B/ LE SERVICE DES ETAGES (40 min)

1. Responsable de l'entretien des étages, responsables du choix et de l'achat des produits d'entretien, responsable de l'entretien de linge, propose de la rénovation, des travaux, répond aux souhaits des clients à l'étage, participe au recrutement du personnel, organise le travail de sa brigade **3 points**

2. **7 points**

Produits utilisés	Surfaces à nettoyer
désinfectant	Baignoire
dégraissant	Miroir
détartrant/désinfectant	W.C
dépoussiérant	Meuble en bois vernis
désinfectant/dégraissant	Sols carrelés
dégraissant	Vitres
dépoussiérant	Meubles stratifiés

3. 1. Toxique 2. Ne pas inhaler 3. Porter des gants **4 points**
   4. Nocif 5. Inflammable 6. Corrosif

4. Vérifier la propreté, présence produits d'accueil, poubelles vidées, lit fait correctement fonctionnement des appareils, oreillers/couvertures supplémentaires. **6 points**