

CORRIGÉ

1^{ère} partie : / 6 points

ANNEXE 1 : ANOMALIES LIVRAISONS (2 points)

FOURNISSEUR <i>TOMY</i>		Date : <i>29-09-2000</i>
N° commande	Anomalie(s)	
- 123	<i>Pas livrée à la date prévue du 24/09</i>	
- 142	<i>Pas livrée à la date prévue du 24/09</i>	

ANNEXE 2 : MESSAGE TÉLÉPHONIQUE (4 points)

Préparation de l'appel téléphonique	
Date : <i>29/09 (0,5 pt)</i>	
Émetteur :	
- Nom : Responsable D. Depoorter	
- Rayon : <i>R002 (0,5 pt)</i>	
Destinataire : <i>(1 pt)</i>	
Entreprise : <i>TOMY</i>	
Adresse : <i>Parc d'affaires international</i> <i>74166 ARCHAMPS</i>	
Tél. : <i>04.50.82.07.40</i>	
Objet : <i>Relance ou retard de livraison</i>	
Message (2 pts)	
<i>2 commandes non livrées :</i>	
- <i>n° 123 commandée 11/09 date prévue de livraison 24/09</i>	
- <i>n° 142 commandée 14/09 date prévue de livraison 24/09</i>	
<i>Demander une livraison immédiate</i>	

C.A.P.

Spécialité : Vente Action Marchande dom. : A Vente Relation Clientèle
CORRIGÉ

Code Spécialité : 5031202

Durée :
1h30

Session
2001

Épreuve : EP2 – Travaux liés à l'organisation de la distribution, à la communication et à la
Gestion commerciale

N° Sujet : **01-221**

Coefficient:
2

Folio
1 / 3

2^{ème} partie : / 8 points

ANNEXE 3 : ANOMALIES DU RAYON « PELUCHES » (5 points)

Anomalies	Niveau
- Rupture de stock en rayon	1 et 4
- Absence d'étiquettes prix	2*, 3 et 4
- produits présentés sur une face moins vendeuse	3
- Produit extérieur au rayon	2
- présentation verticale non respectée	1 **

* admettre que le candidat ne cite pas l'anomalie (produit hors rayon)

* accepter le niveau 4 pour la peluche « roi lion »

ANNEXE 4 : CHOIX D'IMPLANTATION (3 points)

N° d'implantation choisie	Justifications
N° 3 (1 pt)	- <i>présentation verticale (1 pt)</i> - <i>nouveauté au milieu du rayon (1 pt)</i>

C.A.P.

Spécialité : Vente Action Marchande dom. : A Vente Relation Clientèle
CORRIGÉ Code Spécialité : 5031202

Durée :
BEP : 2h30
CAP : 1h30

Session
2001

Épreuve : EP2 – Travaux liés à l'organisation de la distribution, à la communication et à la
Gestion commerciale N° Sujet : 01-221

Coefficient:
BEP : 4
CAP : 2

Folio
2 / 3

3^{ème} partie : / 6 points

ANNEXE 5 : STOP - RAYON

PICWIC

LOVIES

La peluche
interactive

299,00 F

soit 45,60 €

↑
(4 pts)

Correction éventuelle du prix

$299 F = 45,58 €$

(2 pts)

C.A.P.

Spécialité : Vente Action Marchande dom. : A Vente Relation Clientèle
CORRIGÉ

Code Spécialité : 5031202

Durée :
1h30

Session
2001

Épreuve : EP2 – Travaux liés à l'organisation de la distribution, à la communication et à la
Gestion commerciale

N° Sujet : 01-221

Coefficient:
2

Folio
3 / 3