

EPREUVES PROFESSIONNELLES EP1 – EP2

SESSION 2001

NOTE D'ORGANISATION

- A l'attention : - du chef de centre d'examen
- des membres du jury (l'ensemble des documents composants cette note doit obligatoirement leur être remis)

A. PRATIQUE PROFESSIONNELLE EP1

Des sujets ont été sélectionnés. Chaque centre utilise les sujets dans l'ordre numérique, selon le calendrier joint (page 7/7).

I. Epreuve « Préparation – distribution – accueil » :

A - Aspect technique

le candidat devra assurer :

- la tenue de poste,
- la mise en place en brigade,
- le service, si possible, de 2 tables

(1x4 couverts et 1x2 couverts)

Le candidat tirera au sort, à son appel :

- son rang constitué de 2 tables numérotées,
- sa fiche de poste.

B - Déroulement

Les trois académies devront suivre impérativement le découpage horaire prévu dans les termes indiqués.

1- Fiche de poste :

Les travaux d'entretien se réaliseront en brigade.

L'affectation des tâches correspondra aux diverses fiches de postes.

2- Mise en place :

Elle sera individuelle et « à la carte ».

3- Décoration florale :

Les centres prévoiront un support synthétique pour le piquage des fleurs qui sera tenu à la disposition des candidats.

La composition florale devra se composer de :

- une verdure,
- 3 à 4 variétés de fleurs,

à utiliser impérativement sous peine de pénalisation.

4- Déroulement du service :

- Les carnets de bons seront fournis par les centres au moment du tirage au sort. La rédaction des bons s'effectuera pendant le déroulement du service selon une commande à la carte.
- Les boissons : le chef de centre doit prévoir un vin blanc et vin rouge pour 4 convives (les demi-bouteilles sont conseillées).
- Les fromages : le plateau se composera de 4 Appellations d'Origine Contrôlée de nature différentes :
 - une pâte molle à croûte fleurie ou lavée,
 - une pâte molle à croûte naturelle,
 - une pâte persillée,
 - une pâte pressée cuite ou non cuite.

Approvisionnement :

Compte tenu du service pour 2 personnes, les chefs de centre devront prévoir une certaine tolérance dans leur commande :

Ex : un poulet normalement prévu pour 4 portions, verra un retour de 2 portions. Dans ce cas précis, le reste du poulet ne pourra être servi en salle.

Les grosses pièces devront être retournées en cuisine pour ne pas faire attendre le candidat suivant.

II. Epreuve commerciale :

(Mettre 1 exemplaire de chaque ouvrage de référence à la disposition de chaque centre d'examen, et candidat.

Le jury placé devant une table, évaluera les compétences commerciales du candidat. Il sera aidé d'un jeu de documents (cartes) qui lui sera remis avant l'épreuve et tirés en quantité suffisante par le chef de centre, pour chaque membre du jury puisse en avoir un exemplaire. Le chef de centre remettra à chacun des membres de jury les deux feuillets comportant les jeux de rôles.

Le jury choisira un jeu de rôle qui sera éliminé jusqu'à épuisement de la liste.

Le candidat ne sera pas averti du rôle joué par les interlocuteurs, seule la conversation devra lui permettre de le déceler.

Dans tous les cas, même si le jeu de rôle ne le prévoit pas spécifiquement, il devra y avoir vente (fictive) d'un ou plusieurs produits de la carte-menu, de la carte du bar et de la carte des vins.

Le candidat devra se présenter en tenue de service.

La rédaction des bons, éventuellement, au cours de cette épreuve, ne peut, en aucun cas, être prise en compte pour l'évaluation.

Rappel :

Instructions pour les centres d'examens :

Explications des plats indiqués sur la carte support de vente, se reporter à la bibliographie suivante :

- Foldex Recta : Carte des gastronomies de France
- Gringoire et Saulnier
- Larrouse gastronomique
- Géographie gastronomique de Philippe Noël – Editions Jacques Lanore
- La France des Terroirs gourmands de Jean Ferniot

B. TECHNOLOGIES PROFESSIONNELLES et SCIENCES APPLIQUEES EP2

- 1- Il est recommandé de prévoir des salles distinctes en fonction des trois options (dossiers différents).
- 2- Préciser oralement aux candidats :
 - a) de ne remplir que la partie supérieure de la page de garde du dossier d'épreuves,
 - b) de choisir les questions à traiter au regard des colonnes du bas et en fonction de l'examen auquel ils sont inscrits.

NOTE D'ORGANISATION

- A l'attention :
- du chef de centre d'examen
 - des membres du jury (l'ensemble des documents composants cette note doit obligatoirement leur être remis)

DECOUPAGE HORAIRE DÉJEUNER

8 H 15

Accueil des candidats

- Vestiaire, mise en tenue de mise en place (prévoir les tenues de service à disposition pour l'épreuve commerciale).

8 H 30

Appel des candidats

- tirage au sort des rangs (n° de candidats), des tâches,
- informations générales,
- découpage horaire, besoin matériel.

9 H

DÉBUT DE L'ÉPREUVE : Travail en brigade

- Préparation des postes de travail en fonction du tirage au sort (travaux d'entretien, console travail en brigade et/ou individuel suivant les établissements, préparation des locaux, mobilier, matériel) – fiches de poste –

9 H 40

Travail individuel

- Mise en place du rang par le candidat (nappage, mise en place des tables, guéridon, console travail en brigade et/ou individuel suivant les établissements).

10 H

- Mise en place par le chef de centre et passage en alternance par les candidats aux postes suivants :

* Office : (30 mn)

- préparation imposée du jour selon menu,
- préparation minimum d'une décoration florale.

* Oral de vente et de communication (voir feuille de jeux de rôle) - maximum 15mn -

11 H 45

Déjeuner des candidats et du jury,
Vestiaire, mise en tenue professionnelle.

12 H

Accueil des clients par le chef de centre qui doit les sensibiliser à la nouvelle épreuve conçue avec deux menus.

12 H 15

Vérification des rangs par les candidats.

12 H 30

Début du service par les candidats.

14 H 30

Fin de service.

NOTE D'ORGANISATION

- A l'attention : - du chef de centre d'examen
- des membres du jury (l'ensemble des documents composants cette note doit obligatoirement leur être remis)

DECOUPAGE HORAIRE DÎNER

15 H 15 Accueil des candidats

- Vestiaire, mise en tenue de mise en place (prévoir les tenues de service à disposition pour l'épreuve commerciale).

15 H 30 Appel des candidats

- tirage au sort des rangs (n° de candidats), des tâches,
- informations générales,
- découpage horaire, besoin matériel.

16 H **DÉBUT DE L'ÉPREUVE :** Travail en brigade

- Préparation des postes de travail en fonction du tirage au sort (travaux d'entretien, console
- travail en brigade et/ou individuel suivant les établissements, préparation des locaux, mobilier, matériel) – fiches de poste –

16 H 40 Travail individuel

- Mise en place du rang par le candidat (nappage, mise en place des tables, guéridon, console travail en brigade et/ou individuel suivant les établissements).

17 H - Mise en place par le chef de centre et passage en alternance par les candidats aux postes suivants :

- * Office : (30 mn)
 - préparation imposée du jour selon menu,
 - préparation minimum d'une décoration florale.

* Oral de vente et de communication (voir feuille de jeux de rôle) - maximum 15mn -

18 H 45 Dîner des candidats et du jury,
Vestiaire, mise en tenue professionnelle.

19 H Accueil des clients par le chef de centre qui doit les sensibiliser à la nouvelle épreuve conçue avec deux menus.

19 H 15 Vérification des rangs par les candidats.

19 H 30 Début du service par les candidats.

21 H 30 Fin de service.

CRITERES D'ÉVALUATION

Préparation – Distribution – Accueil

- 1) Tenue de poste :
 - Propreté
 - Rapidité
 - Rangements

- 2) Mise en place :
 - * Nappage :
 - Technique
 - Harmonisation
 - * Décoration florale :
 - Harmonisation

- 3) Service des mets :
 - * Préparation d'office :
 - Organisation
 - Technique gestuelle
 - Rapidité
 - Présentation
 - Rangements
 - * Rédaction du bon et circuit/
Prise de commande :
 - Conformité n° table, nombre de couverts
 - Date, signature
 - Rédaction conforme à la commande
 - 1 bon par service
 - Contrôle caisse départements
 - * Mets spécifiques :
 - Présentation
 - Organisation guéridon
 - Technique de préparation
 - Rapidité
 - Service
 - * Boissons :
 - Présentation
 - Débouchage du vin
 - Service
 - Préparation table avant le service (assiette d'attente...)
 - Service (rapidité, température...)
 - * Coordination des 2 tables
Service des autres mets :
 - Organisation et enchaînement du service sur les tables
 - Respect des techniques utilisées

- 4) Accueil :
 - Comportement relationnel
 - Communication

**BEP HOTELLERIE Option : RESTAURANT
CAP RESTAURANT**

CENTRE :

**GRILLE D'ÉVALUATION N°1
EPI PRÉPARATION – DISTRIBUTION - ACCUEIL**

Nom du candidat :

Prénom :

N° inscription :

Date de l'épreuve :

N° poste :

N° rang :

Nature de l'épreuve :

Pratique professionnelle

ECHELLE D'ÉVALUATION DES EXIGENCES

| | |
|-------------------------------|---------|
| Très bonne maîtrise | 16 à 20 |
| Bonne maîtrise | 13 à 15 |
| Maîtrise moyenne | 10 à 12 |
| Maîtrise insuffisante | 7 à 9 |
| Peu de maîtrise | 4 à 6 |
| Maîtrise très faible ou nulle | 0 à 3 |

| | NOTES */20 | COEF. | PRODUIT | SOUS TOTAL | OBSERVATIONS |
|--|---------------|-------|---------|-------------|--------------|
| TENUE DE POSTE | | 1 | | /20 | |
| MISE EN PLACE : | | | | | |
| – Nappage et vérification de la mise en place | | 0,5 | | | |
| – Décoration florale | | 0,5 | | | |
| | | | | /20 | |
| SERVICE : | | | | | |
| – Préparation d'office | | 1 | | | |
| – Bons (rédaction circuit prise de commande) | | 1 | | | |
| – Service des mets spécifiques (découpage, flambage, finition) | | 2 | | | |
| – Service des boissons (vins, café...) | | 2 | | | |
| – Coordination des 2 tables et service des autres mets | | 2 | | | |
| | | | | /160 | |
| ACCUEIL : | | | | | |
| – Suivi de la clientèle, communication | | 3 | | | |
| | | | | /60 | |
| TOTAL I | | | | /260 | |

Emargement des membres du jury

*Toute note inférieure à 10 doit être justifiée

**BEP HOTELLERIE Option : RESTAURANT
CAP RESTAURANT**

CENTRE :

**GRILLE D'ÉVALUATION N°II
EPI VENTE ET COMMUNICATION**

Nom du candidat :

N° poste :

Prénom :

N° rang :

N° inscription :

Date de l'épreuve :

Nature de l'épreuve :

Pratique professionnelle

| <u>ECHELLE D'ÉVALUATION DES EXIGENCES</u> | |
|---|---------|
| Très bonne maîtrise | 16 à 20 |
| Bonne maîtrise | 13 à 15 |
| Maîtrise moyenne | 10 à 12 |
| Maîtrise insuffisante | 7 à 9 |
| Peu de maîtrise | 4 à 6 |
| Maîtrise très faible ou nulle | 0 à 3 |

| | NOTES */20 | COEF. | PRODUIT | SOUS TOTAL | OBSERVATIONS |
|---|---------------|-------|---------|---------------|--------------|
| - Préparation et attitude (tenue vestimentaire, maintien, comportement) | | 1 | | | |
| - Recherche des besoins (écoute, questionnement) | | 0,5 | | | |
| - Présentation des mets, connaissance et argumentation | | 2 | | | |
| - Présentation des vins, connaissance et argumentation | | 2 | | | |
| - Réponses aux objections | | 0,5 | | | |
| - Vente additionnelle | | 0,5 | | | |
| - Conclusion, prise de congé | | 0,5 | | | |
| TOTAL II | | | | /140 | |

RECAPTITULATIF

TOTAL I + II = /400
(TOTAL I + II) : 20 = / 20

CAP

Note/20 x 12 = /240

BEP

Note/20 x 8 = /160

Émargement des membres du jury

