

CORRIGE

Barème sur 40 points

Première partie : implantation de marchandises (16 points)

- 1) TG/Tête de gondole 2 pts
 2) 8 pts

| RESULTATS A OBTENIR | DETAIL DES CALCULS |
|-------------------------------|---|
| LINEAIRE AU SOL | 133 cm 1 1 |
| LINEAIRE DEVELOPPE | 133 x 3 = 399 cm 1 1 |
| CAPACITE DE STOCKAGE DU RAYON | $\frac{133}{25} = 5,3$ 1 $\frac{80}{25} = 3,2$ 1 5 x 3 x 3 = 45 boîtes 1 1 |

indiquer l'unité

- 3) - développer le chiffre d'affaires 2 pts
 - mettre en avant le produit 2 pts
 - faire connaître le produit 2 pts
 ou toute autre réponse logique

Deuxième partie : réception de marchandises (12 points)

Premier travail

3 pts

| | |
|---|---|
| INTERMARCHE 54 Avenue Guynemer 14000 CAEN 02-31-86-64-57 | EMERAUDE PRIMEURS 13 route de Cardiff 14000 CAEN Date : 29/09/2000 0,25 pt Lieu : Caen 0,25 pt Date de livraison : 07/01/2000 0,25 pt |
| BON DE COMMANDE N° : 34 0,25 pt | |

| Désignation | Prix unitaire HT | Quantité | Prix total HT | |
|----------------------|------------------|----------|---------------|---------|
| Citrouilles | 29,95 | 296 | 8 865,20 | 0,25 pt |
| Courges vertes | 18,00 | 45 | 810,00 | 0,25 pt |
| Coloquintes blanches | 3,50 | 35 | 122,50 | 0,25 pt |
| Coloquintes jaunes | 3,95 | 42 | 165,90 | 0,25 pt |
| Coloquintes vertes | 2,70 | 24 | 64,80 | 0,25 pt |
| Montant HT | | | 10 028,40 | 0,75 pt |

| | | | |
|------------------|----------|--|--|
| ACADEMIE DE CAEN | | Session 2001 | |
| Durée : 1 h 30 | Page 1/4 | CAP VENTE RELATION CLIENTELE Dominante CONSEIL | |
| CORRIGE | | EP2 – Travaux liés à la gestion et à la présentation marchande des produits | |

Deuxième travail

1) Commande 32 : commande passée le 20 septembre, qui doit être livrée le 24/09. On effectue une relance téléphonique le 25/09 car cette commande a du retard. Elle arrive en fait le 26/09. **2 pts**
0,5 pt par date x 4

Commande 33 : commande passée le 22/09 devant être livrée le 24/09. Retard donc relance téléphonique le 25/09, puis par courrier le 27/09. Cette commande arrive finalement le 28/09. **2,5 pts**
0,5 pt par date x 5

2) **0,5 pt**

| | | SEPTEMBRE | | | | | | | | | | | OCTOBRE | | | | | | | | | |
|----------------------------|----|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---------|---|---|---|---|---|---|---|----|--|
| Jours N° de commande | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| 32 | ◆ | | | | □ | ○ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | |
| 33 | | | ◆ | | □ | ○ | | ● | ■ | | | | | | | | | | | | | |
| 34 | | | | | | | | | | ◆ | | | | | | | | □ | ○ | ■ | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Troisième travail

1) Cf. plus haut **0,5 pt**

2) **1,5 pt**

| FICHE TELEPHONIQUE | | |
|--|---------------------------------|-----------------------|
| <p>Emetteur : INTERMARCHE 54 Avenue Guynemer 14000 CAEN</p> | <p>Date : 08/10/2000</p> | <p>0,25 pt</p> |
| <p>Récepteur : EMERAUDE PRIMEURS 13 route de Cardiff 14000 CAEN ☎ 02-31-45-87-99</p> | | |
| <p>0,25 pt</p> | | |
| <p>Objet de l'appel : Relancer la commande n°34 qui a du retard. Elle devait arriver le 07/10/2000</p> | | |
| <p>0,75 pt</p> | | |

Quatrième travail

1) Cf. page suivante **1,5 pt**

2) Cf. plus haut **0,5 pt**

BON DE LIVRAISON N°145

Expéditeur : EMERAUDE PRIMEURS
13 route de Cardiff
14000 CAEN

Destinataire : INTERMARCHE
54 Avenue Guynemer
14000 CAEN

| Designation | Quantité |
|----------------------|----------|
| Citrouilles oranges | 295 |
| Courges vertes | 45 |
| Coloquintes vertes | 42 |
| Coloquintes jaunes | 24 |
| Coloquintes blanches | 35 |
| Coloquintes vertes | 50 |

Réserves : - il manque 1 citrouille 0,25 pt
- il manque 18 coloquintes jaunes 0,25 pt
- il y a 18 coloquintes vertes en trop 0,25 pt
- il y a 50 courgettes verte en trop 0,25 pt

Date et signature : le 09/10/2000 0,25 pt
Grange 0,25 pt

Troisième partie : action promotionnelle (12 points)

- 1) $29,95 \times 1,4 = 41,93$ F donc PVTTC = 42 F = 6,40 € 2,5 pts
- 2) Cf. page 4/4 5,5 pts
- 3) – fiches-recette à disposition près de la TG 1 pt
- animatrice 1 pt
- messages radio dans le magasin 1 pt
- 4) Bazar (jouet/décoration) 1 pt

Citrouille

0,5

Variété

Comestible

1

Catégorie

II

1

Origine

France

1

Calibre

2

1

CODE
BALANCE

13

Prix de vente

Francs: 42 F

Euros: 6,40€ 1