

SUJET

**CAP TERTIAIRE
SESSION 2001**

FRCT

*Epreuve : Français
Durée : 2 heures - Coefficient : selon spécialité*

Ce sujet comprend 3 pages – de la page 1/3 à la page 3/3

L'ORDINATEUR

Il y avait deux ans que la multinationale attendait cet ordinateur unique au monde qui devait résoudre tous ses problèmes de gestion – et elle en avait de plus en plus.

5 Imposante, hautaine¹ dans la simplicité plastique de sa formidable complexité interne, l'énorme machine électronique avait des facultés illimitées, des pouvoirs surprenants, des possibilités innombrables. Elle aurait pu remplacer des services au grand complet, une armée de comptables, n'importe quelle fournée de directeurs et aucune question de gestion, aucun problème apparemment insoluble ne pouvait la prendre de court.

10 Mais, dès son installation dans les bureaux de l'entreprise, c'est elle qui prit les responsables de court en leur signifiant qu'elle ne se mettrait en activité qu'à la seule condition d'être officiellement syndiquée et affiliée à la Sécurité sociale. Le lendemain, ayant obtenu satisfaction, elle se mit en grève parce que le local où elle était entreposée ne lui plaisait pas. On la déplaça d'un étage, on lui trouva une pièce plus spacieuse où elle exigea la présence à plein temps d'une secrétaire qu'elle voulait aussi compétente que séduisante. Cette requête² inquiéta si bien la direction qu'on jugea nécessaire de confier l'ordinateur aux bons soins d'un psychanalyste³. Et l'ordinateur devait dissimuler dans ses entrailles des trésors de complexes et de complexités embrouillées, car les séances d'analyse duraient de neuf heures du matin à seize heures.

15 Une semaine plus tard, l'entreprise vendait à bas prix la machine si perfectionnée à une firme⁴ concurrente dont elle voulait depuis longtemps la peau.

*Jacques Sternberg,
188 Contes à régler
Denoël, 1988.*

¹ – *Hautaine* : fière, orgueilleuse, dédaigneuse.

² – *Requête* : demande, prière.

³ – *Psychanalyste* : personne qui traite certains troubles psychologiques et mentaux.

⁴ – *Firme* : grande entreprise industrielle ou commerciale.

QUESTIONS

Toutes les réponses doivent être rédigées.

I/ COMPETENCES DE LECTURE (10 points)

- ①
- 2 points a/ Quels sont les quatre indicateurs de temps qui marquent les étapes de l'histoire ?
- 2 points b/ Donnez un titre à chacune de ces étapes.
- 2 points ② Expliquez : "aucun problème apparemment insoluble ne pouvait la prendre de court". (lignes 6 et 7)
- 4 points ③ En citant des expressions du texte, montrez que cet ordinateur a des réactions et des comportements inhabituels pour une machine.

II/ COMPETENCES D'ECRITURE (10 points)

L'informatique occupe une place grandissante dans notre société. Quels sont, d'après vous, les services que l'ordinateur peut rendre dans la vie quotidienne et professionnelle ? Quels sont aussi les inconvénients ?

Dans un devoir ordonné et argumenté (introduction, développement, conclusion), vous exposerez votre point de vue en l'illustrant d'exemples précis (20 lignes).

Il sera tenu compte de la qualité de l'expression (syntaxe, lexique, orthographe...)