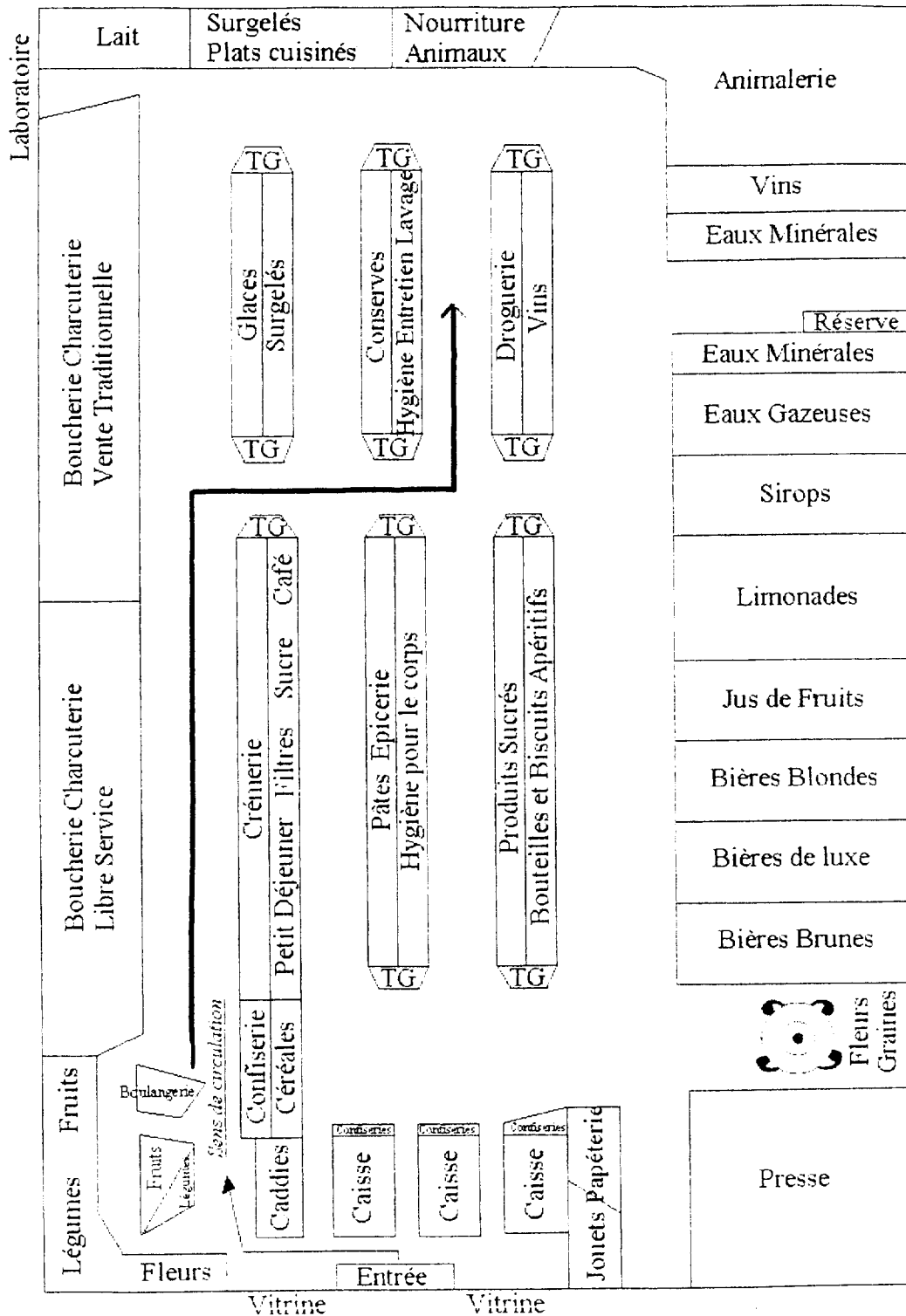


(CORRIGÉ question 1.1)

ANNEXE 1

2 points

PLAN DE VOTRE MAGASIN COCCINELLE ET TRAJET QUE LA CLIENTE DOIT PRENDRE



C.A.P.

Spécialité : **Vente Relation Clientèle Dominante B : Vente Visuelle**
CORRIGÉ

Code Spécialité : 5031212

Durée :
2 h 00

Session
2001

Épreuve : EP2 – Travaux liés à la communication et à l’animation sur le lieu de vente
N° Sujet : 99-291

Coefficient:
4

Folio
1 / 6

(CORRIGÉ)

VOTRE MESSAGE D'ACCUEIL (3 points)

APRÈS LE MESSAGE D'ACCUEIL, LES MESSAGES POSSIBLES SONT :

" BONJOUR, MADAME ! "

« VOUS TROUVEREZ CES PRODUITS AU RAYON DROGUERIE »

ORIENTEZ LA CLIENTE (3 points)

DU RAYON FRUITS ET LÉGUMES ; IL FAUT ORIENTER LA CLIENTE VERS LE RAYON
« DROGUERIE » ; SOIT :

- VOUS ALLEZ LONGER LE RAYON CRÉMERIE L.S.

- PRENDRE À DROITE EN BOUT DE RAYON

- À LA DEUXIÈME TÊTE DE GONDOLE À GAUCHE, VOUS TROUVEREZ AU
RAYON "DROGUERIE" LES ARTICLES QUE VOUS DÉSIREZ.**C.A.P.**Spécialité : **Vente Relation Clientèle Dominante B : Vente Visuelle**
CORRIGÉ

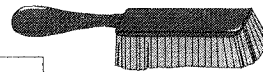
Code Spécialité : 5031212

Durée :
2 h 00Session
2001Épreuve : **EP2 – Travaux liés à la communication et à l'animation sur le lieu de vente**
N° Sujet : **99-291**Coefficient:
4Folio
2 / 6

(CORRIGÉ)

USTENSILES À COCHER POUR L'ENTRETIEN DU MOBILIER

(1 point par élément)

 Broses à laver
en nylon Serpillière Balayette Lavette
gaufrée
35x30 Gant Balai Seaux

C.A.P.

Spécialité : Vente Relation Clientèle Dominante B : Vente Visuelle
CORRIGÉ

Code Spécialité : 5031212

Durée :
2 h 00Session
2001Épreuve : EP2 – Travaux liés à la communication et à l'animation sur le lieu de vente
N° Sujet : 99-291Coefficient:
4Folio
3 / 6

(CORRIGÉ)

PRODUIT(S) SÉLECTIONNÉ(S) POUR L'ENTRETIEN DU MOBILIER

(1 point)

LE PRODUIT QUI CONVIENT AU NETTOYAGE DU MOBILIER "FRUITS ET LÉGUMES" EST :

- LE DDA CODE 25505-0 ; 2 X 5 L ; AVEC DOSEUR
- POUR SA DOUBLE UTILISATION : NETTOYAGE ET DÉSINFECTION
- POUR SON ASPECT PRATIQUE, CONDITIONNEMENT MUNI D'UN DOSEUR

PRODUIT(S) À ÉVITER POUR L'ENTRETIEN DU MOBILIER

(2 points = 1 point par bonne réponse)

LES PRODUITS QUI NE CONVIENNENT PAS AU NETTOYAGE DU MOBILIER "FRUITS ET LÉGUMES" SONT :

- LE DÉTERGENT BACTÉRICIDE
- L'ASSOUPLEISSANT BACTÉRICIDE DU LINGE APRÈS LAVAGE.

C.A.P.Spécialité : **Vente Relation Clientèle Dominante B : Vente Visuelle**
CORRIGÉ

Code Spécialité : 5031212

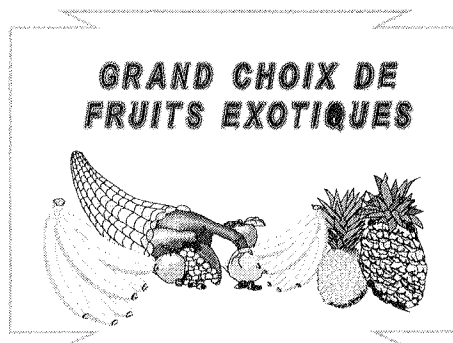
Durée :
2 h 00Session
2001Épreuve : EP2 – Travaux liés à la communication et à l'animation sur le lieu de vente
N° Sujet : 99-291Coefficient:
4Folio
4 / 6

(CORRIGÉ)
PROPOSITION D’AFFICHE

ANNEXE 5
4 points

(1 point par élément)

DANS VOTRE MAGASIN
COCCINELLE *



NOUVEAU DANS VOTRE
MAGASIN !

* Ne pas pénaliser si absence

C.A.P.

Spécialité : **Vente Relation Clientèle Dominante B : Vente Visuelle**
CORRIGÉ Code Spécialité : 5031212

Durée :
2 h 00

Session
2001

Épreuve : EP2 – Travaux liés à la communication et à l’animation sur le lieu de vente
N° Sujet : 99-291

Coefficient:
4

Folio
5 / 6

(CORRIGÉ)

ANNEXE 8

2 points

MESSAGE À COCHER

	Nouveau ! Dans votre magasin MATCH au rayon ultras-frais, découvrez notre nouvelle gamme de fruits et légumes
	Participez à notre grand jeu gratuit « Tous en Irlande » en remplissant vos bulletins réponses aux caisses de sortie.
X	Découvrez dans votre magasin Coccinelle au rayon fruits et légumes, notre nouvelle gamme de fruits exotiques et participez à notre grand jeu gratuit « Tous aux Caraïbes ».
	Profitez de notre promotion au rayon fromage « La semaine de la raclette : 1 kg acheté 1 kg gratuit ».
	Aujourd'hui dans votre magasin, 30 % de réduction au rayon animalerie.

C.A.P.

Spécialité : **Vente Relation Clientèle Dominante B : Vente Visuelle**
CORRIGÉ

Code Spécialité : 5031212

Durée :
2 h 00

Session
2001

Épreuve : **EP2 – Travaux liés à la communication et à l'animation sur le lieu de vente**
N° Sujet : **99-291**

Coefficient:
4

Folio
6 / 6

FICHE DE NOTATION

EP2

N° du candidat C.A.P.

--	--	--	--	--	--	--	--

Postes de notation	Notes
<u>Première partie</u>/ 8 points
<u>Deuxième partie</u>/ 6 points
<u>Troisième partie</u>/ 6 points
	N/ 20

Emargement des correcteurs

Note à transmettre pour
le C.A.P.

N =/20
en points entiers

C.A.P.

Spécialité : **Vente Relation Clientèle Dominante B : Vente Visuelle**

CORRIGÉ

Code Spécialité : .5031212

Durée :
2h00

Session
2001

Épreuve : **EP2 – Travaux liés à la communication et à l'animation sur le lieu de vente**

N° Sujet : **99 – 291**

Coefficient:
4

Folio
1 / 1