNATION	CODE	QUANTITE
A1C1C	Rebrousse de ferraille	7701411003	1
A2C3C1	liquide de refroidissement	7701521236	10
B2C5C1	Filte à air	7701349530	5
B2C5C2	Filte à huile	7701415035	10
B1C4C2	Amalisateur	7700521058	6
D2C1C	liquide de frein	7701521247	10
D1C3C1	Papquettes de frein	7701202711	5
D2C5C2	liquide de nettoyage	7700260049	3

NOM PREPARATEUR	SIGNATURE	Nbre COLIS	POIDS	DATE PREPARATION
H. DUVAL	<u>Duval</u>	2	30kg	15/05/01

ACADEMIE DE BORDEAUX

CAP : 2h
Coefficient : 5CAP DISTRIBUTION ET COMMERCIALISATION
DES EQUIPEMENTS POUR AUTOMOBILES

Session 2001

02/11

EPREUVE EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET TECHNOLOGIE

Ce concession renouvelé
 Zi de Taitefume
 BSI BC BEGLES

garage de l'océan
 150 Bd de l'épave
 BSI BC AUCACHOU

ANNEXE

Commande N° : 10		BON DE LIVRAISON	
Nos Références :	Préparateur : DUNAL	N° : 120A	
Colisage : 2 cts		A : Begles	
		Le : 15 Mai 2011	

REFERENCE	DESIGNATION	UNITE	QUANTITE	OBSERVATIONS
770111005	Nettoyant de Caravans	1	1	
7701521236	Liquide de lavage des vitres	1	10	
7701349530	Felha qui	1	5	
7701615035	Felha à l'huile	1	10	
770032058	Fluorelles	1	6	
7701521264	Liquide de frein	1	10	
7701202711	Plaquettes de frein	1	5	
770126006	Grease de lubrification	1	3	

RECU
 Date de réception
 _____, le _____

SIGNATURE

OBSERVATIONS :

ACADEMIE DE BORDEAUX CAP : 2h Coefficient : 5	CAP DISTRIBUTION ET COMMERCIALISATION DES EQUIPEMENTS POUR AUTOMOBILES	Session 2001 03/11
		EPREUVE EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET TECHNOLOGIE

Numero d'expédition 5047460 5		RENAULT		Agence de Bordeaux		ADCACTHOU		33120 2 30			
ACENCE ▶	EXPÉDITEUR	ADRESSE	DESTINATAIRE	ADRESSE	LOCALITÉ DE LIVRAISON (Val. au verso)	CODE POSTAL	COLIS	POIDS	REMBOURSEMENT		
	21 rue Toulousaine 33130 Bostg		150 Bd de B. Pécage								
DATE L'ÉMISS	TITRE DE PAIEMENT			PARTICULARITÉS DE LIVRAISON			MONTANT DU REMBOURSEMENT EN LETTRES				
Compte Client	RÉFÉRENCES CLIENT (OU REMBOURSEMENT)			Compte Bénéficiaire							
NATURE DE L'ENVOI					RÉFÉRENCES G.M.B.		BÉNÉFICIAIRE				
Pièces détachées automobile					N° Cde: N° Rayon: D.L.D.:		Code AV		Numero d'expédition 5047460 5		
Remis à					Signature:		Expéditeur		COMPAGNE D'ASSURANCE		
RÉCOGNASSANCE AU DÉPART					RÉCOGNASSANCE À L'ARRIVÉE					POLICE N°	
				MESSAGERIE (1) (2)		SX (1)		DX (1)			
PORT PAYÉ		PORT DÙ		A DOMICILE		A UN DÉPÔT		DOMICILE		GARE	
PORT PAYÉ OBLIGATOIREMENT											
1 DÉCLARATION D'EXPÉDITION											
Transports		Émission		Taux de port au remboursement		TVA		N. Exonéré de TVA		Du port à Destination	
Client		Client		Client		Client		Client		Client	
<p>(2) LES REMBOURSEMENTS NE SONT PAS ADMIS EN MESSAGERIE PORT DÙ.</p> <p>Tout paiement par chèque doit être libellé à l'ordre de la S.N.C.F.</p> <p>Droits de timbre perçus en compte avec le trésor.</p>											
SERNAM				CONDITIONS GÉNÉRALES AU VERSO							
S.N.C.F. PARIS 8 552 049 447								INSCRIRE CI-DESSUS LE CODE D'ACHEMINEMENT			

ACADEMIE DE BORDEAUX

Session 2001

CAP DISTRIBUTION ET COMMERCIALISATION DES EQUIPEMENTS POUR AUTOMOBILES

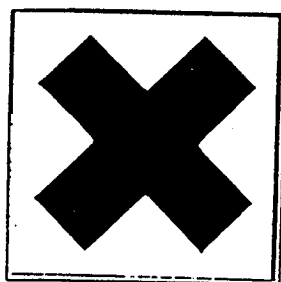
04/11

CAP : 2h
Coefficient : 5

EPREUVE EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET TECHNOLOGIE

Parmi les pictogrammes ci-dessous citez les deux que vous collerez sur le colis que vous venez de réaliser et donnez leur appellation ?

- N° 8 Haut
 - N° 9 Craint l'humidité



N°1



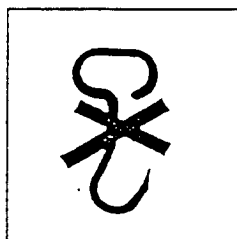
N°2



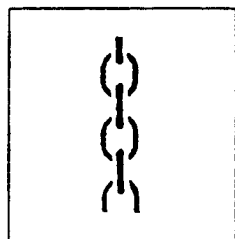
N°3



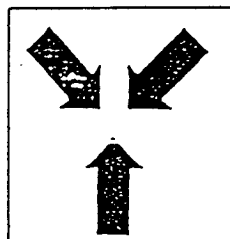
N°4



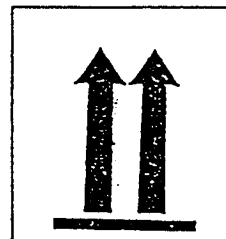
N°5



N°6



N°7



N°8



N°9

ACADEMIE DE BORDEAUX

CAP : 2h
 Coefficient : 5

CAP DISTRIBUTION ET COMMERCIALISATION
 DES EQUIPEMENTS POUR AUTOMOBILES

Session 2001

05 / 11

EPREUVE EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET TECHNOLOGIE

c: Type mises du véhicule précédé du code
d'identification du constructeur.

1: Type du véhicule

3: Equipement de base suivant le pays

5: Numéro de fabrication

ACADEMIE DE BORDEAUX

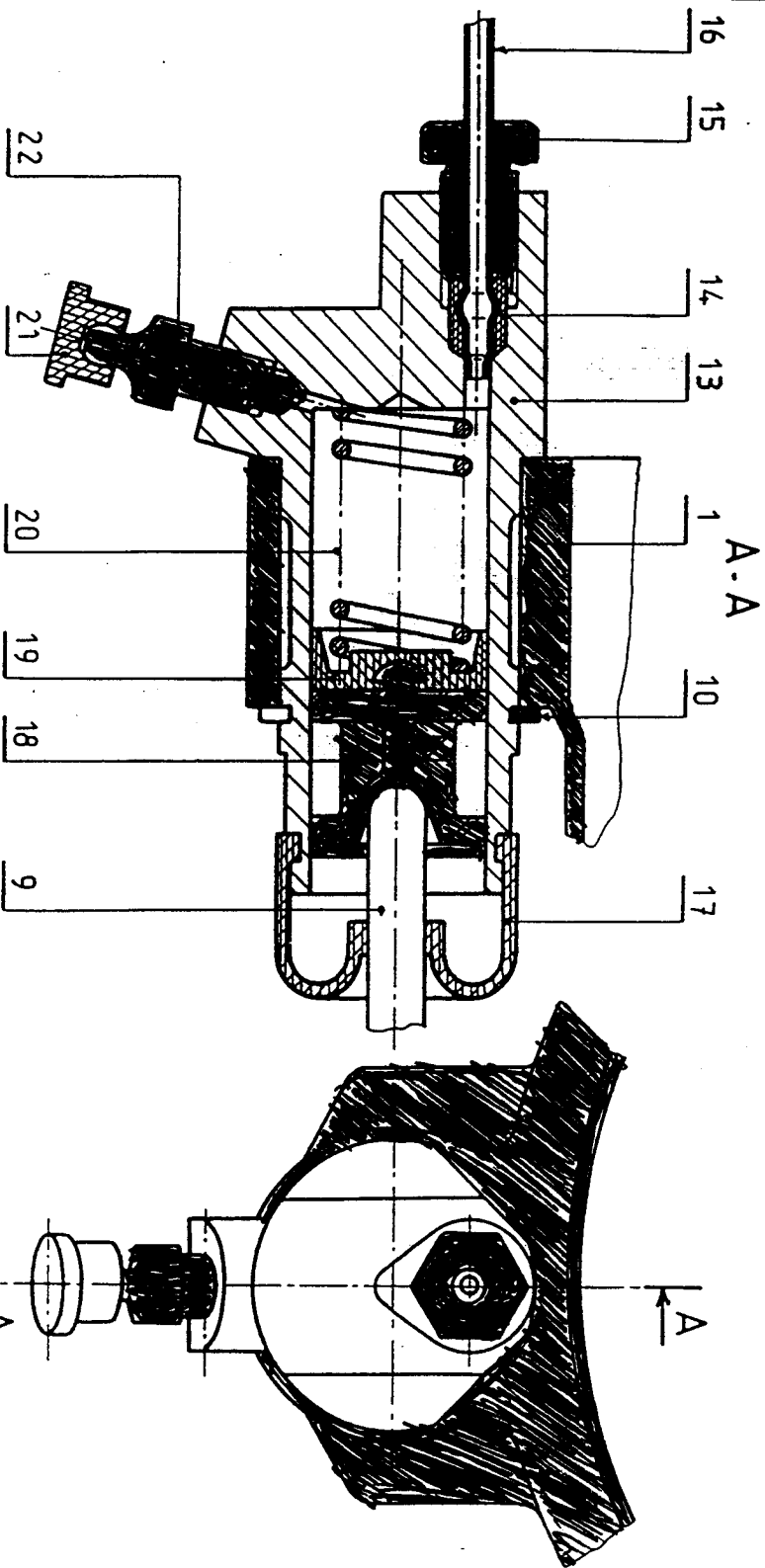
CAP : 2h
Coefficient : 5

CAP DISTRIBUTION ET COMMERCIALISATION
DES EQUIPEMENTS POUR AUTOMOBILES

Session 2001

06/11

EPREUVE EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET TECHNOLOGIE



16	1	Tube			
15	1	Vis	22	1	Vis de purge
14	1	Garniture	21	1	Bushon
13	1	Carps	20	1	Resort cylindrique helicoïdal
10	1	Anneau elastique (circlips)	19	1	Coupelle
9	1	Bielle de commande	18	1	Piston.
1	1	Carter d'embrayage	17	1	
Rep	N. b	Designation	Rep	N. b	Designation

Echelle 1,5:1

CYLINDRE RECEPTEUR D'EMBRAYAGE

ACADEMIE DE BORDEAUX

CAP : 2h
Coefficient : 5

CAP DISTRIBUTION ET COMMERCIALISATION
DES EQUIPEMENTS POUR AUTOMOBILES

Session 2001

07/11

Caractéristiques de chaque produit

Longueur 400 mm.
 Largeur 300 mm.
 Hauteur 300 mm.
 Masse 37 Kg.

Caractéristique particulière de la palette

hauteur de la palette 150 mm.

Caractéristique de stockage

hauteur maxi de la palette + produits = 1600 mm.

Réponses

Nombre de produits sur la palette

$$1200 / 300 = 4$$

$$800 / 400 = 2$$

$$4 \times 2 = 8 \text{ colis par niveau}$$

Nombre de niveaux

$$1600 - 150 = 1450 \text{ mm}$$

$$1450 / 300 = 4,8$$

Donc 4 niveaux

Nombre total de colis

$$8 \times 4 = 32 \text{ colis}$$

Masse totale des colis

$$37 \text{ kg} \times 32 = 1184 \text{ kg}$$

Masse totale de la charge

$$1184 + 300 = 1484 \text{ kg}$$

Cette charge est elle compatible avec la palette EURO (répondre en cochant la bonne case).

Oui Non

Justifier votre réponse

Charge max de la palette EURO 1200 kg

Charge max des colis 1184 kg

<p>ACADEMIE DE BORDEAUX</p> <p>CAP : 2h Coefficient : 5</p>	<p>CAP DISTRIBUTION ET COMMERCIALISATION DES EQUIPEMENTS POUR AUTOMOBILES</p>	<p>Session 2001</p> <p>08 / 11</p>
<p>EPREUVE EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET TECHNOLOGIE</p>		

FICHE COURRIER

NOM: garage medeure

Prénom

N° et Rue: 16 rue de la gare

Code postal et Ville: 33700 MERIGNAC

Date de la lettre 15/05/01

Objet: 2^e rappel Facture n° 1568

P.J.

Codes des paragraphes	Variables à introduire
10 30 ou 36 40 42 51	8105101 15 631, 63F n° 1568 due 20/04/01

ACADEMIE DE BORDEAUXCAP : 2h
Coefficient : 5CAP DISTRIBUTION ET COMMERCIALISATION
DES EQUIPEMENTS POUR AUTOMOBILESSession 2001.

09/11

EPREUVE EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET TECHNOLOGIE

Précisez dans le tableau ci-dessous le canal utilisé (écrit, oral, visuel) et l'outil.

ACTIONS	CANAL	OUTIL	ACTIONS	CANAL	OUTIL
Consultation d'horaires S.N.C.F.	Visuel	Minitel	Transmission instantanée d'un dessin de pièce à un client.	Ecrit	telecopie
Information clientèle de la sortie d'un nouveau modèle (100 clients: message personnalisé)	Ecrit	Lettre	Réclamation pour une commande en retard (réponse immédiate)	Oral	téléphone
Commande longue et urgente	Ecrit	telecopie	Réservation d'une chambre d'hôtel dans une grande chaîne hôtelière.	oral <u>visuel</u>	téléphone minitel <u>visuel</u>

ACADEMIE DE BORDEAUX

CAP : 2h
Coefficient : 5

CAP DISTRIBUTION ET COMMERCIALISATION
DES EQUIPEMENTS POUR AUTOMOBILES

Session 2001

10/11

EPREUVE EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET TECHNOLOGIE

Référence: 7701202711		Stock minimum: /		
Désignation: Fiche à trous		stock maximum: /		
Date	Nature et Numéro du document	Entrées	Sorties	Stocks
11/04	Stock initial			200
03/04	Bon n°21		10	190
06/04	Bon n°41		34	156
12/04	Bon n°41		50	106
13/04	Bon n°81		24	82
14/04	Bon n°51	100		182
16/04	Bon n°100		70	112
19/04	Bon n°121		40	72
20/04	Bon n°136		50	22
21/04	Bon n°75	170		192
25/04	Bon n°151		60	132
26/04	Bon n°158		10	122
28/04	Bon n°167		100	22
29/04	Bon n°86	100		122

ACADEMIE DE BORDEAUX

CAP : 2h
Coefficient : 5CAP DISTRIBUTION ET COMMERCIALISATION
DES EQUIPEMENTS POUR AUTOMOBILES

Session 2001

11 / 11

EPREUVE EP2 TRAVAUX PROFESSIONNELS D'ANALYSE DE TRAVAIL ET TECHNOLOGIE