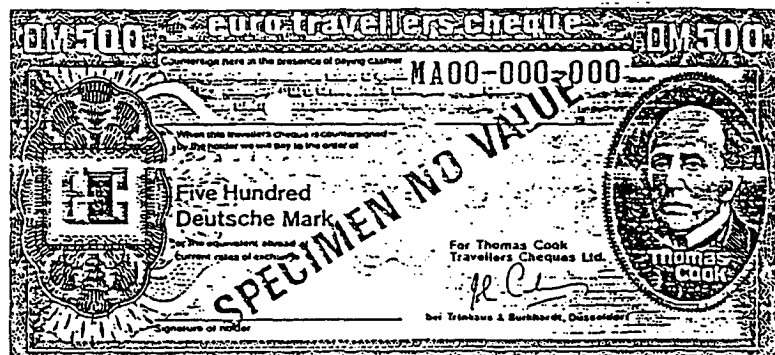


Hôtel « la clé des champs » le 14 juin (voir planning de juin)

1 – Un couple, accompagné d'un enfant, désire une chambre pour 2 nuits. **5 points**
 Vous devez effectuer son arrivée.

2 – Ces clients désirent connaître les possibilités locales de loisirs. **5 points**
 Indiquez-lui les possibilités locales.

3 – Le client de la chambre 201 vous règle sa facture d'un montant de 1 020 F **5 points**
 avec le mode de règlement ci-dessous.
 Cours du change : 1 D.M. = 3,354 FF
 Effectuez la procédure d'encaissement.



4 – Une personne demande Monsieur DUVAL, il n'est pas encore arrivé à l'hôtel, **5 points**
 elle laisse un message.

ACADEMIE DE CAEN		Session 2001
Durée : 30 min.	Page 1/2	BEP HOTELLERIE-RESTAURATION dominante HEBERGEMENT + CAP HEBERGEMENT
S U J E T		EP1 - Pratique professionnelle

MOIS DE JUIN

CONFORT		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
	101														DUVAL																				
2L BWC	102				MA PROVOST																NOUARY														
APPT	103												ROBVELLE																						
	104		MENDY							LE BLOND				BATAILLE											MESNIER										
	105																																		
2L BWC	106													LEMARINEL																					
	107														DUKE																				
	108			THOMELIN																												LAMAS			
	109												SIMON																						
	110																																		
2L BWC	111										BONAMY					BIZET																			
	112		JOLY																																
	113																																		
	114																																		
GL BWC	115																																		
	116																																		
	117																																		
	101																																		
	202																																		
GL BWC	203																																		
	204																																		
	205																																		
	206																																		
	207																																		
	208																																		
	209																																		
2L DWC	210																																		
	211																																		
	212																																		
	213																																		
GL DWC	214																																		
	215																																		
	216																																		
	01																																		
GL DWC	02																																		
	03																																		
	04																																		
	05																																		
2L BWC	06																																		
mob. réd.	07																																		