

**HOTEL « La clé des champs » :**

Descriptif de l'hôtel

Hôtel 3 \*\*\* tout confort – 40 chambres,

Tarif : twin ou GL	Bain	400 F
	Douche	380 F
Appartement		750 F
Lit supplémentaire		150 F
Taxe de séjour		10 F/personne
Petit déjeuner		55 F

Pièce jointe : planning de juin.

**Aujourd'hui 14 juin vous êtes à la réception.**

1 – Quelles sont les disponibilités pour la nuit du 14 au 15 juin ?

**2 points**

2 – Calculez le T.O. du 14 juin et donnez la formule.

**2 points**

ACADEMIE DE CAEN		Session 2001
Durée : 1 h 00	Page 1/4	<b>BEP HOTELLERIE-RESTAURATION dominante HEBERGEMENT + CAP HEBERGEMENT</b>
<b>S U J E T</b>		EP1 - Pratique professionnelle

**Nom :** ..... **Prénom :** ..... **N° d'insc :** .....

MOIS DE JUIN

CONFORT		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
2L BWC	101															DUVAL →																				
APPT	102			MA-PROVOST																																
	103												ROBVEILLE																							
	104		NEUDY →									LE BOND		PATAILLE											mesnier											
2L BWC	105																																			
	106												LEMARINEL																							
	107																																			
	108			TIOMELIN																																
	109												SIMON																							
2L BWC	110																																			
	111												BONAMY																							
	112			JOLY →																																
	113																																			
	114																																			
	115																																			
GL BWC	116																																			
	117																																			
	201																																			
	202																																			
GL BWC	203																																			
	204																																			
	205																																			
	206																																			
	207																																			
	208																																			
	209																																			
2L DWC	210																																			
	211																																			
	212																																			
	213																																			
GL DWC	214																																			
	215																																			
	216																																			
GL DWC	01																																			
	02																																			
	03																																			
	04																																			
	05																																			
2L BWC	06																																			
mob. réd.	07																																			

3 – Vous êtes chargé de l'accueil de Monsieur DUVAL considéré comme un V.I.P.

a) Qu'est-ce qu'un V.I.P. ? Donnez deux exemples

**1 point**

b) Quel sera le rôle de la gouvernante d'étage quant à la vérification de la chambre ?

**3 points**

c) Quelles consignes importantes allez-vous donner aux autres services ?

**2 points**

4 – Monsieur DENIAU désire payer sa note. Il avait versé 500 francs d'arrhes. Il a séjourné, accompagné de son épouse, à l'hôtel et a pris chaque matin un seul petit déjeuner. C'est un client habitué de l'hôtel à qui l'on fait une remise de 5 %.

**Réalisez la note (page suivante)**

**3 points**

