

QUESTIONS

Dos de cada tres internautas planean sus viajes por Internet.

El 66% de los turistas con acceso a Internet utilizan la red (1) para planear (2) sus viajes, aunque sólo el 27% recurre a este medio para hacer sus reservas, según un estudio realizado por la Asociación de Industria Turística (TIA) de Estados Unidos.

El sondeo (3) revela, además, que el 71% de los internautas declaran que debido al uso de Internet, recurren con menos frecuencia a las agencias de viajes.

Los internautas utilizan principalmente la red para adquirir mapas o direcciones (59%), información sobre tarifas y programación de vuelos (49%), sobre alojamiento (54%) o para buscar ofertas de ocio (46%).

Según TIA, el 50% de los internautas no eligen Internet para realizar sus reservas porque prefieren el contacto directo con las personas que trabajan en agencias de viajes. Asimismo, el 38% de los encuestados consideran como inconveniente el dar información sobre la tarjeta (4) de crédito a través de la red, por motivos de seguridad y privacidad.

No obstante, TIA destaca que el porcentaje de internautas que reservan por Internet ha incrementado (5) "significativamente" desde 1998, año en el que el 10% de los usuarios de Internet utilizaban la red para hacer sus reservas.

El Mundo, 06.11.2000

VOCABULAIRE

- (1) la red : le réseau
- (2) planear : organiser, préparer
- (3) el sondeo : le sondage
- (4) la tarjeta : la carte
- (5) incrementar : augmenter

BAREME

Questions	B.E.P.	C.A.P.
I - 1)	3 points	4 points
I - 2)	3 points	3 points
I - 3)	3 points	4 points
I - 4)	3 points	4 points
II -	3 points	
III - 1)	3 points	3 points
III - 2)	2 points	2 points
TOTAL	/ 20	/ 20

I - COMPREHENSION

1) Presenta el documento.

2) ¿ Qué les permite Internet a los turistas ?
¿ A qué tipo de servicios pueden tener acceso ?

3) Reservar sus billetes de viaje por Internet es un inconveniente para ciertos utilizadores.
¿ Por qué ? Justifica tu respuesta.

4) ¿ Por qué el 50 % de los internautas prefiere las agencias de viajes ?

II - EXPRESSION

Les candidats au seul CAP ne traiteront pas cette question.

- A tu parecer, ¿ Es Internet un buen recurso (= moyen) para planear un viaje ? (6 a 7 líneas)

III - COMPETENCES LINGUISTIQUES

1) Traduire depuis "Los internautas utilizan..." (ligne 6) jusqu'à "... ofertas de ocio" (ligne 7)

2) Transposer à l'imparfait de l'indicatif depuis "Según TIA..." (ligne 8) jusqu'à "... privacidad" (ligne 10)

L'USAGE DU DICTIONNAIRE N'EST PAS AUTORISE

Code examen :	B.E.P. / C.A.P. SECTEUR INDUSTRIEL		Session 2001
Durée : 1 heure	ESPAGNOL	SUJET	Folio 1 / 1